

Lampiran 1

Kepada

Yth : Responden

Dengan hormat,

Kami sampaikan kuesioner ini untuk kepentingan penyusunan tesis yang berjudul **“Pengembangan Strategi Bauran Pemasaran Berbasis Persepsi Stakeholder pada Jasa Pendidikan (Studi pada SMK Sanjaya Ngawen Gunungkidul)”** sebagai tugas akhir di Program Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata. Kesediaan Anda sungguh sangat membantu dan sangat diperlukan.

Saya memiliki harapan yang besar bahwa Anda dapat menyediakan waktu untuk menjadi responden dengan cara mengisi daftar pernyataan di bawah ini dengan tulus dan sejurnya. Oleh sebab itu, identitas dari Anda akan dijamin kerahasiaan dan tidak akan dipublikasikan.

Demikianlah surat permohonan saya, atas kerjasama dan kesediaannya mengisi kuesioner, saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya,

Betti Arriati

Identitas Siswa

Mohon siswa bersedia mengisi daftar isian sebagai berikut dengan cara memberikan jawaban atau mengisi tanda centang (v) sesuai keadaan sebenarnya.

1. Nama siswa : _____
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Nama Sekolah : _____
4. Kelas : 9 10 11 12

5. Usia : 14 th 15 th 16 th 17 th 18 th
19 th

6. Agama : Islam Kristen Katolik Budha Hindu

Isilah jawaban pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (v)

Sebelah kiri untuk Tingkat Kepentingan dan sebelah kanan untuk Tingkat Kinerja

Tingkat Kepentingan		Tingkat Kinerja	
Nilai	Keterangan	Nilai	Keterangan
1	Sangat Tidak Penting	1	Sangat Tidak Baik
2	Kurang Penting	2	Kurang Baik
3	Cukup Penting	3	Cukup Baik
4	Penting	4	Baik
5	Sangat Penting	5	Sangat Baik

Produk

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Tersedianya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar					
					Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan					
					Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing					
					Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan					
					Pelajaran terlaksana sesuai jadwal					
					Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa.					

Harga :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa					
					Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel					
					Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa					
					Pembayaran DPS sangat fleksibel					
					SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi					

Promosi :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain					
					Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur					
					Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah					

Distribusi :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya					
					Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat					
					Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu					
					Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa					
					Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa					

Manusia :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diampu					
					Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja					
					Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran					
					Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah					
					Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah					

Proses :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru					
					Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah					
					Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik					

Bukti :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional					
					Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten					
					Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi					
					Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan					

Lampiran 2

Kepada

Yth : Responden

Dengan hormat,

Kami sampaikan kuesioner ini untuk kepentingan penyusunan tesis yang berjudul **“Pengembangan Strategi Bauran Pemasaran Berbasis Persepsi Stakeholder pada Jasa Pendidikan (Studi pada SMK Sanjaya Ngawen Gunungkidul)”** sebagai tugas akhir di Program Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata. Kesediaan Ibu/Bapak/Saudara/Saudari sungguh sangat membantu dan sangat diperlukan.

Saya memiliki harapan yang besar bahwa Ibu/Bapak/Saudara/Saudari dapat menyediakan waktu untuk menjadi responden dengan cara mengisi daftar pernyataan di bawah ini dengan tulus dan sejurnya. Oleh sebab itu, identitas dari Ibu/Bapak/Saudara/Saudari akan dijamin kerahasiaan dan tidak akan dipublikasikan.

Demikianlah surat permohonan saya, atas kerjasama dan kesediaannya mengisi kuesioner, saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya,

Betti Arriati

I. Identitas Orang tua

Mohon Bapak-Ibu bersedia mengisi daftar isian sebagai berikut dengan cara memberikan jawaban atau mengisi tanda centang (v) sesuai keadaan sebenarnya.

