



WAWANCARA PRASURVEY

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdra/Sdri

Karyawan SPBU Kampungkali Semarang

Kota Semarang

Mohon kesediaan Anda untuk melakukan pengisian kuesioner berikut ini dengan cara memberikan tanda silang pada jawaban yang Anda pilih. Kami memohon Bapak dan Ibu sekalian dapat memberikan jawaban sesuai dengan yang Bapak dan Ibu rasakan. Hasil jawaban akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian saja.

Menurut Anda apa yang mempengaruhi kinerja karyawan SPBU Kampungkali Semarang? (Jawaban boleh lebih dari satu dan boleh ditambahkan pilihan lain untuk diisi pada titik-titik yang tersedia). Mohon silang atau lingkari jawaban Anda.

1. iklim organisasi
2. kepemimpinan
3. kualitas pekerjaan
4. kemampuan kerja
5. inisiatif
6. motivasi
7. kehandalan
8. kuantitas pekerjaan
9. disiplin kerja
10.
11.

Hasil Prasurvey

No	Faktor yang mempengaruhi kinerja		
1	Kepemimpinan	Kuantitas pekerjaan	
2	Disiplin kerja	Motivasi	
3	Kemampuan kerja	Disiplin kerja	
4	Motivasi	Inisiatif	Kemampuan kerja
5	Kepemimpinan	Disiplin kerja	
6	Kehandalan	Motivasi	
7	Disiplin kerja	Kemampuan kerja	Kepemimpinan
8	Kepemimpinan	Iklm organisasi	
9	Kepemimpinan	Disiplin kerja	
10	Kepemimpinan	Disiplin kerja	Kehandalan
11	Kemampuan kerja	Kepemimpinan	
12	Disiplin kerja	Kemampuan kerja	
13	Disiplin kerja	Kepemimpinan	
14	Kemampuan kerja	Kualitas pekerjaan	
15	Kepemimpinan	Motivasi	Disiplin kerja

Rekapitulasi Hasil Prasurvey Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja

Jawaban Responden	Jumlah	Persentase (%)
Kepemimpinan	9	26,5
Disiplin kerja	9	26,5
Kemampuan kerja	6	17,6
Motivasi	4	11,8
Kehandalan	2	5,9
Iklm organisasi	1	2,9
Inisiatif	1	2,9
Kualitas pekerjaan	1	2,9
Kuantitas pekerjaan	1	2,9
Total	34	100

KUESIONER

Responden Yth,

Saya **Amalia Prihastuti** selaku mahasiswa dari Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dengan NIM 16.D1.0262, akan mengadakan penelitian mengenai pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan SPBU Kampungkali Semarang. Untuk itu kami mohon kesediaan Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner ini. Segala informasi Saudara/Saudari berikan, akan kami jaga kerahasiaannya dan hanya dipakai untuk kepentingan akademis. Atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner kami mengucapkan terimakasih.

1. IDENTITAS DIRI KARYAWAN

Berilah tanda (X) pada jawaban pilihan anda.

- 
- a. Nama :
- b. No Telp :
- c. Jenis Kelamin
- (a) Laki-laki (b) Perempuan
- d. Usia
- (a) <20 tahun (c) >30-40 tahun
- (b) >20-30 tahun (d) >40 tahun
- e. Pendidikan Terakhir
- (a) < SMA (c) Diploma
- (b) SMA (d) S1
- f. Lama Bekerja
- (a) <1 bulan (c) >6 bulan-1 tahun
- (b) >1-6 bulan (d) >1 tahun

2. PERTANYAAN PENELITIAN

Berilah jawaban pada pertanyaan – pertanyaan berikut dengan cara memberi tanda (X) pada salah satu kolom tersedia sesuai dengan pendapat anda dan berdasarkan pada apa yang anda rasakan.

Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mampu mengerjakan pekerjaan saya sesuai dengan SOP SPBU Kampungkali Semarang					
2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat sehingga dapat melayani konsumen dengan lancar dan tidak ada antrian					
3	Saya jarang melakukan kesalahan dalam menjalankan pekerjaan					
4	Saya sadar akan kewajiban saya untuk menjalankan pekerjaan sesuai keinginan perusahaan					

Variabel Kepemimpinan (X₁)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa pimpinan selalu konsisten dengan tindakannya yang mengacu nilai dari perusahaan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
2	Saya merasa pimpinan memiliki keterampilan dengan memberikan contoh yang tepat kepada saya					
3	Saya merasa kebijakan yang dibuat mencerminkan komitmen dari perusahaan untuk menyelesaikan masalah yang ada					
4	Saya merasa bahwa pimpinan selalu mau untuk terbuka kepada bawahannya, sehingga saya dapat menyampaikan masukan yang membangun					

Variabel Disiplin Kerja (X₂)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menerima peraturan yang ada di tempat saya bekerja					
2	Saya mau untuk patuh terhadap peraturan yang telah saya sepakati di tempat kerja					
3	Saya secara sukarela mau untuk menjalankan peraturan yang ada tersebut					
4	Saya siap untuk menerima sanksi jika terbukti melanggar peraturan					

-TERIMA KASIH-

HASIL JAWABAN RESPONDEN PENELITIAN

No	Nama	No Telp	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
1	Ilham	085867810778	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	S1	>1 tahun
2	Rachmad Rizki	085951389166	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	DIPLOMA	>1 tahun
3	Vhelgi Nova Nugroho	085875526070	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
4	Arida Efiana	089698993105	Perempuan	<20 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
5	Yogi agung prakoso	088802799903	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	DIPLOMA	>1 tahun
6	Ariya	082227854418	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	S1	>1 tahun
7	Ferdy krisna kurnadi putra	085290210810	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
8	Saskia Rindiani	089618616062	Perempuan	>20 - 30 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
9	Suci indriyani	089662568920	Perempuan	>20 - 30 tahun	SMA	>1-6 bulan
10	Syekh maulana r k	082134559833	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>1-6 bulan
11	Rahmat Anggun Yuda Yudistira	085608403771	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
12	Andrian Veri Dananjaya	085643059461	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>1-6 bulan
13	Aisya Isy karima	08156811881	Perempuan	>20 - 30 tahun	SMA	>1-6 bulan
14	Esa Cahya Saputra	08976234340	Laki - Laki	<20 tahun	<SMA	>1 tahun
15	Adef Bagus	081128011624	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	<SMA	>1 tahun
16	Anggi Putri Agusti	083128286239	Perempuan	<20 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
17	Rahmad Wahyu	085951389166	Laki - Laki	<20 tahun	<SMA	>1 tahun
18	Uswatun	085865624869	Perempuan	<20 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
19	Roviatun	085284093252	Perempuan	>30 - 40 tahun	<SMA	>6 bulan - 1 tahun
20	Suharyatmi	085259925601	Perempuan	>20 - 30 tahun	S1	>6 bulan - 1 tahun
21	Rudi Maulana	083866052719	Laki - Laki	<20 tahun	SMA	>1 tahun
22	Aldo Aldika	088232642483	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	<SMA	>1 tahun
23	Andi Nugroho	0895415511294	Laki - Laki	>30 - 40 tahun	<SMA	>1 tahun
24	Diana Septiani	085643299580	Perempuan	>20 - 30 tahun	<SMA	>1 tahun

