

# **Analisis Budaya Kerja di Inspektorat Kota Semarang**

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



**VANIA EKA AZARINA**

**16.D1.0131**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

Nama : Vania Eka Azarina

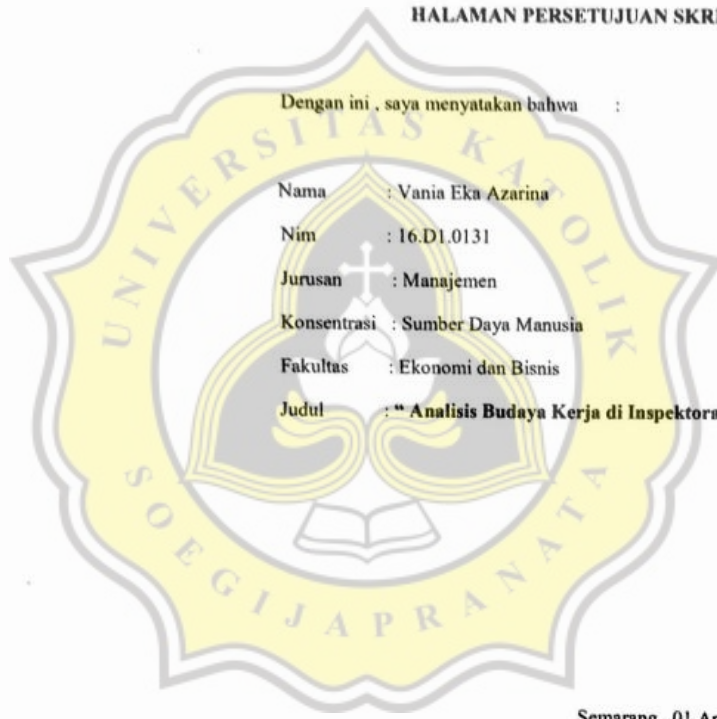
Nim : 16.D1.0131

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : **" Analisis Budaya Kerja di Inspektorat Kota Semarang "**



Semarang, 01 April 2020

Menyetujui,

*see yudi*

(Rudy Elyadi, SE., MM)

---

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Analisis Budaya Kerja Di Inspektorat Kota Semarang  
Diajukan oleh : Vania Eka Azarina  
NIM : 16.D1.0131  
Tanggal disetujui : 22 Juli 2020  
Telah setuju oleh  
Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.  
Penguji 1 : Drs. Thomas Budi Santoso M.Si., Ed.D.  
Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.  
Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.  
Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.  
Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0131](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0131)

---

Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Vania Eka Azarina

NIM: 16.D1.0131

Alamat lengkap di Semarang: Villa Ngaliyan Permai K2 Semarang

Nama orang tua: Drs. H. Patwiranto Herbudi Prasetyo , MM.

Alamat orang tua:

Nomor telepon orangtua: 08122809113

Nomor Handphone (mahasiswa): 081226810497

Nomor Handphone anggota keluarga terdekat : 081225524477 (Ibu)

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul Analisis Budaya Kerja di Inspektorat Kota Semarang Merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang , 20 April 2020



( Vania Eka Azarina)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT , karena hanya perkenaan dan karuniaNya-lah , penulis dapat menyelesaikan skripsi ini , dengan judul “ **Analisis Budaya Kerja di Inspektorat Kota Semarang**” . Maksud dan tujuan penulisan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata .

Bantuan dan dukungan telah diberikan oleh berbagai pihak , sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini . Oleh karena itu , pada kesempatan ini , penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat , karunia , hidayah dan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini .
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan semua kasih sayang , tidak pernah lelah mendoakan dan selalu memberi motivasi serta dukungan dengan tulus dan tanpa pamrih .
3. Adik saya tersayang yang selalu memberi semangat dan menghibur saya.
4. Bapak Rudy Elyadi , SE ., MM selaku Dosen Pembimbing (Dosen Penguji III) saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan penuh perhatian serta memberi bantuan , pengarahan dan memberi banyak masukan ke penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini .
5. Bapak Thomas Budi Santoso , ED.D selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan bagi penulis untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.
6. Ibu CH.Tri Hardjanti N .,SE,M.Si. Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan pengarahan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Dr . Widuri Kurniasari ., SE . M.Si . Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Eknomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

8. Bapak Dr. Octavianus Digdo Hartomo, M.Si., Akt. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis pada saat kuliah.
10. Seluruh Karyawan dan Staff yang telah memberikan fasilitas dan pelayanan yang terbaik dan ramah .
11. Kepada sahabat-sahabat saya Abigail , Kendy , Andreas . Fandy . Michelle , Alvin , Priscilla dan Putrilia yang selalu mendukung . memotivasi dan memberi semangat tanpa henti dalam penyelesaian skripsi ini .
12. Pegawai Inspektorat Kota Semarang yang telah membantu dalam penelitian di Inspektorat Kota Semarang.
13. Teman-teman dan keluarga serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini .

