

BAB IV

PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

4.1 Orientasi kancah penelitian

Sebelum penelitian berlangsung, peneliti perlu memahami tempat penelitian dan persiapan segala hal berkaitan dengan segala jalannya penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Penelitian ini dilakukan di PT.X yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang sistem manufaktur. Perusahaan ini memiliki pengalaman dalam proyek-proyek mekanikal dan elektrikal dengan pelayanannya mencakup konsultasi, perencanaan dan teknik, sistem desain, manufaktur, instalasi serta layanan purna jual. Kantor pusat PT. X berada di Jakarta Selatan, DKI Jakarta. Jumlah karyawan PT. X adalah 50 orang. Sistem kerja yang digunakan di PT. X adalah masuk dari hari senin-jumat dengan jam kerja yaitu jam 08.00-17.00 WIB.

Data penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *try out* terpakai dimana proses penelitian menggunakan sampel yang sama dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Jumlah subjek yang digunakan dalam pengambilan data penelitian sebanyak 50 subjek.

Alasan peneliti menggunakan PT. X sebagai tempat penelitian adalah:

1. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi dari PT.X dikemukakan adanya permasalahan tentang *Organizational Citizenship Behavior* yang berkaitan dengan Komitmen Organisasi.
2. Belum pernah dilakukan penelitian dengan judul Hubungan Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di PT. X
3. Peneliti mendapatkan ijin dan sambutan baik dari HRD PT.X untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

4.2 Persiapan Penelitian

Persiapan penelitian yang dilakukan peneliti yaitu penyusunan alat ukur dan permohonan ijin penelitian.

4.2.1 Penyusunan Alat Ukur

a. Skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Skala OCB disusun oleh peneliti berdasarkan aspek yang dikemukakan oleh Luthans (2006), yaitu *Altruism*, *Courtesy*, *Sportsmanship*, *Civic Virtue*, *Conscientiousness*. Skala OCB terdiri dari 30 item, dengan sebaran nomor item sebagai berikut:

Tabel 4.1
Sebaran Item Skala OCB

Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Item		Jumlah Item
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
<i>Altruism</i>	4, 22, 21	10, 27, 11	6
<i>Courtesy</i>	28, 12, 13	5, 23, 20	6
<i>Sportsmanship</i>	1, 19, 14	24, 6, 15	6
<i>Civic virtue</i>	2, 29, 7	17, 26, 16	6
<i>Conscientiousnes</i>	3, 18, 8	25, 30, 9	6
Jumlah item	15	15	30

b. Skala Komitmen Organisasi

Peneliti menyusun skala komitmen organisasi berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Allan dan Meyer (1997) yaitu *Affective Commitment*, *Normative Commitment*, *Continuance Commitment*. Skala komitmen organisasi terdiri dari 30 item, dengan sebaran nomor item sebagai berikut:

Tabel 4.2
Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi

Aspek Komitmen Organisasi	Item		Jumlah Item
	Favourable	Unfavourable	
<i>affective commitment</i>	1, 4, 17, 24, 16	5, 15, 23, 28, 9	10
<i>normative commitment</i>	2, 22, 29, 18, 10	6, 21, 14, 25, 8	10
<i>continuance commitment</i>	3, 19, 11, 30, 12,	57, 26, 20, 27, 13	10
Jumlah item	15	15	30

4.2.2 Permohonan Ijin Penelitian

Permohonan ijin penelitian ini dilakukan oleh peneliti dengan mengajukan ijin secara informal kepada HRD PT. X. Setelah itu peneliti diminta untuk membuat proposal pengajuan penelitian dan surat ijin observasi dan wawancara dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang. Setelah mendapat kedua prasyarat tersebut, peneliti kembali ke PT.X untuk menyerahkan dan menunggu keputusan perijinan penelitian.

Beberapa hari kemudian, peneliti mendapatkan informasi bahwa peneliti diijinkan untuk melakukan penelitian di PT. X. Peneliti mulai menyusun skala yang telah disetujui oleh dosen pembimbing. Selanjutnya peneliti meminta surat pengantar dari Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang untuk melakukan penelitian di PT. X. Setelah menerima surat pengantar penelitian yang ditujukan kepada HRD PT. X dengan nomor surat 1197/B.7.3/FP/VIII/2020, maka peneliti segera melakukan penelitian di PT. X.

4.3 Pelaksanaan Pengumpulan Data

Persiapan untuk pengumpulan data diawali dengan mengurus perijinan penelitian dengan pihak PT. X. Peneliti mengajukan perijinan secara informal kepada HRD PT.X. Ijin informal ini, peneliti gunakan

untuk menjelaskan tujuan dari penelitian ini dan lama waktu yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian. Kemudian dari pihak HRD PT. X meminta untuk pengajuan proposal dan menyertakan surat ijin wawancara dan observasi dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.

