Perpustakaan Unika

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan

Riana Dance didirikan pada bulan September tahun 1968, yang beralamatkan dijalan Pekunden Dalam No 41 Semarang. Pada mulanya dimulai dengan usaha kursus senam dan tari, terbatas (dalam arti hanya membuka dua kelas yaitu untuk usia dewasa di atas 25 tahun dan kelas remaja usia rata-rata di atas 14 sampai 22 tahun) dan tidak terlepas dari berbagai rintangan seperti persaingan harga yang terjadi antar studio senam dan tari hingga permasalahan jumlah anggota yang terus bertambah melebihi kapasitas tempat. Hal ini dikarenakan, pada masa tersebut Riana merupakan salah satu sanggar senam dan tari yang terkenal dan banyak diminati masyarakat yang suka berolahraga dan menari.

Pada era tahun 80 an, pemilik Riana mulai mengembangkan usahanya dengan mulai merambah dunia hiburan yaitu dengan menjual jasa tarian pada acara-acara seperti pernikahan, ulang tahun, dan acara yang biasa diadakan oleh perusahaan-perusahaan. Tidak hanya itu, beberapa tahun kemudian, Riana juga mulai membuka jasa pagar ayu (dalam suatu acara bertugas mengantar tamu-tamu ke meja yang telah disediakan oleh pemilik acara).

Pencatatan yang terjadi mulai dari pencatatan pemesanan, pembayaran uang muka dan pelunasan pembayaran semuanya dilakukan oleh pemilik RIANA sendiri. Nota pemesanan dianggap sah apabila terdapat nomor nota, tanda tangan

Perpustakaan Unika

pemesan dan pemilik RIANA serta cap perusahaan yaitu RIANA Dance. Dalam nota tersebut terdapat informasi tentang identitas pemesan, tanggal-tempat-waktu pesanan untuk acara yang dikehendaki, serta keterangan mengenai detail pesanan yang dikehendaki mulai dari jumlah tarian, jumlah personel penari, dan total jumlah harga pesanan beserta uang muka dan sisa harga yang masih harus dibayar oleh konsumen setelah pesanan konsumen dipenuhi. Lembar copy an diberikan kepada konsumen, sedangkan lembar yang asli disimpan pemilik sebagai bukti usaha. Selain nota pemesanan tersebut juga terdapat kuitansi penerimaan uang muka dari konsumen dan kuitansi pelunasan konsmen. Kwitansi penerimaan uang muka dari konsumen dan kwitansi pelunasan pembayaran dianggap sah apabila terdapat nomer kuitansi, tanda tangan pemilik usaha dan cap RIANA Dance.

3.2 Data yang Digunakan

Dalam penyusunan skripsi ini diperlukan data dan referensi yang tepat sehingga membutuhkan metode pengumpulan dan analisa data yang baik. Jenis dan metode pengumpulan data serta metode analisis dapat diuraikan sebagai berikut

3.2.1 Data Primer

Dalam hal ini penulis menggunakan data primer yang diperoleh secara langsung dari sumber yang bersangkutan yaitu mengamati system manual tiap pencatatan yang terjadi pada Riana Dance. Yaitu pencatatan pesanan, penerimaan uang muka, pembagian jadwal show untuk para penarinya, dan pencatatan pelunasan pembayaran dari konsumen.

Perpustakaan Unika

3.2.2 Data Sekunder

Dalam hal ini penulis menggunakan data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain), umumnya berupa bukti, catatan, atau laporan yang telah disusun dalam arsip (data documenter) yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan (Indriantoro dan Supomo, 1997). Yaitu berupa kwitansi penerimaan uang muka, nota pemesanan atas nama konsumen, catatan tanggal-tanggal job beserta penarinya, dan kwitansi pelunasan pembayaran untuk konsumen.