1. Nama Orangtua : _____

2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

3. Pekerjaan : PNS Guru Buruh
 Pegawai Swasta Petani Lainnya

4. Pendapatan /bulan : Kurang dari Rp. 1.000.000,-
 Rp. 1.000.000,- s.d. Rp. 2.000.000,-
 Rp. 2.000.001,- s.d. Rp. 3.000.000,-
 Rp. 3.000.001,- s.d. Rp. 4.000.000,-
 Lebih dari Rp. 4.000.000,-
5. Usia : kurang dari 30 tahun 31 tahun - 40 tahun
 41 tahun - 50 tahun lebih dari 51 tahun
6. Jumlah Anak : 1 orang 2 orang 3 orang lebih dari 3 orang
7. Agama : Islam Kristen Katolik Budha Hindu

Isilah jawaban pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda centang (v)

Sebelah kiri untuk Tingkat Kepentingan dan sebelah kanan untuk Tingkat Kinerja

Tingkat Kepentingan		Tingkat Kinerja	
Nilai	Keterangan	Nilai	Keterangan
1	Sangat Tidak Penting	1	Sangat Tidak Baik
2	Kurang Penting	2	Kurang Baik
3	Cukup Penting	3	Cukup Baik
4	Penting	4	Baik
5	Sangat Penting	5	Sangat Baik

Produk

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Tersedianya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar					
					Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan					
					Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing					
					Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan					
					Pelajaran terlaksana sesuai jadwal					
					Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa.					

Harga :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa					
					Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel					
					Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa					
					Pembayaran DPS sangat fleksibel					
					SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi					

Promosi :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain					
					Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur					
					Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah					

Distribusi :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya					
					Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat					
					Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu					
					Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa					
					Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa					

Manusia :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diampu					
					Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja					
					Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran					
					Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah					
					Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah					

Proses :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru					
					Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah					
					Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik					

Bukti :

Kepentingan					Pernyataan	Kinerja				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional					
					Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten					
					Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi					
					Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan					

Lampiran 3

Lampiran 3

REKAPITULASI DATA TINGKAT KEPENTINGAN (IMPORTANCE)/SUMBU Y SISWA SMK SANJAYA NGAWEN KELAS XI DAN XII

Keterangan :
A1 - A31 (atribut)
Responden 135 a
TS : Total Skor

Lampiran 4

Lampiran 4

REKAPITULASI DATA TINGKAT KINERJA (PERFORMANCE)/SUMBU X SISWA SMK SANJAYA NGAWEN KELAS XI DAN XII

Keterangan

Keterangan :
A1 - A31 (atribut)
Responden 135 anak

Responden 135 anak
TS : Total Skor

TB : Tumbukan
R : Rata-Rata

Lampiran 5

Rata-rata Tingkat Kepentingan, Kinerja dan Tingkat Kesesuaian Dalam Bauran Pemasaran Menurut Siswa SMK Sanjaya Ngawen

No	Pernyataan	Rata-rata Tingkat		Tingkat Kesesuaian
		Kepentingan	Kinerja	
1	Tersediannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	4,45	3,13	70,22%
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	4,52	3,51	77,70%
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	4,77	3,51	73,60%
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	4,21	3,56	84,36%
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	4,43	3,89	87,79%
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	4,05	3,12	76,97%
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orang tua siswa	4,19	3,16	75,27%
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	4,00	3,34	83,52%
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orang tua siswa	4,01	3,24	80,78%
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	3,90	3,36	86,12%
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	4,72	4,14	87,76%
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	3,81	3,34	87,57%
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	4,03	3,59	88,97%
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	4,07	3,49	85,64%
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	4,11	2,73	66,31%
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	4,36	3,61	82,99%
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	4,48	3,56	79,34%
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	4,52	3,48	77,05%
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	4,22	3,32	78,60%
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang	4,38	3,73	85,11%

	diampu			
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	4,41	3,73	84,71%
22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	4,14	3,66	88,37%
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah	4,30	3,38	78,62%
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	4,42	3,68	83,25%
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	4,44	3,59	80,83%
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	4,11	3,39	82,52%
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	4,38	3,61	82,40%
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	4,36	3,54	81,29%
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	4,29	3,58	83,42%
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	4,33	3,76	86,99%
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	4,47	3,73	83,28%