No	Nama	No Telp	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
25	Bawan Saruto	085727263674	Laki - Laki	>30 - 40 tahun	SMA	>1 tahun
26	Septian Reno Anggara	081217237497	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>1 tahun
27	Yani Wijaya	085811713718	Laki - Laki	>30 - 40 tahun	SMA	>1 tahun
28	Tri Imam Sutrisno	081293539325	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	S1	>1 tahun
29	Jeki Setyaningrum	081575235719	Perempuan	<20 tahun	SMA	>1 tahun
30	Wafa	088238385421	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
31	Dandi Setianugraha	081901561214	Laki - Laki	<20 tahun	SMA	>1 tahun
32	Rohman S	089678428364	Laki - Laki	>30 - 40 tahun	SMA	>1 tahun
33	Raditya Indarko	085817323086	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>1 tahun
34	Bagus Nugroho	087884995658	Laki - Laki	>30 - 40 tahun	SMA	>1 tahun
35	Eduardus Danar Wisnu	085941396210	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>1 tahun
36	Anastia Lolita	089422555108	Perempuan	<20 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
37	Seva Prakoso	089649935512	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>1 tahun
38	Indah Nono	089666900211	Perempuan	<20 tahun	SMA	>1 tahun
39	Ardi Iklil	088232788694	Laki - Laki	>20 - 30 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun
40	Muhammad Rafli	089637961794	Laki - Laki	<20 tahun	SMA	>6 bulan - 1 tahun

No	Y1	Y2	Y3	Y4	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y	X1	X2
1	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	19	18	20
2	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	16	17	17
3	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	8	7	7
4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	16	13	16
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	20	20
6	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	17	17	18
7	4	3	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	15	17	20
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16
9	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	14	20	20
10	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	18	18	20
11	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	19	18	20
12	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	14	16	17
13	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	16	17	18
14	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	4	4	17	19	18
15	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	16	17	17
16	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	17	20	20
17	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	7	9	9
18	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	17	17	20
19	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	17	16	20
20	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	16	16	20
21	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	14	18	19
22	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	16	15	18
23	5	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	18	13	17
24	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	16	17	16
25	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	16	16
26	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	17	18	17

No	Y1	Y2	Y3	Y4	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y	X1	X2
27	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	17	17	16
28	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	17	18	17
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	16	15	17
30	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	18	18	18
31	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	17	18	17
32	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	18	18	18
33	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	20	18	19
34	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	19	19	16
35	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	18	18	18
36	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	17	17	19
37	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	17	17	17
38	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	17	17	20
39	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	19	16	17
40	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	17	18	17



OUTPUT HASIL PERHITUNGAN SPSS

Profil responden

Jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki - Laki	28	70,0	70,0	70,0
Perempuan	12	30,0	30,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <20 tahun	11	27,5	27,5	27,5
>20 - 30 tahun	23	57,5	57,5	85,0
>30 - 40 tahun	6	15,0	15,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Pendidikan terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <SMA	7	17,5	17,5	17,5
DIPLOMA	2	5,0	5,0	22,5
S1	4	10,0	10,0	32,5
SMA	27	67,5	67,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid >1 tahun	23	57,5	57,5	57,5
>1-6 bulan	4	10,0	10,0	67,5
>6 bulan - 1 tahun	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Hasil Jawaban Responden

Frequency Table

Y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	2	5,0	5,0	5,0
3,00	1	2,5	2,5	7,5
4,00	17	42,5	42,5	50,0
5,00	20	50,0	50,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	5,0	5,0	5,0
	3,00	7	17,5	17,5	22,5
	4,00	19	47,5	47,5	70,0
	5,00	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	7,5	7,5	7,5
	3,00	8	20,0	20,0	27,5
	4,00	21	52,5	52,5	80,0
	5,00	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	5,0	5,0	5,0
	3,00	1	2,5	2,5	7,5
	4,00	22	55,0	55,0	62,5
	5,00	15	37,5	37,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	7,5	7,5	7,5
	3,00	1	2,5	2,5	10,0
	4,00	27	67,5	67,5	77,5
	5,00	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	2,5	2,5	2,5
	3,00	5	12,5	12,5	15,0
	4,00	19	47,5	47,5	62,5
	5,00	15	37,5	37,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	5,0	5,0	5,0
	3,00	1	2,5	2,5	7,5
	4,00	24	60,0	60,0	67,5
	5,00	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	2,5	2,5	2,5
	2,00	1	2,5	2,5	5,0
	3,00	2	5,0	5,0	10,0
	4,00	18	45,0	45,0	55,0
	5,00	18	45,0	45,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	2,5	2,5	2,5
	3,00	1	2,5	2,5	5,0
	4,00	19	47,5	47,5	52,5
	5,00	19	47,5	47,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	5,0	5,0	5,0
	4,00	16	40,0	40,0	45,0
	5,00	22	55,0	55,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	5,0	5,0	5,0
	4,00	20	50,0	50,0	55,0
	5,00	18	45,0	45,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2,5	2,5	2,5
	2,00	2,5	2,5	5,0
	4,00	47,5	47,5	52,5
	5,00	47,5	47,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Validitas dan reliabilitas kinerja karyawan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,757	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	4,3750	,77418	40
Y2	3,9750	,97369	40
Y3	3,8500	,83359	40
Y4	4,2500	,74248	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	12,0750	3,763	,698	,625
Y2	12,4750	3,025	,734	,585
Y3	12,6000	4,605	,324	,816
Y4	12,2000	4,318	,515	,721

