

BAB IV

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan

Nirmala Swalayan berdiri sejak tahun 1970 di Jalan Jendral Sudirman No.14, Brebes, Jawa Tengah. Awalnya toko Nirmala hanyalah sebuah toko kecil yang menjual bahan-bahan konveksi. Seiring berjalannya waktu toko Nirmala terus berkembang, dengan mengembangkan bisnis usaha ke jual beli emas dan barang-barang klontong (sembako) hingga saat ini menjadi Swalayan/Toserba. Kehadiran toko Nirmala di pusat perbelanjaan kota Brebes rupanya mendapat respons positif dari masyarakat Brebes sehingga toko Nirmala terus berkembang hingga saat ini dengan menyediakan berbagai kebutuhan masyarakat seperti bahan-bahan sembako, fashion, gerabah, sepatu, food court, jual beli emas dan macam-macam kebutuhan masyarakat disediakan oleh Nirmala Swalayan. Dengan Slogan “*Rumah Belanja Kebutuhan Keluarga*” Nirmala Swalayan Brebes terus berusaha berbenah menjadi salah satu tempat belanja yang nyaman bagi masyarakat Brebes dan sekitarnya. Dalam merekrut karyawan, Nirmala melakukan perekrutan lowongan pekerjaan melalui media sosial (memposting di *facebook*), kemudian pelamar mengajukan lamaran kerja untuk mengikuti proses *interview* dan melakukan tes masuk dengan materi tes berhitung dan tes logika sedangkan untuk beberapa jabatan harus mengikuti tes praktik. Jika karyawan diterima akan menjalani masa pelatihan (*on job training*).

4.2 Gambaran Umum Responden

Responden dalam penelitian ini adalah 10 orang karyawan Nirmala Swalayan. Dipilih 10 orang karena menurut hasil wawancara dengan manager, ada 10 orang karyawan yang memiliki masalah yaitu kurang optimal dalam bekerja. Oleh karena itu karyawan yang bermasalah tersebut diminta untuk mengisi kuisioner tes MBTI untuk mengetahui tipe kepribadian mereka.

Tabel 23
Gambaran Umum Responden

Jenis kelamin	Usia 23-33 tahun	Usia 34-44 tahun
Perempuan	7	1
Laiki-laki	2	0

Sumber: Data Primer diolah, 2020

Responden dengan rentang usia 23-33 tahun sebanyak 7 orang perempuan dan 2 laki-laki. Sedangkan rentang usia 34-44 tahun sebanyak 1 perempuan.

4.3 Analisis Tipe Kepribadian Pramuniaga

Setelah meminta karyawan pramuniaga untuk mengisi kuisioner selanjutnya adalah menentukan tipe kepribadian karyawan Nirmala menggunakan MBTI.

a. Responden 1

Responden pertama memiliki kepribadian *ESFP*, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi *Ekstrovert dan Introvert* responden cenderung *Ekstrovert*. Ciri-ciri seorang *ekstrovert* menurut Zaman & Abdillah (2009) adalah orang terbuka dengan orang lain, pandai bergaul dengan orang lain, lebih suka melakukan kegiatan yang melibatkan banyak orang, orang yang cepat bertindak, serta suka melakukan kegiatan secara berkelompok. Responden cenderung *ekstrovert* dilihat dari hasil tes berikut *ekstrovert 87% dan introvert 13%*.

Pada dimensi *Sensing dan Intuition* responden cenderung *Sensing*. Seorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes berikut *sensing 53% dan intuition 47%*.

Dimensi *Thinking dan Feeling* responden cenderung *Feeling*. Seorang yang *Feeling* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu memutuskan sesuatu berdasarkan perasaan, bekerja berdasarkan hati lembut dan bijaksana, empati dan mengutamakan perasaan orang lain, mementingkan hubungan baik engan orang

lain, kemampuan untuk memahami orang lain, mempunyai pandangan sesaat dan bersifat pribadi. Responden cenderung *Feeling* dilihat dari hasil tes berikut ***thinking 20% dan feeling 80%***.

Untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung *Perceiving*. seorang yang *Perceiving* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu senang mengikuti keputusan orang lain, senang mengerjakan sesuatu dekat dengan deadline, senang akan kejutan dan tidak masalah dengan hal-hal diluar rencana, memiliki rasa ingin tahu yang tinggi dan mempunyai tekad yang kuat dalam mencapai sesuatu, mau menerima pendapat atau saran dari orang lain. Responden cenderung *Feeling* dilihat dari hasil tes berikut ***judging 33% dan perceiving 67%***.

Tabel 24
Hasil Tes Kepribadian Responden 1

No	Dimensi			
1	<i>Introvert (I)</i>	13%	87%	<i>Extrovert (E)</i>
2	<i>Sensing (S)</i>	53%	47%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	20%	80%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	33%	67%	<i>Perceiving (P)</i>
ESFP				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ESFP menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Outgoing, easygoing, mudah berteman, bersahabat, dan menyenangkan.
2. Mempunyai kemampuan adaptasi yang tinggi.
3. Berpikiran terbuka dan toleransi.
4. Percaya pada apa yang dilihat, didengar, dan diketahui dari sumber langsung.
5. Mengetahui apa yang terjadi di sekelilingnya dan ikut serta dalam kegiatan tersebut.

Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunyai kepribadian ESFP menurut Zaky (2019): marketing, fotografer, seniman atau actor, decorator, dan pemerhati anak.

b. Responden 2

Responden kedua memiliki kepribadian **ESTJ**, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi *ekstrovert* dan *introvert* responden cenderung *ekstrovert*. Seorang *ekstrovert* menurut Zaman dan Abdillah (2009) adalah orang terbuka dengan orang lain, pandai bergaul dengan orang lain, lebih suka melakukan kegiatan yang melibatkan banyak orang, orang yang cepat bertindak, serta suka melakukan kegiatan secara berkelompok. Responden cenderung *ekstrovert* dilihat dari hasil tes berikut ***ekstrovert 53% dan introvert 47%***.

Dimensi *Sensing* dan *Intuition* responden cenderung ke *Sensing*. Seseorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes sebagai berikut ***sensing 60% dan intuition 40%***.

Pada dimensi *Thinking* dan *Feeling* responden ke dua cenderung ke *thinking*. Seseorang yang *Thinking* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu orang yang selalu menggunakan logika dan nalar dan tidak memikirkan perasaan orang lain. Orang yang tegas, senang memberi saran, suka mengkritik untuk kebaikan, dan pandai bernegosiasi. Saat mengambil sebuah kesimpulan selalu mempertimbangkan sebab dan akibat yang mungkin terjadi. Mau mengakui kesalahan. Responden cenderung *Thinking* dilihat dari hasil berikut ***thinking 67% dan feeling 33%***.