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 6

Prioritas Perbaikan menurut Tingkat Kesesuaian Menurut Siswa SMK Sanjaya Ngawen

No	Pernyataan	Tingkat Kesesuaian	Prioritas Perbaikan
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	66,31%	1
1	Tersediannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	70,22%	2
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	73,60%	3
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	75,27%	4
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	76,97%	5
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	77,05%	6
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	77,70%	7
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	78,60%	8
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah	78,62%	9
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	79,34%	10
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	80,78%	11
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	80,83%	12
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	81,29%	13
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	82,40%	14
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	82,52%	15
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	82,99%	16
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	83,25%	17
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	83,28%	18

29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	83,42%	19
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	83,52%	20
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	84,36%	21
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	84,71%	22
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diampu	85,11%	23
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	85,64%	24
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	86,12%	25
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	86,99%	26
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	87,57%	27
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	87,76%	28
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	87,79%	29
22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	88,37%	30
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	88,97%	31
Rata-rata Tingkat Kesesuaian			81,66%

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 7

Bagian Kuadran dalam Diagram Kartesius Siswa SMK Sanjaya Ngawen

Item No	Pernyataan	Dimensi	Kuadran
1	Tersediannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar.	Produk	I
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa.	Distribusi	I
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah.	Manusia	I
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	Produk	II
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	Produk	II
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	Produk	II
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	Harga	II
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	Distribusi	II
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	Distribusi	II
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diampu	Manusia	II
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	Manusia	II
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	Manusia	II
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	Proses	II
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	Proses	II
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	Bukti	II
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	Bukti	II
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	Bukti	II
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	Produk	III
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai	Harga	III

	pendapatan orangtua siswa		
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	Harga	III
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	Harga	III
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	Harga	III
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	Promosi	III
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	Promosi	III
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	Distribusi	III
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	Distribusi	III
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	Proses	III
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	Produk	IV
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	Promosi	IV
22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	Manusia	IV
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	Bukti	IV

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 8

Lampiran 7		REKAPITULASI DATA TINGKAT KEPENTINGAN (IMPORTANCE)/SUMBU Y ORANGTUA SISWA SMK SANJAYA NGAWEN																														
Resp	Produk	Harga				Promosi				Distribusi				Manusia				Proses				Bukti										
		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30	A31
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
2	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	
3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
4	5	4	3	4	5	3	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	
6	4	3	5	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	5	3	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
7	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3
8	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
9	5	4	5	5	5	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
10	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
11	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
12	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
13	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
16	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	
17	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5		
18	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
19	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
20	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
21	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	2	1	3	4	4	3	5	2	4	5	4	3	2	4	5	5	5	5		
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
23	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4		
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
25	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
26	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	5	5	5	4	4	1	5	4	2	2	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
28	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
29	1	4	1	1	3	4	1	3	4	1	4	1	3	1	4	1	1	3	1	2	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
31	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	
32	4	3	3	3	1	2	3	3	4	3	2	2	2	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
36	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
38	5	5	4	4	3	3	4	3	3	5	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
39	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
46	5	3	4	5	4	5	3	4	2	3	5	1	4	1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5		
47	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
48	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5																			

Lampiran 9

Lampiran 8

REKAPITULASI DATA TINGKAT KINERJA (PERFORMANCE)/SUMBU X ORANGTUA SISWA SMK SANJAYA NGAWEN

Respon	Produk						Harga						Promosi						Distribusi						Manusia						Proses						Bukti					
	No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30	A31										
1	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	4	2	3	3	3									
2	5	5	3	4	5	3	5	3	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5									
3	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4									
4	5	3	5	4	4	4	2	2	2	2	5	3	3	4	2	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5									
5	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4									
6	3	4	5	5	3	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5									
7	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
8	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4									
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	5	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3									
11	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2									
12	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5									
13	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	2	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3									
14	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	3	3									
15	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	5	3	2	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4									
16	4	4	4	4	5	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4									
17	5	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5									
18	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4									
19	3	2	3	5	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2									
20	3	3	4	4	4	1	2	2	2	2	5	1	2	5	1	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5									
21	3	2	5	4	3	4	4	2	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4									
22	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
23	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
24	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
25	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5									
26	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4									
27	2	2	3	3	4	2	2	2	4	2	2	4	3	2	2	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2									
28	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5									
29	1	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	1	3	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									
30	3	4	3	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
31	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5									
32	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2										
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
34	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
35	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3										
36	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
37	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3									
38	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
39	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
41	3	2	4	3	2	4	1	2	1	2	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3									
42	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
43	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
44	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
45	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5									
46	3	4	5	3	4	3	4	2	2	4	1	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
48	4	5	5	5	4																																					

