

I. Lampiran Kuesioner Untuk Pemilik

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Status : (a) Menikah (b) Belum Menikah
4. Pendidikan Terakhir
 - (a) SD (d) S1
 - (b) SMP (e) S2
 - (c) SMA (f) Lain – lain ...

II. Pertanyaan Wawancara

3. Management Succession

a. Family Communication

F

No	Pertanyaan	Pemilik
1	Apakah di dalam bisnis keluarga Anda melaksanakan pertemuan atau rapat anggota keluarga (<i>family business meetings</i>)	
2	Siapa saja yang ikut dalam <i>family business meetings</i> tersebut?	
3	Hal apa saja yang Anda bahas dalam <i>family business meetings</i> ?	

Business Meeting

Family

Council Meeting

No	Pertanyaan	Pemilik
F1.	Seberapa sering frekuensi pertemuan <i>family council meeting</i> ?	
a2.	Siapa anggota keluarga yang ikut dalam <i>family business council</i> ?	
m3.	Manfaat yang didapatkan dari <i>family council meeting</i>	

ly Business Rules

b. *Management Process*

No	Pertanyaan	Pemilik
1.	Apa permasalahan yang kerap muncul dalam bisnis keluarga Anda ?	
2.	Bagaimana pemecahan masalah dalam bisnis keluarga Anda ?	

No	Pertanyaan	Pemilik
1.	Bagaimana Anda mempersiapkan bekal pendidikan bagi calon suksesor ?	
2.	Bagaimana calon suksesor diikutsertakan dalam aktivitas operasional perusahaan, peran apa yang Anda berikan kepada calon suksesor ?	

c. *Grooming Successors*

2. *Ownership Succession*

a. *Family Communication*

Family Business Meeting

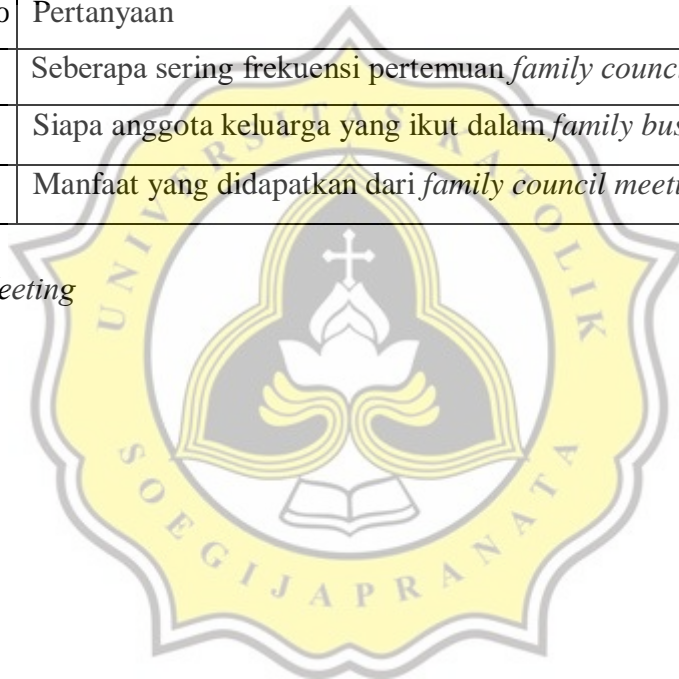
No	Pertanyaan	Pemilik
1.	Apakah di dalam bisnis keluarga Anda melaksanakan pertemuan atau rapat anggota keluarga (<i>family business meetings</i>) yang membahas mengenai transisi kepemilikan ?	
2.	Apa manfaat diadakan family business meeting dalam konteks kepemilikan(ownership succession)?	
3.	Apakah anda masih ikut campur dalam pengambilan keputusan jika calon suksesor sudah menggantikan anda? Mengapa?	

C

No	Pertanyaan	Pemilik
1.	Seberapa sering frekuensi pertemuan <i>family council meeting</i> ?	
2.	Siapa anggota keluarga yang ikut dalam <i>family business council</i> ?	
3.	Manfaat yang didapatkan dari <i>family council meeting</i>	

t

l Meeting



F

No	Pertanyaan	Pemilik
1.	Apakah ada peraturan yang diterapkan terkait kepemilikan dalam bisnis keluarga Bakso Kota Malang Cak Eko?	
2.	Bagaimana cara Anda mengenalkan peraturan tersebut kepada calon suksesor ?	