Sedangkan untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung ke *Judging*. Seorang yang *Judging* mempunyai ciri-ciri sebagai berikut, yaitu tidak suka dengan kejutan atau hal-hal tidak terencana. Cenderung menjadi orang yang kaku dan menganggap tugas merupakan tanggung jawab. Focus pada 1 tugas baru mengerjakan tugas berikutnya karena tidak dapat mengerjakan 2 tugas secara

bersamaan. Membuat keputusan yang pasti. Menyukai gaya hidup yang teratur. Menyukai aturan dan struktur yang jelas. Hidup lebih terencana. Mengerjakan sesuatu jauh sebelum deadline. Mengambil keputusan dengan cepat. Responden cenderung ke *Judging* dilihat dari hasil tes berikut ***judging 60% dan perceiving 40%***.

Tabel 25
Hasil Tes Kepribadian Responden 2

No	Dimensi			
1	<i>Introvert (I)</i>	47%	53%	<i>Extrovert (E)</i>
2	<i>Sensing (S)</i>	60%	40%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	67%	33%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	60%	40%	<i>Perceiving (P)</i>
ESTJ				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ESTJ menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Praktis, realistis, dan berpegang pada fakta.
2. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada.
3. Logis, analitis, dan kritis secara objektif.
4. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut.
5. Memiliki standar dan sering disebut kaku.

Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunya kepribadian ESTJ menurut Zaky (2019): hakim, polisi, pimpinan militer, petugas keuangan, dan detektif.

c. Responden 3

Responden kedua memiliki kepribadian ***ESTP***, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi *ekstrovert* dan *Introvert* responden cenderung *ekstrovert*. Seorang

ekstrovert menurut Zaman dan Abdillah (2009) adalah orang terbuka dengan orang lain, pandai bergaul dengan orang lain, lebih suka melakukan kegiatan yang melibatkan banyak orang, orang yang cepat bertindak, serta suka melakukan kegiatan secara berkelompok. Responden cenderung *ekstrovert* dilihat dari hasil tes berikut ***ekstrovert 80% dan introvert 20%***.

Dimensi *Sensing* dan *Intuition* responden cenderung ke *Sensing*. Seseorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes sebagai berikut ***sensing 67% dan intuition 33%***.

Pada dimensi *Thinking* dan *Feeling* responden cenderung ke *thinking*. Seseorang yang *Thinking* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu orang yang selalu menggunakan logika dan nalar dan tidak memikirkan perasaan orang lain. Orang yang tegas, senang memberi saran, suka mengkritik untuk kebaikan, dan pandai bernegosiasi. Saat mengambil sebuah kesimpulan selalu mempertimbangkan sebab dan akibat yang mungkin terjadi. Mau mengakui kesalahan. Responden cenderung *Thinking* dilihat dari hasil berikut ***thinking 60% dan feeling 40%***.

Untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung *Perceiving*. seorang yang *Perceiving* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu senang mengikuti keputusan orang lain, senang mengerjakan sesuatu dekat dengan deadline, senang akan kejutan dan tidak masalah dengan hal-hal diluar rencana, memiliki rasa ingin tahu yang tinggi dan mempunyai tekad yang kuat dalam mencapai sesuatu, mau menerima pendapat atau saran dari orang lain. Responden cenderung *Feeling* dilihat dari hasil tes berikut ***judging 40% dan perceiving 60%***.

Tabel 26
Hasil Tes Kepribadian Responden 3

No	Dimensi			
1	<i>Introvert (I)</i>	20%	80%	<i>Extrovert (E)</i>

2	<i>Sensing (S)</i>	67%	33%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	60%	40%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	40%	60%	<i>Perceiving (P)</i>
ESTP				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ESTP menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Cenderung menyukai sesuatu yang mekanis dan olahraga.
2. Mudah beradaptasi, toleran, dan kemampuan beradaptasi yang baik dengan pikiran yang terbuka.
3. Mencari solusi dalam pemecahan masalah dengan adil.
4. Tidak suka penjelasan yang panjang.
5. Mempunyai keterampilan yang baik dalam pemecahan masalah.
6. Membuat keputusan yang adil berdasarkan analisis yang logis,

Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunyai kepribadian ESTP menurut Zaky (2019): wirausaha, tenaga medis, atlet, polisi dan teknik.

d. Responden 4

Responden ke empat memiliki kepribadian *ESTJ*, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi *ekstrovert dan introvert* responden cenderung *ekstrovert*. Seorang *ekstrovert* menurut Zaman dan Abdillah (2009) adalah orang terbuka dengan orang lain, pandai bergaul dengan orang lain, lebih suka melakukan kegiatan yang melibatkan banyak orang, orang yang cepat bertindak, serta suka melakukan kegiatan secara berkelompok. Responden cenderung *ekstrovert* dilihat dari hasil tes berikut ***ekstrovert 60% dan introvert 40%***.

Dimensi *Sensing* dan *Intuition* responden cenderung ke *Sensing*. Seseorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa

yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes sebagai berikut *sensing 53% dan intuition 47%*.

Pada dimensi *Thinking* dan *Feeling* responden cenderung ke *thinking*. Seseorang yang *Thinking* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu orang yang selalu menggunakan logika dan nalar dan tidak memikirkan perasaan orang lain. Orang yang tegas, senang memberi saran, suka mengkritik untuk kebaikan, dan pandai bernegosiasi. Saat mengambil sebuah kesimpulan selalu mempertimbangkan sebab dan akibat yang mungkin terjadi. Mau mengakui kesalahan. Responden cenderung *Thinking* dilihat dari hasil berikut *thinking 73% dan feeling 27%*.

Sedangkan untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung ke *Judging*. Seorang yang *Judging* mempunyai ciri-ciri sebagai berikut, yaitu tidak suka dengan kejutan atau hal-hal tidak terencana. Cenderung menjadi orang yang kaku dan menganggap tugas merupakan tanggung jawab. Fokus pada 1 tugas baru mengerjakan tugas berikutnya karena tidak dapat mengerjakan 2 tugas secara bersamaan. Membuat keputusan yang pasti. Menyukai gaya hidup yang teratur. Menyukai aturan dan struktur yang jelas. Hidup lebih terencana. Mengerjakan sesuatu jauh sebelum deadline. Mengambil keputusan dengan cepat. Responden cenderung ke *Judging* dilihat dari hasil tes berikut *judging 53% dan perceiving 47%*.

