

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Penelitian antara gaya kepemimpinan transformasional dan stres kerja ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional, dimana dalam analisis datanya menggunakan metode statistika, dan data-data yang diperoleh berupa data numerical atau angka. Metode penelitian kuantitatif adalah kegiatan mengumpulkan, mengolah, menganalisis, dan menyajikan data secara obyektif untuk memecahkan persoalan dan menguji sebuah hipotesis untuk dipengembangan prinsip-prinsip umum (Duli, 2019).

3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel

3.2.1. Identifikasi Variabel

Penelitian dengan judul Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap stres kerja pada pegawai yang mempunyai variabel sebagai berikut:

Variabel tergantung : Stres Kerja

Variabel bebas : Gaya Kepemimpinan Transformasional

3.2.2. Definisi Operasional Variabel

a. Stres Kerja

Stres kerja adalah tekanan karena pekerjaan yang berdampak pada psikis, fisiologis dan perilaku. Stres kerja diukur dengan skala stres yang

disusun dengan mengukur tiga simptom stres yakni psikis, fisiologis dan perilaku.

Semakin tinggi skor yang didapatkan pegawai untuk skala stres kerja maka menunjukkan semakin tinggi tingkat stres kerja pada pegawai. Begitu juga sebaliknya, semakin rendah skor pada skala stres kerja maka menunjukkan semakin rendah tingkat stres kerja pada pegawai.

b. Gaya Kepemimpinan Transformasional

Gaya Kepemimpinan Transformasional merupakan kemampuan atasan dalam merangsang, menginspirasi, dan meyakinkan bawahan untuk mencapai tujuan organisasi. Gaya kepemimpinan transformasional yang diukur menggunakan teori dari Robbins & Judge, (2013) bahwa gaya kepemimpinan transformasional memiliki empat ciri yaitu pertimbangan individu, motivasi inspirasional, pengaruh ideal, dan stimulus intelektual.

Semakin tinggi skor yang didapat pada skala gaya kepemimpinan transformasional, semakin berpengaruh pula gaya kepemimpinan di setiap organisasi. Pun semakin rendah skor pada skala gaya kepemimpinan transformasional, maka gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh di setiap organisasi.

3.3. Subjek Penelitian

Populasi penelitian merupakan kumpulan objek penelitian yang ada disekitar kita baik makhluk hidup ataupun benda mati yang dapat menjadi pusat perhatian kita sebagai sumber data dari penelitian (Bungin, 2017). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini seluruh pegawai di lingkungan Dinas X Pemerintah Kota Semarang. Maka dari itu, peneliti menggunakan teknik studi populasi karena

peneliti ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian yaitu Dinas X Pemerintah Kota Semarang.

3.4. Alat Ukur penelitian

Dalam penelitian ini alat ukur kedua variabel menggunakan Skala Likert. Biasanya, skala Likert dipergunakan pada penelitian untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang. Yang sering digunakan dalam Skala Likert yaitu dengan lima kategori yaitu 1 = sangat tidak sesuai, 2 = tidak sesuai, 3 = netral, 4 = sesuai, 5 = sangat sesuai. Skala Likert kemudian dapat di kategorikan ke dalam skala ordinal maupun interval (Riyanto & Hatmawan, 2020). Skala yang dibuat adalah skala favorabel (pernyataan mendukung) dan skala unfavorabel (pernyataan tidak mendukung) yang kemudian akan disebarakan melalui *googleforms*.

Peneliti menggunakan dua skala yaitu skala gaya kepemimpinan transformasional digunakan untuk mengukur apakah gaya kepemimpinan transformasional dan skala stres kerja.

Adapun penjelasan dari setiap skala adalah sebagai berikut:

a. Skala Stres Kerja

Skala stres kerja disusun untuk mengungkap tingkat stres kerja pada pegawai yang aktif bekerja yang berdasarkan pada simptom stres kerja. Skala terdiri dari 30 pertanyaan yang harus diisi oleh responden dengan ketentuan yang ada.

Setiap pernyataan kemudian direspon dalam skala likert dan diungkapkan melalui kata alternatif yang terkategori menjadi empat yaitu,

(SS) Sangat Sesuai, (S) Sesuai, (TS) Tidak Sesuai, (STS) Sangat Tidak Sesuai. Skor yang diberikan untuk pernyataan *favorable* adalah SS=4, S=3, TS=2, STS=1. Sebaliknya, skor untuk pernyataan *unfavorable* adalah SS=1, S=2, TS=3, STS=4. Berikut ini merupakan tabel *blueprint* skala stres kerja:

Tabel 3.1. Blueprint Skala Stres Kerja

Simptom-simptom	<i>Fav</i>	<i>Unfav</i>	Jumlah
Psikologis	5	5	10
Fisiologis	5	5	10
Perilaku	5	5	10
Total pernyataan	15	15	30

b. Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional

Skala gaya kepemimpinan transformasional mengungkap tingkat gaya kepemimpinan transformasional pada Dinas X Pemerintah Kota Semarang dengan berdasarkan pada ciri-ciri gaya kepemimpinan transformasional. Skala terdiri dari 40 aitem yang harus diisi oleh responden sesuai dengan ketentuan yang ada.

Setiap pernyataan kemudian direspon dalam skala likert dan diungkapkan melalui kata alternatif yang terkategori menjadi 4 yaitu (SS) Sangat Sesuai, (S) Sesuai, (TS) Tidak Sesuai, (STS) Sangat Tidak Sesuai. Skor yang diberikan untuk pernyataan *favorable* adalah SS=4, S=3, TS=2, STS=1. Sebaliknya, skor untuk pernyataan *unfavorable* adalah SS=1, S=2, TS=3, STS=4.

Tabel 3.2. Blueprint Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional

Ciri-ciri	Fav	Unfav	Jumlah
Pertimbangan Individual	5	5	10
Motivasi Inspirasional	5	5	10
Pengaruh Ideal	5	5	10
Stimulus Intelektual	5	5	10
Total pernyataan	20	20	40

3.5. Uji Coba Alat Ukur

3.5.1. Uji Validitas Alat Ukur

Menurut Umar (2003) validitas alat ukur adalah pembuktian dari pernyataan yang ditertuang dalam kuisisioner dapat mengukur apa yang ingin diukur. Dalam penelitian ini digunakan rumus korelasi *product moment* Pearson.

3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur

Reliabilitas alat ukur menurut Umar (2003) adalah instrumen yang bertujuan untuk meyakinkan bahwa hasil dari suatu pengukuran akan konsisten atau sama dengan penggunaan alat ukur yang berulang kali. Rumus *Alpha* Cronbach adalah rumus yang digunakan dalam penelitian ini.

3.6. Teknik Analisa Data

Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini untuk mengungkap korelasi dalam studi korelasi antara stres kerja dan gaya kepemimpinan transformasional ini adalah uji korelasi *Product Moment* Pearson.