Lampiran 10

Rata-rata Tingkat Kepentingan, Kinerja dan Tingkat Kesesuaian Dalam Bauran Pemasaran Menurut Orang tua Siswa SMK Sanjaya Ngawen

No	Pernyataan	Rata-rata Tingkat		Tingkat Kesesuaian
		Kepentingan	Kinerja	
1	Tersediannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	4,46	3,52	78,75%
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	4,22	3,48	82,64%
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	4,61	3,80	82,55%
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	4,37	3,80	87,03%
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	4,37	3,78	85,56%
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	4,01	3,32	82,78%
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orang tua siswa	4,01	3,26	81,23%
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	4,09	3,53	86,15%
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orang tua siswa	3,92	3,30	84,21%
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	3,96	3,39	85,68%
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	4,61	4,11	89,26%
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	3,55	3,37	95,06%
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	3,85	3,60	93,57%
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	3,95	3,56	90,08%
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	4,09	3,05	75,56%
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	4,12	3,72	90,25%
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	4,33	3,77	87,14%
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	4,45	3,70	83,10%
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	4,20	3,62	86,24%
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen	4,36	3,76	86,29%

	yang sesuai dengan pelajaran yang diampu			
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	4,28	3,73	87,23%
22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	4,18	3,68	88,15%
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah	4,34	3,44	79,33%
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	4,45	3,85	86,34%
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	4,46	3,80	85,22%
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	4,20	3,69	87,96%
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	4,42	3,87	87,41%
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	4,45	3,85	86,34%
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	4,22	3,63	86,06%
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	4,29	3,81	88,94%
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	4,51	3,82	84,90%

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 11

Prioritas Perbaikan menurut Tingkat Kesesuaian Menurut Orangtua Siswa SMK Sanjaya Ngawen

No	Pernyataan	Tingkat Kesesuaian	Prioritas Perbaikan
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	75,56%	1
1	Tersedianya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	78,75%	2
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah	79,33%	3
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	81,23%	4
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	82,55%	5
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	82,64%	6
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	82,78%	7
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	83,10%	8
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	84,21%	9
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	84,90%	10
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	85,22%	11
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	85,56%	12
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	85,68%	13
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	86,06%	14
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	86,15%	15
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	86,24%	16
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diampu	86,29%	17
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga	86,34%	18

	kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah		
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	86,34%	19
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	87,03%	20
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	87,14%	21
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	87,23%	22
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	87,41%	23
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	87,96%	24
22	Ketrampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	88,15%	25
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	88,94%	26
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	89,26%	27
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	90,08%	28
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	90,25%	29
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	93,57%	30
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	95,06%	31
Rata-rata Tingkat Kesesuaian		85,84%	

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 12

Bagian Kuadran dalam Diagram Kartesius Orang Tua Siswa SMK Sanjaya Ngawen

Item No	Pernyataan	Dimensi	Kuadran
1	Tersediannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar.	Produk	I
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah.	Manusia	I
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	Produk	II
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	Produk	II
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	Produk	II
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	Harga	II
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	Distribusi	II
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	Distribusi	II
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diajarn	Manusia	II
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	Manusia	II
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	Manusia	II
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	Proses	II
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	Proses	II
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	Bukti	II
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	Bukti	II
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	Bukti	II
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	Produk	III
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	Produk	III
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai	Harga	III

	pendapatan orangtua siswa		
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	Harga	III
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	Harga	III
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	Harga	III
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	Promosi	III
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur		III
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	Promosi	III
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	Distribusi	III
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	Distribusi	III
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	Bukti	III
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	Distribusi	IV
22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	Manusia	IV
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	Proses	IV