Setelah mendapatkan prasyarat tersebut, peneliti melakukan wawancara dengan HRD PT. X terkait permasalahan yang sering terjadi yang mendukung permasalahan yang dibahas. Kemudian peneliti menyusun alat ukur yang telah disetujui oleh dosen pembimbing, maka peneliti kembali meminta ijin secara formal untuk melakukan penelitian dengan memberikan surat pengantar dari Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang diajukan kepada HRD PT. X. Setelah mendapat persetujuan dari HRD, maka peneliti mulai melakukan penelitian.

Pengambilan data dimulai 13 Agustus 2020 – 24 Agustus 2020. Angket sebanyak 50 eksemplar diberikan kepada HRD PT. X untuk dibagikan kepada karyawan PT. X. Peneliti sering melakukan follow up untuk menanyakan sejauh mana skala yang sudah diisi oleh karyawan. Semua angket yang diserahkan kepada HRD PT.X terisi semua dan untuk selanjutnya peneliti melakukan olah data. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan try out terpakai karena pengambilan data hanya dilakukan sekali saja. Hal ini dilakukan karena terbatasnya waktu dan tenaga para karyawan PT. X. Selanjutnya skala yang telah diisi langsung diskor yang kemudian digunakan untuk uji validitas dan uji reliabilitas alat ukur, serta uji hipotesis.

4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Validitas dan Reliabilitas dari kedua alat ukur menggunakan program *Satistical Packages for Social Science (SPSS) for Windows Release 16.0*. Uji validitas menggunakan *Product Moment* dan dikoreksi agar tidak kelebihan bobot dengan korelasi part whole.. Jumlah responden yang diuji sebanyak 50, sehingga degree of freedom (df) = 50-2= 48. Sehingga diperoleh r table = 0,2353. Jika r hitung > r

tabel, maka pertanyaan tersebut dikatakan valid. Sebaliknya jika r hitung $< r$ tabel, maka pertanyaan tersebut dikatakan tidak valid (Sugiyono, 2016).

Uji reliabilitas menggunakan Alpha Cronbarch. Uji reliabilitas berguna untuk menetapkan apakah instrumen, dalam hal ini kuisisioner, dapat digunakan lebih dari satu kali, paling tidak boleh responden yang sama. Uji reliabilitas untuk alternatif jawaban lebih dari dua menggunakan uji Cronbach's Alpha, yang nilainya akan dibandingkan dengan nilai koefisien reliabilitas minimal yang dapat diterima. Menurut Ghazali (2011), jika nilai Cronbach's Alpha > 0.6 , maka instrumen penelitian reliabel. Jika nilai Cronbach's Alpha < 0.6 , maka instrumen penelitian tidak reliabel

4.4.1 Skala Organizational Citizenship Behavior

Hasil uji validitas skala OCB yang terdiri dari 30 item, dengan koefisien validitas 0,362 hingga 0,854. Pengujian ini diperoleh 30 item valid. Hasil uji reliabilitas diperoleh *Alpha* sebesar 0,944, yang berarti skala ini memiliki reliabilitas yang baik dalam mengukur OCB. Rincian sebaran item valid dari skala OCB dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.3
Tabel Sebaran Item Valid Skala OCB

Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Item		Jumlah Item
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
<i>Altruism</i>	4, 22, 21	10, 27, 11	6
<i>Courtesy</i>	28, 12, 13	5, 23, 20	6
<i>Sportsmanship</i>	1, 19, 14	24, 6, 15	6
<i>Civic virtue</i>	2, 29, 7	17, 26, 16	6
<i>Conscientiousnes</i>	3, 18, 8	25, 30, 9	6
Jumlah item	15	15	30

4.4.2 Skala Komitmen Organisasi

Hasil uji validitas skala Komitmen Organisasi yang terdiri dari 30 item dengan koefisien 0,339 hingga 0,798. Pengujian ini diperoleh 30 item valid. Hasil uji reliabilitas diperoleh Alpha sebesar 0,904 yang berarti skala ini memiliki reliabilitas yang baik dalam mengukur komitmen organisasi. Rincian sebaran item valid dari skala komitmen organisasi dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.4
Tabel Sebaran Item Valid Skala Komitmen Organisasi

Aspek <i>Komitmen Organisasi</i>	Item		Jumlah Item
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
<i>affective commitment</i>	1, 4, 17, 24, 16	5, 15, 23, 28, 9	10
<i>normative commitment</i>	2, 22, 29, 18, 10	6, 21, 14, 25, 8	10
<i>contituance commitment</i>	3, 19, 11, 30, 12,	57, 26, 20, 27, 13	10
Jumlah item	15	15	30