

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bagian penting dalam perusahaan adalah karyawan. Karena karyawan sebagai sumber daya utama dalam produktivitas. Karyawan memberikan kinerja yang baik supaya perusahaan mampu dan dapat bertahan dalam persaingan. Perusahaan dikatakan maju dapat dilihat dari sumber daya manusia di perusahaan yang bekerja secara maksimal dan bisa mencapai sasaran yang diinginkan. Masalah yang dimiliki suatu perusahaan adalah bagaimana cara menangani kualitas kinerja sumber daya manusia. Jika perusahaan dapat mengembangkan sumber daya manusia dengan baik maka akan berpengaruh untuk kemajuan perusahaan.

Banyak tantangan yang dihadapi oleh perusahaan untuk memikirkan berbagai cara guna meningkatkan kualitas kinerja karyawannya agar mencapai tujuan perusahaan. Menurut Limawandoyo & Simanjutak (2013) sumber daya manusia adalah suatu hal yang penting dalam kegiatan usaha apapun karena kualitas dari hal tersebut sangatlah menentukan kinerja dari suatu perusahaan. Pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia merupakan suatu investasi bagi perusahaan karena diperlukan biaya untuk mendukung hal tersebut, namun sejalan dengan hal tersebut, manfaat yang didapat oleh perusahaan juga besar karena pekerja dan karyawan yang dimiliki menjadi profesional dan handal dalam mengerjakan segala pekerjaan di perusahaan tersebut. Perusahaan dalam menghadapi para karyawan yang memiliki keinginan, kebutuhan dan tujuan, maka dari itu perusahaan harus mengetahui apa saja yang dapat meningkatkan kinerja karyawannya.

Tujuan karyawan dalam bekerja adalah untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Jadi perusahaan wajib mengutamakan dan memperhatikan karyawan sebagai aset perusahaan, jika perusahaan mengutamakan dan memenuhi hak-hak karyawan secara tidak langsung karyawan akan mempunyai motivasi untuk menyelesaikan pekerjaan secara baik.

Perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan juga harus memperhatikan kinerja dari karyawannya karena sangat berpengaruh dalam kualitas produk atau jasa yang akan dihasilkan. Menurut Kasmir, (2016) dalam (Syahroni, 2019) peningkatan kinerja karyawan dalam perusahaan ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam perusahaan yaitu kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi, gaya kepemimpinan, kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, disiplin kerja, dan komitmen.

Alasan peneliti tertarik meneliti bagaimana pengaruh kinerja dengan faktor gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja adalah karena setelah dilakukan survey ke-15 karyawan dengan pilihan gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, kemampuan dan keahlian, pengetahuan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas, rancangan kerja, komitmen dan disiplin kerja sebagian besar memilih gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja sebagai faktor paling berpengaruh terhadap kinerja. Alasan peneliti tertarik meneliti tentang kinerja karyawan adalah setelah mewawancarai langsung ke pemimpin perusahaan dalam 5 tahun terakhir kinerja karyawan mengalami peningkatan yang signifikan.

Gaya kepemimpinan yang tepat akan mendorong semangat kerja dan sikap kerja karyawan. Menurut Rivai (2014: 42) dalam (Apandi, 2018), gaya kepemimpinan merupakan sekumpulan karakteristik yang digunakan pemimpin untuk mempengaruhi bawahan dalam mencapai tujuan organisasi, atau dapat pula dikatakan bahwa gaya kepemimpinan adalah pola perilaku dan strategi yang sering diterapkan oleh seorang pemimpin. Sedangkan menurut Yani (2012:179) dalam (Sinurat, 2017) gaya kepemimpinan adalah cara meningkatkan kinerja untuk mencapai sesuatu melalui motivasi, pemimpin harus lebih terkait dengan kepuasan kerja dan penciptaan suatu gambaran yang jelas bagaimana para bawahan dapat memperoleh suatu penghargaan berdasarkan pada pencapaian kinerja mereka.

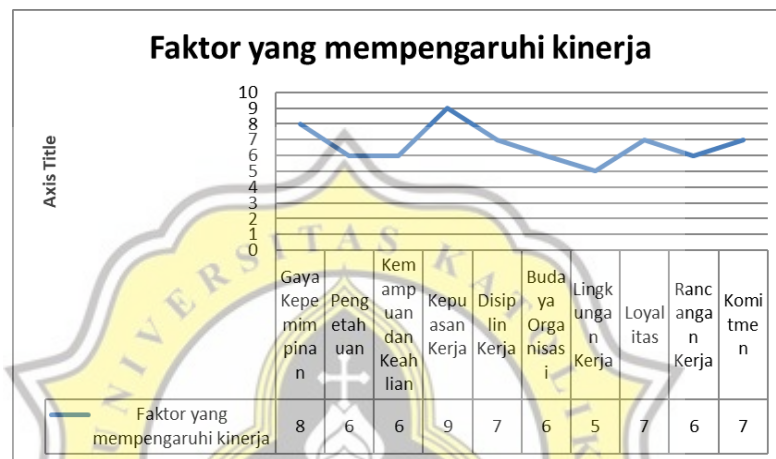
Faktor kedua yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu perusahaan adalah kepuasan kerja. Menurut Nur, (2013) dalam Hendriawati (2008) seseorang akan merasa kepuasan (satisfaction) jika tidak ada perbedaan antara apa yang diinginkan dengan apa yang sesungguhnya terjadi, sebaliknya

apabila terdapat perbedaan antara apa yang diinginkan dengan kenyataan maka seseorang akan merasakan ketidakpuasan.