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 13

Lampiran 11

**REKAPITULASI DATA TINGKAT KEPENTINGAN (IMPORTANCE)/SUMBU Y
CALON SISWA SMK SANJAYA NGAWEN**

Respon	Produk										Harga		Promosi		Distribusi				Manusia				Proses				Bukti				
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30	A31
1	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	3	2	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
2	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
6	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	2	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
13	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5		
14	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
15	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	5	5	5			
16	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5		
17	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5			
18	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
19	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
20	3	4	4	4	5	4	5	3	3	4	2	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	5				
21	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5				
22	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5					
23	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
24	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5				
25	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
26	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
27	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5					
28	4	3	4	5	5	5	5	5	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
29	5	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5					
30	5	3	4	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5					
31	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
32	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
33	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5						
34	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5					
35	4	5	5	4	5	2	2	2	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3						
36	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5				
37	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
38	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5				
39	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5					
40	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4					
41	5	4	3	3	5	4	5	4	5	2	2	5	5	5	4	4	3	2	5	4	2	4	5	4	4	5					
42	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5					
43	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
44	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
45	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
46	5	5	5	3	4	2	3	1	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5					
47	4	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
48	4	5	3	4	5	3	2	4	2	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	2						
49	4	5	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4						
50	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4						
51	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
52	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
55	3	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
56	4	3	2	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4						
57	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
58	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4</td																					

Lampiran 14

Lampiran 12

REKAPITULASI DATA TINGKAT KINERJA (PERFORMANCE)/SUMBU X CALON SISWA SMK SANJAYA NGAWEN

Respi	Produk	Harga						Promosi			Distribusi						Manusia				Proses					Bukti					
No	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30	A31
1	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	
2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
6	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	2	3	5	2	5	2	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	
7	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	
11	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
12	4	1	2	3	2	3	3	5	5	4	3	3	5	5	4	1	1	3	3	3	4	4	1	1	4	3	2	2	3	2	
13	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
14	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
15	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
16	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
17	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	
20	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3		
21	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
22	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	3	3	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
25	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
29	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
30	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	
32	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	5	2	4	2	4	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	3	3	3	3	3	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	3	5	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	
42	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
46	5	5	3	4	5	1	2	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
49	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	3	4	3	5	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
51	4	4	5	4	5	3	2	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
52	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5																

Lampiran 15

Rata-rata Tingkat Kepentingan, Kinerja dan Tingkat Kesesuaian Dalam Bauran Pemasaran Menurut Calon Siswa SMK Sanjaya Ngawen

No	Pernyataan	Rata-rata Tingkat		Tingkat Kesesuaian
		Kepentingan	Kinerja	
1	Tersediannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	4,40	3,83	87,15%
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	4,22	3,75	88,87%
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	4,29	3,96	92,29%
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	4,09	3,82	93,40%
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	4,32	3,91	90,54%
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	4,20	3,98	94,82%
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orang tua siswa	4,09	3,59	87,87%
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	3,79	3,56	93,81%
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orang tua siswa	4,06	3,71	91,43%
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	3,85	3,64	94,58%
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	4,31	4,10	94,96%
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	4,09	3,59	98,69%
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	3,79	3,56	99,04%
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	4,06	3,71	98,08%
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	4,09	3,59	90,48%
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	3,79	3,56	96,10%
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	4,06	3,71	2,42%
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	3,85	3,64	91,52%
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	4,31	4,10	94,00%
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang	3,97	3,82	96,06%

	sesuai dengan pelajaran yang diampu			
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	4,24	3,97	93,44%
22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	3,97	3,66	92,12%
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah	4,41	3,98	90,34%
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	4,32	3,93	90,95%
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	4,30	3,89	90,49%
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	3,95	3,58	90,75%
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	4,31	3,89	90,12%
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	4,51	4,01	88,82%
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	4,23	3,97	93,63%
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	4,42	4,04	91,54%
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	4,56	4,19	91,98%

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 16

Prioritas Perbaikan menurut Tingkat Kesesuaian Calon Siswa SMK Sanjaya Ngawen

No	Atribut	Tingkat Kesesuaian	Prioritas Perbaikan
1	Tersediaannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	87,15%	1
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	87,87%	2
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	88,82%	3
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	88,87%	4
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	90,12%	5
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah	90,34%	6
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	90,48%	7
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	90,49%	8
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	90,54%	9
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	90,75%	10
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	90,95%	11
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	91,43%	12
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	91,52%	13
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	91,54%	14
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	91,98%	15
22	Ketrampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	92,12%	16
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	92,29%	17
17	Ketersediaan empat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	92,42%	18