3.3 Metode Pengumpulan Data

3.3.1 Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang mengadakan tanya jawab (Nasir Moh, 1993). Metode ini dilaksanakan dengan mengadakan tanya jawab langsung kepada pemilik usaha jasa Riana Dance Group mengenai system pencatatan yang terjadi selama ini.

3.3.2 Metode Dokumentasi

Merupakan teknik pengumpulan data melalui catatan atau arsip yang terdapat pada pihak perusahaan (Indriantoro, Supomo, 1996). Data yang diperoleh dengan metode ini yaitu catatan-catatan tanggal job, pembayaran uang muka dan pelunasan dari konsumen, dan beberapa laporan lain yang telah dihasilkan selama ini.

Perpustakaan Unika

3.4 Metodologi Pengembangan Sistem

Metode pengembangan yang digunakan di dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan COTS (Commercial Of The Self Package Software). Pendekatan ini merupakan pengembangan system secara cepat karena tidak membutuhkan pemrograman lebih lanjut.

Tahap-tahap pengembangan system COTS :

a. Bidang Permasalahan (*Scope Definition*)

   Merupakan tahap awal metodologi penelitian. Dalam tahap ini terdapat beberapa bagian, yaitu

   - Problem Statement

     Yaitu ringkasan dari semua permasalahan yang ada pada usaha Riana Dance Group yang bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan.

   - Scope Statement

     Penelitian ini sangat membantu dalam memecahkan masalah yang timbul dalam system manual yang masih digunakan, baik dari pihak sistem user maupun dari pihak system owner.

b. Analisis Permasalahan (Problem Analisis)

   Merupakan tahap kedua yang mempelajari system yang sudah ada dan menganalisis penemuan untuk memahami masalah, sehingga dapat menentukan tujuan pengembangan system (system improvement obyektives).

Perpustakaan Unika

c. Analisis Kebutuhan (Requitment Analysis)

Menganalisis apa yang diinginkan dan dibutuhkan oleh pemakai terhadap penggunaan system yang baru.

- ❖ Penyesuaian si pemakai system terhadap system baru diharapkan tidak terlalu lama
- ❖ Jenis transaksi yang terdapat dalam system baru sudah lengkap
- ❖ Keamanan system terjaga
- ❖ Tersimpannya data-data penting dengan baik

d. Analisis Keputusan (Decision Analysis)

Bertujuan mengidentifikasi dan menganalisis solusi permasalahan yang diberikan. Dalam penelitian ini, solusi permasalahan yang dipilih yaitu pengaplikasian system komputerisasi dengan menggunakan software MYOB.

e. Desain Proses Bisnis (Business Process Design)

Bertujuan untuk merubah praktek kerja system user sehingga sesuai dengan program yang diaplikasikan.

f. Pemasangan dan Penyesuaian (Instalation and Customization)

Bertujuan untuk memasang software MYOB ke dalam system usaha Riana Dance dan juga melakukan penyesuaian-penyesuaian program ke dalam kondisi perusahaan.

Perpustakaan Unika

g. Penyusunan dan Pengujian (Construction and Testing)

Bertujuan untuk mengujicoba program yang sudah diaplikasikan. Dan juga melihat apakah program tersebut sudah memenuhi kebutuhan bagi usaha Riana Dance. Yaitu menginput transaksi-transaksi yang terjadisehari-harinya, misalnya nota pemesanan, pemberian uang muka, dan pelunasan pembayaran.

