

**ANALISIS PROSES SUKSESI DALAM BISNIS KELUARGA
PADA BAKSO KOTA MALANG “CAK EKO”**

SKRIPSI



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

**ANALISIS PROSES SUKSESI DALAM BISNIS KELUARGA
PADA BAKSO KOTA MALANG “CAK EKO”**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Irfan Maulana

NIM : 16.D1.0224

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan "Analisis Proses Suksesi Dalam Bisnis Keluarga Pada Bakso Kota Malang "Cak Eko" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, April 2021

Yang menyatakan,



Muhammad Irfan Maulana

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : ANALISIS PROSES SUKSESI DALAM BISNIS KELUARGA PADA
BAKSO KOTA MALANG “CAK EKO”

Diajukan oleh : Muhammad Irfan Maulana

NIM : 16.D1.0224

Tanggal disetujui : 08 Maret 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Drs. Y. Sugiharto M.M.

Penguji 1 : Dr. Ch. Yekti Prawihatmi S.E., M.Si.

Penguji 2 : Drs. A. Sentot Suciarto M.P., Ph.D.

Penguji 3 : Drs. Y. Sugiharto M.M.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0224

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

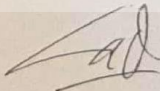
Nama : Muhammad Irfan Maulana
NIM : 16.D1.0224
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis
Fakultas : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul : Analisis Proses Suksesi Dalam Bisnis Keluarga Pada Bakso Kota Malang "Cak Eko

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 2 April 2021
Yang menyatakan


(Muhammad Irfan Maulana)

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

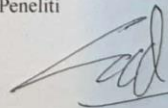
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Analisis Proses Suksesi Dalam Bisnis Keluarga Pada Bakso Kota Malang “Cak Eko telah penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh sarjana Ekonomi di Umka Soegijapranata Semarang.

Selesaiannya skripsi ini peneliti aku tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- 2) Drs. Y. Sugiharto, MM selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia membimbing hingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.
- 3) Drs. A. Sentot Suciarto, MP, PhD dan Dr. Ch. Yekti Prawihatni, M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 4) Keluarga tercinta untuk dukungan dan doanya
- 5) Teman-teman yang saya cintai dan kasihi.

Semarang, April 2021

Peneliti



(Muhammad Irfan Maulana)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan suksesi pada Bakso Kota Malang “Cak Eko. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara. Sampelnya sebanyak 5 orang yang terdiri dari 1 orang pemilik, 2 anak pemilik dan 2 karyawan. Hasil penelitian menyatakan persiapan suksesi dalam bisnis keluarga dari segi Management Succession dengan menjalankan family Communication, Grooming Successors, Management Process. Ownership Succession yakni family communication, family governance, shareholder agreement.

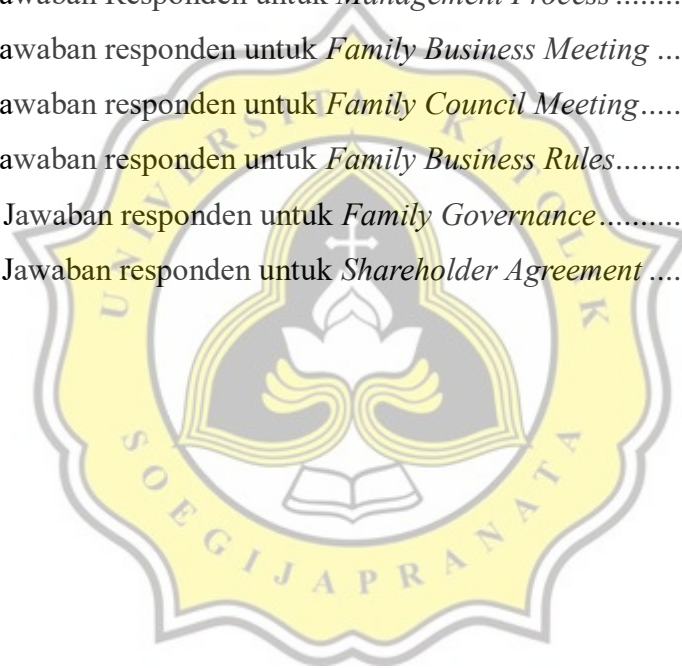
Kata kunci : Bisnis keluarga, suksesi, management Succession, ownership Succession