Akhir kata , penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Semarang , 01 April 2019



Vania Eka Azarina

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademi Universitas Katolik Soegijapranata , saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vania Eka Azarina

NIM : 16.D1.0131

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pembangunan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

**“Analisis Budaya Kerja di Inspektorat Kota Semarang”** . Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif mengalih media/formatkan , mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) , merawat , dan memublikasikan skripsi di data dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

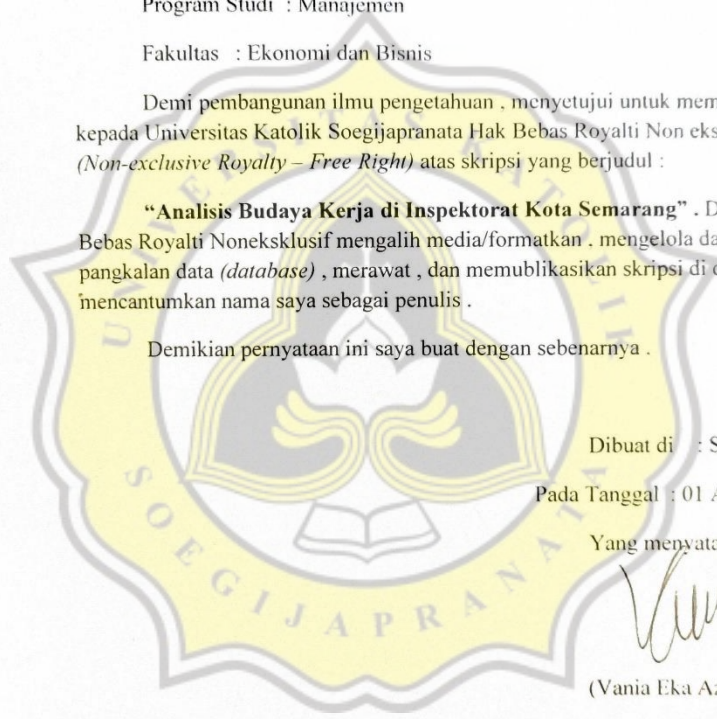
Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 01 April 2020

Yang menyatakan



(Vania Eka Azarina)



## ABSTRAK

Pengelolaan Sumber Daya Manusia dapat tercipta dengan baik , apabila didukung oleh budaya kerja yang baik dan kuat . Karena budaya kerja memiliki tujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja,meningkatkan profesionalisme dan meningkatkan integritas . Termasuk di Inspektorat Kota Semarang yang memiliki budaya kerja yang selalu di laksanakan setiap hari oleh para pegawai . Dalam penelitian ini , mengingat terbatasnya jumlah populasi , maka besar sampel (*sample size*) sebanyak 25 orang dengan menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan kuesioner dan wawancara dapat disimpulkan bahwa budaya kerja di Inspektorat Kota Semarang memiliki hasil yang tinggi pada setiap indikator yang artinya para pegawai sudah melaksanakan budaya kerja dengan baik dan adanya upaya dari pimpinan ataupun pegawai untuk mempertahankan budaya kerja agar pelaksanaan budaya kerja dapat terus berjalan dengan optimal sehingga berpengaruh terhadap hasil kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Sumber Daya Manusia , Budaya Kerja , Pegawai .**

## ABSTRACT

Human Resource Management can be created properly, if it is supported by a good and strong work culture. Because work culture has a goal to increase work productivity, increase professionalism and increase integrity. Including the Inspektorat Kota Semarang which has a work culture that is always carried out every day by the employees. In this study, given the limited number of population, the size of the sample (*sample size*) of 25 people using descriptive qualitative analysis methods. Based on the results of the study using questionnaires and interviews it can be concluded that the work culture in the Inspektorat Kota Semarang has high results on each indicator which means that the employees have implemented the work culture well and there is an effort from the leadership or employees to maintain the work culture so that the implementation of work culture can continue to run optimally so that it affects the performance results of employees.