Tabel 27
Hasil Tes Kepribadian Responden 4

No	Dimensi			
1	<i>Introvert (I)</i>	40%	60%	<i>Extrovert (E)</i>
2	<i>Sensing (S)</i>	53%	47%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	73%	27%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	53%	47%	<i>Perceiving (P)</i>
ESTJ				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ESTJ menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Praktis, realistis, dan berpegang pada fakta.
2. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada.
3. Logis, analitis, dan kritis secara objektif.
4. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut.
5. Memiliki standar dan sering disebut kaku.

Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunya kepribadian ESTJ menurut Zaky (2019): hakim, polisi, pimpinan militer, petugas keuangan, dan detektif.

e. Responden 5

Responden ke lima memiliki kepribadian *ESTJ*, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi *ekstrovert dan introvert* responden cenderung *ekstrovert*. Seorang *ekstrovert* menurut Zaman dan Abdillah (2009) adalah orang terbuka dengan orang lain, pandai bergaul dengan orang lain, lebih suka melakukan kegiatan yang melibatkan banyak orang, orang yang cepat bertindak, serta suka melakukan kegiatan secara berkelompok. Responden cenderung *ekstrovert* dilihat dari hasil tes berikut ***ekstrovert 60% dan introvert 40%***.

Dimensi *Sensing* dan *Intuition* responden cenderung ke *Sensing*. Seseorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes sebagai berikut ***sensing 53% dan intuition 47%***.

Pada dimensi *Thinking* dan *Feeling* responden cenderung ke *thinking*. Seseorang yang *Thinking* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu orang yang selalu menggunakan logika dan nalar dan tidak memikirkan perasaan orang lain. Orang yang tegas, senang memberi saran, suka mengkritik untuk kebaikan, dan pandai bernegosiasi. Saat mengambil sebuah kesimpulan selalu mempertimbangkan

sebab dan akibat yang mungkin terjadi. Mau mengakui kesalahan. Responden cenderung *Thinking* dilihat dari hasil berikut **thinking 73% dan feeling 27%**. Sedangkan untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung ke *Judging*. Seorang yang *Judging* mempunyai ciri-ciri sebagai berikut, yaitu tidak suka dengan kejutan atau hal-hal tidak terencana. Cenderung menjadi orang yang kaku dan menganggap tugas merupakan tanggung jawab. Fokus pada 1 tugas baru mengerjakan tugas berikutnya karena tidak dapat mengerjakan 2 tugas secara bersamaan. Membuat keputusan yang pasti. Menyukai gaya hidup yang teratur. Menyukai aturan dan struktur yang jelas. Hidup lebih terencana. Mengerjakan sesuatu jauh sebelum deadline. Mengambil keputusan dengan cepat. Responden cenderung ke *Judging* dilihat dari hasil tes berikut **judging 53% dan perceiving 47%**.

Tabel 28
Hasil Tes Kepribadian Responden 5

No	Dimensi			
1	<i>Introvert (I)</i>	40%	60%	<i>Extrovert (E)</i>
2	<i>Sensing (S)</i>	53%	47%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	73%	27%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	53%	47%	<i>Perceiving (P)</i>
ESTJ				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ESTJ menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Praktis, realistik, dan berpegang pada fakta.
2. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada.
3. Logis, analitis, dan kritis secara objektif.
4. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut.
5. Memiliki standar dan sering disebut kaku.

Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunyai kepribadian ESTJ menurut Zaky (2019): hakim, polisi, pimpinan militer, petugas keuangan, dan detektif.

f. Responden 6

Responden ke enam memiliki kepribadian **ESTJ**, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi *ekstrovert dan introvert* responden cenderung *ekstrovert*. Seorang *ekstrovert* menurut Zaman dan Abdillah (2009) adalah orang terbuka dengan orang lain, pandai bergaul dengan orang lain, lebih suka melakukan kegiatan yang melibatkan banyak orang, orang yang cepat bertindak, serta suka melakukan kegiatan secara berkelompok. Responden cenderung *ekstrovert* dilihat dari hasil tes berikut ***ekstrovert 67% dan introvert 33%***.

Dimensi *Sensing* dan *Intuition* responden cenderung ke *Sensing*. Seseorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes sebagai berikut ***sensing 80% dan intuition 20%***.

Pada dimensi *Thinking* dan *Feeling* responden cenderung ke *thinking*. Seseorang yang *Thinking* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu orang yang selalu menggunakan logika dan nalar dan tidak memikirkan perasaan orang lain. Orang yang tegas, senang memberi saran, suka mengkritik untuk kebaikan, dan pandai bernegosiasi. Saat mengambil sebuah kesimpulan selalu mempertimbangkan sebab dan akibat yang mungkin terjadi. Mau mengakui kesalahan. Responden cenderung *Thinking* dilihat dari hasil berikut ***thinking 67% dan feeling 33%***.

Sedangkan untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung ke *Judging*. Seorang yang *Judging* mempunyai ciri-ciri sebagai berikut, yaitu tidak suka dengan kejutan atau hal-hal tidak terencana. Cenderung menjadi orang yang kaku dan menganggap tugas merupakan tanggung jawab. Fokus pada 1 tugas baru mengerjakan tugas berikutnya karena tidak dapat mengerjakan 2 tugas secara bersamaan. Membuat keputusan yang pasti. Menyukai gaya hidup yang teratur.

Menyukai aturan dan struktur yang jelas. Hidup lebih terencana. Mengerjakan sesuatu jauh sebelum deadline. Mengambil keputusan dengan cepat. Responden cenderung ke *Judging* dilihat dari hasil tes berikut ***judging 60% dan perceiving 40%***.

Tabel 29
Hasil Tes Kepribadian Responden 6

No	Dimensi			
1	<i>Introvert (I)</i>	33%	67%	<i>Extrovert (E)</i>
2	<i>Sensing (S)</i>	80%	20%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	67%	33%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	60%	40%	<i>Perceiving (P)</i>
ESTJ				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ESTJ menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Praktis, realistis, dan berpegang pada fakta.
2. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada.
3. Logis, analitis, dan kritis secara objektif.
4. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut.
5. Memiliki standar dan sering disebut kaku.

Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunya kepribadian ESTJ menurut Zaky (2019): Militer, Manajer, Polisi, Hakim, Pengacara, Guru, Sales, Auditor, Akuntan, System Analyst.

g. Responden 7

Responden memiliki kepribadian ***ESTJ***, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi *ekstrovert dan introvert* responden cenderung *ekstrovert*. Seorang *ekstrovert* menurut Zaman dan Abdillah (2009) adalah orang terbuka dengan orang lain, pandai bergaul dengan orang lain, lebih suka melakukan kegiatan yang

melibatkan banyak orang, orang yang cepat bertindak, serta suka melakukan kegiatan secara berkelompok. Responden cenderung *ekstrovert* dilihat dari hasil tes berikut ***ekstrovert 80% dan introvert 20%***.

Dimensi *Sensing* dan *Intuition* responden cenderung ke *Sensing*. Seseorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes sebagai berikut ***sensing 73% dan intuition 27%***.

Pada dimensi *Thinking* dan *Feeling* responden cenderung ke *thinking*. Seseorang yang *Thinking* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu orang yang selalu menggunakan logika dan nalar dan tidak memikirkan perasaan orang lain. Orang yang tegas, senang memberi saran, suka mengkritik untuk kebaikan, dan pandai bernegosiasi. Saat mengambil sebuah kesimpulan selalu mempertimbangkan sebab dan akibat yang mungkin terjadi. Mau mengakui kesalahan. Responden cenderung *Thinking* dilihat dari hasil berikut ***thinking 80% dan feeling 20%***.

Sedangkan untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung ke *Judging*. Seorang yang *Judging* mempunyai ciri-ciri sebagai berikut, yaitu tidak suka dengan kejutan atau hal-hal tidak terencana. Cenderung menjadi orang yang kaku dan menganggap tugas merupakan tanggung jawab. Fokus pada 1 tugas baru mengerjakan tugas berikutnya karena tidak dapat mengerjakan 2 tugas secara bersamaan. Membuat keputusan yang pasti. Menyukai gaya hidup yang teratur. Menyukai aturan dan struktur yang jelas. Hidup lebih terencana. Mengerjakan sesuatu jauh sebelum deadline. Mengambil keputusan dengan cepat. Responden cenderung ke *Judging* dilihat dari hasil tes berikut ***judging 53% dan perceiving 47%***.

Tabel 30
Hasil Tes Kepribadian Responden 7

No	Dimensi
----	---------

1	<i>Introvert (I)</i>	20%	80%	<i>Extrovert (E)</i>
2	<i>Sensing (S)</i>	73%	27%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	80%	20%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	53%	47%	<i>Perceiving (P)</i>
ESTJ				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ESTJ menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Praktis, realistis, dan berpegang pada fakta.
2. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada.
3. Logis, analitis, dan kritis secara objektif.
4. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut.
5. Memiliki standar dan sering disebut kaku.

Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunyai kepribadian ESTJ menurut Zaky (2019): Militer, Manajer, Polisi, Hakim, Pengacara, Guru, Sales, Auditor, Akuntan, System Analyst

h. Responden 8

Responden ke delapan memiliki kepribadian **ESTP**, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi ekstrovert dan *Introvert* responden cenderung ekstrovert. Seorang ekstrovert menurut Zaman dan Abdillah (2009) adalah orang terbuka dengan orang lain, pandai bergaul dengan orang lain, lebih suka melakukan kegiatan yang melibatkan banyak orang, orang yang cepat bertindak, serta suka melakukan kegiatan secara berkelompok. Responden cenderung ekstrovert dilihat dari hasil tes berikut **ekstrovert 87% dan introvert 13%**.

Dimensi *Sensing* dan *Intuition* responden cenderung ke *Sensing*. Seseorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu

tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes sebagai berikut ***sensing 67% dan intuition 33%***.

Pada dimensi *Thinking* dan *Feeling* responden cenderung ke *thinking*. Seseorang yang *Thinking* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu orang yang selalu menggunakan logika dan nalar dan tidak memikirkan perasaan orang lain. Orang yang tegas, senang memberi saran, suka mengkritik untuk kebaikan, dan pandai bernegosiasi. Saat mengambil sebuah kesimpulan selalu mempertimbangkan sebab dan akibat yang mungkin terjadi. Mau mengakui kesalahan. Responden cenderung *Thinking* dilihat dari hasil berikut ***thinking 60% dan feeling 40%***.

Untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung *Perceiving*. seorang yang *Perceiving* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu senang mengikuti keputusan orang lain, senang mengerjakan sesuatu dekat dengan deadline, senang akan kejutan dan tidak masalah dengan hal-hal diluar rencana, memiliki rasa ingin tahu yang tinggi dan mempunyai tekak yang kuat dalam mencapai sesuatu, mau menerima pendapat atau saran dari orang lain. Responden cenderung *Feeling* dilihat dari hasil tes berikut ***judging 47% dan perceiving 53%***.

Tabel 31
Hasil Tes Kepribadian Responden 8

No	Dimensi			
1	<i>Introvert (I)</i>	13%	87%	<i>Extrovert (E)</i>
2	<i>Sensing (S)</i>	67%	33%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	60%	40%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	47%	53%	<i>Perceiving (P)</i>
ESTP				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ESTP menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Cenderung menyukai sesuatu yang mekanis dan olahraga.

2. Mudah beradaptasi, toleran, dan kemampuan beradaptasi yang baik dengan pikiran yang terbuka.
3. Mencari solusi dalam pemecahan masalah dengan adil.
4. Tidak suka penjelasan yang panjang.
5. Mempunyai keterampilan yang baik dalam pemecahan masalah.
6. Membuat keputusan yang adil berdasarkan analisis yang logis, Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunyai kepribadian ESTP menurut Zaky (2019): wirausaha, tenaga medis, atlet, polisi dan teknik.

i. Responden 9

Responden ke Sembilan memiliki kepribadian *ISTJ*, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi ekstrovert dan *Introvert* responden cenderung *Introvert*. Seorang yang *Introvert* menurut Zaman dan Abdillah (2009) adalah orang yang cenderung tertutup. Lebih suka memendam dari pada diungkapkan dan lebih senang melakukan kegiatan seorang diri karena baginya lebih banyak ide saat sendirian. Lebih nyaman juga untuk orang *Introvert* hanya berbicara pada 1 atau 2 orang saja saat dikeramaian. Lebih memikirkan resiko yang akan diterima dari pada tindakan. Responden cenderung ekstrovert dilihat dari hasil tes berikut ***ekstrovert 47% dan introvert 53%***.

Dimensi *Sensing* dan *Intuition* responden cenderung ke *Sensing*. Seseorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes sebagai berikut ***sensing 53% dan intuition 47%***.

Pada dimensi *Thinking* dan *Feeling* responden cenderung ke *thinking*. Seseorang yang *Thinking* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu orang yang selalu menggunakan logika dan nalar dan tidak memikirkan perasaan orang lain. Orang yang tegas, senang memberi saran, suka mengkritik untuk kebaikan, dan pandai bernegosiasi. Saat mengambil sebuah kesimpulan selalu mempertimbangkan

sebab dan akibat yang mungkin terjadi. Mau mengakui kesalahan. Responden cenderung *Thinking* dilihat dari hasil berikut **thinking 60% dan feeling 40%**. Sedangkan untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung ke *Judging*. Seorang yang *Judging* mempunyai ciri-ciri sebagai berikut, yaitu tidak suka dengan kejutan atau hal-hal tidak terencana. Cenderung menjadi orang yang kaku dan menganggap tugas merupakan tanggung jawab. Fokus pada 1 tugas baru mengerjakan tugas berikutnya karena tidak dapat mengerjakan 2 tugas secara bersamaan. Membuat keputusan yang pasti. Menyukai gaya hidup yang teratur. Menyukai aturan dan struktur yang jelas. Hidup lebih terencana. Mengerjakan sesuatu jauh sebelum deadline. Mengambil keputusan dengan cepat. Responden cenderung ke *Judging* dilihat dari hasil tes berikut **judging 73% dan perceiving 27%**.

Tabel 32
Hasil Tes Kepribadian Responden 9

No	Dimensi			
1	<i>Introvert (I)</i>	53%	47%	<i>Extrovert (E)</i>
2	<i>Sensing (S)</i>	53%	47%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	60%	40%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	73%	27%	<i>Perceiving (P)</i>
ISTJ				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ISTJ menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Mau berbagi atau bercerita kepada orang terdekat saja.
2. Suka bekerja sendiri dan family oriented.
3. Praktis, teratur, senang pada fakta, logis, realistis, serta dapat diandalkan.
4. Dapat diandalkan, akurat dan orang yang bertanggung jawab.
5. Serius, tenang, serta mencapai sukses dengan konsentrasi dan ketelitian.

Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunyai kepribadian ISTJ menurut Zaky (2019): akuntan, dokter, pengacara, system analys, dan polisi.

j. Responden 10

Responden terakhir ini memiliki kepribadian **ESTP**, dengan uraian sebagai berikut. Pada dimensi ekstrovert dan *Introvert* responden cenderung ekstrovert. Seorang ekstrovert menurut Zaman dan Abdillah (2009) adalah orang terbuka dengan orang lain, pandai bergaul dengan orang lain, lebih suka melakukan kegiatan yang melibatkan banyak orang, orang yang cepat bertindak, serta suka melakukan kegiatan secara berkelompok. Responden cenderung ekstrovert dilihat dari hasil tes berikut **ekstrovert 73% dan introvert 27%**.

Dimensi *Sensing* dan *Intuition* responden cenderung ke *Sensing*. Seseorang yang *Sensing* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu fokus pada hal yang sedang terjadi, menyukai hal yang dapat diukur, lebih rapi dan urut, menikmati apa yang ada sekarang dan tidak terlalu memikirkan masa depan, pengalaman menjadi satu tolak ukur, suka mengerjakan hal-hal yang praktis, serta senang menerapkan apa yang dipelajari. Responden cenderung *Sensing* dilihat dari hasil tes sebagai berikut **sensing 67% dan intuition 33%**.

Pada dimensi *Thinking* dan *Feeling* responden cenderung ke *thinking*. Seseorang yang *Thinking* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu orang yang selalu menggunakan logika dan nalar dan tidak memikirkan perasaan orang lain. Orang yang tegas, senang memberi saran, suka mengkritik untuk kebaikan, dan pandai bernegosiasi. Saat mengambil sebuah kesimpulan selalu mempertimbangkan sebab dan akibat yang mungkin terjadi. Mau mengakui kesalahan. Responden cenderung *Thinking* dilihat dari hasil berikut **thinking 60% dan feeling 40%**.

Untuk dimensi *Judging* dan *Perceiving* responden cenderung *Perceiving*. seorang yang *Perceiving* memiliki ciri-ciri sebagai berikut, yaitu senang mengikuti keputusan orang lain, senang mengerjakan sesuatu dekat dengan deadline, senang akan kejutan dan tidak masalah dengan hal-hal diluar rencana, memiliki rasa ingin tahu yang tinggi dan mempunyai tekak yang kuat dalam mencapai sesuatu, mau menerima pendapat atau saran dari orang lain. Responden cenderung *Feeling* dilihat dari hasil tes berikut **judging 47% dan perceiving 53%**.

Tabel 33
Hasil Tes Kepribadian Responden 10

No	Dimensi			
1	<i>Introvert (I)</i>	27%	73%	<i>Extrovert (E)</i>
2	<i>Sensing (S)</i>	67%	33%	<i>Intuition (N)</i>
3	<i>Thinking (T)</i>	60%	40%	<i>Feeling (F)</i>
4	<i>Judging (J)</i>	47%	53%	<i>Perceiving (P)</i>
ESTP				

Sumber: data primer diolah, 2020

Karakteristik yang dimiliki oleh orang yang mempunyai kepribadian ESTP menurut Zaman dan Abdillah (2009), yaitu:

1. Cenderung menyukai sesuatu yang mekanis dan olahraga.
 2. Mudah beradaptasi, toleran, dan kemampuan beradaptasi yang baik dengan pikiran yang terbuka.
 3. Mencari solusi dalam pemecahan masalah dengan adil.
 4. Tidak suka penjelasan yang panjang.
 5. Mempunyai keterampilan yang baik dalam pemecahan masalah.
 6. Membuat keputusan yang adil berdasarkan analisis yang logis,
- Bidang pekerjaan yang cocok untuk orang yang mempunyai kepribadian ESTP menurut Zaky (2019): wirausaha, tenaga medis, atlet, polisi dan teknik.