This study aims to determine the succession planning at Bakso Kota Malang “Cak Eko. Data collection techniques using interviews. The sample consisted of 5 people consisting of 1 owner, 2 children of the owner and 2 employees. The results of the study reveal the preparation for succession in the family business in terms of Management Succession by running Family Communication, Grooming Successors, and Management Processes. Ownership Succession, namely family communication, family governance, shareholder agreement.

Keywords: family business, succession, management succession, ownership succession

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Identitas Responden.....	27
Tabel 4.2 Jawaban responden untuk <i>Family Business Meeting</i>	28
Tabel 4.3 Jawaban responden untuk <i>Family Council Meeting</i>	31
Tabel 4.4 Jawaban responden untuk <i>Family Business Rules</i>	34
Tabel 4.5 Jawaban responden untuk <i>grooming successor</i>	36
Tabel 4.6 Jawaban Responden untuk <i>Management Process</i>	38
Tabel 4.7 Jawaban responden untuk <i>Family Business Meeting</i>	41
Tabel 4.8 Jawaban responden untuk <i>Family Council Meeting</i>	43
Tabel 4.9 Jawaban responden untuk <i>Family Business Rules</i>	44
Tabel 4.10 Jawaban responden untuk <i>Family Governance</i>	46
Tabel 4.11 Jawaban responden untuk <i>Shareholder Agreement</i>	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Suksesi	12
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	14
Gambar 4.1 Lokasi Bakso Malang Kota Cak Eko.....	25
Gambar 4.2 Lokasi Bakso Malang Kota Cak Eko.....	25
Gambar 4.3 Lokasi Bakso Malang Kota Cak Eko.....	26
Gambar 4.4 Lokasi Bakso Malang Kota Cak Eko.....	26



DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II	4
LANDASAN TEORI	4
2.1 Kewirausahaan	4
2.2 Bisnis Keluarga	4
2.3 Tipe Perusahaan Keluarga	5
2.4 Karakteristik Dalam Bisnis Keluarga	6
2.5 Suksesi	6
2.6 Kerangka Penelitian	14
2.7 Definisi Operasional Variabel	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi dan Obyek Penelitian	18
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	18
3.2.1 Populasi	18
3.2.2 Sampel	18

3.3 Metode Pengumpulan Data.....	19
a. Jenis dan Sumber Data	19
b. Teknik Pengumpulan Data	19
3.4 Aktivitas Analisis Data.....	19
BAB IV ANALISIS DATA	23
4.1 Profil Perusahaan	23
4.2 Identitas Responden	26
4.3 Analisis Data.....	27
4.3.1 Suksesi Manajemen	27
4.3.1.1 <i>Family Communication</i>	28
4.3.1.1.1 Family Business Meetings	28
4.3.1.1.2 Family Council Meetings.....	31
4.3.1.1.3 Family Business Rules.....	33
4.3.1.2 Grooming Successor	36
4.3.1.3 Management Process	37
4.3.2 <i>Ownership Succession</i>	40
4.3.2.1 <i>Family Communication (ownership succession)</i>	40
4.3.2.1.1 <i>Family Business Meeting (ownership succession)</i>	40
4.3.2.1.2 <i>Family Council Meeting</i>	43
4.3.2.1.3 <i>Family Business Rules (ownership succession)</i>	44
4.3.2.2 <i>Family Governance</i>	46
4.3.2.3 <i>Shareholder Agreement</i>	48
BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52