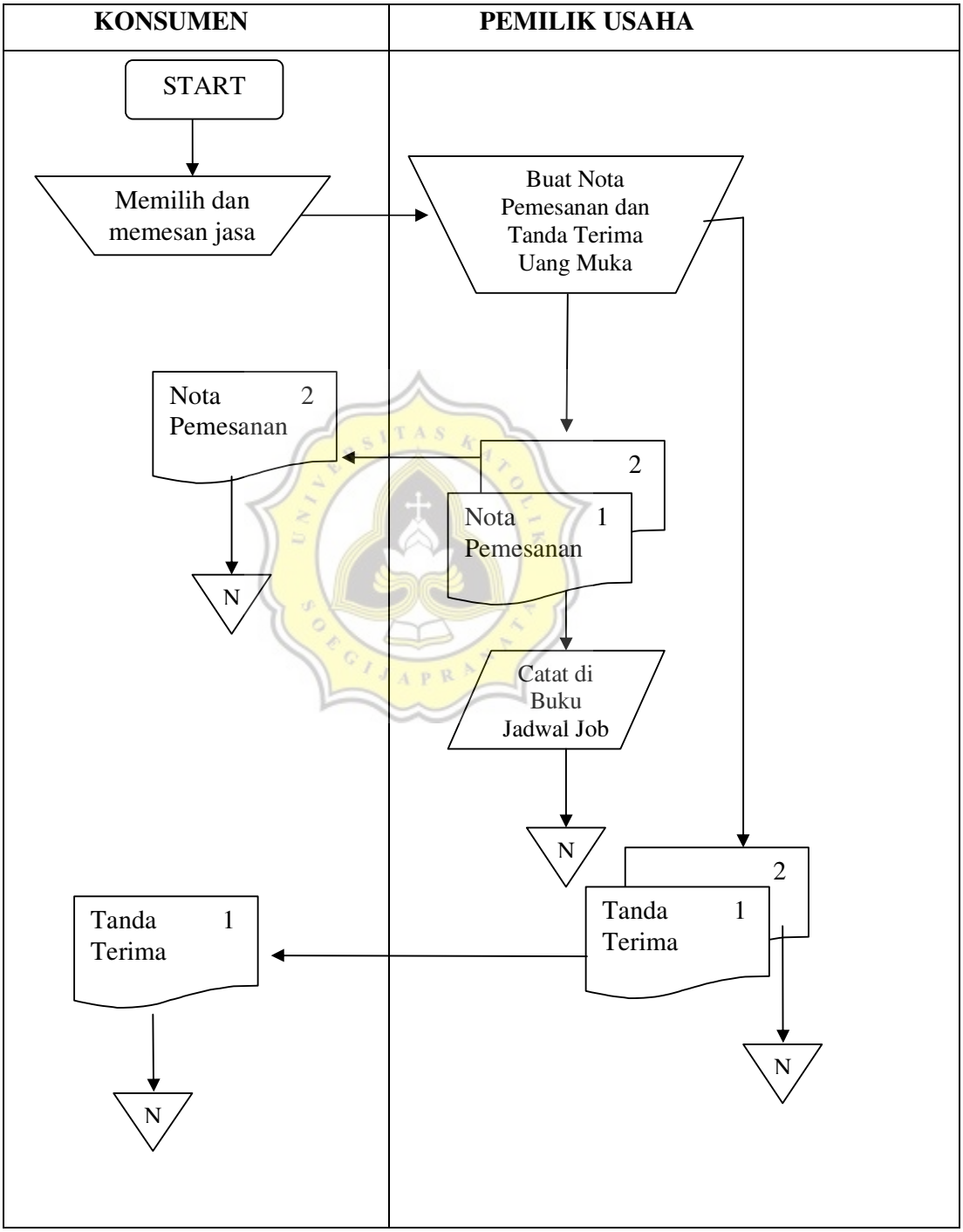
h. Pengiriman (Delivery)