4.4 Tipe Kepribadian Pramuniaga Nirmala

- *Job Description*

Tabel 34
Hasil Analisa Tipe Kepribadian *Job Description*

Deskripsi Pekerjaan Pramuniaga	Karakteristik yang dibutuhkan	Alasan
Melakukan monitoring stock produk yang ada didisplay. Jika produk kosong harus dilakukan pencatatatn.	Teliti (T) dan rajin (J)	Dalam melakukan monitoring diperlukan pramuniaga yang rajin untuk mengecek stock produk agar tidak kosong di rak dan orang yang teliti saat melakukan pencatatan.
Melakukan controlling produk yang ada di display. Jika produk rusak atau kadaluarsa segera dipindahkan.	Cermat (T) dan rajin (J)	Saat melakukan controlling produk yang ad di display pramuniaga harus cermat dan rajin dalam mengecek tanggal exp produk dan kemasan yang rusak.
Melakukan stock opname barang sesuai dengan FIFO (First in First out) dan mengawasi produk yang keluar atau masuk dan mengantisipasi adanya barang yang rusak atau hilang.	Teliti (T), jujur (T), dan bertanggung jawab (T)	Saat melakukan stock opname dibutuhkan pramuniaga yang teliti dan jujur agar tidak terjadi kesalahan, jika ada masalah berani untuk bertanggung jawab.
Memasang label harga dan mengecek label harga ketika	Rapi (J), rajin (J) dan cermat (T)	Dalam pemasangan label harga pramuniaga harus rapi agar

terjadi perubahan harga.		konsumen tidak kebingungan saat ingin mengetahui harganya selain itu pemasangan label yang rapi juga akan menambah kenyamanan konsumen saat berbelanja. Ketika ada perubahan harga pramuniaga harus cermat saat mengecek perubahan harganya agar tidak terjadi kesalahan.
Menjaga kebersihan produk yang ada di display dan mengecek expired produk.	Rajin (J) dan cermat (T)	Untuk menjaga kebersihan produk yang ada didisplay dibutuhkan pramuniaga yang rajin dan suka akan kebersihan agar konsumen nyaman saat berbelanja. Pramuniaga yang cermat dalam mengecek exp produk agar konsumen selalu percaya dan tidak khawatir saat berbelanja di Nirmala Swalayan.
Memajang produk dengan sistem (grouping) disesuaikan dengan warna dan produknya	Rapi (J) dan rajin (J)	Dibutuhkan pramuniaga yang rapi dan rajin saat memajang produk sesuai dengan kategori, warna, dan produknya agar memudahkan konsumen serta enak untuk dipandang.
Harus bisa memberikan	Ramah (S), tutur kata	Dalam melayani konsumen

informasi yang akurat kepada konsumen yang ingin menanyakan sesuatu yang berkaitan dengan produk yang akan dijual.	yang sopan (S), ceria (E), bersemangat (E), percaya diri (S)	pramuniaga menguasai produk yang tanyakan oleh konsumen, saat menjelaskan harus sopan, ceria, dan ramah. Bersikap ramah kepada konsumen dan percaya diri saat menjelaskan produk kepada konsumen. Jika pelayanan pramuniaga yang memuaskan pastinya konsumen akan kembali lagi berbelanja di toko kita.
Mengawasi konsumen yang terlihat mencurigakan dan membantu konsumen saat berbelanja	Cermat (T), cekatan (S), orang yang berani (J)	Saat mengawasi konsumen harus cermat, cekatan, dan berani jika konsumen ingin melakukan hal yang tidak baik.

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

- *Job Specification*

Tabel 35
Hasil Analisa Tipe Kepribadian *Job Specification*

Spesifikasi Pekerjaan Pramuniaga	Karakteristik yang dibutuhkan	Alasan
Saat melayani konsumen harus ramah dan sopan	Ramah (S) dan sopan (S)	Melayani konsumen dengan sopan dan ramah agar konsumen merasa nyaman saat berbelanja.

Disiplin (datang tepat waktu dan mematuhi SOP yang ada) dan dapat bertanggung jawab	Disiplin (T)	Disiplin menjalankan tugas dan tanggung jawab yang di berikan.
Memiliki pengetahuan yang baik terhadap barang/produk yang dipasarkan	Selalu mau belajar (T)	Saat konsumen kebingungan akan kegunaan suatu produk pramuniaga dapat menjelaskannya.
Harus bisa komunikasi yang jelas dan tutur kata baik	Dapat berkomunikasi dengan baik (E)	Ketika berkomunikasi dengan konsumen menggunakan kata yang sopan, jelas, dan mudah dimengerti agar tidak menyinggung konsumen.
Cekatan, sabar, dan telaten	Cekatan (S), sabar (T), dan telaten (J)	Saat melayani konsumen sabar, cekatan jika konsumen membutuhkan bantuan, dan telaten/rajin
Pendidikan minimal SMA/ Sederajat	Ceria (E), bersemangat (E), dan mau belajar (T)	

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dari hasil pengelompokkan atau klasifikasi *Job Description* dan *Job Specification* diperoleh

tipe kepribadian pramuniaga Nirmala Swalayan berdasarkan tabel dan alasan diatas, yaitu dapat berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat (E), ramah, sopan, percaya diri, dan cekatan (S), bertanggung jawab, teliti, disiplin, jujur, dan cermat (T), rapi dan rajin (J). Jadi, kepribadian jabatan pramuniaga Nirmala Swalayan dari hasil analisis diatas adalah ESTJ dengan menggunakan MBTI.

4.5 Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Profil Pekerjaan

a. Responden 1

Tabel 36
Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan
Pramuniaga Responden 1

Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala swalayan
<p>ESFP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Outgoing, easygoing, mudah berteman, bersahabat, dan menyenangkan. (E) 2. Percaya pada apa yang dilihat, didengar, dan diketahui dari sumber langsung. (S) 3. Berpikiran terbuka dan toleransi. (F) 4. Mempunyai kemampuan adaptasi yang tinggi. (P) 5. Mengetahui apa yang terjadi di sekelilingnya dan ikut serta dalam kegiatan tersebut (P) 	<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J) 6. Memiliki standar dan sering disebut kaku. (J)

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dari tabel diatas dapat dilihat jika responden 1, kurang cocok dengan karakteristik kepribadian yang dibutuhkan oleh pramuniaga Nirmala karena tidak cocok pada 2 dimensi, yaitu: *Feeling* yang dimiliki pramuniaga sedangkan yang dibutuhkan Nirmala adalah *Thinking*. Pada dimensi kedua yang tidak cocok

adalah *Perceiving* yang dimiliki oleh karyawan sedangkan yang dibutuhkan *Judging*.

