

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian

Objek penelitian yaitu pegawai Inspektorat Kota Semarang dan lokasi penelitian di Inspektorat Kota Semarang, terletak di Jalan Pemuda No.148 Semarang.

3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

Populasi pegawai di Inspektorat Kota Semarang berjumlah 61 orang, tetapi dalam penelitian ini hanya di ambil sampel. Istijanto (2005:115), mengemukakan bahwa sampel seringkali diambil untuk mewakili seluruh populasi pegawai. Sampel yang digunakan sebanyak 25 orang, karena pegawai memiliki kesibukan yang cukup tinggi. Oleh karena itu, teknik sampling yang di gunakan yaitu Teknik Simple Random Sampling. Dalam Istijanto (2005 : 120) , Teknik Simple Random sampling yaitu sampel di pilih langsung dari populasi dan besar peluang setiap anggota populasi untuk menjadi sampel sama besar. Jumlah sampel yang dibagikan kepada setiap Sub Unit Organisasi sudah ditentukan melalui perhitungan oleh peneliti. Berikut tabel Teknik Simple Random Sampling:

Tabel 3.1 Tabel Sampel Teknik Simple Random Sampling Proposional

Sub Unit Organisasi	Jumlah Pegawai	Sampel
Sekretariat	32 Orang	13 Orang
Inspektur Pembantu I	7 Orang	3 Orang
Inspektur Pembantu II	7 Orang	3 Orang
Inspektur Pembantu III	7 Orang	3 Orang
Inspektur Pembantu IV	8 Orang	3 Orang
Jumlah Sampel		25 Orang

Sumber Data: Data Primer yang di olah, 2020.

3.3. Metode Pengumpulan Data

3.3.1. Sumber dan Jenis Data

Sumber dan jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer yaitu data asli yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti untuk menjawab masalah penelitiannya secara khusus yang diperoleh langsung dari sumbernya sehingga peneliti menjadi “Tangan Pertama” yang memperoleh data tersebut , (Istijanto , 2005:38).

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang di gunakan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

3.4.1. Kuesioner

Menurut Istijanto (2005 : 61),kuesioner merupakan daftar pertanyaan yang digunakan peneliti untuk memperoleh data dari responden terkait dengan kepribadiannya maupun berkaitan dengan penelitian yang di lakukan melalui proses komunikasi ataupun dengan mengajukan pertanyaan.Dalam penelitian ini,penulis menggunakan teknik pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Jenis kuesioner yang digunakan penulis,yaitu kuesioner tertutup dan terbuka.

3.4.2. Wawancara

Menurut Istijanto (2005 : 43), wawancara adalah metode yang digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung, mendalam, tidak terstruktur, dan individual. Teknik wawancara digunakan peneliti untuk memperoleh berbagai informasi lebih lengkap, valid, dan sinkron. Wawancara yang di lakukan peneliti yaitu wawancara dengan Sekretaris Inspektorat Kota Semarang selaku unsur pimpinan dan Kepala Sub Bagian Administrasi dan Umum selaku pejabat yang menangani kepegawaian.

3.5. Alat Analisis Data

Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif kualitatif dengan metode deskripsi data yang ada untuk memberikan gambaran secara umum atas variabel yang sedang diteliti. Perhitungan yang digunakan dengan frekuensi dan presentase, rata-

rata, deskripsi data grafik, dan tabel distribusi presentasi, (Soegoto 2008: 132).

Skala yang digunakan yaitu skala *likert*, Istijanto (2005 : 87) mengatakan bahwa skala *likert* digunakan untuk mengukur tingkat kesetujuan responden terhadap serangkaian pernyataan yang mengukur suatu objek. Skala Likert yang digunakan memiliki 5 kategori penilaian, antara lain:

Skor/Nilai 1: Sangat Tidak Setuju (STS)

Skor/Nilai 2: Tidak setuju (TS)

Skor/Nilai 3: Netral (N)

Skor/Nilai 4: Setuju (S)

Skor/Nilai 5: Sangat Setuju (SS)

Tabel 3.2 .Kategori Rentang Skala

Rentang Skala	Kategori				
	Semangat Kerja	Profesionalisme	Akuntabilitas	Integritas	Pelayanan Prima
1 - 2,32	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah
2,33 -3,65	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
3,66 – 5	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi

Sumber Data: Data Primer yang di olah, 2020 .

Rentang Skala =
$$\frac{\text{Nilai Tertinggi}-\text{Nilai Terendah}}{\text{Jumlah Kategori}}$$

$$= \frac{5 - 1}{3} = 1,33$$

1 - 2,32 = Rendah

2,33 - 3,65 = Cukup

3,66 - 5 = Tinggi

Cara menghitung skor rata-rata hasil jawaban pegawai:

$$\text{Skor rata - rata} = \frac{\text{Frekuensi x Bobot Skor}}{\text{Sample Responden}}$$