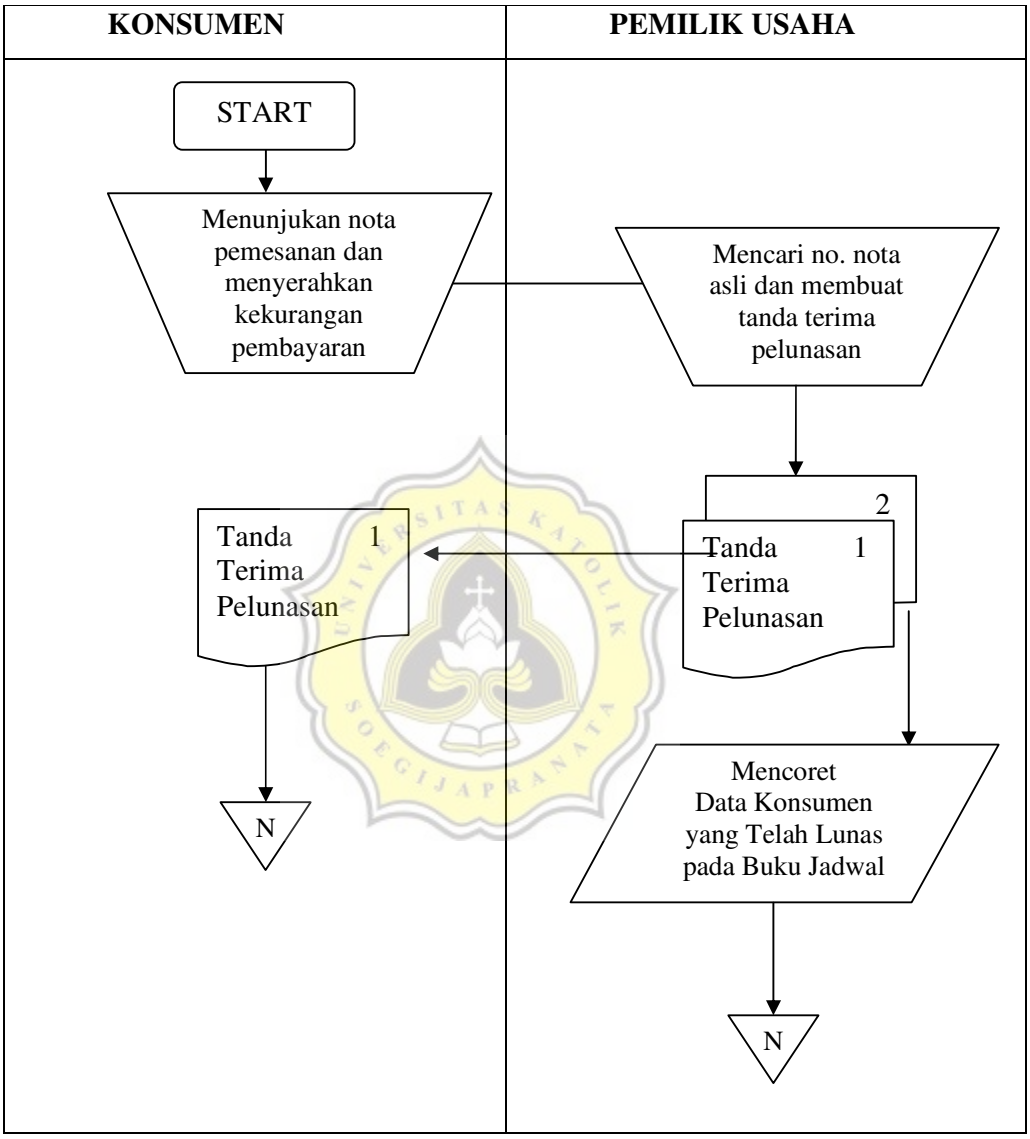
Merupakan tahap di mana system sudah dapat dioperasikan. Agar peralihan ke dalam system baru dapat berjalan dengan sukses, diperlukan rencana perubahan, di mana system manual yang selama ini digunakan, diganti dengan system komputerisasi yang baru secara keseluruhan.

Perpustakaan Unika

Diagram Alir Dokumen Sistem Manual Penjualan

I. Pemesanan Jasa dan Pembayaran Uang Muka



Perpustakaan Unika

II. Pelunasan Pembayaran Setelah Jasa Dilakukan