

SKRIPSI

EVALUASI PROSES SUKSESI PADA PT. ANUGRAH JAYA WISATA MENGGUNAKAN PENDEKATAN WALSH



SKRIPSI

EVALUASI PROSES SUKSESI PADA PT. ANUGRAH JAYA WISATA MENGGUNAKAN PENDEKATAN WALSH

Diajukan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:
Billy Arlando Sutandyo
16.D1.0167

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

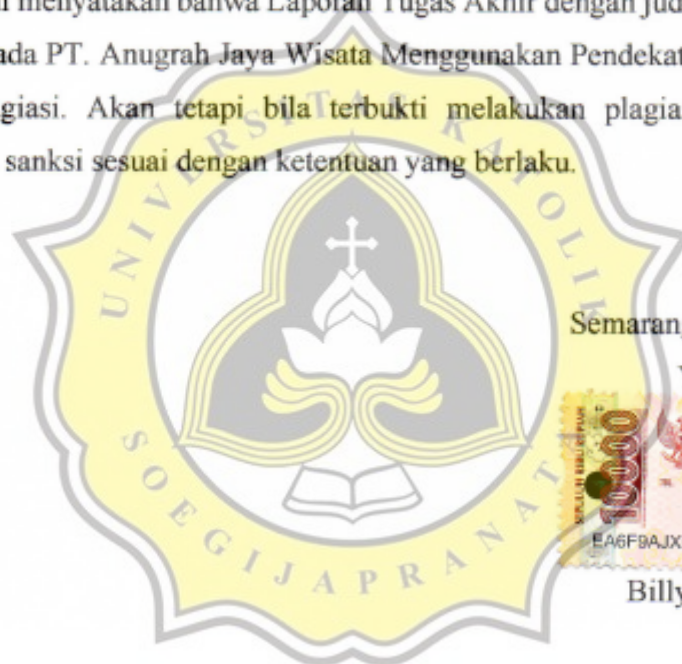
Nama : Billy Arlando Sutandyo

NIM : 16.D1.0167

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Evaluasi Proses Suksesi Pada PT. Anugrah Jaya Wisata Menggunakan Pendekatan Walsh tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 25 Januari 2021

Yang menyatakan,



Billy Arlando Sutanyo

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Evaluasi Proses Suksesi pada PT. Anugrah Jaya Wisata menggunakan Pendekatan Walsh

Diajukan oleh : Billy Arlando Sutandyo

NIM : 16.D1.0167

Tanggal disetujui : 25 Januari 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. My. Dwi Hayu Agustini M.B.A., PhD

Penguji 1 : Dr. Ch. Yekti Prawihatni S.E., M.Si.

Penguji 2 : Dr. Rustina Untari M.Si.

Penguji 3 : Dra. My. Dwi Hayu Agustini M.B.A., PhD

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0167

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Billy Arlando Sutandyo

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul Evaluasi Proses Suksesi Pada PT. Anugrah Jaya Wisata Menggunakan Pendekatan Walsh. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 Januari 2021

Yang Menyatakan



Billy Arlando Sutandyo

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan kesempatan dan berkat-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Evaluasi Proses Suksesi pada PT. Anugrah Jaya Wisata menggunakan Pendekatan Walsh”**.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada yang terhormat:

1. Dr. MY. Dwi Hayu A., MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis.
2. Seluruh Dosen dan karyawan Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Kedua Orang Tua yang senantiasa mengusahakan, memotivasi, menyemangati, serta mendoakan dalam penulisan dan penyelesaian proposal ini
4. Septilia Agustine sebagai orang penting dan berjasa bagi penulis dalam penyelesaian proposal.
5. Sahabat-sahabat dan teman yang selalu memberikan dukungan, semangat, arahan dan motivasi.
6. Bagi semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini, masih terdapat banya kekurangan. Maka dari itu, penulis mohon kritik dan saran agar skripsi ini dapat tersusun dengan sempurna dan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat

Semarang, 25 Januari 2021

Yang menyatakan



Billy Arlando Sutandyo

ABSTRAK

PT. Anugrah Jaya Wisata merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang pariwisata. PT. Anugrah Jaya Wisata termasuk dalam perusahaan keluarga karena dalam menjalankan perusahaan melibatkan anak-anaknya. Proses suksesi Walsh berfokus pada suksesi manajemen dan suksesi kepemilikan yang mana calon suksesor diikutsertakan dalam kegiatan operasional sesudah itu baru dilakukan proses transisi kepemilikan dari perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengevaluasi proses suksesi pada PT. Anugrah Jaya Wisata melalui pendekatan proses suksesi Walsh. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa proses suksesi pada perusahaan keluarga PT Anugrah Jaya Wisata menggunakan pendekatan proses suksesi Walsh yang terdiri dari suksesi manajemen dan suksesi kepemilikan. Inti dari suksesi manajemen yaitu telah dilakukan persiapan terkait pelatihan manajemen perusahaan, sedangkan inti suksesi kepemilikan yaitu telah dilakukan langkah-langkah dalam persiapan calon suksesor yang ke depannya sebagai pemimpin perusahaan. Hasil analisis proses suksesi pada perusahaan keluarga PT Anugrah Jaya Wisata dengan pendekatan teori Walsh menunjukkan bahwa proses suksesi sudah berjalan dengan baik. Hal ini dibuktikan dari empat indikator evaluasi proses yang terdiri dari anggota keluarga yang terintegrasi, penilaian suksesor, informasi dalam pengambilan keputusan dan level kenyamanan yang kesemuanya sudah berjalan dengan baik.

Kata Kunci : *Suksesi, PT. Anugrah Jaya Wisata, Pendekatan Walsh*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Kewirausahawan	5
2.2 Bisnis Keluarga	6
2.3 Jenis dan struktur perusahaan keluarga	7
2.4 Suksesi	9
2.5 Perencanaan Suksesi	9
2.6 Penelitian Terdahulu	18
2.7 Kerangka Pikir	20
2.8 Definisi Operasional	21
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Obyek dan lokasi penelitian	26
3.2 Subyek Penelitian	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Alat Analisis Data	27

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
4.2 Gambaran Umum Responden	31
4.3 Analisis Perencanaan Suksesi	33
4.3.1 Suksesi Manajemen	33
4.3.2 Suksesi Kepemilikan	38
4.4 Evaluasi Perencanaan Suksesi	42
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jawaban Narasumber Berdasarkan Kriteria Walsh

46

