

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU KAMPUNGKALI
SEMARANG



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2021

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU KAMPUNGKALI
SEMARANG

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amalia Prihastuti

NIM : 16.D1.0262

Progdi / Konsentrasi : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan SPBU Kampung Kali Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervise dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 10 Februari 2021

Yang menyatakan,



Amalia Prihastuti

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
SPBU Kampungkali Semarang.

Diajukan oleh : Amalia Prihastuti

NIM : 16.D1.0262

Tanggal disetujui : 09 Maret 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0262

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amalia Prihastuti

NIM : 16.D1.0262

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Kampungkali Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalikmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 23 April 2021

Yang menyatakan



Amalia Prihastuti

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*If you aren't grateful for what you already have, what makes you would be happy
with more?*

"Roy T. Bennett"



If you are going through a storm, keep going.

Good things are coming.

Skripsi ini saya persembahkan bagi

Allah SWT pencipta kehidupan

Keluarga yang saya cintai

Sahabat yang saya kasihi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Kampungkali Semarang” ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari akan keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis dalam penyusunannya, namun dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Allah SWT. Atas limpahan karunia yang telah diberikan, hingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
2. Kepada Orang tua saya, Bapak Suwandi dan Ibu Sumiyati yang telah memberikan pengertian, dukungan dan doa tiada henti bagi saya agar saya dapat menyelesaikan kuliah saya. Serta kakak saya Febriana Asih Amumpuni yang selalu mengingatkan saya agar segera menyelesaikan skripsi saya segera.
3. Suami saya Niko Febriyanto beserta keluarga, yang selalu memberi semangat dan doa agar saya dapat dengan segera menyelesaikan kuliah saya.
4. Ibu Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta bimbingannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si dan Bapak Rudy Elyadi S.E., M.M selaku dosen penguji yang juga telah meluangkan waktu memberikan masukan yang bermanfaat selama penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Karyawan dan Keluarga Besar Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
7. Seluruh sahabat saya, Indah, Fadhil Hakiki aka Umix, Karina, Intan, Asa, Cencen, Fadhil Satrio aka Hottie, Adit, Bayu, Remy, Galuh, Cella, atas seluruh bantuan, dukungan, dan hiburannya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Para karyawan SPBU Kumpangali yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk menjadi bagian dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada semua teman – teman manajemen angkatan 2016.
10. Serta semua pihak yang sekiranya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir Kata penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna disebabkan oleh keterbatasan, pengetahuan, serta pengalaman penulis. Maka dari itu segala kritik dan saran sangat bermanfaat bagi penulis untuk membangun dan menyempurnakan skripsi ini agar bermanfaat bagi penulis, pembaca serta untuk penelitian selanjutnya.

Semarang, 23 April 2021

Penulis,



Amalia Prihastuti

ABSTRAK

SPBU Kampungkali Semarang saat ini mengalami permasalahan dimana terjadi penurunan omset, dari evaluasi internal yang dilakukan oleh SPBU Kampungkali Semarang didapatkan bahwa hal ini disebabkan oleh kinerja karyawan yang kurang maksimal yang terbukti dari capaian kinerja kerjanya yang menurun terutama dalam beberapa bulan terakhir hingga tidak mencapai target kinerja. Berdasarkan hasil prasurvey, didapatkan hasil bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja menurut karyawan SPBU Kampungkali Semarang adalah kepemimpinan dan disiplin kerja. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan SPBU Kampungkali.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode kualitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan SPBU Kampungkali Semarang yang saat ini berjumlah 40 orang karyawan. Jumlah populasi relatif tidak terlalu besar, maka seluruh populasi dijadikan sampel penelitian atau penelitian sensus. Teknik analisis data menggunakan analisis deksriptif dan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian, kepemimpinan pada SPBU Kampungkali Semarang masuk dalam kategori tinggi yang menunjukkan bahwa pemimpin mampu untuk memimpin karyawan SPBU Kampungkali Semarang. Disiplin kerja karyawan SPBU Kampungkali Semarang masuk dalam kategori tinggi yang menunjukkan karyawan mampu menjaga didiplin kerjanya. Kinerja karyawan berdasarkan hasil perhitungan masuk dalam kategori yang tinggi sehingga dapat dinyatakan bahwa karyawan memiliki tingkat kinerja yang dinilai baik. Kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan SPBU Kampungkali

