

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DI PT X**

SKRIPSI

**MAHENDRA LEMUEL UTOMO
19.E1.0249**



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2020

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DI PT X**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

**MAHENDRA LEMUEL UTOMO
19.E1.0249**



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

15 Desember 2020



Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparni, M.Si.)

FAK. PSIKOLOGI
Dewan Penguji:

Pembimbing Skripsi

(Dr. Dra. Kristiana Haryanti M.Si)

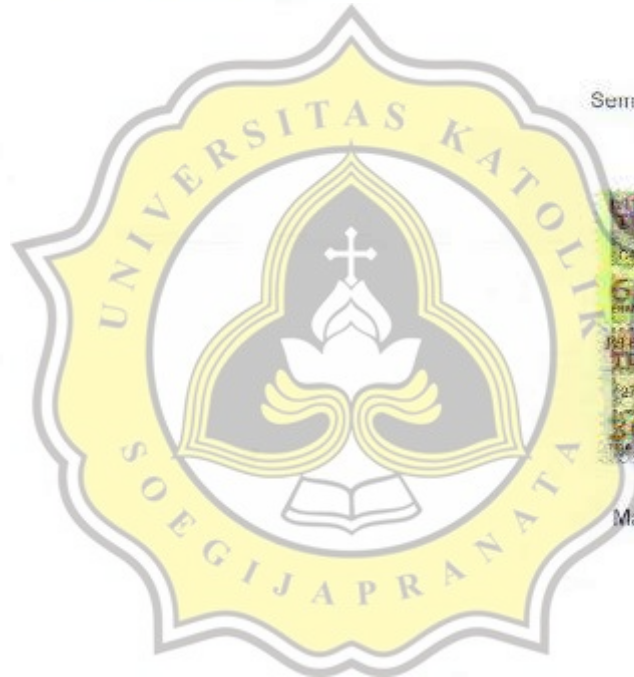
(Dr. Ferdinand Hindianto S.Psi., M.Si.)

(Drs. Pius Heru Priyanto M.Si.)

(Dr. Dra. Kristiana Haryanti M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



Semarang, Desember 2020
Yang menyatakan,



Mahendra Lemuel Utomo
19.E1.0248

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mahendra Lemuel Utomo

Program Studi: Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT. X. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan menduplikasikan tugas akhir selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Semarang, Desember 2020

Yang menyatakan,



Mahendra Lemuel Utomo

NIM 19.E1.0249

UCAPAN TERIMA KASIH

Mengucapkan syukur untuk kasih anugerah dan kemurahan Tuhan Yesus Kristus sehingga skripsi yang berjudul "HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI PT.X". Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan program S1 Psikologi di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.

Penyelesaian skripsi ini berkat bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, MKes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Suparmi, MSi, selaku Ketua Program S1 Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
3. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan pengarahan, serta motivasi untuk cepat menyelesaikan skripsi.
4. Dr. Christine Wibowo, S.Psi, M.Si. dan Dra. Sri Sumijati, M.S selaku Dosen Wali yang telah mendampingi selama kuliah.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang
6. Orangtua dan kakak yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi.
7. Seluruh staf TU untuk bantuan dan kerjasamanya yang berkaitan dengan administrasi selama proses penyusunan skripsi secara virtual.
8. PT. X yang telah bersedia berpartisipasi sebagai responden penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semarang, Desember 2020



Mahendra Lemuel Utomo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.3.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Organizational Citizenship Behavior.....	6
2.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior.....	6
2.1.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior.....	7
2.1.3 Faktor-faktor Organizational Citizenhip Behavior.....	9
2.2 Komitmen Organisasi.....	11
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
2.2.2 Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	12
2.3 Hubungan antara komitmen organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior.....	14
2.4 Hipotesis.....	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	17
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	17
3.3 Definisi Operasional.....	17
3.4 Subjek Penelitian.....	18
3.4.1 Populasi.....	18
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.6 Uji Coba Alat Ukur.....	21

3.6.1	Uji Validitas.....	21
3.6.2	Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	21
3.7	Metode Analisis Data.....	22
BAB 4 PENGUMPULAN DATA PENELITIAN		
4.1	Orientasi Kanchah.....	23
4.2	Persiapan Penelitian.....	24
4.2.1	Penyusunan Alat Ukur.....	24
4.2.2	Permohonan Ijin Penelitian.....	25
4.3	Pelaksanaan pengumpulan data.....	25
4.4	Uji validitas dan reliabilitas.....	27
4.1.1	Skala Organizational Citizenship Behavior.....	27
4.1.2	Skala Komitmen Organisasi.....	28
BAB 5 Hasil Dan Pembahasan		
5.1	Hasil Penelitian.....	29
5.1.1	Uji Asumsi.....	29
5.1.1.1	Uji Normalitas.....	29
5.1.1.2	Uji Linearitas.....	29
5.1.1.3	Uji Hipotesis.....	30
5.2	Pembahasan.....	30
BAB 6 Penutup		
6.1	Kesimpulan.....	32
6.2	Saran.....	32
	Daftar Pustaka.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Blue Print</i> Skala Organizational Citizenship Behavior	20
Tabel 3.2	<i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi.....	21
Tabel 4.1	Sebaran Item Skala OCB.....	24
Tabel 4.2	Sebaran Item Skala komitmen organisasi	25
Tabel 4.3	Tabel Sebaran Item Valid Skala OCB.....	27
Tabel 4.4	Tabel Sebaran Item Valid Skala komitmen organisasi.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Lampiran Alat Ukur Penelitian.....	37
Lampiran B	Data Kasar Penelitian.....	45
Lampiran C	Uji Validitas dan Reliabilitas alat ukur.....	54
Lampiran D	Uji Asumsi.....	60
Lampiran E	Uji Hipotesis.....	68
Lampiran F	Plagiasi.....	70



ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* di PT. X, hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan positif antara komitmen organisasi dengan *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini dilakukan dengan populasi seluruh bagian di PT.X dengan jumlah 50 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan alat ukur skala komitmen organisasi dan skala *organizational citizenship behavior*. Analisis menggunakan uji korelasi *spearman* (tidak normal dan tidak linear). Hasil penelitian ini menunjukkan tidak terdapat hubungan yang positif antara komitmen organisasi dengan *organizational citizenship behavior* di PT. X. Hasil ini ditunjukkan dengan $r_{xy} = -0,034$ dengan $p > 0,05$. Dengan demikian hipotesis penelitian ditolak.
Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi

