

**IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PADA
HOTEL GRASIA DI SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maharani Kharisma Wastunika

Nim : 15.D1.0281

Progd/ Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Implementasi *Corporate Social Responsibility* pada Hotel Grasia di Semarang tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 19 Januari 2021

Yang menyatakan,



Maharani Kharisma

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Implementasi Corporate Social Responsibility Pada Hotel Grasia Di
Semarang

Diajukan oleh : Maharani Kharisma Wastunika

NIM : 15.D1.0281

Tanggal disetujui : 09 Maret 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

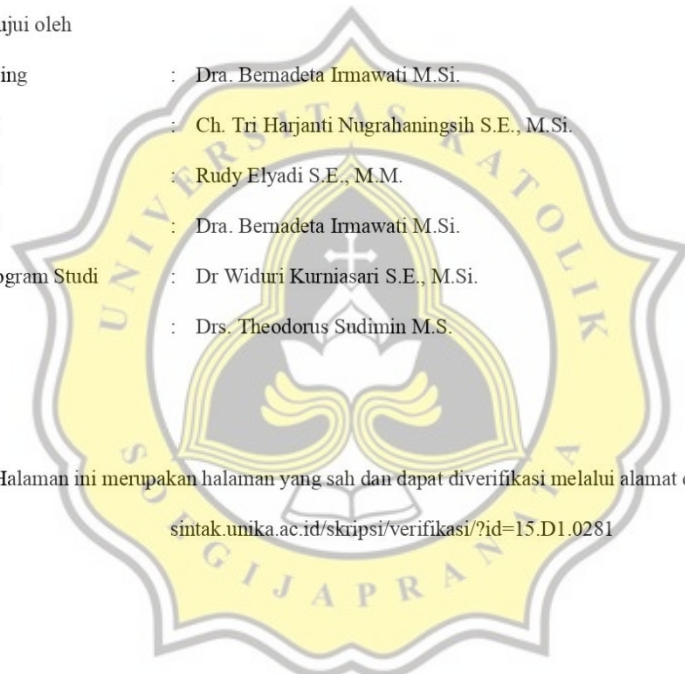
Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0281



**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maharani Kharisma Wastunika

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Karya Ilmiah

Untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul *Implementasi Corporate Social Responsibility* Pada Hotel Grasia di Semarang beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Semarang, 10 Februari 2021

Yang menyatakan



Maharani Kharisma

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PADA HOTEL GRASIA DI SEMARANG”** telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena peneliti menemukan kelemahan pada objek penelitian yang harus dibenahi agar didapatkan suatu sistem operasional yang lebih baik lagi.

Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penulisan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya sehingga penulis dapat menggunakan fasilitas yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran berkenan meluangkan waktu untuk berdiskusi serta membimbing penulis.
3. Ibu Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih, S.E., M.Si dan Bapak Rudi Elyadi, SE.MM selaku Tim penguji yang telah memberikan saran kepada peneliti atas penulisan skripsi.

4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
5. Papa dan juga kakak-kakak yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, serta doa yang tulus.
6. Hotel Grasia Semarang yang memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
7. Ivan Arya Buana yang memberi support dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya Mahyaning Dhinar, Dinanda Indrastiwi, Ayu Navisa, Olyvia Fadilla dan Nindya Ase yang selalu menyemangati disaat sedang sedih belum selesai-selesai mengerjakan skripsi hingga akhirnya dapat diselesaikan dan lulus juga.
9. Serta semua pihak yang sekiranya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang penulis miliki. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima oleh semua pihak.

Semarang, 19 Januari 2021

Penulis



Maharani Kharisma

ABSTRAK

Corporate social responsibility (CSR) sering diasosiasikan dengan tanggung jawab sosial perusahaan kepada publik atau masyarakat yang terdampak akibat pekerjaan yang dilakukan oleh perusahaan. Namun di sisi lain *corporate social responsibility* (CSR) dapat diartikan sebagai suatu konsep dimana perusahaan memperhatikan stakeholdersnya dengan menyelesaikan isu sosial yang menerpa stakeholdersnya. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi *corporate social responsibility* pada Hotel Grasia di Semarang.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Responden penelitian ini adalah 86 orang karyawan Hotel Grasia Semarang.

Berdasarkan rata-rata indikator dari *corporate social responsibility* Hotel Grasia Semarang, diketahui bahwa *corporate social responsibility* menunjukkan kategori baik yang berarti bahwa *corporate social responsibility* di Hotel Grasia Semarang dinilai baik oleh karyawan.

Kata Kunci : *corporate social responsibility*, hotel