**Keywords: Human Resources, Work Culture, Employees.**

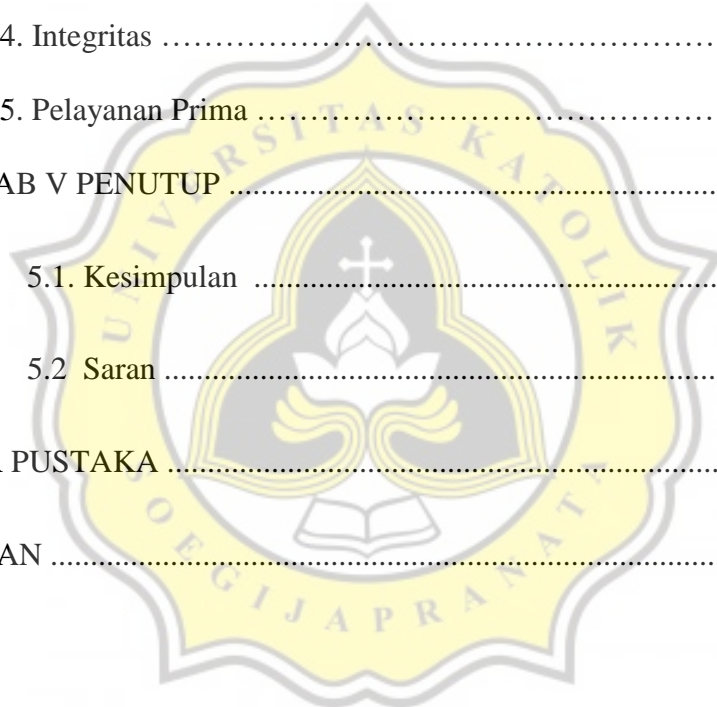


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
Bab . I . PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
Bab . II . LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Pengertian Budaya .....	5
2.2 Pengertian Kerja .....	6
2.3 Pengertian Budaya Kerja .....	6
2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja .....	7
2.5 Tujuan Budaya Kerja .....	8
2.6 Manfaat Budaya Kerja .....	8
2.7 Prinsip Budaya Kerja .....	9
2.8 Dimensi Budaya Kerja .....	9
2.9 Nilai Budaya Kerja .....	11
2.10 Penelitian Terdahulu .....	12
2.11 Kerangka Pikir Penelitian .....	14
2.12 Definisi Oprasional Variabel .....	15
Bab III METODE PENELITIAN .....	22

3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian .....	22
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.3.1 Sumber dan Jenis Data .....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.4.1 Kuesioner .....	23
3.4.2 Wawancara .....	23
3.5 Alat Analisis Data .....	23
Bab IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	26
4.1 Gambaran Umum Inspektorat Kota Semarang .....	26
4.1.1. Fungsi Inspektorat .....	27
4.1.2 Susunan Organisasi .....	27
4.2 Gambaran Umum Responden .....	28
4.3 Deskripsi dan Pembahasan Pegawai Mengenai Nilai Budaya Kerja di Inspektorat Kota Semarang .....	30
4.3.1 Semangat Kerja .....	30
4.3.2 Profesionalisme .....	39
4.3.3 Akuntabilitas .....	49
4.3.4 Integritas .....	55
4.3.5 Pelayanan Prima .....	63
4.4. Upaya Pegawai dan Pembahasan Menumbuhkan Nilai Budaya Kerja di Inspektorat Kota Semarang.....	71
4.4.1 Semangat Kerja .....	71
4.4.2 Profesionalisme .....	74
4.4.3 Akuntabilitas .....	76