Terdapat 2 saran untuk untuk responden 1, yaitu:

1. Responden 1 belajar untuk bisa bertanggung jawab, dapat diandalkan, dan taat aturan. Belajar untuk berfikir secara logis dan objektif. Belajar untuk focus pada pekerjaan.
 2. Responden 1 tetap pada tipe kepribadian ESFP atau perusahaan memberikan pelatihan kepada responden yang kurang cocok kepribadianya dengan kepribadian yang dibutuhkan Nirmala Swalayan. Beberapa pekerjaan yang sesuai dengan kepribadian tersebut, yaitu: marketing, fotografer, seniman atau aktor, decorator, dan pemerhati anak
- b. Responden 2

Tabel 37
Kesesuaiaan Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan Pramuniaga Responden 2

Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala swalayan
<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan 	<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan

bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)	bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)
--	--

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dilihat dari Tabel diatas responden 2 memiliki tipe kepribadian yang sama antara kepribadian pramuniaga (karyawan) dan jabatan pramuniaga yaitu ESTJ.

c. Responden 3

Tabel 38
Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan Pramuniaga Responden 3

Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala swalayan
ESTP 1. Fun, spontan, cekatan, cepat, dan antusias. (E) 2. Cenderung menyukai sesuatu yang mekanis dan olahraga. (S) 3. Mudah beradaptasi, toleran, dan kemampuan beradaptasi yang baik dengan pikiran yang terbuka. (T) 4. Kemampuan beradaptasi dengan pikiran terbuka dan toleran. (P) 5. Mempunyai keterampilan yang baik dalam pemecahan masalah. (T) 6. Membuat keputusan yang adil berdasarkan analisis yang logis, (T)	ESTJ 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dilihat dari tabel diatas responden 3 memiliki tipe kepribadian pramuniaga (karyawan) berbeda dengan jabatan pramuniaga yang diharapkan di Nirmala. Responden memiliki tipe kepribadian karyawan memiliki tipe kepribadian *Perceiving* sedangkan Nirmala Swalayan membutuhkan tipe kepribadian *Judging*.

Terdapat 2 saran untuk untuk responden 3, yaitu:

1. Responden 3 belajar untuk bisa bertanggung jawab, dapat diandalkan, dan taat aturan. Belajar untuk berfikir secara logis dan objektif. Belajar untuk focus pada pekerjaan.
 2. Responden 3 tetap pada tipe kepribadian ESTP atau perusahaan memberikan pelatihan kepada responden yang kurang cocok kepribadianya dengan kepribadian yang dibutuhkan Nirmala Swalayan. Beberapa pekerjaan yang sesuai dengan kepribadian tersebut, yaitu: wirausaha, tenaga medis, atlet, polisi dan teknik
- d. Responden 4

Tabel 39
Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan Pramuniaga Responden 4

Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala Swalayan
<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara 	<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T)

objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)	5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)
--	---

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dilihat dari Tabel diatas responden 4 memiliki tipe kepribadian yang sama antara kepribadian pramuniaga (karyawan) dan jabatan pramuniaga yaitu ESTJ.

e. Responden 5

Tabel 40
Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan Pramuniaga Responden 5

Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala swalayan
ESTJ	ESTJ
1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E)	1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E)
1. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S)	2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S)
2. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T)	3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T)
3. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T)	4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T)
4. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)	5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dilihat dari Tabel diatas responden 5 memiliki tipe kepribadian yang sama antara kepribadian pramuniaga (karyawan) dan jabatan pramuniaga yaitu ESTJ.

f. Responden 6

Tabel 41
Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan Pramuniaga Responden 6

Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala swalayan
<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J) 	<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dilihat dari Tabel diatas responden 6 memiliki tipe kepribadian yang sama antara kepribadian pramuniaga (karyawan) dan jabatan pramuniaga yaitu ESTJ.

g. Responden 7

Tabel 42
Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan
Pramuniaga Responden 7

Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala swalayan
<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J) 	<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dilihat dari Tabel diatas responden 7 memiliki tipe kepribadian yang sama antara kepribadian pramuniaga (karyawan) dan jabatan pramuniaga yaitu ESTJ.

h. Responden 8

Tabel 43
Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan
Pramuniaga Responden 8

Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala swalayan
<p>ESTP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fun, spontan, cekatan, cepat, dan antusias. (E) 2. Cenderung menyukai sesuatu yang mekanis dan olahraga. (S) 3. Mudah beradaptasi, toleran, dan kemampuan beradaptasi yang baik dengan pikiran yang terbuka. (T) 4. Kemampuan beradaptasi dengan pikiran terbuka dan toleran. (P) 5. Mempunyai keterampilan yang baik dalam pemecahan masalah. (T) 6. Membuat keputusan yang adil berdasarkan analisis yang logis, (T) 	<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dilihat dari tabel diatas responden 8 memiliki tipe kepribadian pramuniaga (karyawan) berbeda dengan jabatan pramuniaga yang diharapkan di Nirmala. Responden memiliki tipe kepribadian *Perceiving* sedangkan Nirmala Swalayan membutuhkan tipe kepribadian *Judging*.

Terdapat 2 saran untuk untuk responden 8, yaitu:

1. Responden 8 belajar untuk bisa bertanggung jawab, dapat diandalkan, dan taat aturan. Belajar untuk berfikir secara logis dan objektif. Belajar untuk focus pada pekerjaan.

2. Responden 8 tetap pada tipe kepribadian ESTP atau perusahaan memberikan pelatihan kepada responden yang kurang cocok kepribadiannya dengan kepribadian yang dibutuhkan Nirmala Swalayan. Beberapa pekerjaan yang sesuai dengan kepribadian tersebut, yaitu: wirausaha, tenaga medis, atlet, polisi dan teknik.

i. Responden 9

Tabel 44
Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan Pramuniaga Responden 9

Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala Swalayan
<p>ISTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mau berbagi atau bercerita kepada orang terdekat saja. (I) 2. Suka bekerja sendiri dan family oriented. (I) 3. Praktis, teratur, senang pada fakta, logis, realistis, serta dapat diandalkan. (S) 4. Dapat diandalkan, akurat dan orang yang bertanggung jawab. (T) 5. Serius, tenang, serta mencapai sukses dengan konsentrasi dan ketelitian serta rencana yang matang. (J) 	<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dilihat dari Tabel diatas responden 9 memiliki tipe kepribadian yang berbeda dengan yang diharapkan Nirmala Swalayan. Karyawan memiliki tipe kepribadian *Introvert* sedangkan Nirmala Swalayan membutuhkan tipe kepribadian ekstrovert.

