

HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KEPERCAYAAN ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL*  
*CITIZENSHIP BEHAVIOR*



PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI JENJANG MAGISTER

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KEPERCAYAAN ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**THESIS**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Psikologi**



**Disusun Oleh :**

**RIRIH SULISTIYANI**

**19.E3.0060**

**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI JENJANG MAGISTER  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2020**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ririh Sulistiyani  
NIM : 19.E3.0060  
Program Studi : Magister Profesi Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir (Thesis) dengan judul Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepercayaan Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, Mei 2020

Yang menyatakan,



Ririh Sulistiyani



Dipindai dengan CamScanner

## HALAMAN PERSETUJUAN

Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepercayaan Organisasi  
Dengan *Organizational Citizenship Behavior*

Ririh Sulistiyanı

19.E3.0060

Tesis ini telah disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar Magister Profesi Psikologi pada tanggal :

23 April 2020

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Dra. Kristiana Haryanti, M.Si, Psikolog Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si, Psikolog

Program Pendidikan Profesi Psikologi Jenjang Magister

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepercayaan Organisasi  
Dengan *Organizational Citizenship Behavior*

Ririh Sulistiyanı

19.E3.0060

Tesis ini telah disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar Magister Profesi Psikologi pada tanggal :

23 April 2020

Mengetahui,

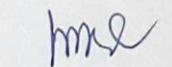
Ketua Program

Dr. Endang Widyorini M.S

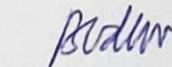
Dosen Penguji :

Tanda Tangan

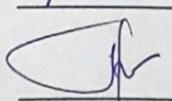
1. Dr. Endang Widyorini M.S



2. Drs. Daniel Purwoko Budi Susetyo M.S.I



3. Lucia Trisni Widiantingtanti S. Psi., M.Si



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

### ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

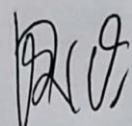
Nama : Ririh Sulistiyani  
Program Studi : Magister Profesi Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Thesis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Nonekslusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepercayaan Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior*" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, Mei 2020

Yang menyatakan



Ririh Sulistiyani

## KATA PENGANTAR

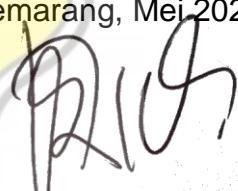
Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmatNya sehingga dapat terselesaikan tesis dengan judul “Hubungan antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepercayaan Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior*”. Pada kesempatan ini penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Dr. Endang Widyorini, Psikolog selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi, yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan studi.
2. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing utama dan Drs. Pius Heru Priyono, M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing pendamping atas waktu dan perhatian yang telah diberikan untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini dari awal hingga akhir.
3. Ibu Ika, Bapak Sofwan, Bapak Tofan selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian tesis dan juga membantu kelancaran proses pengambilan data tesis.
4. Segenap staff TU Magister Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis dalam proses administrasi tesis ini.

5. Pak Tri, Mega Arinta, Cahya Milia, dan Connie Constantia yang telah membantu penulis dalam proses perijinan, pengolahan data, maupun memberikan semangat pada penulis untuk menyelesaikan tesis.
6. Kedua orang tua, Mertua, Suami, Eyang, Kakak, dan keponakan yang selalu mendukung penulis dalam kondisi apapun.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang selama ini membantu penulis.

Semoga segala bantuan yang diberikan mendapat balasan yang setimpaldari Allah SWT. Penulis juga berharap tesis ini dapat berguna bagi pihak-pihak lain.

Semarang, Mei 2020



Ririh Sulistiyani

# **HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPERCAYAAN ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

Ririh Sulistiyanı

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara karakteristik pekerjaan dan kepercayaan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Hipotesis 1 dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara karakteristik pekerjaan dan kepercayaan organisasi terhadap OCB. Hipotesis 2 ada hubungan antara karakteristik pekerjaan dengan OCB. Hipotesis 3 ada hubungan antara kepercayaan organisasi dengan OCB. Partisipan dalam penelitian ini diambil dengan metode *purposive sampling* sebanyak 104 karyawan. Data penelitian diambil dengan menggunakan skala OCB, skala karakteristik pekerjaan, dan skala kepercayaan organisasi. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan signifikan antara karakteristik pekerjaan dan kepercayaan organisasi terhadap OCB dengan nilai  $F=96,905$  ( $p<0,01$ ). Hasil pengujian terhadap hipotesis 2 juga menunjukkan hubungan signifikan antara karakteristik pekerjaan terhadap OCB dengan nilai  $rx1y=0,797$  ( $p<0,01$ ). Pada pengujian hipotesis 3 hasilnya terdapat hubungan signifikan antara kepercayaan organisasi terhadap OCB dengan nilai  $rx2y=0,639$  ( $p<0,01$ ). Berdasarkan temuan tersebut maka dapat disimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan dan kepercayaan organisasi memiliki hubungan yang signifikan terhadap OCB.

