

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Obyek Penelitian

Obyek dalam penelitian ini adalah proses suksesi pada Bakso Kota Malang Cak Eko. Lokasi penelitian berada di Bakso Kota Malang Cak Eko yang beralamat di Perumahan Bukit Sari Jalan Nakula Nomor 1 Semarang. Cabang nya berada di kota Yogya, Palembang dan Cengkareng.

3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

3.2.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek / subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono,2017). Populasi dalam penelitian ini adalah 1 orang pemilik Bakso Kota Malang Cak Eko, 2 orang calon suksesor dan 20 orang karyawan.

3.2.2 Sampel

Menurut Sugiyono (2017), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada di populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi tersebut.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan suatu pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2017). Pertimbangan tersebut dapat dilihat dari beberapa kriteria tertentu. Kriteria tersebut adalah

1. Pemilik Usaha
2. Calon Suksesor
3. Karyawan, syaratnya :
 - a. Sering berinteraksi dengan pemilik usaha

- b. Minimal telah bekerja selama lebih dari 5 tahun.

Sampel yang diambil oleh peneliti adalah 1 orang pemilik Bakso Kota Malang Cak Eko, 2 calon suksesor yang bernama Ahmad Rustian Luthi dan Muhammad Irfan Maulana serta 2 orang karyawan. Karyawan yang dipilih hanya 2 orang karena mereka telah bekerja lebih dari 5 tahun sehingga dianggap sudah mengenal, mengerti dan berinteraksi dengan pemilik maupun calon suksesor.

3.3 Metode Pengumpulan Data

a. Jenis dan Sumber Data

Penelitian ini menggunakan jenis data primer. Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2016). Data yang dikumpulkan meliputi hasil wawancara dari responden terkait proses suksesi. Sumber data berasal dari pemilik, anak pertama dan kedua dan karyawan dari Bakso Kota Malang Cak Eko.

b. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara. Wawancara akan dilakukan kepada pemilik, calon suksesor dan karyawan Bakso Kota Malang Cak Eko.

Menurut Sugiyono (2017), wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana peneliti atau yang diberi tugas mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai. Wawancara dilakukan untuk mengetahui seberapa jauh kesiapan calon suksesor dalam meneruskan bisnis keluarga, kriteria apa saja yang harus terpenuhi, dan sejauh mana proses suksesi sudah dilakukan. Informan yang dituju adalah pemilik, anak dari pemilik Bakso Kota Malang Cak Eko dan karyawan.

3.4 Aktivitas Analisis Data

Aktivitas analisis data yang akan digunakan adalah metode analisis deskriptif kualitatif. Metode analisis deskriptif kualitatif merupakan penelitian

yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana mestinya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum atau generalisasi (Sugiyono, 2017).

Menurut Miles dan Huberman 1984 (dalam Sugiyono, 2017) terdapat aktivitas analisis data kualitatif yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Proses ini berlangsung terus-menerus selama penelitian berlangsung, bahkan sebelum data benar-benar terkumpul.

1. Reduksi data

Merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Reduksi data adalah bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan akhir dapat diambil. Reduksi tidak perlu diartikan sebagai kuantifikasi data.

Reduksi dalam penelitian ini berupa informasi yang didapatkan dari hasil wawancara dikurangi hal-hal yang tidak relevan dengan penelitian. Misalnya kapan tanggal dan waktu diadakannya *business meeting*, nasehat apa yang diberikan orang tua ke anak, berapa jumlah karyawan Bakso Cak Eko Kota Malang.

2. Penyajian data

Merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa tabel dan gambar yang didapatkan dari hasil wawancara kepada pemilik Bakso Cak Eko Kota Malang.

3. Penarikan kesimpulan

Merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Penarikan kesimpulan adalah hasil analisis yang dapat digunakan untuk mengambil tindakan.

Sukses melalui proses apa saja, apakah sudah sesuai menurut teori Walsh atau tidak. Meliputi sukses manajemen dan sukses kepemimpinan..

Dalam penerapannya, tahap-tahap yang akan dilakukan :

- a. Melakukan wawancara dengan pemilik, anak pertama dan kedua dan karyawan dari Bakso Kota Malang Cak Eko.
- b. Merangkum dan menggolongkan hasil wawancara ke dalam tabel hasil wawancara berdasarkan setiap aktivitas dan proses suksesi yang sesuai dengan proses suksesi menurut Walsh (2011) dan berdasarkan indikator yang terdapat dalam definisi operasional.

Family Communication

Family Business Meeting

No	Pertanyaan	Pemilik	Calon Suksesor or 1	Calon Suksesor 2	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
1.	Apakah di dalam bisnis keluarga Bakso Kota Malang Cak Eko melaksanakan pertemuan atau rapat anggota keluarga inti yang aktif dalam bisnis keluarga (<i>family Business meetings</i>) ? Siapa saja yang ikut dalam <i>family business meetings</i> tersebut.						
2.	Hal apa saja yang pemilik bicarakan dalam <i>family business meetings</i> ?						

Tetapi jika karyawan tidak tahu maka setiap item pertanyaan diberi tanda silang (X)

- c. Melakukan analisis deskriptif kualitatif dari hasil wawancara yang sudah dikelompokkan ke dalam tabel yang akan ditulis dalam bentuk

narasi untuk menarik kesimpulan, dan menjawab rumusan masalah dalam penelitian.