4.4.4 Integritas.....	77
4.4.5 Pelayanan Prima.....	79
4.5. Upaya Pimpinan dan Pembahasan Mendorong Tumbuhnya Nilai Budaya Kerja di Inspektorat Kota Semarang.....	81
4.5.1. Semangat Kerja .....	81
4.5.2. Profesionalisme.....	83
4.5.3. Akuntabilitas .....	84
4.5.4. Integritas .....	84
4.5.5. Pelayanan Prima .....	86
BAB V PENUTUP .....	88
5.1. Kesimpulan .....	88
5.2. Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN .....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Absensi Pegawai Inspektorat Kota Semarang Periode April , Mei dan September 2019.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2.2 Definisi Oprasional Variabel .....	15
Tabel 3.1 Sampel Teknik Simple Random Sampling Proposional .....	22
Tabel 3.2 Kategori Rentang Skala .....	24
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin dan Usia .....	28
Tabel 4.2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin dan Lama Kerja .....	29
Tabel 4.3 Deskripsi dan Pembahasan Pegawai Inspektorat Kota Semarang Mengenai Semangat Kerja.....	30
Tabel 4.4 Deskripsi dan Pembahasan Pegawai Inspektorat Kota Semarang Mengenai Profesionalisme .....	39
Tabel 4.5 Deskripsi dan Pembahasan Pegawai Inspektorat Kota Semarang Mengenai Akuntabilitas .....	49
Tabel 4.6 Deskripsi dan Pembahasan Pegawai Inspektorat Kota Semarang Mengenai Integritas .....	55
Tabel 4.7 Deskripsi dan Pembahasan Pegawai Inspektorat Kota Semarang Mengenai Pelayanan Prima .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir .....	14
Gambar 2. Struktur Organisasi .....	96



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi .....	98
Lampiran 2 Wawancara dengan Kepala Sub bagian Administrasi Umum dan Kepegawaian Inspektorat Kota Semarang .....	99
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	100
Lampiran 4 Penjelasan Indikator Nilai Budaya Kerja .....	115
Lampiran 5 Surat Pengantar Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Semarang .....	118
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian dari Inspektorat Kota Semarang .....	120
Lampiran 7 Wawancara dengan Sekretaris Inspektorat Kota Semarang Terkait Upaya Pimpinan Mendorong Tumbuhnya Nilai Budaya Kerja Di Inspektorat Kota Semarang.....	121
Lampiran 8 Wawancara dengan Kepala Sub bagian Administrasi Umum dan Kepegawaian Inspektorat Kota Semarang Terkait dengan Deskripsi Pegawai Mengenai Jawaban Pernyataan Kuesioner Netral dan Upaya Pegawai Menumbuhkan Nilai Budaya Kerja .....	126
Lampiran 9 Pelaksanaan Bimbingan Teknis di Inspektorat Kota Semarang.....	138
Lampiran 10 Pemberian <i>Reward</i> Oleh Pimpinan kepada Pegawai Berprestasi.....	139
Lampiran 11 Pemberian <i>Punishment</i> kepada pegawai yang melanggar Peraturan melalui Surat Teguran.....	140
Lampiran 12 Pemberian <i>Punishment</i> kepada pegawai yang melanggar Peraturan dengan pemotongan TPP ( Tambahan Penghasilan Pegawai).....	141
Lampiran 13 Struktur Organisasi dan struktur keanggotaan Kelompok Budaya Kerja (KBK) di Inspektorat Kota Semarang.....	143
Lampiran 14 Standard Oprasional Prosedur (SOP) Penanganan dan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat.....	148

Lampiran 15 Surat Pernyataan Independensi dan Integritas .....	150
Lampiran 16 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner tertutup) Nilai Budaya Kerja Indikator Semangat Kerja .....	151
Lampiran 17 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner tertutup) Nilai Budaya Kerja Indikator Profesionalisme .....	152
Lampiran 18 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner tertutup) Nilai Budaya Kerja Indikator Akuntabilitas .....	153
Lampiran 19 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner tertutup) Nilai Budaya Kerja Indikator Integritas .....	159
Lampiran 20 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner tertutup) Nilai Budaya Kerja Indikator Pelayanan Prima .....	155
Lampiran 21 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner terbuka) Nilai Budaya Kerja Indikator Semangat Kerja .....	157
Lampiran 22 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner terbuka) Nilai Budaya Kerja Indikator Profesionalisme .....	162
Lampiran 23 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner terbuka) Nilai Budaya Kerja Indikator Akuntabilitas .....	168
Lampiran 24 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner terbuka) Nilai Budaya Kerja Indikator Integritas .....	172
Lampiran 25 Hasil Data Kuesioner (Kuesioner terbuka) Nilai Budaya Kerja Indikator Pelayanan Prima .....	179
Lampiran 26 Plagiarism Check .....	187