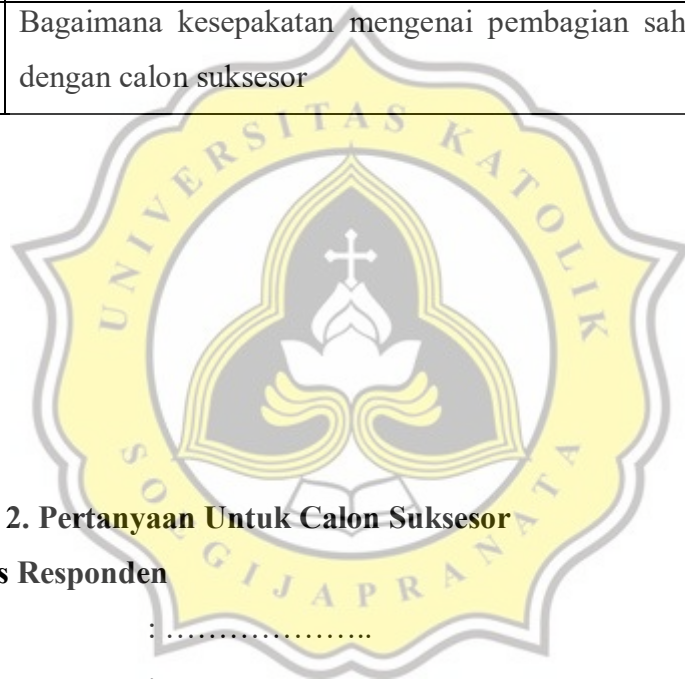
Business Rules

b. *Family Governance*

No	Pertanyaan	Pemilik
1.	Siapa saja anggota keluarga yang masuk dalam struktur organisasi bisnis keluarga Bakso Kota Malang Cak Eko ?	
2.	Bagaimana peran dan kewajiban dari anggota keluarga yang masuk dalam struktur organisasi Bakso Kota Malang Cak Eko ?	

c. *Shareholder Agreement*

No	Pertanyaan	Pemilik
1.	Bagaimana kesepakatan mengenai pembagian saham antara Anda dengan calon suksesor	



Lampiran 2. Pertanyaan Untuk Calon Suksesor

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Status : (a) Menikah (b) Belum Menikah
4. Pendidikan Terakhir
 - (a) SD (d) S1
 - (b) SMP (e) S2
 - (c) SMA (f) Lain – lain ...

II. Pertanyaan Untuk Calon Suksesor

1. *Management Succession*

a. *Family Communication*

F

No	Pertanyaan	Calon Suksesor
1.	Apakah di dalam bisnis keluarga pemilik melaksanakan pertemuan atau rapat anggota keluarga (<i>family business meetings</i>)	
2.	Siapa saja yang ikut dalam <i>family business meetings</i> tersebut?	
3.	Hal apa saja yang dibahas dalam <i>family business meetings</i> ?	

Business Meeting

F

No	Pertanyaan	Calon Suksesor
1.	Seberapa sering frekuensi pertemuan <i>family council meeting</i> ?	
2.	Siapa anggota keluarga yang ikut dalam <i>family business council</i> ?	
3.	Manfaat yang didapatkan dari <i>family council meeting</i>	

y

Council Meeting

No	Pertanyaan	Calon Suksesor
1.	Apakah ada peraturan yang diterapkan dalam bisnis keluarga Bakso Kota Malang Cak Eko?	
2.	Adakah peraturan gaji tiap bulan untuk calon suksesor yang telah bekerja di Bakso Kota Malang Cak Eko?	

Family Business Rules

b. *Management Process*

No		Calon Suksesor
1.	Apa permasalahan yang kerap muncul dalam bisnis keluarga Anda ?	
2.	Bagaimana pemecahan masalah dalam bisnis keluarga Anda ?	

No	Pertanyaan	Calon Suksesor
1.	Bagaimana pemilik mempersiapkan bekal pendidikan bagi Anda ?	
2.	Bagaimana Anda diikutsertakan dalam aktivitas operasional perusahaan, peran apa yang pemilik berikan kepada Anda ?	

c. *Grooming Successors*

2. *Ownership Succession*

a. *Family Communication*

F

No	Pertanyaan	Calon Suksesor
1.	Apakah di dalam bisnis keluarga melaksanakan pertemuan atau rapat anggota keluarga (<i>family business meetings</i>) yang membahas mengenai transisi kepemilikan ?	
2.	Apa manfaat diadakan family business meeting dalam konteks kepemilikan (ownership succession)?	
3.	Apakah pemilik masih ikut campur dalam pengambilan keputusan jika Anda sudah menggantikan pemilik ? Mengapa?	

s

iness Meeting

F

No	Pertanyaan	Calon Suksesor
1.	Seberapa sering frekuensi pertemuan <i>family council meeting</i> ?	
2.	Siapa anggota keluarga yang ikut dalam <i>family business council</i> ?	
3.	Manfaat yang didapatkan dari <i>family council meeting</i>	

Council Meeting



No	Pertanyaan	Calon Suksesor
1.	Apakah ada peraturan yang diterapkan terkait kepemilikan dalam bisnis keluarga Bakso Kota Malang Cak Eko?	
2.	Bagaimana cara mengenalkan peraturan tersebut kepada Anda ?	

