

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(1), 1-18.
- Andriani, G., Djalali, M.A. & Sofiah, D. (2012). Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja pada Karyawan. *Jurnal penelitian Psikologi*. 3(1),341-354.
- Asiedu, M., Sarfo, J.O. & Adjei, D. (2014). Organizational Commitment And Citizenship Behaviour: Tools To Improve Employee Performance; An Internal Marketing Approach. *European Scientific Journal*. 10(4), 1857-7881.
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmawati, A., Hidayati, L.N. & Herlina S.D. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Economia*. 9(1).
- Gurning, B.T.A.D. (2010). Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan Intensi Turnover Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT Lotte Shopping Indonesia. *Skripsi*. Surakarta: Program Studi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Kidwell, Roland E., Mossholder Kevin W., Nathan (1997). *Cohesiveness and Organizational Citizenship Behavior: a multilevel analysis using work groups and individuals – A Special Issue: Focus on Hierarchical Linear Modeling*. *Journal of Management*.
- Koesmono, H.T. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. 7(2),171-188.
- Koster F., Sanders K., & Hetty van Emmerik (2003). *Solidarity of temporary workers: The effects of temporal and network embeddedness on solidarity behavior of Ph.D. students*. *The Netherlands' Journal of Social Sciences*.
- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen*. 15(1).

- Lumbantouran, E.R. (2015) Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dan Perilaku Kewargaan sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Perindustrian Dan Perdagangan Crum Rubber Pekanbaru). *Jom Fekon.* 2(1).
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Terjemahan: Vivin Andhika Yuwono, Shekar Purwanti, Theresia Arie P., Winong Rosari. Yogyakarta: Andi
- Novliadi, Ferry. 2007. Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Atasan Dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional. *Skripsi*. Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Podsakoff, M., McKenzie, S.B., Paine, J.B. & Bachrach, D.G. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal Of Management.* 26(3), 513-563.
- Pradhiptya, A.R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Mediasi Komitmen Organisasional. *Jurnal Ilmu Manajemen.* 1(1), 342-352.
- Purba, D.E & Seniati A.N.L. (2004). Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Makara, Sosial Humaniora.* 8(3),105-111.
- Putrana, Yoga, dkk. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang.* 2(2).
- Rahayu, E.S. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis.* 52(1).
- Ristiana, M.M. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen.* 9(1), 56-70.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. 2016. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. (2008). Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional Pimpinan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Bank. *Jurnal Keuangan dan Perbankan.* 12(2), 308-317.

Sucahya, I.W. & Suana, I.W. (2016). Pengaruh Moral Karyawan Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen Unud*. 5(11),7328-7358.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: ALFABETA.

Teresia, N. & Suyasa, P.Y.S. (2008). Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Call Centre Di PT. X. *Jurnal Ilmiah Psikologi Industri Dan Organisasi*. 10(2), 154-169.

Wijaya, K.I.K. (2007). Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di PT. Percetakan Bali

