

LAMPIRAN



LAMPIRAN A

SKALA PENELITIAN



A-1 Skala OCB



Yth. Karyawan/i PT. Dua Kelinci
Pati

Dengan hormat,

Saya, Ririh Sulistiyani mahasiswa Magister Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, saat ini sedang menyusun Thesis dan mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian yang saya sertakan berikut ini.

Jawaban-jawaban yang Bapak/Ibu berikan sangat berguna bagi saya dalam penyusunan Thesis. Oleh karena itu, saya mengharapkan Bapak/Ibu memberikan jawaban secara jujur sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu rasakan. *Segala jawaban yang Bapak/Ibu berikan adalah benar jika hal tersebut sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan mempengaruhi situasi apapun di tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini. Kerahasiaan identitas dan jawaban dijamin tidak dipublikasikan sesuai dengan kode etik penelitian dan kode etik psikologi Indonesia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.*

Kuesioner psikologi pada penelitian kali ini terdiri dari 3 bagian. Setiap bagian terdiri atas 30 pernyataan yang harus Bapak/Ibu respon. Adapun untuk petunjuk pengisian kuesioner akan dijelaskan pada halaman selanjutnya.

Atas bantuan dan kerjasamanya, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Semarang, Juni 2019
Peneliti

Ririh Sulistiyani

DATA DIRI

Silahkan pilih jawaban yang sesuai dengan keadaan bapak/ibu sekarang dengan memberi **check (v)** pada kolom kosong untuk setiap pertanyaan berikut ini :

Status	Karyawan Tetap	
	Karyawan Kontrak	
Unit Kerja* : _____		
Jabatan* : _____		
Jenis Kelamin	Laki-laki	
	Perempuan	
Usia* : _____ Tahun		
Pendidikan Tertinggi	SMP	
	SMU	
	Diploma (D3)	
	Sarjana (S1)	
	Magister (S2)	
	Doktoral (S3)	
Lama Kerja di PT. Dua Kelinci* : _____ Tahun		

(*) tuliskan langsung

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Baca dan pahami terlebih dahulu pernyataan-pernyataan pada kolom pernyataan di sebelah kiri dengan cermat dan teliti.
2. Pilihlah salah satu dari lima alternatif jawaban yang tersedia dan yang paling tepat untuk menggambarkan keadaan diri Bapak/Ibu sebenarnya. Semakin ke kanan semakin sesuai dengan diri Anda. Semakin ke kiri semakin tidak sesuai dengan diri Anda.
3. Kemudian berilah tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

Contoh:

No	Pernyataan	← → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
1	Saya selalu menjaga kebersihan area kerja saya					X

Jawaban diatas menandakan bahwa, pernyataan tersebut *sesuai* dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini yaitu *selalu menjaga kebersihan area kerja*

4. Seluruh jawaban yang Bapak/Ibu berikan adalah **benar** jika jawaban Bapak/Ibu sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan mempengaruhi pekerjaan dan jabatan di dalam perusahaan.

***** Selamat Mengerjakan *****

KUESIONER 1

No	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ← → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
1	Saya segera mengulurkan tangan untuk membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan tanpa berpikir untuk meminta imbalan					
2	Dalam bekerja hati nurani saya berkata untuk menggunakan waktu kerja dengan baik sehingga pekerjaan tidak tertunda					
3	Kebijakan-kebijakan yang diambil perusahaan membuat saya terganggu					
4	Penting bagi saya bersikap sopan pada rekan kerja					
5	Ketika rapat saya pasti menyumbangkan ide gagasan untuk memajukan perusahaan					
6	Membantu pekerjaan teman hanya menghabiskan waktu kerja saya					
7	Rekan kerja yang tidak sependapat dengan saya akan saya abaikan					
8	Ketika perusahaan sedang memiliki masalah, saya berusaha berpikir positif untuk tidak menyudutkan salah satu pihak					
9	Banyaknya pekerjaan saya yang tertunda membuat saya semakin malas untuk menyelesaikannya					
10	Kegiatan briefing itu tidak penting karena memotong waktu kerja saya					
11	Sudah menjadi naluri saya ketika ada karyawan baru saya membimbingnya hingga paham					

No	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ← → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
12	Setiap hari datang lebih awal untuk menyiapkan segala sesuatunya sebelum mulai bekerja adalah rutinitas yang sangat sesuai dengan hati nurani saya					
13	Saya merasa pekerjaan ini paling berat karena kurang sesuai dengan penghasilan yang diterima					
14	Saya selalu menghormati pendapat rekan kerja lain meskipun tidak sejalan dengan pendapat saya					
15	Saya berperan aktif mengikuti kegiatan yang diadakan perusahaan					
16	Saya tidak peduli dengan kesulitan yang dialami rekan kerja baru saya					
17	Melihat rekan kerja berselisih saya enggan melerai					
18	Tidak perlu protes karena perubahan yang terjadi dalam perusahaan adalah hal wajar bagi saya					
19	Saat jam kerja saya dengan rekan kerja sering meng-gosip hal-hal populer dari media sosial					
20	Ketika perusahaan membutuhkan peserta untuk dikirim diklat, maka saya mencari berbagai alasan untuk menolaknya					
21	Melihat pekerjaan rekan belum selesai, secara naluriah saya meluangkan waktu untuk memberikan bantuan padanya					
22	Wajar pekerjaan saya selesai lebih awal karena pikiran sejalan dengan hati nurani saya dalam melaksanakan tugas-tugas					

No	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
23	Saya sering mengeluh karena bekerja di sini penuh tekanan					
24	Dalam rapat maupun diskusi saya mendengarkan penjelasan dari rekan kerja sampai tuntas tidak memotongnya					
25	Saya antusias mengikuti program-program pengembangan SDM yang dilakukan perusahaan					
26	Proses kerja yang tertunda karena rekan kerja sedang sakit itu bukan urusan saya					
27	Rekan kerja yang akrab dengan atasan membuat saya berpandangan sinis					
28	Saya mendukung penuh setiap kebijakan yang diambil oleh perusahaan selama kebijakan itu fair					
29	Bagi saya pekerjaan cepat selesai bukan hal utama dalam bekerja, lebih penting menjalin keakraban dengan teman-teman					
30	Saya sering mengabaikan undangan rapat kerja di perusahaan					

A-2 Skala Karakteristik Pekerjaan



KUESIONER 2

No	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ← → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
1	Diperlukan beberapa keterampilan untuk menyelesaikan pekerjaan saya					
2	Uraian tugas-tugas saya terinci dengan jelas sehingga mudah dipahami					
3	Bagi saya apa yang saya lakukan di perusahaan ini tidak ada artinya					
4	Saya bebas memulai pekerjaan mana yang akan saya dahulukan					
5	Hasil kerja saya selalu mendapat apresiasi positif dari atasan					
6	Saya merasa pekerjaan saya sangat sederhana					
7	Dalam melaksanakan pekerjaan, saya harus menunggu perintah atasan					
8	Pekerjaan yang saya lakukan penting untuk kesejahteraan seluruh karyawan					
9	Pekerjaan yang sulit akan saya berikan pada rekan-rekan karena saya tidak ingin repot					
10	Tidak ada apresiasi atas prestasi kerja saya					
11	Pekerjaan saya menuntut pengetahuan yang luas dalam mengerjakan					
12	Lingkup pekerjaan saya cukup luas yang melibatkan beberapa divisi					
13	Saya pikir pekerjaan ini sia-sia karena bukan bidang saya					
14	Dalam bekerja saya leluasa menggunakan cara-cara tertentu yang menurut saya tepat untuk menyelesaikan pekerjaan					
15	Atasan selalu memberikan masukan untuk membenahi kesalahan-kesalahan yang saya lakukan selama penyelesaian tugas					
16	Tidak banyak variasi, saya suka pekerjaan saya					

No	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
17	Pekerjaan saya melarang adanya improvisasi yang lebih efisien					
18	Bisnis proses perusahaan bisa bermasalah jika pekerjaan saya tertunda					
19	Pekerjaan saya kurang jelas karena saya sering diperbantukan					
20	Atasan saya selalu sibuk sehingga tidak pernah mengerti kinerja bawahan					
21	Pekerjaan saya hanya satu namun penyelesaiannya butuh beberapa pendekatan kerja					
22	Tugas-tugas saya yang mudah maupun tugas sulit terselesaikan seluruhnya sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan					
23	Bekerja disini hanya memupuk kelelahan					
24	Pekerjaan saya memberikan kesempatan untuk menyelesaikan secara mandiri sehingga jam kerja saya semakin efisien					
25	Tidak hanya dari atasan, rekan-rekan kerja juga memberikan saran positif atas kinerja saya meskipun tidak saya minta					
26	Selama kerja di sini keterampilan saya tidak bertambah					
27	Pekerjaan saya membuat saya malas karena kurang leluasa dalam mengambil keputusan					
28	Pekerjaan saya saat ini sangat berarti untuk saya pribadi serta lingkungan					
29	Malas saya menyelesaikan pekerjaan karena kurangnya informasi yang diberikan					
30	Sebagai karyawan berprestasi saya tidak pernah mendapatkan ucapan selamat					