Terdapat 2 saran untuk responden 9, yaitu:

1. Responden 9 belajar untuk mau berbagi cerita atau terbuka dengan orang lain, belajar untuk melakukan kegiatan secara berkelompok.
2. Responden 9 tetap pada tipe kepribadian ISTJ atau perusahaan memberikan pelatihan kepada responden yang kurang cocok kepribadianya dengan kepribadian yang dibutuhkan Nirmala Swalayan. Beberapa pekerjaan yang sesuai dengan kepribadian tersebut, yaitu: akuntan, dokter, pengacara, system analys, dan polisi.

j. Responden 10

Tabel 45
Kesesuaian Tipe Kepribadian Pramuniaga dan Tipe Kepribadian Jabatan Pramuniaga Responden 10

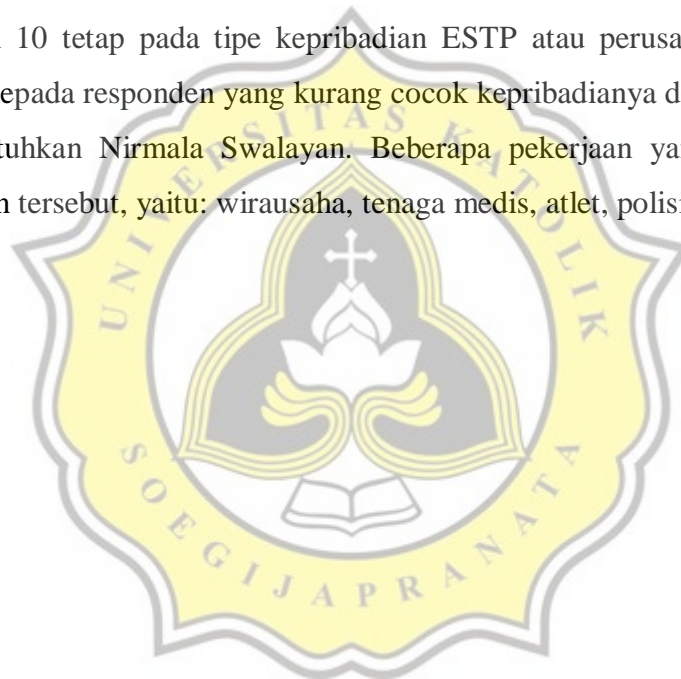
Kepribadian Pramuniaga	Karakteristik Kepribadian Jabatan Pramuniaga Nirmala Swalayan
<p>ESTP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fun, spontan, cekatan, cepat, dan antusias. (E) 2. Cenderung menyukai sesuatu yang mekanis dan olahraga. (S) 3. Mudah beradaptasi, toleran, dan kemampuan beradaptasi yang baik dengan pikiran yang terbuka. (T) 4. Kemampuan beradaptasi dengan pikiran terbuka dan toleran. (P) 5. Mempunyai keterampilan yang baik dalam pemecahan masalah. (T) 6. Membuat keputusan yang adil berdasarkan analisis yang logis, (T) 	<p>ESTJ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkomunikasi dengan baik, ceria, bersemangat. (E) 2. Praktis, realistis dan berpegang pada fakta. (S) 3. Dapat diandalkan, bertanggung jawab, dan patuh terhadap ketentuan dan aturan yang ada. (T) 4. Logis, analitis, dan kritis secara objektif. (T) 5. Orang yang focus pada pekerjaan bukan pada orang dibalik pekerjaan tersebut. (J)

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Dilihat dari tabel diatas responden 10 memiliki tipe kepribadian pramuniaga (karyawan) berbeda dengan jabatan pramuniaga yang diharapkan di Nirmala. Responden memiliki tipe kepribadian *Perceiving* sedangkan Nirmala Swalayan membutuhkan tipe kepribadian *Judging*.

Terdapat 2 saran untuk untuk responden 10, yaitu:

1. Responden 10 belajar untuk bisa bertanggung jawab, dapat diandalkan, dan taat aturan. Belajar untuk berfikir secara logis dan objektif. Belajar untuk focus pada pekerjaan.
2. Responden 10 tetap pada tipe kepribadian ESTP atau perusahaan memberikan pelatihan kepada responden yang kurang cocok kepribadianya dengan kepribadian yang dibutuhkan Nirmala Swalayan. Beberapa pekerjaan yang sesuai dengan kepribadian tersebut, yaitu: wirausaha, tenaga medis, atlet, polisi dan teknik.



Tabel 46
Hasil Kesesuaian Tipe Kepribadian Jabatan dan Pramuniaga

Responden	Profil		Kesesuaian	Solusi
	Kepribadian	Pekerjaan		
1	ESFP	ESTJ	Kurang sesuai, karena terdapat 2 dimensi yang berbeda dengan yang diharapkan, yaitu dimensi FP yang dimiliki oleh responden sedangkan yang diharapkan TJ	Perusahaan bisa memberikan pelatihan kepada karyawan yang kepribadiannya kurang sesuai, atau mencari pekerjaan yang sesuai dengan tipe kepribadian.
2	ESTJ	ESTJ	Sesuai karena sama terhadap semua dimensi	
3	ESTP	ESTJ	Kurang sesuai karena terdapat 1 dimensi yang berbeda dengan yang diharapkan yaitu dimensi <i>Perceiving</i> yang dimiliki oleh responden sedangkan yang diharapkan adalah <i>Judging</i> .	Perusahaan bisa memberikan pelatihan kepada karyawan yang kepribadiannya kurang sesuai, atau mencari pekerjaan yang sesuai dengan tipe kepribadian.
4	ESTJ	ESTJ	Sesuai karena sama terhadap semua dimensi	
5	ESTJ	ESTJ	Sesuai karena sama terhadap semua dimensi	

6	ESTJ	ESTJ	Sesuai karena sama terhadap semua dimensi	
7	ESTJ	ESTJ	Sesuai karena sama terhadap semua dimensi	
8	ESTP	ESTJ	Kurang sesuai karena terdapat 1 dimensi yang berbeda dengan yang diharapkan yaitu dimensi <i>Perceiving</i> yang dimiliki responden sedangkan yang diharapkan adalah <i>Judging</i> .	Perusahaan bisa memberikan pelatihan kepada karyawan yang kepribadiannya kurang sesuai, atau mencari pekerjaan yang sesuai dengan tipe kepribadian.
9	ISTJ	ESTJ	Kurang sesuai karena terdapat 1 dimensi yang berbeda dengan yang diharapkan yaitu dimensi <i>Introvert</i> yang dimiliki responden sedangkan yang diharapkan adalah <i>Ekstrovert</i>	Perusahaan bisa memberikan pelatihan kepada karyawan yang kepribadiannya kurang sesuai, atau mencari pekerjaan yang sesuai dengan tipe kepribadian.
10	ESTP	ESTJ	Kurang sesuai karena terdapat 1 dimensi yang berbeda dengan yang diharapkan yaitu dimensi <i>Perceiving</i> yang dimiliki oleh responden sedangkan yang diharapkan adalah <i>Judging</i> .	Perusahaan bisa memberikan pelatihan kepada karyawan yang kepribadiannya kurang sesuai, atau mencari pekerjaan yang sesuai dengan tipe kepribadian.