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,4500	6,459	2,54145	4

Validitas dan reliabilitas kepemimpinan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,836	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4,0500	,74936	40
X1.2	4,2000	,75786	40
X1.3	4,2000	,72324	40
X1.4	4,2750	,87669	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	12,6750	3,763	,752	,756
X1.2	12,5250	4,153	,578	,831
X1.3	12,5250	4,051	,666	,795
X1.4	12,4500	3,485	,690	,786

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,7250	6,512	2,55190	4

Validitas dan reliabilitas disiplin kerja

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,910	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	4,4000	,67178	40
X2.2	4,4500	,74936	40
X2.3	4,3500	,73554	40
X2.4	4,3500	,83359	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	13,1500	4,387	,795	,885
X2.2	13,1000	4,195	,755	,897
X2.3	13,2000	4,164	,789	,885
X2.4	13,2000	3,651	,856	,862

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17,5500	7,074	2,65977	4

Regresi Berganda

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Disiplin Kerja, Kepemimpinan	.	Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: Kinerja karyawan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,770 ^a	,593	,571	1,66473

- a. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kepemimpinan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	149,361	2	74,680	26,947	,000 ^a
	Residual	102,539	37	2,771		
	Total	251,900	39			

- a. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kepemimpinan
 b. Dependent Variable: Kinerja karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,875	1,868		1,539	,132
	Kepemimpinan	,411	,173	,412	2,373	,023
	Disiplin Kerja	,382	,166	,400	2,301	,027

- a. Dependent Variable: Kinerja karyawan



7.97% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

Report #12418639

BAB I PENDAHULUAN 1.1. Latar Belakang Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia untuk dapat menjalankan usahanya. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang berperan besar dalam menjalankan keseluruhan operasional usahanya, dimana karyawan tersebut perlu dapat untuk bekerja selaras dengan tujuan perusahaan. Robbins dan Judge (2015) menyatakan bahwa kinerja karyawan yang baik akan mendukung kesuksesan dari kinerja organisasi secara keseluruhan. Adanya hal ini juga membuat peran karyawan menjadi lebih penting dalam organisasi. Pentingnya kinerja karyawan membuat perlu adanya pengukuran-pengukuran kinerja karyawan. Karyawan perlu untuk dapat bekerja sesuai dengan standar kinerja organisasi, menerapkan standar operasional prosedur serta peraturan-peraturan yang dibuat oleh organisasi. Ketika karyawan dapat bekerja sesuai dengan standar yang ada maka tujuan kinerja di dalam organisasi akan dapat tercapai. Karyawan sendiri merupakan ujung tombak bagi perusahaan dalam berinteraksi secara langsung dengan konsumen-konsumennya dan terhubung dengan konsumennya sehingga dalam hal ini kinerja karyawan diharapkan dapat optimal sesuai dengan pengukuran yang diterapkan oleh perusahaan itu sendiri (Mangkunegara, 2015). Setiap perusahaan yang membutuhkan kinerja karyawannya untuk berinteraksi dengan