A-3 Skala Kepercayaan Organisasi

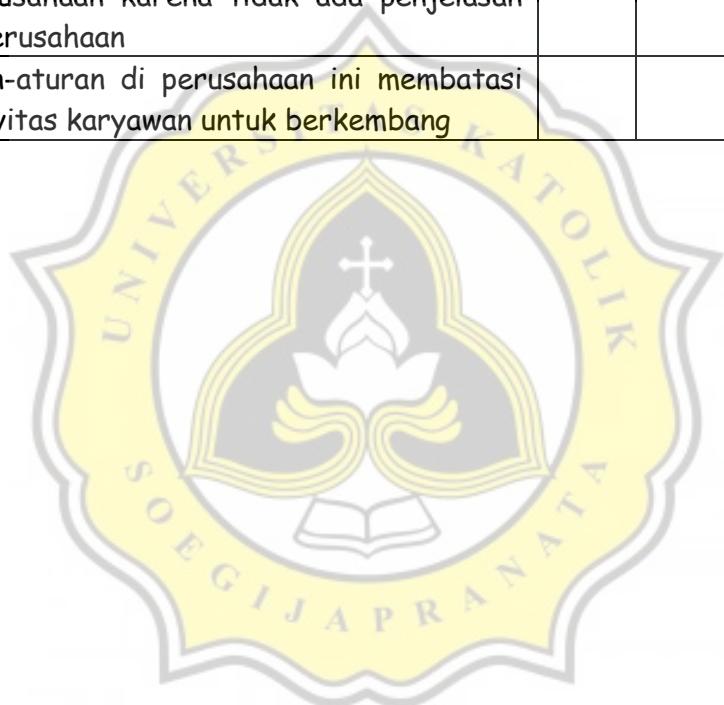


KUESIONER 3

No	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ← → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
1	Di tengah pertumbuhan ekonomi dunia yang kurang stabil, perusahaan saya mampu bertahan dengan penjualan produk-produk unggulannya					
2	Manajemen sering melakukan audiensi dengan para karyawan membahas perkembangan bisnis perusahaan					
3	Perusahaan lebih mementingkan target dari pada kenyamanan kerja karyawan					
4	Perusahaan saya sangat menjaga kualitas mutu produk-produknya					
5	Karyawan selalu menjaga kualitas proses kerja agar menghasilkan produk yang berkualitas sesuai dengan tujuan perusahaan					
6	Perusahaan saya jarang mencoba mengembangkan produknya agar penjualan meningkat					
7	Perusahaan saya lebih mementingkan menjual produk murah dari pada menjual produk berkualitas					
8	Perusahaan memberikan hadiah pada karyawan yang berprestasi					
9	Perusahaan membatasi informasi yang berhubungan dengan kebijakan-kebijakan yang berlaku sehingga banyak karyawan tidak memahami					
10	Tujuan perusahaan yang telah dibuat oleh manajemen itu tidak penting bagi karyawan					
11	Banyaknya produk-produk impor murah yang masuk pasar membuat perusahaan tertantang untuk menciptakan produk-produk baru yang berkualitas					

No	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ← → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
12	Dalam menentukan kebijakan, perusahaan melibatkan karyawan sebagai pertimbangan					
13	Perusahaan sering mengabaikan keselamatan karyawan terutama bagian staf					
14	Meskipun menggunakan bahan baku kacang lokal, perusahaan mampu menciptakan makanan ringan dengan kualitas internasional					
15	Budaya menjaga lingkungan kerja tetap bersih sangat terasa ketika memasuki gerbang perusahaan					
16	Jumlah produksi perusahaan saya menurun karena banyak pesaing produk sejenis					
17	Perusahaan saya tidak mengutamakan mutu produk karena biayanya sangat mahal					
18	Perusahaan melindungi karyawannya dengan memberlakukan K3 untuk seluruh karyawan tanpa pengecualian					
19	Karyawan jarang dilibatkan diskusi dengan manajemen					
20	Budaya kerja di perusahaan membuat karyawan tertekan					
21	Produk-produk buatan perusahaan saya telah menembus pasar internasional					
22	Kesulitan-kesulitan yang dialami oleh perusahaan juga diketahui oleh karyawan					
23	Kesehatan karyawan tidak diperhatikan dengan baik oleh perusahaan					
24	Riset ketat dilakukan oleh perusahaan untuk memperoleh varian produk yang berkualitas					
25	Pelanggaran karyawan di sini sangat kecil karena karyawan bekerja sesuai dengan norma aturan yang berlaku					
26	Customer perusahaan saya semakin berkurang					

No	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ← → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
27	Produk-produk perusahaan saya berharga murah karena menggunakan bahan-bahan kualitas rendah yang dicampur perasa kimia					
28	Perusahaan sering memberikan santunan pada karyawan yang tidak mampu					
29	Karyawan kurang paham aturan yang berlaku di perusahaan karena tidak ada penjelasan dari perusahaan					
30	Aturan-aturan di perusahaan ini membatasi kreativitas karyawan untuk berkembang					



LAMPIRAN B

DATA PENELITIAN

B-1 Data Penelitian Skala OCB

B-2 Data Penelitian Skala

Karakteristik Pekerjaan

B-3 Data Penelitian Skala

Kepercayaan Organisasi

B-4 Data Identitas Individu

B-1 Data Penelitian Skala OCB



DATA PENELITIAN VARIABEL OCB

subjek	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y8	Y9	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y19	Y20	Y22	Y23	Y25	Y26	Y27	Y28	Y30	Total Y
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	3	5	5	3	5	5	4	2	102
2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	108
3	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	98
4	4	5	2	5	3	4	2	4	5	2	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	86
5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103
6	5	5	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	103
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114
8	4	4	3	4	3	1	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	5	3	84
9	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	103
10	4	4	5	5	3	5	2	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	98
11	5	3	1	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	2	5	4	3	5	5	2	1	4	5	91
12	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	110
13	5	3	3	5	3	5	3	5	3	1	4	2	5	5	3	5	4	3	2	5	4	5	5	88
14	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	91
15	5	5	3	5	5	1	3	5	5	1	5	2	5	5	5	2	5	1	5	4	5	5	1	88
16	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	74
17	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	72
18	5	5	2	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	106
19	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	5	87
20	5	5	2	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	92
21	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
22	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5	3	5	5	2	5	4	3	5	5	1	2	2	5	89
23	5	5	3	5	3	3	1	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	101
24	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	104

subjek	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y8	Y9	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y19	Y20	Y22	Y23	Y25	Y26	Y27	Y28	Y30	Total Y
25	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	94
26	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	108
27	5	5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	95
28	1	5	1	4	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	5	5	3	5	80
29	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	107
30	5	5	2	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	102
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
32	5	5	3	5	3	3	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103
33	5	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	1	3	5	2	5	4	2	2	4	5	4	3	85
34	5	5	1	4	4	4	1	4	5	2	5	5	2	1	2	1	4	2	5	3	1	4	3	73
35	5	5	3	5	3	3	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103
36	5	4	5	5	2	3	2	4	4	5	3	3	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	96
37	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	2	5	5	3	5	3	5	2	5	2	3	4	92
38	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	102
39	5	4	4	5	4	5	3	5	5	2	4	3	5	5	2	5	1	2	5	5	5	1	3	88
40	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	2	1	4	4	75
41	3	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	84
42	4	4	4	5	4	4	2	5	5	2	4	4	5	2	5	2	4	2	4	2	5	1	5	84
43	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	1	5	4	5	5	3	5	103
44	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	86
45	5	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	93
46	5	5	2	5	4	4	2	4	4	5	4	3	5	5	5	2	4	2	4	5	5	1	5	90
47	4	4	5	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	78
48	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	1	5	3	3	5	5	4	5	4	4	5	98
49	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	108
50	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	2	1	4	4	75
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	113
52	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	106

subjek	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y8	Y9	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y19	Y20	Y22	Y23	Y25	Y26	Y27	Y28	Y30	Total Y
53	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112
54	5	5	5	5	2	5	4	5	3	5	5	3	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	100
55	3	3	3	5	4	4	2	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	86
56	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	110
57	4	4	4	4	5	5	4	5	5	2	4	4	2	5	3	5	5	3	4	5	3	4	3	92
58	1	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	1	4	4	4	1	1	4	5	4	4	1	4	57
59	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	2	3	5	5	4	5	5	3	5	100
60	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	110
61	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	2	1	4	4	75
62	5	3	3	5	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	85
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
64	5	5	5	5	3	4	5	2	3	4	4	5	4	1	5	5	4	5	5	4	5	3	5	96
65	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	111
66	5	5	4	5	3	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	100
67	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112
68	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	107
69	4	5	4	5	4	4	1	4	4	5	1	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	90
70	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	106
71	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	107
72	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	108
73	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5	5	5	104
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	108
75	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	106
76	5	5	2	4	4	5	2	4	4	2	4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	72
77	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	2	4	5	2	5	5	5	5	100
78	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	111
79	5	5	3	5	3	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	5	99
80	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	95

subjek	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y8	Y9	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y19	Y20	Y22	Y23	Y25	Y26	Y27	Y28	Y30	Total Y
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
82	3	5	4	3	1	3	5	4	5	3	5	1	5	1	1	3	5	2	2	5	3	5	5	79
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
84	4	5	2	5	3	5	4	5	4	3	4	4	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	97
85	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	107
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	110
87	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	5	5	93
88	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	107
89	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114
90	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	112
91	5	5	1	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	105
92	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	4	101
93	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	3	5	5	5	3	101
94	5	5	2	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	107
95	5	5	5	5	5	1	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	102
96	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	105
97	4	5	3	5	4	5	1	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	99
98	4	5	5	5	5	4	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	4	102
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	111
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	113
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
102	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	2	3	5	5	4	5	5	3	5	98
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	113
104	5	5	3	5	3	3	5	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	5	99