4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	93,40%	19
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	93,44%	20
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	93,63%	21
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	93,81%	22
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	94,00%	23
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	94,58%	24
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	94,82%	25
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	94,96%	26
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diajarnya	96,06%	27
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	96,10%	28
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	98,69%	29
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	99,04%	30
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	100,97%	31
Rata-rata Tingkat Kesesuaian		92,59%	

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 17

Bagian Kuadran dalam Diagram Kartesius

Calon Siswa SMK Sanjaya Ngawen

Item No	Pernyataan	Dimensi	Kuadran
1	Tersediannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	Produk	II
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	Produk	II
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	Produk	II
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	Produk	II
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa.	Produk	II
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	Harga	II
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	Distribusi	II
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	Distribusi	II
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	Manusia	II
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah	Manusia	II
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	Manusia	II
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	Proses	II
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	Proses	II
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	Bukti	II
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	Bukti	II
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	Bukti	II
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	Bukti	II
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	Harga	III
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	Harga	III

10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	Harga	III
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	Promosi	III
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	Promosi	III
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	Promosi	III
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	Distribusi	III
22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	Manusia	III
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	Proses	III
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	Produk	IV
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	Harga	IV
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	Distribusi	IV
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	Distribusi	IV
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diajarn	Manusia	IV

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 18

Lampiran 15

REKAPITULASI DATA TINGKAT KEPENTINGAN (IMPORTANCE)/SUMBU Y CALON ORANGTUA SISWA SMK SANJAYA NGAWEN

Keterangan

A1 - A31 (atribut)

AT - AST (atribut)

TS : Total Skor

KEPENTINGAN OBTRU SME

Lampiran 19

Lampiran 16

REKAPITULASI DATA TINGKAT KINERJA (PERFORMANCE)/SUMBU X
CALON ORANGTUA SMK SANJAYA NGAWEN

No	Produk					Harga					Promosi			Distribusi				Manusia				Proses				Bukti				
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30
1	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	
4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	
7	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4		
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
12	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
13	3	5	4	3	4	5	2	1	1	5	2	3	5	3	4	3	4	5	3	4	5	2	3	3	2	5	4			
14	3	4	5	3	4	3	5	3	4	5	4	3	5	3	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	5				
15	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
16	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	5	5	5	4	4		
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5		
18	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	5		
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
20	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4				
21	4	4	4	3	4	4	4	4	5	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5			
22	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5			
23	4	5	3	4	4	5	4	5	3	5	1	3	5	3	4	3	5	5	3	1	4	5	4	3	5	5				
24	5	4	2	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
25	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4				
26	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4				
27	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4				
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
29	5	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5				
30	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5				
31	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5				
32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
33	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3				
34	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	2	2	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5				
35	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4					
36	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
37	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	3	5	3	4	4	5				
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
39	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	5	3	4	2	4	4	4	5	3	2	4	4	5	4	5	5				
40	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4				
41	4	4	3	4	5	3	3	5	4	5	5	3	5	3	2	3	3	4	5	5	3	4	3	5	5					
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
43	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
44	1	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3					
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
46	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5					
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
48	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
49	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
50	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
51	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
52	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
54	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3					
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3					
56	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5					
57	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4					
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
59	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	4														

Lampiran 20

Rata-rata Tingkat Kepentingan, Kinerja dan Tingkat Kesesuaian Dalam Bauran Pemasaran Menurut Calon Orangtua Siswa SMK Sanjaya Ngawen

No	Pernyataan	Rata-rata Tingkat		Tingkat Kesesuaian
		Kepentingan	Kinerja	
1	Tersediannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	4,33	4,01	92,57%
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	4,20	3,97	94,52%
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	4,31	4,02	93,33%
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	4,15	3,89	93,63%
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	4,23	4,05	95,65%
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	4,17	3,98	95,32%
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orang tua siswa	4,21	3,92	93,17%
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	3,99	3,92	98,27%
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orang tua siswa	4,13	4,02	97,49%
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	3,98	3,92	98,55%
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	4,49	4,15	92,33%
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	3,52	3,45	98,04%
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	3,79	3,75	98,79%
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	3,69	3,76	98,17%
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	4,05	3,78	93,47%
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	4,06	3,90	96,03%
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	4,09	3,98	97,19%
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	4,03	4,23	95,38%
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	4,03	4,00	99,15%
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diampu	4,18	3,92	93,68%
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam	4,10	3,92	95,52%

