

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
CV. PERCETAKAN SINDORO**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI CV. PERCETAKAN SINDORO**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi

UNIKA Soegijapranata

Disusun oleh:

Nama : Thomas Gilang Milanda

NIM : 15.D1.0186

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di ini:

Nama : Thomas Gilang Milanda
NIM : 15.D1.0186
Jenjang : S1
Progdi : Manajemen
Jurusan : Fakultas Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Semarang, 9 Desember 2020

Yang menyatakan



Thomas Gilang Milanda

NIM: 15.D1.0186

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di
CV. Percetakan Sindoro

Diajukan oleh : Thomas Gilang Milanda

NIM : 15.D1.0186

Tanggal disetujui : 31 Maret 2021 Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi
melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0186

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Thomas Gilang Milanda
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul :

“Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Cv. Percetakan Sindoro”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 17 April 2021

Yang menyatakan



Thomas Gilang Milanda

KATA PENGANTAR

Peneliti menulis skripsi dengan judul : "Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Percetakan Sindoro" untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penelitian ini akan dibahas tentang analisis bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Percetakan Sindoro. Hal ini dapat sebagai bahan acuan penilaian terhadap gaya kepemimpinan dan kepuasan karyawan di CV. Percetakan Sindoro.

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat digunakan oleh CV. Percetakan Sindoro sebagai evaluasi akan gaya kepemimpinan yang diinginkan oleh karyawan. Sehingga kedepannya dalam kepemimpinan bisa menjadi lebih baik dan disukai oleh karyawan.

Penghargaan dan Terima kasih yang setulusnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan senantiasa memberikan Rahmat, Kesehatan, dan Karunia di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada saya.

Dalam menyusun skripsi ini peneliti menemui beberapa kesulitan, namun berkat adanya motivasi, bantuan, dukungan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, M.S., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan selaku Dosen Wali yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis selama berkuliah di UNIKA Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

3. Ibu Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, nasehat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga dapat tersusun secara baik.
4. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS dan Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si, selaku Tim Dosen Penguji yang telah membantu pada saat proses ujian maupun bimbingan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membimbing, membina, mendidik, dan membantu saya selama masa perkuliahan
6. Ibu dan kedua kakak tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan cintanya, serta semangat yang tak pernah putus, juga untuk bantuan moral maupun materiil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dan menyelesaikan studi di FEB UNIKA Soegijapranata Semarang.
7. Seluruh karyawan dari CV. Percetakan Sindoro yang telah bersedia membantu saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
8. Sahabat seperjuangan dari awal kuliah satu angkatan Program Studi Manajemen angkatan 2015.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dan terlibat yang mana tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti berharap adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan dari penelitian ini dan semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 17 April 2021



Thomas Gilang Milanda

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tanggapan responden terhadap gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja dan untuk menganalisis dan menguji pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Populasi dari penelitian ini berjumlah 36 orang dan dengan mengambil semua jumlah populasi untuk dijadikan sampel.

Hasil uji dengan menggunakan SPSS menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan. Hasil pengujian t diketahui bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan.

Dari penjelasan diatas maka peneliti menyarankan perusahaan untuk lebih meningkatkan gaya kepemimpinan karena gaya kepemimpinan sangat mempengaruhi kinerja karyawan dan perusahaan harus mempertahankan kepuasan kerja karyawan untuk meningkatkan kinerja. Sebesar 52,6% kinerja dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja dan 47,4% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan kinerja.

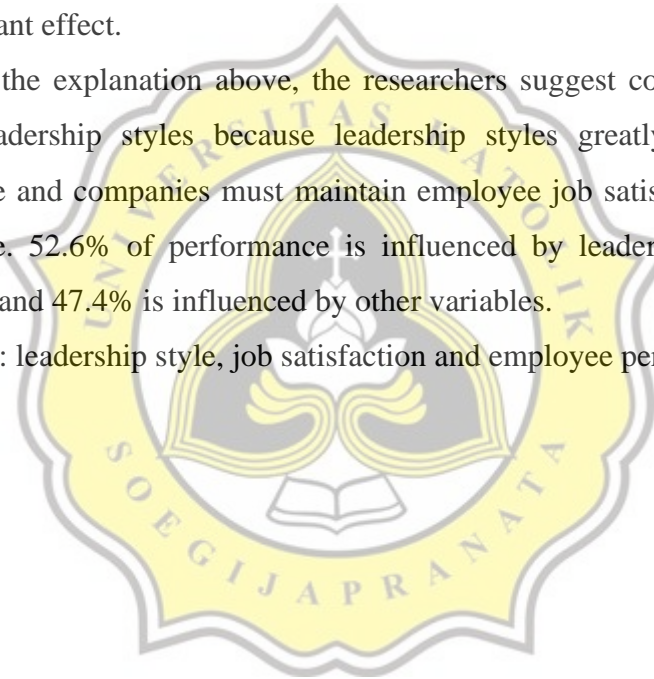
ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how respondents responded to leadership style and job satisfaction and to analyze and examine the effect of leadership style and job satisfaction on performance. This study uses multiple linear regression analysis. The population of this study amounted to 36 people and by taking all the population to be sampled.