B-2 Data Penelitian Skala Karakteristik Pekerjaan



DATA PENELITIAN VARIABEL KARAKTERISTIK PEKERJAAN

subjek	X2	X3	X5	X7	X8	X9	X11	X13	X15	X18	X19	X20	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	Total X1
1	5	5	4	5	2	5	3	3	4	1	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	83
2	4	5	3	3	4	5	3	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	79
3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	93
4	3	5	4	4	3	1	4	4	5	4	5	5	2	4	3	5	5	5	5	4	80
5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	80
6	5	5	1	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	91
7	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
8	4	5	3	5	3	5	4	5	4	1	5	3	4	5	3	3	3	5	3	5	78
9	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	80
10	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	87
11	5	5	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	4	2	3	2	3	2	56
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	94
13	5	5	1	3	3	5	2	5	5	5	5	5	3	5	2	4	5	5	5	4	82
14	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	71
15	5	5	4	5	1	5	5	5	5	1	5	1	2	5	5	5	1	1	5	5	76
16	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	67
17	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	66
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
19	3	5	3	5	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	73
20	4	4	3	5	2	5	3	5	4	2	5	4	2	5	3	4	5	4	3	5	77
21	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
22	5	5	1	5	4	5	3	5	1	3	5	5	3	4	1	3	3	5	4	5	75
23	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96
24	4	5	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	85

subjek	X2	X3	X5	X7	X8	X9	X11	X13	X15	X18	X19	X20	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	Total X1
52	3	5	4	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	88
53	5	5	3	5	3	5	3	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	86
54	4	5	3	5	2	5	1	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	84
55	5	2	3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	2	4	3	3	4	4	3	4	73
56	4	5	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	89
57	3	4	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	71
58	1	4	1	4	1	4	1	4	2	2	4	4	1	4	1	1	4	4	1	4	52
59	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2	4	4	4	5	5	89
60	5	5	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	91
61	4	5	2	1	4	4	3	4	1	2	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	70
62	5	4	4	3	3	4	4	3	1	3	1	5	3	4	3	5	5	3	5	3	71
63	5	5	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	90
64	5	3	5	3	4	5	5	2	3	4	5	2	5	2	4	4	5	2	4	5	77
65	5	5	3	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	90
66	4	5	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	79
67	5	5	3	5	3	5	3	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	86
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	99
69	4	4	4	5	2	1	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	80
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	99
71	5	5	3	5	4	5	3	5	2	4	5	3	4	5	3	3	5	5	4	5	83
72	5	5	3	3	3	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	86
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	99
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	99
75	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	92
76	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	2	60
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	97
78	4	5	3	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	86

subjek	X2	X3	X5	X7	X8	X9	X11	X13	X15	X18	X19	X20	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	Total X1
79	5	5	4	5	4	5	5	4	2	3	4	4	4	3	3	1	4	4	2	2	73
80	5	5	5	5	1	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96
82	5	2	3	5	1	5	4	5	5	5	5	4	5	1	5	3	5	5	5	4	82
83	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	88
84	5	4	3	5	5	5	5	5	3	2	5	2	5	4	5	5	4	5	4	4	85
85	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	95
86	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	90
87	3	4	3	4	2	5	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	75
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	96
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	97
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	96
91	5	5	3	4	4	5	4	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	89
92	4	5	3	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	87
93	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	2	5	5	4	4	3	5	5	4	84
94	5	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	90
95	4	5	4	5	4	5	3	5	3	1	5	3	4	5	4	3	5	5	4	5	82
96	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	85
97	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	93
98	4	5	4	5	4	5	4	5	5	2	4	2	4	4	5	4	4	4	5	4	83
99	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96
100	5	5	3	5	1	5	3	5	3	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	84
101	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
102	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	2	2	4	4	5	5	85
103	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	96
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	5	93

B-3 Data Penelitian Skala Kepercayaan



Organisasi

DATA PENELITIAN VARIABEL KEPERCAYAAN ORGANISASI

subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
X1	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	4	5	4	5
X2	2	4	4	4	5	4	5	3	3	5	2	5	4	3	1	3	3	5	3	3	3	3	3	2	5
X3	2	4	5	3	5	5	5	3	3	3	2	3	1	3	5	2	2	5	4	3	1	3	5	3	5
X4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	5
X5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	5
X6	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5
X7	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	1	4	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5
X8	4	4	5	3	5	5	2	4	4	4	5	2	1	4	1	2	2	4	4	3	5	3	1	4	5
X9	2	4	5	3	5	5	2	5	4	4	4	5	1	3	5	2	2	5	4	4	5	5	5	4	5
X10	5	4	1	5	5	5	4	5	4	5	2	5	3	3	5	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5
X11	5	4	5	5	5	5	2	2	5	5	2	5	5	4	5	3	3	5	3	4	5	2	5	4	5
X12	1	4	4	4	5	5	3	3	2	4	2	5	5	3	1	3	3	4	3	4	5	3	5	3	5
X13	3	4	5	5	5	5	2	5	4	4	2	5	5	3	5	3	3	5	4	4	5	4	5	4	5
X14	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	3	5	1	5	4	5
X15	3	4	5	4	5	5	3	2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5
X17	5	4	5	4	5	5	2	5	5	2	2	5	5	3	1	2	2	5	4	4	5	5	5	4	5
X18	5	5	5	3	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	3	3	5	3	4	5	4	5	4	5
X19	2	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	5	5	3	2	2	2	4	4	4	3	5	5	3	5
X20	4	5	5	4	1	5	2	4	4	3	4	5	4	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	4	3
X21	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5
X22	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	2	4	3	4	5	1	5	3	1
X23	2	4	5	4	1	5	2	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	5	4	4	5	3	5	4	5
X24	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	3	4	5	3	5	3	3	5	3	4	5	3	5	4	4
X25	3	4	2	4	5	5	5	3	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	5	2
X26	4	2	5	4	5	5	5	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3	5	4	4	5	5	5	5	3

subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
X27	4	4	5	4	1	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	3	3	3	5	4	5	4	5	5	5
X28	2	3	4	3	5	5	5	3	2	2	3	2	1	3	5	2	2	3	3	3	1	4	5	3	2
X29	3	2	5	4	5	3	5	5	4	4	5	2	5	3	1	2	2	3	4	4	5	5	5	3	3
X30	5	5	5	4	1	5	5	5	4	4	5	2	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3
Total																									
X2	103	117	132	117	129	140	112	109	111	121	95	121	112	99	113	83	83	134	106	114	133	113	139	110	127

subjek	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
X1	3	4	5	5	3	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
X2	2	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	4	1	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
X3	3	4	5	2	5	1	5	1	2	5	5	5	3	1	1	5	2	5	4	3	5	4	2	4	5
X4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5
X5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5
X6	1	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
X7	5	4	1	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
X8	4	4	5	2	1	5	1	2	4	1	3	5	4	2	1	5	4	5	2	5	4	4	2	4	2
X9	5	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	3	4	5	1	5	4	5	4	3	5	4	5	5	2
X10	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3
X11	5	4	1	1	3	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	1	5	4	4	1	4	1	3	3	
X12	5	4	1	4	4	5	5	1	3	5	4	3	3	1	1	5	4	3	4	4	2	4	3	3	3
X13	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	4	5	2	5	2	5	4	2	5	4	5	4	3
X14	5	5	5	5	4	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
X15	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
X17	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4
X18	5	5	1	5	2	5	5	4	3	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
X19	5	4	1	5	2	5	5	3	4	5	4	3	4	2	4	2	2	5	4	4	2	4	3	4	3

subjek	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
X20	5	5	1	5	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2
X21	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
X22	5	3	5	3	3	5	5	2	3	5	4	3	2	2	4	3	4	3	4	5	3	3	1	2	2
X23	5	5	5	5	4	1	5	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	4
X24	5	3	5	5	4	5	5	4	2	5	4	2	5	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	4	3
X25	5	3	5	3	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	1	4	3
X26	5	5	5	5	3	5	5	2	4	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	5	4	3
X27	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	5	5	3
X28	5	2	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	1	4	2	3	4	3	4	3	2	3	2	4	2
X29	5	4	1	5	1	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	3	5	2
X30	5	4	5	5	2	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	2	
Total X2	131	120	117	129	104	137	139	98	93	139	132	122	120	111	98	137	118	136	113	123	121	118	106	125	102

subjek	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
X1	5	5	5	3	4	4	4	1	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	5	3	3	4
X2	5	4	5	3	3	4	4	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3
X3	1	3	5	3	2	1	4	4	4	1	1	5	2	3	1	4	5	2	4	2	5	1	2	2	3
X4	5	5	5	5	4	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
X5	5	5	5	5	3	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
X6	1	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
X7	5	5	5	4	3	1	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
X8	5	5	5	3	4	1	4	2	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	2	3	2	5	3	2	4
X9	3	4	5	4	2	1	4	5	4	5	1	5	3	2	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
X10	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
X11	2	5	5	5	4	5	4	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5

subjek	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
X12	4	3	5	4	3	5	4	1	5	5	1	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
X13	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	2	4	5	2	5	2	5	5	5	5	5	1	5	5	5
X14	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
X15	5	5	5	5	3	4	4	1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
X17	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
X18	5	5	5	5	3	5	4	1	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
X19	4	3	5	3	2	5	4	4	3	2	4	3	5	3	2	5	5	2	4	2	5	3	2	2	4
X20	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	2	5	4	3	2	5	2	5	5	2	2	4
X21	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
X22	3	1	5	4	3	2	3	1	3	4	3	3	3	4	4	4	1	4	3	4	3	5	4	4	5
X23	5	5	5	4	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
X24	5	5	5	5	3	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
X25	5	5	5	4	3	4	3	1	4	4	3	5	3	5	4	4	5	3	4	3	4	5	3	3	4
X26	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	3	3	5
X27	5	4	5	5	3	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
X28	4	5	3	4	2	1	2	1	2	4	2	5	3	1	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
X29	5	5	5	3	3	5	2	4	3	5	5	5	3	5	3	5	3	4	3	5	5	3	3	5	5
X30	5	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
Total X2	127	131	141	120	91	112	113	75	121	134	97	134	132	108	134	132	137	118	126	118	137	126	118	118	132

subjek	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98
X1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
X2	4	5	4	1	5	5	5	5	5	2	4	3	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	1
X3	2	1	3	1	5	5	1	5	3	5	4	3	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	1
X4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4

subjek	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98
X5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5
X6	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	5	5	5
X7	2	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
X8	4	5	4	1	5	5	1	1	3	1	3	5	5	5	5	3	3	2	3	1	3	4	4
X9	2	5	5	3	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	2
X10	2	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5
X11	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	4	5	4	3	5	5	5
X12	4	5	4	1	1	5	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	2	3	5	4
X13	2	5	5	3	5	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5
X14	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
X15	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
X17	2	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
X18	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5
X19	2	2	3	1	5	5	1	5	1	4	3	5	1	5	5	2	3	3	3	3	3	3	2
X20	2	5	5	3	5	5	1	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
X21	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
X22	4	4	4	2	5	1	4	5	3	4	1	5	5	5	5	4	3	3	3	1	3	4	4
X23	2	5	5	3	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	3	5	5
X24	2	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
X25	4	4	3	2	5	5	1	5	5	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	2
X26	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	1	3	5	4
X27	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5
X28	2	4	5	4	5	5	1	5	2	5	3	4	5	5	5	5	3	2	5	2	3	3	4
X29	2	5	5	4	5	5	1	5	3	5	5	5	5	2	1	5	3	2	5	2	4	5	4
X30	2	5	5	3	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	4	5	4
Total X2	87	134	134	84	141	141	86	141	119	135	122	140	141	138	138	123	117	110	124	99	120	131	116

subjek	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X17	X18	X19	X20
99	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	
100	5	1	1	5	5	5	5	1	3	2	5	1	1	5	5	2	5	2	4
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4
103	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	5	4	2	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3

subjek	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	Total X2
99	5	1	5	5	1	5	5	1	5	5	121
100	5	1	1	4	5	4	2	1	4	3	93
101	5	5	5	4	4	3	2	2	2	4	131
102	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	121
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	141
104	5	3	2	5	5	5	5	4	2	4	121