Berikut ini adalah grafik dari pra survey yang telah dilakukan untuk mengetahui faktor yang paling mempengaruhi kinerja karyawan di CV Percetakan Sindoro, sebagai berikut:

Tabel 1.1

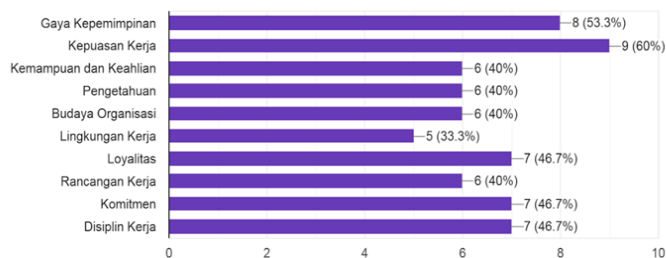
Faktor yang mempengaruhi kinerja



Tabel 1.2.

Faktor yang mempengaruhi kinerja di CV Percetakan Sindoro

Menurut anda, manakah faktor yang paling mempengaruhi kinerja anda di perusahaan CV. Percetakan Sindoro?
15 responses



Dari tabel diatas menunjukan bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Percetakan Sindoro adalah gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja. Jadi, selanjutnya peneliti akan meneliti tentang bagaimana

pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja di CV. Percetakan Sindoro.

Judul Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian terdahulu dengan Judul “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Riau” pada tahun 2018 dan menggunakan alat analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja tidak secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan koefisien regresi sebesar $-0,354$. Variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar $0,747$. Sebesar $52,4\%$. Sedangkan hasil hipotesis, menyatakan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja secara bersama-sama tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai tidak terbukti karena hanya variabel gaya kepemimpinan saja yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh secara positif berdasarkan hasil uji-t.

Peneliti merasa kurang puas dengan hasil dari penelitian sebelumnya karena dari data terdahulu kepuasan kerja tidak secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sehingga gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja secara simultan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, peneliti akan meneliti kembali pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan subyek yang berbeda.

Tujuan penulis meneliti gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di CV Percetakan Sindoro. Jika seorang pemimpin dapat memahami kepuasan kerja karyawannya maka perusahaan akan mencapai tujuan-tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Penelitian yang akan dilakukan oleh penulis akan mengambil sumber dari CV. Percetakan Sindoro yang berada di Kabupaten Pringsewu, Lampung. Alasan peneliti tertarik dalam meneliti perusahaan ini adalah karena CV. Percetakan Sindoro adalah suatu perusahaan keluarga dari peneliti, oleh karena itu penelitian ini penting untuk perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Profil dari CV. Percetakan

Sindoro adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan atau memperbanyak soal seperti soal-soal ujian masuk sekolah, ujian tengah semester dan kenaikan kelas serta dapat mencetak nota dan undangan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka dilakukan penelitian dengan judul “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sindoro”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian tentang kepuasan kerja dan data yang diperoleh dari perusahaan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di CV. Percetakan Sindoro ?
2. Bagaimana pengaruh antara kepuasan kerja dengan terhadap kinerja karyawan di CV. Percetakan Sindoro ?
3. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di CV. Percetakan Sindoro ?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di CV. Percetakan Sindoro.
2. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Percetakan Sindoro.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di CV. Percetakan Sindoro.

1.3.2. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi akademis:

Berguna untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan terutama yang berhubungan Manajemen Sumber Daya Manusia tentang beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

2. Manfaat bagi praktisi:

Hasil penelitian diharapkan memberikan sumbangan saran, pemikiran dan informasi yang bermanfaat untuk meningkatkan kinerja karyawan di CV. Percetakan Sindoro.

3. Manfaat bagi pihak lain:

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi tambahan atau untuk pengembangan ide-ide baru untuk penelitian selanjutnya, dan sebagai bahan pertimbangan perusahaan atau instansi lain dalam meningkatkan kinerja karyawan.

1.4. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab dengan sistematika sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORITIS

Dalam bab ini diuraikan tentang teori yang berkenaan dengan variable penelitian, penelitian sebelumnya, kerangka berpikir, hipotesis penelitian dan definisi operasional.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang obyek penelitian dan lokasi penelitian, populasi, sampel dan teknik sampling, metode pengumpulan data yang terdiri dari jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data dan validitas dan reliabilitas, serta analisis data yang terdiri dari alat analisis data dan pengujian hipotesis.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang gambaran umum obyek penelitian, analisis data dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini diuraikan tentang kesimpulan dan saran.