**Kata Kunci :** Karakteristik Pekerjaan, Kepercayaan Organisasi,  
*Organizational Citizenship Behavior*

# **RELATIONSHIP BETWEEN JOB CHARACTERISTIC AND ORGANIZATIONAL TRUST WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

Ririh Sulistiyanı

## **ABSTRACT**

This study aim to explore the relationship between job characteristic and organizational trust with organizational citizenship behavior (OCB). First hypothesis of this study says there is a relationship between job characteristic and organizational trust with OCB. The second hypothesis says there is a relationship between job characteristic with OCB. Third hypothesis says there is a relationship between organizational trust with OCB. The subject of this study was taken by using purposive sampling methode, as much as 104 employees. Data was collected by using OCB scale, job characteristic scale, and organizational scale. Result of this study show that there is a significant relation between job characteristic and organizational trust on OCB with value  $F=96,905$  ( $p<0,01$ ). Result from the second hypothesis also confirm that there is a significant relationship between job characteristic on OCB with  $r_{x1y}=0,797$  ( $p<0,01$ ). In addition to, result from the third hypothesis show a significant relationship between organizational trust on OCB with  $r_{x2y}=0,639$  ( $p<0,01$ ).

**Keywords** : Job Characteristic, Organizational Trust, Organizational Citizenship Behavior

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	13
C. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
B. Karakteristik Pekerjaan	
1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	28
2. Aspek Karakteristik Pekerjaan .....	31
C. Kepercayaan Organisasi	
1. Pengertian Kepercayaan Organisasi .....	36
2. Aspek Kepercayaan Organisasi .....	39
D. Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	43

E. Hubungan Antara Kepercayaan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	47
F. Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepercayaan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	50
G. Hipotesis .....	52
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian Yang Digunakan .....	54
B. Identifikasi Variabel .....	54
C. Definisi Operasional .....	54
D. Subjek Penelitian .....	56
E. Teknik Sampling .....	57
F. Metode Pengumpulan Data .....	58
G. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	64
H. Metode Analisis Data .....	65
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	67
B. Persiapan Penelitian .....	70
1. Perijinan Penelitian .....	70
2. Penyusunan Skala Penelitian .....	71
C. Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	73
D. Analisis Data .....	74
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
2. Uji Asumsi .....	77
3. Uji Hipotesis .....	79
4. Uji Tambahan .....	81
E. Pembahasan .....	89
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	106

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Diagram Kategorisasi Skor Variabel OCB .....	86
Gambar 2 Diagram Kategorisasi Skor Variabel Karakteristik Pekerjaan . .....	87
Gambar 3 Diagram Kategorisasi Skor Variabel Kepercayaan Organisasi .....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blueprint Skala Organizational Citizenship Behavior</i> .....	59
Tabel 2 <i>Blueprint Skala Karakteristik Pekerjaan</i> .....	62
Tabel 3 <i>Blueprint Skala Kepercayaan Organisasi</i> .....	63
Tabel 4 Data Demografis Staf PT. Dua Kelinci .....	69
Tabel 5 Sebaran Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	71
Tabel 6 Sebaran Item Skala Karakteristik Pekerjaan .....	72
Tabel 7 Sebaran Item Skala Kepercayaan Organisasi .....	72
Tabel 8 Sebaran No Item Valid dan Gugur Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	75
Tabel 9 Sebaran No Item Valid dan Gugur Skala Karakteristik Pekerjaan .....	76
Tabel 10 Sebaran No Item Valid dan Gugur Skala Kepercayyan Organisasi .....	77
Tabel 11 Hubungan Antara Dimensi Karakteristik Pekerjaan dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	82
Tabel 12 Hubungan Antara Dimensi Kepercayaan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	83
Tabel 13 Nilai Sumbangan Efektif Karakteristik Pekerjaan dan Kepercayaan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	84
Tabel 14 Hasil Hitung Skor Variabel Penelitian .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN**

#### **LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN**

A-1 Skala OCB

A-2 Skala Karakteristik Pekerjaan

A-3 Skala Kepercayaan Organisasi

#### **LAMPIRAN B DATA PENELITIAN**

B-1 Data Penelitian Skala OCB

B-2 Data Penelitian Skala Karakteristik Pekerjaan

B-3 Data Penelitian Skala Kepercayaan Organisasi

B-4 Data Identitas Individu

#### **LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAAN RELIABILITAS**

C-1 Skala OCB

C-2 Skala Karakteristik Pekerjaan

C-3 Skala Kepercayaan Organisasi

#### **LAMPIRAN D ANALISIS DATA**

D-1 Uji Normalitas

D-2 Linieritas

D-3 Uji Multikolinieritas

D-4 Uji Hipotesis

D-5 Uji Tambahan

#### **LAMPIRAN E SURAT IJIN PENELITIAN**