B-4 Data Identitas Individu



Data Identitas Subjek Penelitian

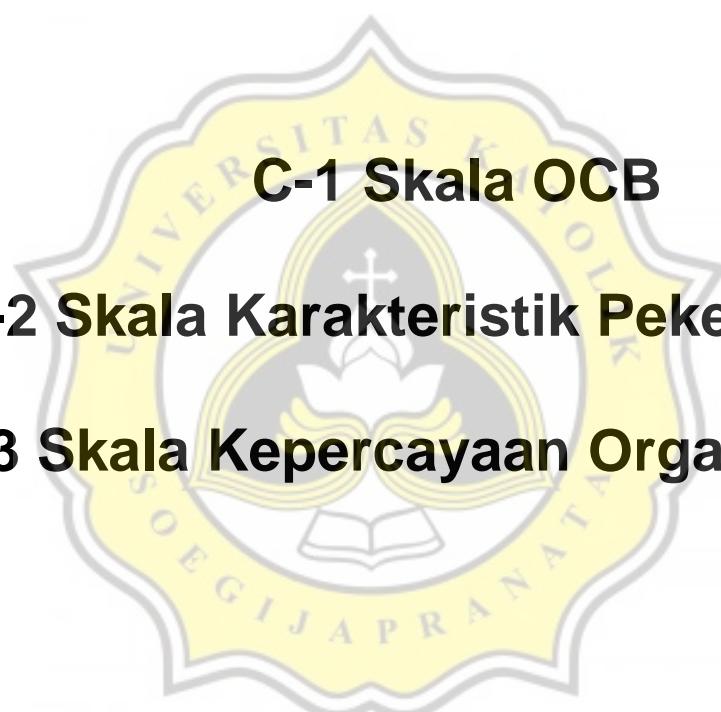
Subjek	Divisi	Status T = Tetap K = Kontrak	Jenis Kelamin P = Perempuan L = Laki-laki	Usia (Th)	Pendidikan	Masa Kerja (th)
1	Biji-bijian	T	P	35	SMA	13
2	Pembelian	T	P	40	SMA	19
3	Pembelian	K	P	28	SMA	3
4	Pembelian	K	P	24	SMA	6
5	Biji-bijian	T	L	54	SMA	30
6	Gudang	T	P	40	SMA	19
7	Pembelian	T	P	51	SMA	27
8	Biji-bijian	T	L	32	SMA	14
9	Biji-bijian	T	P	42	SMA	20
10	Biji-bijian	T	P	51	SMP	26
11	Biji-bijian	T	L	39	SMP	14
12	Pembelian	T	P	38	SMA	20
13	Tortila	T	L	32	SMA	11
14	PPIC	T	L	28	S1	2,5
15	Pembelian	K	L	29	SMA	7
16	Biji-bijian	T	L	38	SMP	14
17	Biji-bijian	T	P	35	SMP	19
18	Pembelian	K	P	31	S1	3
19	Tortila	T	L	40	SMP	18
20	Pembelian	T	P	34	SMA	15
21	Biji-bijian	T	P	35	SMA	6
22	Biji-bijian	T	L	44	SMA	19
23	Gudang	K	P	29	SMA	6
24	Tortila	T	P	38	SMA	19
25	Biji-bijian	K	P	33	SMA	12
26	Gudang	K	P	36	SMA	14
27	Pembelian	T	L	32	S1	5
28	Kacang Garing	T	P	45	SMP	26
29	Tortila	K	P	27	SMA	7
30	Tortila	T	P	30	S1	5
31	Biji-bijian	T	P	42	SMP	21
32	Gudang	K	P	35	SMA	6
33	Biji-bijian	K	P	23	SMA	5
34	Kacang Garing	T	L	30	SMA	10
35	Gudang	K	P	32	SMA	3
36	PPIC	T	P	42	S1	19
37	Tortila	K	P	30	SMA	10

38	Tortila	K	L	31	S1	3,5
39	Biji-bijian	T	P	40	SMA	19
40	Teknik	K	L	34	SMA	6
41	Teknik	K	L	27	SMA	6
42	Biji-bijian	T	P	33	SMP	14
43	Gudang	T	P	24	SMA	6
44	Tortila	T	L	32	SMA	13
45	Kacang Garing	T	P	30	SMA	9
46	Biji-bijian	T	P	39	SMP	18
47	PPIC	T	P	30	SMA	10
48	Kacang Garing	T	P	32	SMA	10
49	Biji-bijian	T	L	51	SMP	27
50	Teknik	K	L	22	SMA	3
51	PPIC	T	P	34	SMA	9
52	Tortila	K	P	30	SMA	4
53	Biji-bijian	T	P	35	SMA	12
54	Kacang Garing	T	P	51	SD	35
55	Tortila	T	L	30	SMA	10
56	Tortila	T	P	33	SMA	10
57	PPIC	T	↔P	43	SMA	18
58	Kacang Garing	T	P	46	SMP	24
59	Kacang Garing	T	P	39	SMA	22
60	Kacang Garing	T	P	42	SMP	19
61	Teknik	K	L	20	SMA	2
62	Teknik	T	L	38	SMA	10
63	Teknik	T	L	40	SMA	18
64	PPIC	T	P	31	SMA	9
65	Kacang Garing	T	P	38	SMA	9
66	PPIC	T	L	41	SMA	18
67	Biji-bijian	T	L	32	SMP	13
68	Kacang Garing	T	P	38	SMP	22
69	PPIC	T	P	52	SMA	31
70	Kacang Garing	T	P	34	SMP	18
71	Gudang	T	P	38	SMA	18
72	Gudang	K	P	31	D3	10
73	Kacang Garing	K	P	30	SMA	9
74	Kacang Garing	T	P	44	SMA	11
75	Gudang	K	P	24	SMA	6
76	PPIC	K	P	30	D3	6
77	Kacang Garing	T	P	35	SMA	13
78	HR	T	P	35	SMA	9
79	HR	K	P	22	SMA	2,5
80	PPIC	T	P	38	SMA	18

81	PPIC	T	P	47	SMP	31
82	Gudang	T	P	39	SMA	10
83	Kacang Garing	T	L	44	SMA	12
84	Teknik	K	P	39	SMA	4
85	Kacang Garing	T	P	45	SMA	16
86	Gudang	K	L	25	SMA	5
87	PPIC	T	L	40	SMA	19
88	Kacang Garing	T	P	35	SMP	10
89	Gudang	T	P	31	SMA	11
90	Kacang Garing	T	P	44	SMP	30
91	Gudang	K	P	40	D3	15
92	Teknik	K	L	24	SMA	4
93	Kacang Garing	T	P	43	SD	31
94	PPIC	T	P	31	SMA	13
95	Kacang Garing	T	P	45	SMP	21
96	PPIC	T	P	33	SMA	11
97	HR	T	L	34	S1	12
98	HR	K	P	32	S1	5
99	Gudang	K	P	35	SMP	9
100	Kacang Garing	T	P	41	SMP	25
101	Gudang	T	P	33	SMA	15
102	Kacang Garing	T	L	47	SMP	20
103	Gudang	K	P	27	S1	9
104	Kacang Garing	T	P	34	SMA	8

LAMPIRAN C

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS



- C-1 Skala OCB**
- C-2 Skala Karakteristik Pekerjaan**
- C-3 Skala Kepercayaan Organisasi**

C-1 Uji Validitas Dan Reliabilitas

Skala OCB



Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	104	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	104	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.878	.889	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR01	122.36	202.173	.523	.673	.872
VAR02	122.31	202.157	.568	.628	.872
VAR03	123.06	200.501	.331	.391	.876
VAR04	122.22	203.921	.556	.623	.873
VAR05	123.21	200.790	.430	.614	.873
VAR06	122.67	201.057	.345	.550	.876
VAR07	122.79	203.372	.259	.511	.878
VAR08	122.72	199.582	.441	.518	.873
VAR09	122.98	195.941	.419	.499	.874
VAR10	122.63	200.916	.346	.425	.876
VAR11	122.44	199.492	.648	.760	.870
VAR12	122.70	199.396	.487	.583	.872
VAR13	122.93	198.549	.427	.516	.873
VAR14	122.72	200.397	.488	.548	.872
VAR15	123.05	198.396	.486	.591	.872
VAR16	122.58	197.780	.497	.624	.872
VAR17	122.74	196.408	.480	.683	.872
VAR18	123.32	202.316	.298	.440	.877
VAR19	122.65	201.316	.390	.567	.874
VAR20	122.80	192.939	.590	.599	.869
VAR21	123.04	202.445	.290	.502	.877
VAR22	122.78	196.776	.538	.579	.871
VAR23	123.01	198.243	.390	.415	.875
VAR24	122.62	204.763	.307	.584	.876
VAR25	122.70	204.464	.352	.397	.875
VAR26	122.56	202.268	.377	.655	.875
VAR27	122.54	196.950	.519	.685	.871
VAR28	122.66	198.264	.513	.563	.872
VAR29	123.21	207.120	.124	.386	.882
VAR30	122.45	202.095	.466	.541	.873