	memberikan pelayanan kepada siapa saja			
22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	4,08	3,90	95,49%
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah	4,23	3,93	92,93%
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	4,30	3,94	91,71%
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	4,30	4,01	93,32%
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	4,08	3,85	94,37%
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	4,20	3,95	94,25%
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	4,37	4,07	93,16%
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	4,23	4,06	95,92%
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	4,37	4,15	95,00%
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	4,49	4,36	96,93%

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

Lampiran 21

Prioritas Perbaikan menurut Tingkat Kesesuaian Calon Orangtua Siswa SMK Sanjaya Ngawen

No	Pernyataan	Tingkat Kesesuaian	Prioritas Perbaikan
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	91,71%	1
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	92,33%	2
1	Tersedianya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	92,57%	3
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah	92,93%	4
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	93,16%	5
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	93,17%	6
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	93,32%	7
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	93,33%	8
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	93,47%	9
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	93,63%	10
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diampu	93,68%	11
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	94,25%	12
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	94,37%	13
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	94,52%	14
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	95,00%	15
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa	95,32%	16
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	95,38%	17

22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	95,49%	18
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	95,52%	19
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	95,65%	20
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	95,92%	21
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	96,03%	22
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai jurusan	96,93%	23
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	97,19%	24
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	97,49%	25
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	98,04%	26
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	98,17%	27
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	98,27%	28
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	98,55%	29
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	98,79%	30
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	99,15%	31
Rata-rata Tingkat Kesesuaian			95,27%