The test results using SPSS show that leadership style has a positive and significant effect on performance, while job satisfaction has a positive and insignificant effect. The t test results show that the leadership style has a positive and significant effect.

From the explanation above, the researchers suggest companies to further improve leadership styles because leadership styles greatly affect employee performance and companies must maintain employee job satisfaction to improve performance. 52.6% of performance is influenced by leadership style and job satisfaction and 47.4% is influenced by other variables.

Key Words : leadership style, job satisfaction and employee performance.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Hasil Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian	5
1.3.2. Manfaat Hasil Penelitian	5
1.4. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Teori yang Berknaan dengan Variabel Penelitian	7
2.1.1. Kinerja	7
2.1.2. Lingkungan Keluarga	7
2.1.3. Gaya Kepemimpinan	8
2.1.4. Kepuasan Kerja	11
2.2. Penelitian Sebelumnya	14
2.3. Kerangka Pemikiran	16
2.4. Hipotesis Penelitian	17
2.5. Definisi Operasional Variabel	17

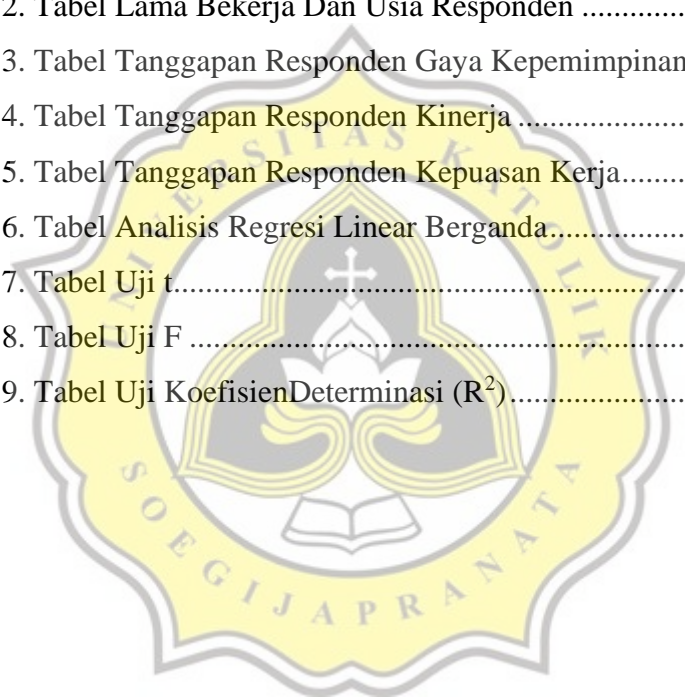
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	20
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	20
3.3. Metode Pengumpulan Data	21
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	21
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	24
3.3.2.1. Kuesioner	24
3.3.2.2. Wawancara	25
3.3.3. Validitas dan Reliabilitas	25
3.3.3.1. Uji Validitas	25
3.3.3.2. Uji Reliabilitas	26
3.4. Analisis Data	27
3.4.1. Alat Analisis Data	27
3.4.1.1. Skala Likert	27
3.4.1.2. Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.4.2. Pengujian Hipotesis	28
3.4.2.1. Uji – t	28
3.4.2.2. Uji – F	28
3.4.2.3. Koefisien Determinasi (R^2)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Gambaran Umum CV Percetakan Sindoro	30
4.2. Analisis Data dan Pembahasan	30
4.2.1. Karakteristik Responden	31
4.2.2. Tanggapan Responden	32
4.2.2.1. Gaya Kepemimpinan	32
4.2.2.2. Kinerja	33
4.2.2.3. Kepuasan Kerja	35
4.2.3. Uji Analisis Data	36
4.2.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	36
4.2.3.2. Uji t	37
4.2.3.3. Uji Statistik F	38
4.2.3.4. Koefisien Determinasi	38

4.3. Hasil Uji Hipotesis	39
4.3.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1	39
4.3.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2	39
4.3.3. Hasil Pengujian Hipotesis 3	40
4.4. Implikasi Manajerial	40
BAB V PENUTUP	41
5.1. Kesimpulan	41
5.2. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Faktor yang mempengaruhi kinerja	3
Tabel 1.2. Faktor yang mempengaruhi kinerja di CV Percetakan Sindoro.....	3
Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	17
Tabel 3.1. Tabel Uji Validitas	26
Tabel 3.2. Tabel Uji Reliabilitas	27
Tabel 4.1. Tabel Jenis Kelamin Dan Usia Responden	31
Tabel 4.2. Tabel Lama Bekerja Dan Usia Responden	31
Tabel 4.3. Tabel Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan	32
Tabel 4.4. Tabel Tanggapan Responden Kinerja	33
Tabel 4.5. Tabel Tanggapan Responden Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 4.6. Tabel Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
Tabel 4.7. Tabel Uji t.....	37
Tabel 4.8. Tabel Uji F	38
Tabel 4.9. Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Kerangka Pikir.....	16
Gambar 3.1. Strukur Organisasi.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	47
Berita Acara	50
Lembar Revisi	51
Hasil Output SPSS.....	52
Tanggapan Responden	57
Hasil Plagiasi.....	60