Reliability (PUTARAN 2)

Scale: ALL VARIABLES

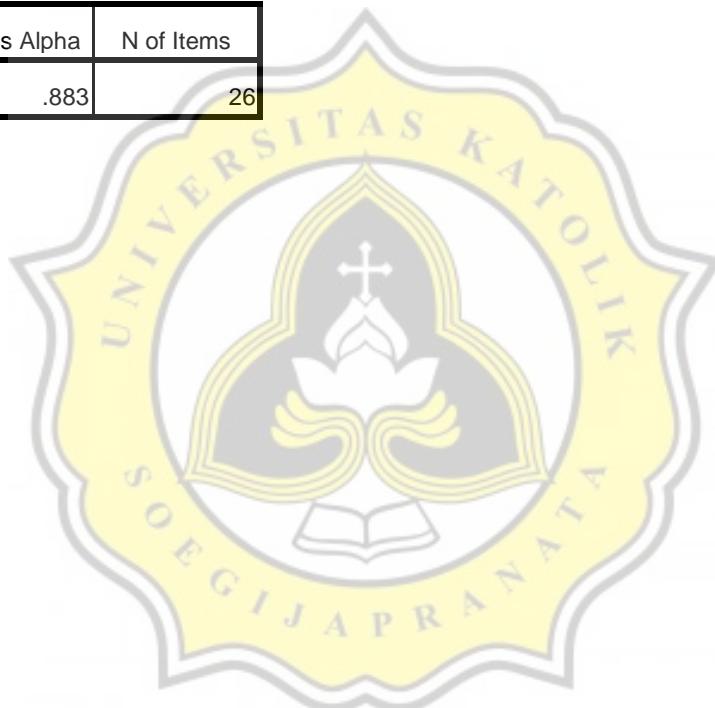
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	104	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	104	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	26



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR01	106.79	164.790	.540	.877
VAR02	106.74	164.738	.589	.877
VAR03	107.49	163.573	.328	.882
VAR04	106.65	166.539	.566	.878
VAR05	107.64	164.464	.402	.879
VAR06	107.11	165.299	.0.3	.883
VAR08	107.15	162.869	.434	.879
VAR09	107.41	160.420	.387	.881
VAR10	107.06	164.909	.311	.882
VAR11	106.88	162.635	.650	.875
VAR12	107.13	162.079	.507	.877
VAR13	107.37	161.535	.435	.879
VAR14	107.15	163.627	.481	.878
VAR15	107.48	161.747	.482	.877
VAR16	107.01	160.806	.508	.877
VAR17	107.17	159.562	.489	.877
VAR19	107.09	164.585	.378	.880
VAR20	107.23	156.024	.614	.874
VAR22	107.21	160.168	.539	.876
VAR23	107.44	160.482	.421	.879
VAR24	107.05	167.464	.304	.882
VAR25	107.13	167.050	.357	.880
VAR26	106.99	163.971	.426	.879
VAR27	106.97	159.892	.536	.876
VAR28	107.10	161.661	.508	.877
VAR30	106.88	165.035	.465	.878

Reliability (PUTARAN 3)

Scale: ALL VARIABLES

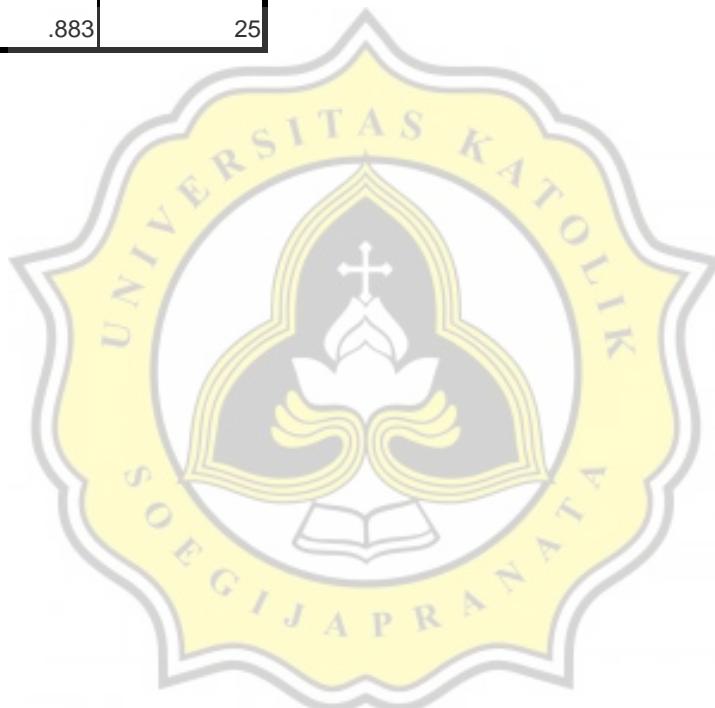
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	104	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	104	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	25



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR01	102.48	154.893	.546	.877
VAR02	102.43	154.811	.598	.876
VAR03	103.18	153.724	.331	.882
VAR04	102.35	156.753	.562	.878
VAR05	103.34	154.847	.395	.880
VAR08	102.85	152.966	.441	.879
VAR09	103.11	150.659	.389	.881
VAR10	102.75	155.879	0.28	.883
VAR11	102.57	152.889	.652	.875
VAR12	102.83	152.145	.517	.877
VAR13	103.06	151.958	.431	.879
VAR14	102.85	153.821	.483	.878
VAR15	103.17	151.970	.485	.877
VAR16	102.70	151.104	.509	.877
VAR17	102.87	150.409	.471	.878
VAR19	102.78	155.028	.368	.880
VAR20	102.92	146.266	.623	.873
VAR22	102.90	150.360	.545	.876
VAR23	103.13	150.428	.434	.879
VAR24	102.74	157.961	0.29	.882
VAR25	102.83	157.232	.355	.880
VAR26	102.68	154.005	.434	.879
VAR27	102.66	150.187	.539	.876
VAR28	102.79	151.702	.519	.877
VAR30	102.58	155.140	.470	.878

Reliability Putaran 4

Scale: ALL VARIABLES

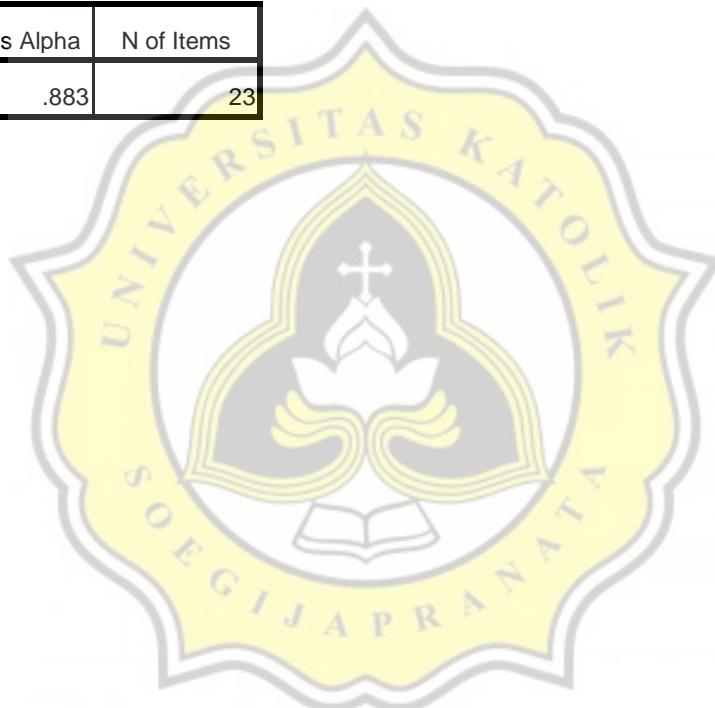
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	104	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	104	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	23



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR01	93.76	138.864	.542	.877
VAR02	93.71	138.732	.596	.877
VAR03	94.46	137.319	.342	.883
VAR04	93.62	140.800	.544	.878
VAR05	94.62	138.996	.383	.880
VAR08	94.12	137.042	.436	.879
VAR09	94.38	134.763	.388	.882
VAR11	93.85	137.219	.632	.875
VAR12	94.11	136.212	.515	.877
VAR13	94.34	135.876	.435	.879
VAR14	94.12	137.975	.472	.878
VAR15	94.45	136.134	.479	.878
VAR16	93.98	135.204	.508	.877
VAR17	94.14	134.358	.477	.878
VAR19	94.06	138.812	.372	.881
VAR20	94.20	130.143	.641	.873
VAR22	94.18	134.345	.551	.876
VAR23	94.41	134.556	.433	.880
VAR25	94.11	141.202	.344	.881
VAR26	93.96	137.494	.454	.879
VAR27	93.94	134.152	.546	.876
VAR28	94.07	135.617	.525	.877
VAR30	93.86	139.290	.455	.879

C-2 Uji Validitas Dan Reliabilitas

Skala Karakteristik Pekerjaan



Reliability (Putaran 1)

Scale: ALL VARIABLES

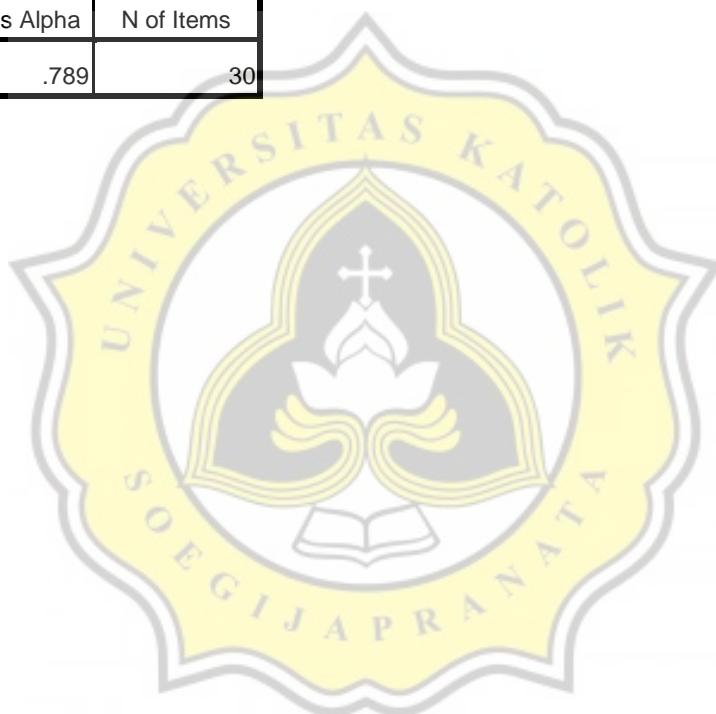
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	104	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	104	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	30



