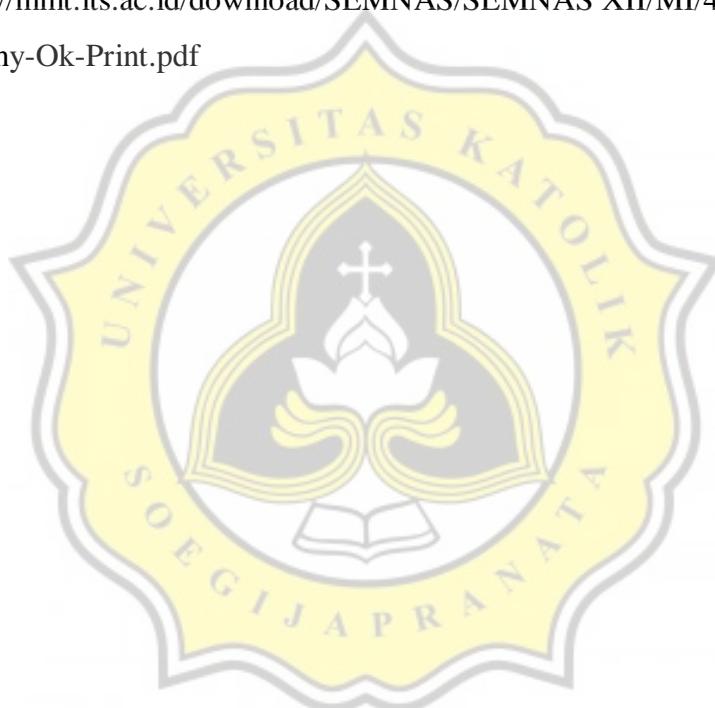


DAFTAR PUSTAKA

- Gazperz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001 : 2000, MBNQA, Dan HACCP*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gazperz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J., & Render, B. (2015). *Manajemen Operasi* (11th ed.; P. S. Empat, ed.). Pearson.
- Octavia, T., Prabudy, L. M., & Prajogo, D. I. (2000). STUDI TENTANG PETA KENDALI p YANG DISTANDARISASI UNTUK PROSES PENDEK KUALITAS. *Tehnik Industri*, 2, 53–64. Retrieved from https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ct=ad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiIsc_Ytf3nAhUVVH0KHZSnDnsQFjAAegQIBhAB&url=http%3A%2F%2Fjurnalindustri.petra.ac.id%2Findex.php%2Find%2Farticle%2Fview%2F15988&usg=AOvVaw1rAiZquL3mDRcMx0L4jHAS
- Pande, P. S., Neuman, R. P., & Cavanagh, R. R. (2000). *The Six Sigma Way*. PENERBIT ANDI.
- Perangin-Angin, J. R. (2019). *RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA PADA PERUSAHAAN MONICA COLLECTION SEMARANG* (Unika Soegijapranata). Retrieved from <http://repository.unika.ac.id/id/eprint/20168>
- Pyzdek, T. (2000). The Six Sigma Revolution. *Six Sigma and Beyond*, (Figure 1). Retrieved from <http://www.pyzdek.com/six-sigma-revolution.htm>
- Rimantho, D., & Mariani, D. M. (2017). Penerapan Metode Six Sigma Pada Pengendalian Kualitas Air Baku Pada Produksi Makanan. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 16. <https://doi.org/10.23917/jiti.v16i1.2283>
- Safrizal, & Muhajir. (2016). Pengendalian Kualitas dengan Metode Six Sigma. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam*, 5(2), 615–626. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/196991-ID-pengendalian->

kualitas-dengan-metode-six.pdf

- Susetyo, J., Winarni, & Hartanto, C. (2011). Aplikasi Six Sigma Dmaic Dan Kaizen Sebagai Metode Pengendalian Dan Perbaikan Kualitas Produk. *Jurnal Teknologi*. Retrieved from <https://ejournal.akprind.ac.id/index.php/jurtek/article/view/871/690>
- Wahyani, W., Chobir, A., Rahmanto, D. D., Industri, J. T., & Industri, F. T. (2010). Penerapan Metode Six Sigma Dengan Konsep DMAIC. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XII*. Retrieved from <http://mmt.its.ac.id/download/SEMNAS/SEMNAS XII/MI/49>. Prosiding Widhy-Ok-Print.pdf



LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara

1. Bagaimana Sejarah berdirinya Perusahaan *Duz Creative*?
2. Berapa jumlah karyawan perusahaan *Duz Creative* ?
3. Bagaimana tugas dan tanggung jawab yang dilakukan Perusahaan *Duz Creative*?
4. Produk apa saja yang dihasilkan perusahaan *Duz Creative*?
5. Dari seluruh jenis produk yang dihasilkan perusahaan, masing masing cacat produk setiap bulannya?
6. Bagaimana proses produksi yang dilakukan Perusahaan *Duz Creative*?
7. Apa saja yang menyebabkan terjadinya produk cacat?
8. Faktor apa yang mempengaruhi pengendalian kualitas di Perusahaan *Duz Creative*?
9. Berapa jumlah produk yang dihasilkan setiap bulannya?
10. Upaya apa yang telah dilakukan Perusahaan *Duz Creative* dalam mengatasi permasalahan produk cacat?