Business Rules

b. Family Governance

No	Pertanyaan	Calon Suksesor
1.	Siapa saja anggota keluarga yang masuk dalam struktur organisasi bisnis keluarga Bakso Kota Malang Cak Eko ?	

2.	Bagaimana peran dan kewajiban dari anggota keluarga yang masuk dalam struktur organisasi Bakso Kota Malang Cak Eko ?	
----	--	--

d. *Shareholder Agreement*

No	Pertanyaan	Calon Suksesor
1.	Bagaimana kesepakatan mengenai pembagian saham antara pemilik dengan Anda ?	



Lampiran 3. Pertanyaan Untuk Karyawan

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Status : (a) Menikah (b) Belum Menikah
4. Pendidikan Terakhir
 - (a) SD (d) S1
 - (b) SMP (e) S2
 - (c) SMA (f) Lain – lain ...

II. Pertanyaan Untuk Karyawan

1. *Management Succession*

a. *Family Communication*

F

No	Pertanyaan	Karyawan
----	------------	----------

mily Business Meeting

1.	Apakah di dalam bisnis keluarga pemilik melaksanakan pertemuan atau rapat anggota keluarga (<i>family business meetings</i>)	
2.	Siapa saja yang ikut dalam <i>family business meetings</i> tersebut?	
3.	Hal apa saja yang dibahas dalam <i>family business meetings</i> ?	

b. *Management Process*

No	Pertanyaan	Karyawan
1.	Apa permasalahan yang kerap muncul dalam bisnis keluarga Bakso Kota Malang Cak Eko ?	
2.	Bagaimana pemecahan masalah dalam bisnis keluarga Bakso Kota Malang Cak Eko ?	

c. *Grooming Successors*

No	Pertanyaan	Karyawan
1.	Apakah ada peraturan yang diterapkan dalam bisnis keluarga Bakso Kota Malang Cak Eko?	
2.	Adakah peraturan gaji tiap bulan untuk calon suksesor yang telah bekerja di Bakso Kota Malang Cak Eko?	

2. *Ownership Succession*

Family Governance

No	Pertanyaan	Karyawan
1.	Siapa saja anggota keluarga yang masuk dalam struktur organisasi Bakso Kota Malang Cak Eko ?	
2.	Bagaimana peran dan kewajiban dari anggota keluarga yang masuk dalam Bakso Kota Malang Cak Eko ?	

Lampiran



8.97% PLAGIARISM APPROXIMATELY

0.11% IN QUOTES

Report #12367651

BAB I PENDAHULUAN 1.1Latar Belakang Masalah Bisnis keluarga memiliki kontribusi dan peran yang besar terhadap pertumbuhan perekonomian suatu negara (Lily & Praptiningsih, 2014). Menurut data International Finance Corporation (IFC), sekitar 95% korporasi di Indonesia adalah perusahaan keluarga. Ini membuktikan bahwa perusahaan keluarga berperan besar dalam perekonomian. Dalam perkembangannya bisnis keluarga tidak lepas dari proses suksesi, dimana perlu adanya pergantian puncak kepemimpinan agar perusahaan dapat bertahan dan berkembang dengan melakukan regenerasi dan perpindahan kepemilikan dari pendiri kepada generasi selanjutnya. Menurut Lansberg (dalam Setiawan, 2016) kurang dari 30% perusahaan keluarga sampai pada generasi kedua dan hanya 10% perusahaan keluarga yang bisa mencapai pada generasi ketiga. Dalam perkembangannya, proses suksesi ini sering dihadapkan pada konflik yang kompleks antara masalah dalam manajemen perusahaan dengan masalah dalam internal keluarga. Mulai dari menjaga kestabilan manajemen dalam perusahaan, mempersiapkan calon suksesor, penentuan calon suksesor, hingga pergantian kepemimpinan. Dimana dalam prosesnya perlu menjaga stabilitas yang terjadi dalam perusahaan, mengingat dalam proses ini sering terjadi perubahan kebijakan sesuai dengan keputusan pemimpin yang baru (Hadi

REPORT CHECKED
#123676511 FEB 2021, 1:21 PM

AUTHOR
ANDRE KURNIAWAN

PAGE
1 OF 42