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR01	114.45	149.493	.319	.782
VAR02	114.09	150.895	.404	.781
VAR03	113.90	150.263	.398	.780
VAR04	115.87	155.955	.02	.800
VAR05	115.04	148.833	.341	.781
VAR06	114.98	153.922	.12	.792
VAR07	114.25	143.704	.492	.774
VAR08	114.74	144.349	.445	.776
VAR09	113.94	147.220	.497	.776
VAR10	114.88	154.414	.08	.794
VAR11	114.87	145.373	.444	.776
VAR12	114.72	148.048	.25	.787
VAR13	114.00	147.262	.486	.776
VAR14	114.82	147.976	.28	.784
VAR15	114.32	145.656	.469	.776
VAR16	116.05	165.638	-0.25	.811
VAR17	114.33	149.853	.27	.784
VAR18	115.04	145.940	.318	.782
VAR19	114.05	150.842	.308	.783
VAR20	114.37	149.205	.315	.782
VAR21	115.66	154.245	.09	.794
VAR22	114.62	147.479	.369	.780
VAR23	114.03	148.320	.476	.777
VAR24	114.73	148.296	.327	.782
VAR25	114.35	145.063	.530	.774
VAR26	114.08	148.072	.426	.778
VAR27	114.13	147.127	.449	.777
VAR28	114.20	148.745	.452	.778
VAR29	114.08	149.314	.442	.779
VAR30	114.74	154.641	.09	.793

Reliability (PUTARAN 2)

Scale: ALL VARIABLES

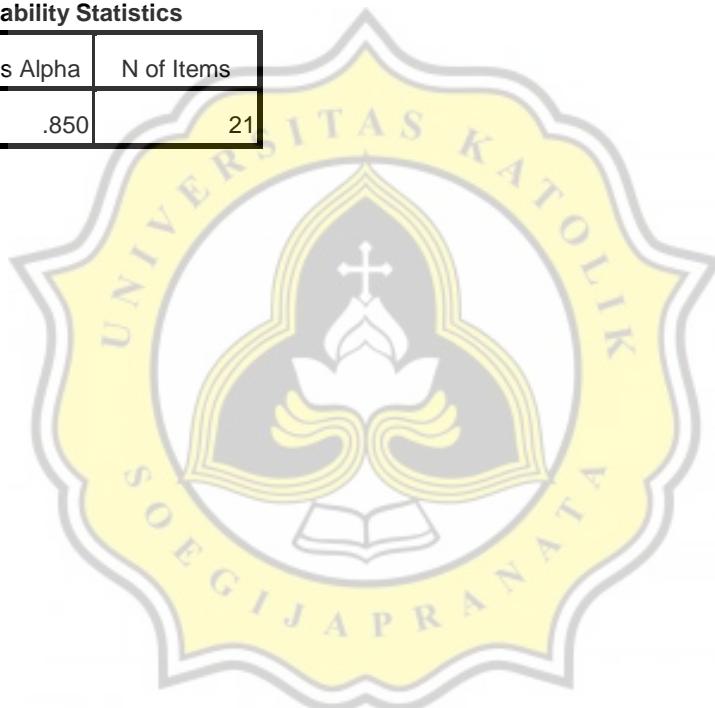
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	104	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	104	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	21



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR01	83.75	109.995	0.24	.851
VAR02	83.38	108.122	.505	.842
VAR03	83.20	108.668	.424	.844
VAR05	84.34	107.604	.351	.847
VAR07	83.55	103.939	.471	.842
VAR08	84.04	103.280	.474	.842
VAR09	83.24	105.874	.533	.840
VAR11	84.17	106.436	.375	.846
VAR13	83.30	106.600	.482	.842
VAR15	83.62	104.045	.521	.840
VAR18	84.34	104.439	.347	.849
VAR19	83.35	109.199	.326	.847
VAR20	83.66	107.022	.366	.846
VAR22	83.92	105.392	.426	.844
VAR23	83.33	107.795	.456	.843
VAR24	84.03	107.698	.311	.849
VAR25	83.64	104.251	.551	.839
VAR26	83.38	106.178	.480	.842
VAR27	83.43	104.966	.522	.840
VAR28	83.50	106.738	.515	.841
VAR29	83.38	108.062	.456	.843

Reliability (PUTARAN 3)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	104	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	104	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR02	79.31	101.963	.495	.843
VAR03	79.13	102.441	.418	.845
VAR05	80.26	101.379	.347	.848
VAR07	79.47	97.650	.475	.843
VAR08	79.96	97.688	.449	.844
VAR09	79.16	99.497	.540	.841
VAR11	80.10	101.117	.331	.849
VAR13	79.22	99.999	.502	.842
VAR15	79.54	97.591	.534	.840
VAR18	80.26	97.961	.356	.850
VAR19	79.27	102.684	.335	.848
VAR20	79.59	100.264	.388	.847
VAR22	79.85	99.452	.412	.846
VAR23	79.25	101.587	.450	.844
VAR24	79.95	101.522	.305	.851
VAR25	79.57	98.054	.551	.840
VAR26	79.30	99.668	.494	.842
VAR27	79.36	98.367	.543	.840
VAR28	79.42	100.382	.520	.842
VAR29	79.30	101.706	.459	.844

C-3 Uji Validitas Dan Reliabilitas

Skala Kepercayaan Organisasi



Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	104	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	104	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.897	.908	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KO1	118.85	244.636	.520	.666	.893
KO2	119.42	239.703	.460	.574	.894
KO3	120.05	239.541	.358	.630	.897
KO4	118.71	244.227	.556	.728	.893
KO5	118.63	244.817	.528	.726	.893
KO6	118.72	247.077	.335	.472	.896
KO7	118.73	243.111	.457	.595	.894
KO8	119.87	239.807	.359	.377	.897
KO9	119.24	235.311	.584	.659	.891
KO10	118.88	240.996	.560	.691	.892
KO11	119.12	244.181	.305	.439	.897
KO12	119.61	232.727	.587	.614	.891
KO13	119.06	236.870	.565	.687	.892
KO14	118.67	242.106	.609	.706	.892
KO15	118.79	245.314	.498	.697	.894
KO16	119.64	250.018	.164	.390	.900
KO17	118.81	238.914	.582	.643	.892
KO18	118.79	242.071	.553	.599	.893
KO19	119.80	240.046	.423	.474	.895
KO20	119.24	239.738	.503	.571	.893
KO21	118.55	246.522	.522	.623	.894
KO22	120.01	240.747	.401	.458	.895
KO23	119.04	238.756	.471	.518	.894
KO24	118.97	238.999	.645	.690	.891
KO25	119.38	244.647	.368	.644	.895
KO26	119.09	245.031	.374	.567	.895
KO27	118.81	243.866	.492	.556	.893
KO28	119.96	238.814	.442	.500	.894
KO29	119.39	242.028	.365	.550	.896
KO30	118.98	241.747	.499	.595	.893

Reliability (PUTARAN 2)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	104	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	104	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.900	.910	29

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KO1	115.22	237.222	.513	.649	.897
KO2	115.80	231.774	.473	.563	.897
KO3	116.42	232.169	.355	.629	.900
KO4	115.09	236.371	.569	.711	.896
KO5	115.01	237.136	.532	.722	.896
KO6	115.10	239.253	.343	.472	.899
KO7	115.11	235.299	.466	.583	.897
KO8	116.24	231.913	.368	.371	.900
KO9	115.62	227.521	.594	.653	.894
KO10	115.26	233.417	.562	.691	.895
KO11	115.49	236.680	.303	.434	.901
KO12	115.98	225.009	.596	.607	.894
KO13	115.43	229.491	.563	.683	.895
KO14	115.05	234.687	.604	.701	.895
KO15	115.16	237.711	.498	.693	.897
KO17	115.18	231.529	.578	.642	.895
KO18	115.16	234.565	.551	.593	.896
KO19	116.17	233.038	.409	.413	.898
KO20	115.62	232.608	.491	.570	.896
KO21	114.92	238.848	.526	.623	.897
KO22	116.38	232.977	.407	.457	.898
KO23	115.41	231.332	.469	.514	.897
KO24	115.35	231.413	.648	.680	.894
KO25	115.76	236.922	.373	.643	.899
KO26	115.46	237.727	.365	.531	.899
KO27	115.18	236.617	.480	.533	.897
KO28	116.34	231.099	.448	.500	.897
KO29	115.77	234.529	.363	.525	.899
KO30	115.36	234.367	.494	.593	.896

LAMPIRAN D

ANALISIS DATA



D-1 Uji Normalitas

D-2 Linieritas

D-3 Uji Multikolinieritas

D-4 Uji Hipotesis

D-5 Uji Tambahan

D-1 Uji Normalitas



UJI NORMALITAS

NPar Tests

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
OCB	104	98.38	12.193	57	115
Karakteristik Pekerjaan	104	83.75	10.488	52	100
Kepercayaan Organisasi	104	119.64	15.812	75	141

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		OCB	Karakteristik Pekerjaan	Kepercayaan Organisasi
N		104	104	104
Normal Parameters ^a	Mean	98.38	83.75	119.64
	Std. Deviation	12.193	10.488	15.812
Most Extreme Differences	Absolute	.112	.068	.100
	Positive	.086	.063	.088
	Negative	-.112	-.068	-.100
Kolmogorov-Smirnov Z		1.146	.697	1.022
Asymp. Sig. (2-tailed)		.144	.716	.247

a. Test distribution is Normal.