Kata Kunci : kepemimpinan, disiplin kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

The Kampungkali SPBU Semarang is currently experiencing a problem where there is a decrease in turnover, from an internal evaluation conducted by the Kampungkali Semarang SPBU, it was found that this was due to the employee's less than optimal performance as evidenced by the decline in employee performance, especially in the last few months so that it did not reach the performance target. . Based on the results of the pre-survey, it was found that the factors that influence the performance according to the employees of SPBU Kampungkali Semarang are leadership and work discipline. The purpose of this research is to analyze the influence of leadership and work discipline on the performance of the employees of SPBU Kampungkali.

The analysis technique used is a qualitative method. The population in this study were all employees of SPBU Kampungkali Semarang, which currently numbered 40 employees. The relative population size is not too large, so the entire population is used as a research sample or census research. The data analysis technique used descriptive analysis and multiple regression analysis.

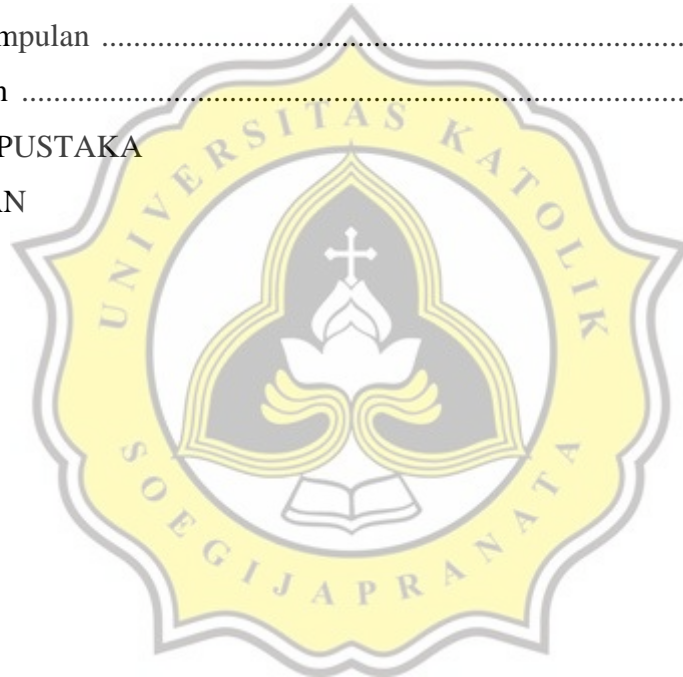
Based on the research results, leadership at the Kampungkali SPBU Semarang is in the high category which indicates that the leader is able to lead the employees of the Kampungkali Semarang SPBU. The work discipline of the Kampungkali SPBU Semarang employees is in the high category which shows the employees are able to maintain their work discipline. Employee performance based on the calculation results is in the high category so that it can be stated that the employee has a level of performance that is considered good. Leadership and work discipline have a positive effect on the performance of the Kampungkali SPBU employees

Keywords: leadership, work discipline, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Perilaku Organisasi.....	8
2.2 Kinerja Karyawan.....	9
2.3 Kepemimpinan.....	16
2.4 Disiplin Kerja	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
2.6 Kerangka Penelitian.....	21
2.7 Definisi Operasional	22
2.8 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	27
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	27

3.3	Metode Pengumpulan Data	27
3.4	Pengujian Instrumen Penelitian	28
3.5	Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN		34
4.1	Gambaran Umum Responden	34
4.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian	36
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.1	Uji Hipotesis	44
BAB V PENUTUP		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Kinerja Karyawan SPBU Kampungkali.....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Hasil Prasurvey Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Uji Validitas	28
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas	29
Tabel 3.3 Kategori Bobot Nilai Indeks Variabel Penelitian	31
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	35
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan	39
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	41
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Terhadap Variabel Penelitian	42
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	21
--------------------------------------	----