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020

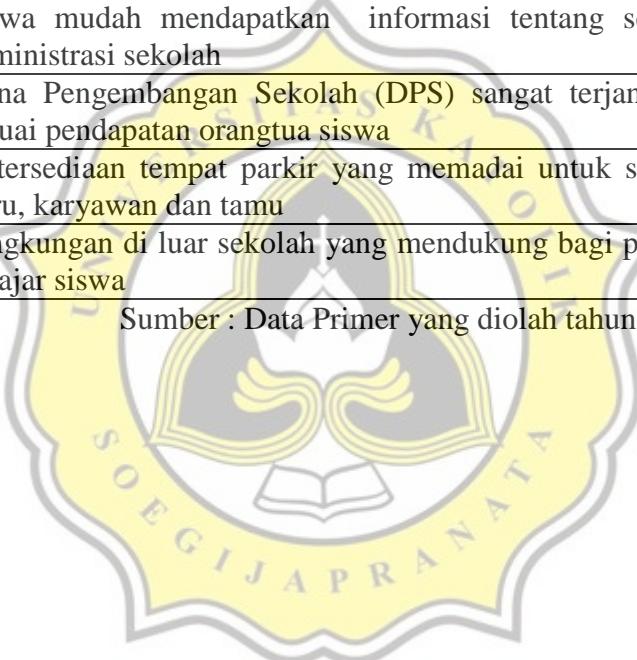
Lampiran 22

Bagian Kuadran dalam Diagram Kartesius Calon Orang tua Siswa SMK Sanjaya Ngawen

Item No	Pernyataan	Dimensi	Kuadran
4	Kurikulum yang sudah sesuai dengan kebutuhan siswa di masing-masing jurusan	Produk	I
7	Biaya SPP setiap bulannya sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	Harga	I
20	Kemampuan kompetensi dan latar belakang pendidikan guru-guru SMK Sanjaya Ngawen yang sesuai dengan pelajaran yang diajukan	Manusia	I
23	Kemampuan tenaga keamanan sehingga dapat menjamin keamanan di sekolah.	Manusia	I
24	Kemampuan bekerja tenaga kebersihan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan sekolah	Manusia	I
27	Peraturan dan tata tertib di SMK Sanjaya terlaksana dengan baik	Proses	I
1	Tersediannya peralatan ruang kelas yang memadai untuk belajar mengajar	Produk	II
2	Perpustakaan menyediakan buku-buku sesuai dengan kebutuhan	Produk	II
3	Tersedianya perlengkapan yang memadai di ruang praktek sesuai jurusan masing-masing	Produk	II
5	Pelajaran terlaksana sesuai jadwal	Produk	II
6	Kegiatan ekstrakurikuler yang menarik sesuai dengan bakat dan minat siswa.	Produk	II
11	SMK Sanjaya Ngawen menyediakan beasiswa kepada siswa yang kurang mampu dan siswa yang berprestasi	Harga	II
18	Lingkungan di dalam sekolah yang nyaman bagi proses belajar siswa	Distribusi	II
21	Pegawai Tata Usaha yang sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja	Manusia	II
25	Siswa mudah mendapatkan informasi dan pengetahuan dari guru	Proses	II
28	Siswa mendapatkan nilai yang baik dalam Ujian Nasional	Bukti	II
29	Siswa selalu mendapatkan peringkat yang baik dalam setiap perlombaan antar sekolah Tingkat Kecamatan dan Kabupaten	Bukti	II
30	Siswa dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi	Bukti	II
31	Siswa yang telah lulus akan mendapatkan lapangan	Bukti	II

	pekerjaan sesuai jurusan		
8	Waktu pembayaran SPP sangat fleksibel	Harga	III
10	Pembayaran DPS sangat fleksibel	Harga	III
12	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui orang lain	Promosi	III
13	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui brosur	Promosi	III
14	Informasi tentang SMK Sanjaya Ngawen diperoleh melalui pameran sekolah	Promosi	III
15	Kondisi jalan yang baik di depan SMK Sanjaya	Distribusi	III
16	Letak SMK Sanjaya mudah terjangkau oleh masyarakat	Distribusi	III
22	Keterampilan Pegawai Tata Usaha dalam menggunakan alat-alat perkantoran	Manusia	III
26	Siswa mudah mendapatkan informasi tentang semua administrasi sekolah	Proses	III
9	Dana Pengembangan Sekolah (DPS) sangat terjangkau sesuai pendapatan orangtua siswa	Harga	IV
17	Ketersediaan tempat parkir yang memadai untuk siswa, guru, karyawan dan tamu	Distribusi	IV
19	Lingkungan di luar sekolah yang mendukung bagi proses belajar siswa	Distribusi	IV

Sumber : Data Primer yang diolah tahun 2020





3.29% PLAGIARISM APPROXIMATELY

Report #12514927

BAB I PENDAHULUAN 1.1. Latar Belakang Bidang pendidikan merupakan hal yang sangat penting bagi perkembangan bangsa dan di seluruh sektor kehidupan. Pembangunan pendidikan adalah salah satu prioritas utama dalam agenda pembangunan nasional. Pendidikan menjadi dasar kokoh yang diperlukan agar dapat meraih kemajuan masa depan bangsa (Sujanto, 2018). ³¹ ³² Itulah tujuan pendidikan di Indonesia yang tertuang dalam Sistem Pendidikan Nasional yang tertuang dalam Undang-undang No.

²³ ³¹ ³² ⁵⁰ ⁵² ⁵³ ⁵⁴ ⁵⁵ 20 tahun 2003

tentang Sistem Pendidikan Nasional. Untuk itu perlu dibentuk suasana dan proses yang aktif mengembangkan potensi siswa baik softskill maupun hardskill (Soemarsono, 2018), sehingga perlu adanya jalur, jenjang dan jenis pendidikan. Jalur pendidikan merupakan wahana yang harus dialami siswa untuk dapat berkembang sesuai potensi dirinya. ⁵¹ Ada tiga jalur pendidikan yaitu jalur formal, nonformal dan informal. ²¹ Pendidikan formal terdiri dari pendidikan dasar, pendidikan menengah kemudian ke jenjang pendidikan tinggi, jalur pendidikan ini berjenjang dan terstruktur sesuai dengan perkembangan peserta didik. Kemudian ada jalur pendidikan nonformal, jalur ini pelaksanaannya secara terstruktur dan berjenjang tetapi jalur pendidikan ini di luar pendidikan formal. Sedangkan jalur pendidikan informal yaitu jalur pendidikan lingkungan,