D-2 Linieritas



Curve Fit (UJI LINIERITAS -- KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN OCB)

Model Description

Model Name	MOD_2
Dependent Variable	1
Equation	1
Independent Variable	Karakteristik Pekerjaan
Constant	Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots	Unspecified

Case Processing Summary

	N
Total Cases	104
Excluded Cases ^a	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

Variable Processing Summary

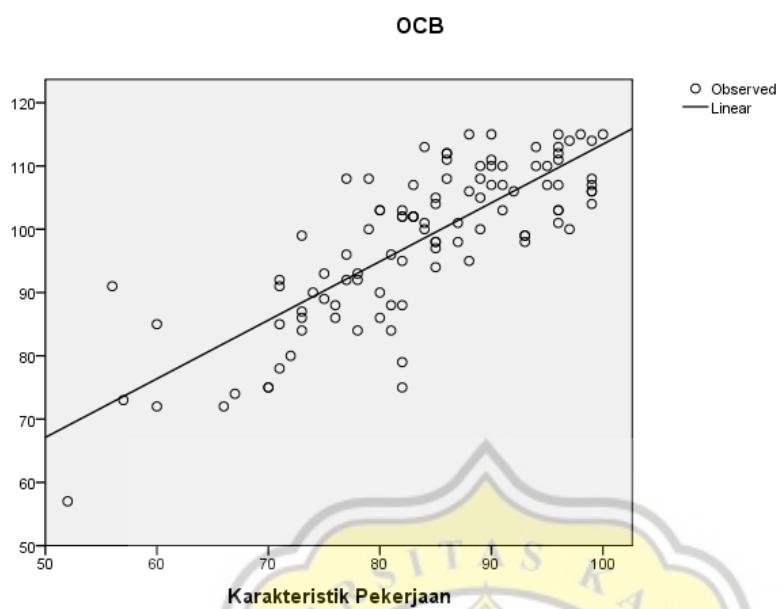
	Variables	
	Dependent	Independent
	OCB	Karakteristik Pekerjaan
Number of Positive Values	104	104
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values	User-Missing	0
	System-Missing	0

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: OCB

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.636	178.025	1	102	.000	20.752	.927

The independent variable is Karakteristik Pekerjaan.



Curve Fit (UJI LINIERITAS -- KEPERCAYAAN ORGANISASI DENGAN OCB)

Model Description

Model Name	MOD_3
Dependent Variable	OCB
Equation	Linear
Independent Variable	Kepercayaan Organisasi
Constant	Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots	Unspecified

Case Processing Summary

	N
Total Cases	104
Excluded Cases ^a	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

Variable Processing Summary

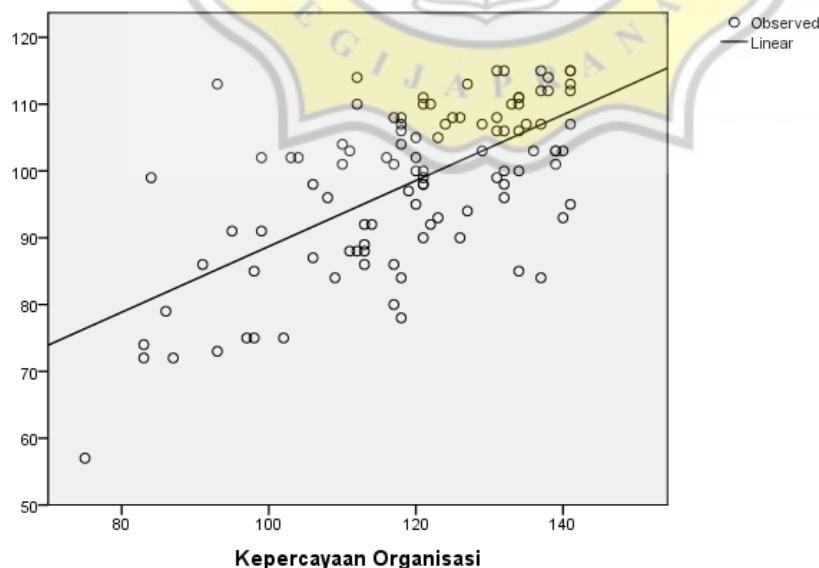
	Variables	
	Dependent	Independent
	OCB	Kepercayaan Organisasi
Number of Positive Values	104	104
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values	User-Missing System-Missing	0 0

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: OCB

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.408	70.338	1	102	.000	39.444	.493

The independent variable is Kepercayaan Organisasi.



D-3 Uji Multikolinieritas



UJI MULTIKOLINIERITAS

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepercayaan Organisasi, Karakteristik Pekerjaan ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: OCB

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.811 ^a	.657	.651	7.207

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan Organisasi, Karakteristik Pekerjaan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10066.618	2	5033.309	96.905	.000 ^a
	Residual	5245.997				
	Total	15312.615				

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan Organisasi, Karakteristik Pekerjaan

b. Dependent Variable: OCB

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	15.306	6.107		.014		
	Karakteristik Pekerjaan	.775	.090	.667	8.572	.000	.560 1.785
	Kepercayaan Organisasi	.152	.060	.197	2.527	.013	.560 1.785

a. Dependent Variable:
OCB

Coefficient Correlations^a

Model		Kepercayaan Organisasi	Karakteristik Pekerjaan
1	Correlations	Kepercayaan Organisasi	1.000
		Karakteristik Pekerjaan	-.663
	Covariances	Kepercayaan Organisasi	.004
		Karakteristik Pekerjaan	-.004

a. Dependent Variable: OCB

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi on	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Karakteristik Pekerjaan	Kepercayaan Organisasi
1	1	2.986	1.000	.00	.00	.00
	2	.009	18.154	.97	.09	.26
	3	.005	23.540	.03	.91	.73

a. Dependent Variable: OCB

D-4 Uji Hipotesis



Regression (UJI HIPOTESIS MAYOR)

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepercayaan Organisasi, Karakteristik Pekerjaan ^a		.Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: OCB

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.811 ^a	.657	.651	7.207

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan Organisasi, Karakteristik Pekerjaan

b. Dependent Variable: OCB

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	10066.618	2	5033.309	96.905	.000 ^a
Residual	5245.997	101	51.941		
Total	15312.615	103			

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan Organisasi, Karakteristik Pekerjaan

b. Dependent Variable: OCB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.306	6.107		2.506	.014
	Karakteristik Pekerjaan	.775	.090	.667	8.572	.000
	Kepercayaan Organisasi	.152	.060	.197	2.527	.013

a. Dependent Variable: OCB

Correlations (Uji Hipotesis Minor -- Karakteristik Pekerjaan Dengan OCB)

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB	98.38	12.193	104
Karakteristik Pekerjaan	83.75	10.488	104

Correlations

		OCB	Karakteristik Pekerjaan
OCB	Pearson Correlation	1	.797*
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	104	104
Karakteristik Pekerjaan	Pearson Correlation	.797**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	104	104

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations (Uji Hipotesis Minor -- Kepercayaan Organisasi Dengan OCB)

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB	98.38	12.193	104
Kepercayaan Organisasi	119.64	15.812	104

Correlations

		OCB	Kepercayaan Organisasi
OCB	Pearson Correlation	1	.639**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	104	104
Kepercayaan Organisasi	Pearson Correlation	.639**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	104	104

D-5 Uji Tambahan



UJI TAMBAHAN (KORELASI ASPEK KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN OCB)

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB	98.3846	12.19287	104
Variasi_Kemampuan	8.11	1.520	104
Identitas_Tugas	21.87	2.940	104
Kepentingan_Tugas	25.26	3.647	104
Otonomi	12.47	2.131	104
Umpang_Balik	16.05	2.771	104

Correlations

		OCB	Variasi_Kemampuan	Identitas_Tugas	Kepentingan_Tugas	Otonomi	Umpang_Balik
OCB	Pearson Correlation	1	.577**	.729**	.664**	.606**	.588**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104	104
Variasi_Kemampuan	Pearson Correlation	.577**	1	.442**	.475**	.464**	.543**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104	104
Identitas_Tugas	Pearson Correlation	.729**	.442**	1	.586**	.582**	.479**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104	104
Kepentingan_Tugas	Pearson Correlation	.664**	.475**	.586**	1	.619**	.610**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	104	104	104	104	104	104
Otonomi	Pearson Correlation	.606**	.464**	.582**	.619**	1	.604**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	104	104	104	104	104	104
Umpang_Balik	Pearson Correlation	.588**	.543**	.479**	.610**	.604**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	104	104	104	104	104	104

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI TAMBAHAN (ASPEK KEPERCAYAAN ORGANISASI DENGAN OCB)

Descriptive Statistics

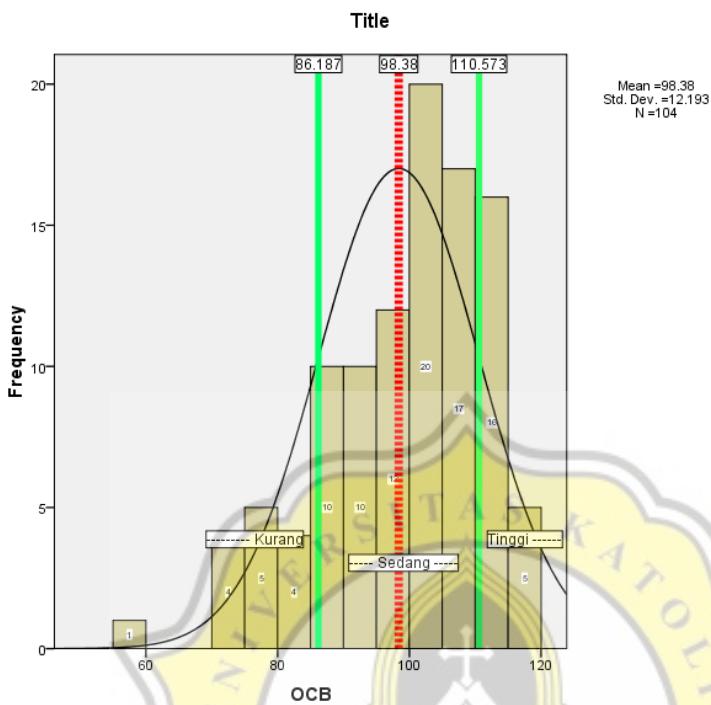
	Mean	Std. Deviation	N
OCB	98.38	12.193	104
Competence	22.03	2.743	104
Openness_Honesty	22.14	4.505	104
Concern_For_Employee	22.86	4.359	104
Reliability	26.91	3.487	104
Identification	25.7019	3.37863	104

Correlations

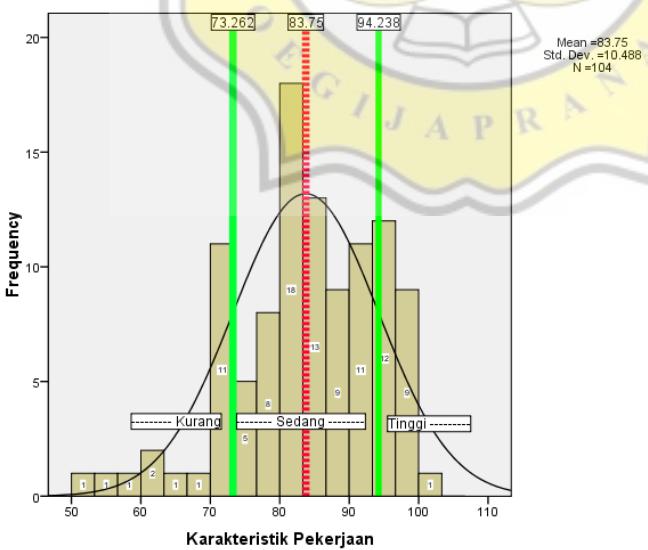
		OCB	Competence	Openness_Honesty	Concern_For_Employee	Reliability	Identification
OCB	Pearson Correlation	1	.557**	.502**	.446**	.663**	.609**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104	104
Competence	Pearson Correlation	.557**	1	.581**	.457**	.714**	.587**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104	104
Openness_Honesty	Pearson Correlation	.502**	.581**	1	.718**	.669**	.663**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104	104
Concern_For_Employee	Pearson Correlation	.446**	.457**	.718**	1	.695**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	104	104	104	104	104	104
Reliability	Pearson Correlation	.663**	.714**	.669**	.695**	1	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	104	104	104	104	104	104
Identification	Pearson Correlation	.609**	.587**	.663**	.697**	.795**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	104	104	104	104	104	104

**. tailed).

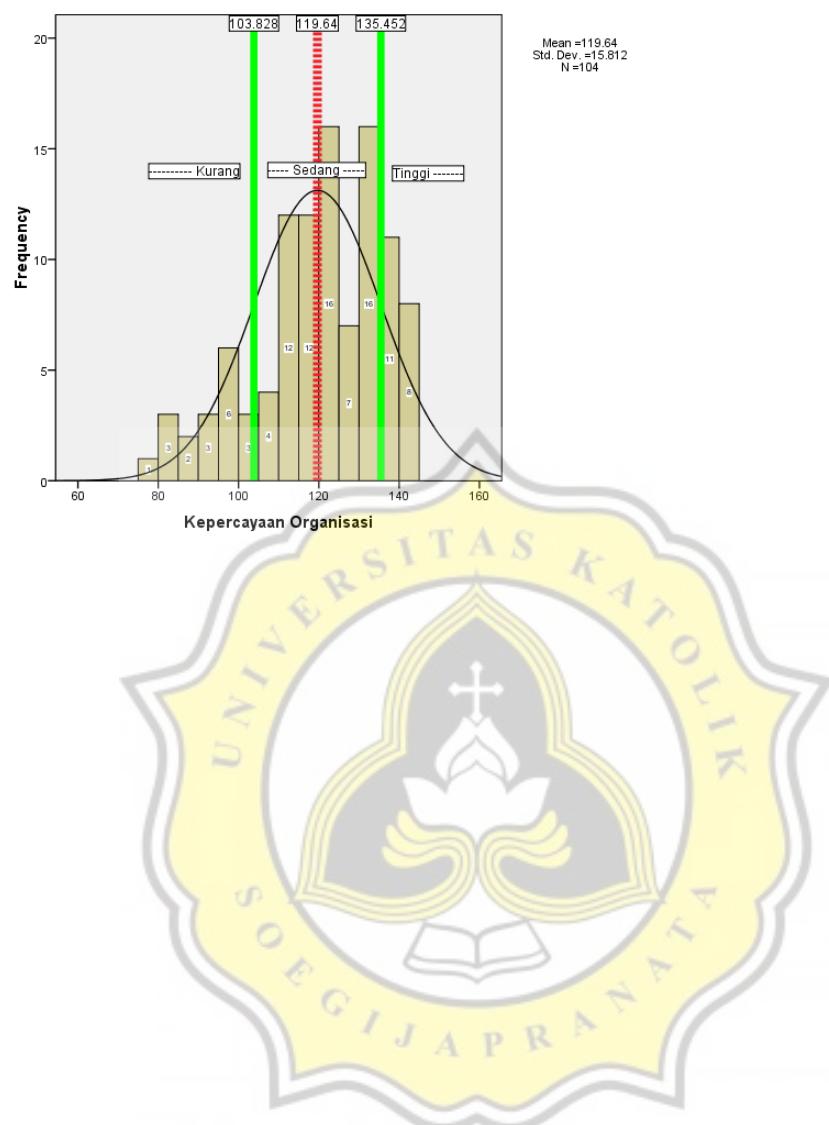
HISTOGRAM VARIABEL OCB



HISTOGRAM VARIABEL KARAKTERISTIK PEKERJAAN



HISTOGRAM VARIABEL KEPERCAYAAN ORGANISASI



LAMPIRAN E

SURAT IJIN PENELITIAN



Nomor : 542 / A.7.04 / MP / V/ 2019

10 Mei 2019

Lamp. :

Perihal : **Izin Penelitian**

Yang terhormat :

PT. Dua Kelinci

Jl. Raya Pati – Kudus Km. 6,3 Bumirejo
Kec. Margorejo, Kab. Pati 59163

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Magister Psikologi
UNIKA Soegijapranata yang bernama :

Ririh Sulistiyani

NIM : 15. E3.0084

mohon izin melakukan *Penelitian Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepercayaan Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior* untuk Penyusunan Tesis, dengan dosen pembimbing Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, Psikolog.

Demikian permohonan izin kami. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Sekretaris Program

Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si, Psikolog
NPP. 058 1 2001 243



Pati, 20 Mei 2019

Nomor : 039/DK/V/2019
Hal : Jawaban Permohonan Penelitian

Kepada Yth.
Sekretaris Program,
Fakultas Psikologi
Unika Soegijapranata
Di Semarang.

Up.Ibu Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si, Psikolog

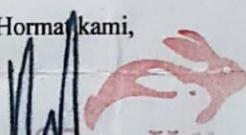
Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat pada tanggal 10 Mei 2019 perihal dalam pokok surat, dengan ini kami beritahukan bahwa kami bisa menerima permohonan ijin Penelitian di PT. Dua Kelinci dengan ketentuan sbb;

- Mahasiswa selama menjalani penelitian di PT. Dua Kelinci wajib memiliki kartu kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan sebagai jaminan perlindungan penelitian.
(Mahasiswa dapat datang langsung ke kantor BPJS Ketenagakerjaan setempat dengan membawa KTP, KK dan iuran Rp.16.800 per bulan selama penelitian)
- Melampirkan photocopy kartu BPJS Ketenagakerjaan ke PT Dua Kelinci.
- Waktu pelaksanaan penelitian dimulai tanggal 11 Juni s/d 10 Juli 2019.
- Berikut nama mahasiswa yang kami ijinkan menjalani penelitian.

No	Nama	NIM	Program Studi
1.	Ririh Sulistiyan	15.E3.0084	Psikologi

Demikian kami sampaikan dan terima kasih.

Hormat kami,

Tofan Rudiwanto
HRD Senior Manager

FACTORY / OFFICE :
Jl. Raya Pati - Kudus Km. 6,3 PATI 59163

SURABAYA OFFICE :
Newland Office 5th Floor (Ibis Hotel)

JAKARTA OFFICE :
Altira Business Park



Dipindai dengan CamScanner



8.1% PLAGIARISM APPROXIMATELY

0.18% IN QUOTES

Report #9789916

117 | 119 BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Sumber daya manusia

dalam sebuah organisasi merupakan salah satu hal terpenting guna mencapai keberhasilan. Sebuah organisasi harus mampu menghadapi berbagai tantangan seperti bagaimana organisasi menanggapi perubahan dari eksternal dan menyesuaikan perubahan yang terjadi dengan lingkungan internal organisasi tersebut. Kemampuan karyawan untuk bergabung dalam suatu perusahaan tergantung pada tujuan yang ingin diraih dari organisasi tersebut. Kontribusi karyawan terhadap organisasi akan makin tinggi jika organisasi dapat memberikan hal yang menjadi keinginan karyawan. Kontribusi yang dimaksud adalah perilaku sukarela dari karyawan di luar tanggungjawab kerjanya, namun sangat bermanfaat bagi organisasi. Perilaku seperti itu disebut dengan organizational citizenship behavior. 21 Novliadi (2006) mengutip dari

35

Borman dan Motowidlo bahwa organizational citizenship behavior (OCB) dapat meningkatkan kinerja organisasi karena perilaku ini merupakan “pelumas” dari mesin sosial dalam organisasi. 21 Adanya perilaku ini

54

membuat interaksi sosial para anggota organisasi menjadi lancar, mengurangi terjadinya perselisihan, dan meningkatkan efisiensi. Menurut Podzakoff, MacKenzie, dan Bachrach (2000) dalam penelitiannya menyatakan bahwa OCB

