

PANDUAN WAWANCARA UNTUK PEMILIK

Identitas Responden:

Nama : Bambang Lokijono Supatra

Usia : 54

Pendidikan : S1

Pertanyaan Wawancara:

Tahap 1: *Pre Business Stage*

1. Apakah CV Karya Satria sudah memiliki calon penerus? Bagaimana cara Anda memperkenalkan calon suksesor pada bisnis Anda?
 - Sudah, ya ketiga anak saya Shirley, Ronald, Gabriel. Mereka sudah diperkenalkan sejak mereka remaja, tepatnya saat masih kuliah. Shirley mulai tahun 2009, Ronald mulai tahun 2011, dan Gabriel mulai tahun 2014. Kenapa saya perkenalkan sejak kuliah karena butuh waktu dan proses yang tidak sebentar untuk memahami pekerjaan di perusahaan.
2. Apakah calon suksesor sudah mulai diperkenalkan mengenai perusahaan? Jika sudah bagaimana cara memperkenalkannya?
 - Sudah pastinya. Caranya dimulai dari bawah atau dasar contohnya memperhatikan proses kerja karyawan di kantor, lalu diberi tanggung jawab yang ringan contohnya dimulai dari marketing jadi harapan saya nantinya mereka mulai menguasai dan memahami perusahaan maka akan diberi tanggung jawab yang lebih berat yaitu dengan posisi yang lebih

tinggi, tujuannya agar mereka belajar susahny mencapai segala sesuatu dan ketika terjun langsung nanti mereka tidak akan dibohongi oleh bawahan mereka dan agar dapat mandiri. Juga mengetahui kesulitan-kesulitan dalam berkerja di perusahaan dan apa saja yang harus dilakukan dimulai dari hal yang terkecil dari ongkos, biaya yang keluar biayanya realistis atau tidak, karena ketika mereka sudah mulai praktek langsung dari bawah maka dia sudah paham betul dengan pekerjaanya. Mereka juga ikut terlibat seperti meeting, dan kegiatan umum lainnya.

3. Apakah calon suksesor tertarik pada bisnis ini? Apa Alasannya? Apa yang menunjukkan bahwa calon suksesor tertarik pada bisnis ini?
 - Saat ini sih yang sudah terlihat tertarik Ronald dan Gabriel kan kelihatan gimana responnya saat dikenalkan pada pekerjaan dan gimana daya juang dan keinginan mereka untuk terus belajar dan berkembang, kalau Shirley masih belum tertarik tetapi saya punya harapan nantinya Shirley bisa tertarik dengan bisnis ini.

Tahap II: *Introductory Stage*

1. Apakah Anda telah memperkenalkan calon suksesor kepada jajaran personalia?
 - Sudah, saat rapat nasional memperkenalkan kepada jajaran personalia (kepala marketing dan staf nya, kepala produksi dan stafnya, staf designer, bagian keuangan, dan juga para kepala cabang tiap bagian) dan juga pada saat mereka mulai praktek langsung di kantor walaupun beberapa karyawan

sudah ada yang kenal saat mereka SMP tetapi saat ini sudah diperkenalkan lagi secara lebih intens.

2. Apakah calon suksesor telah menduduki posisi tertentu? Mengapa diberikan posisi tersebut?

- Ya saat ini Ronald sudah mengepalai cabang yang berada di Surabaya, sedangkan Gabriel saat ini baru menjadi marketing dan baru proses belajar untuk lebih mengerti banyak hal yang berada di kantor pusat. Saya memberikan posisi untuk mereka agar mereka dapat bekerja dan mengamati secara langsung proses kerja di perusahaan.

Tahap III: *Introductory Functional Stage*

1. Apakah calon suksesor sudah bekerja paruh waktu di perusahaan?

- Bekerja paruh waktunya sudah dulu waktu mereka kuliah saya mendorong mereka agar mau membagi waktu kuliah dengan belajar di perusahaan kalau saat ini sudah penuh waktu, sudah absen juga seperti karyawan yang lain.

2. Apakah calon suksesor sudah mengerti dengan baik tentang pekerjaannya?

- Sudah, mereka sudah menguasai pekerjaan yang mereka kerjakan saat ini walaupun masih dalam pengawasan saya, karena Ronald dan Gabriel tipe orang yang mau belajar. Jika ada yang tidak jelas mereka juga bertanya. Dalam menghadapi konsumen juga mereka selalu bertanya saat ingin mengambil keputusan. Saya terkadang juga suka membiarkan mereka

bekerja sesuai dengan keputusannya namun masih saya pantau jika mereka salah mereka kan bisa belajar dari kesalahan itu.

Tahap IV: *Functional Stage*

1. Apakah calon suksesor telah bekerja penuh waktu dan fokus di perusahaan?
 - Sudah, kalau Ronald sudah dari 2 tahun yang lalu bekerja penuh waktunya. Kalau Gabriel baru pertengahan tahun 2019 memutuskan bekerja penuh waktu dari jam 8 pagi hingga jam 5 sore sama seperti karyawan yang lainnya.
2. Apakah calon suksesor sudah dilatih melibatkan diri dalam pembuatan keputusan perusahaan?
 - Sudah, mulai dari memberi pelajaran kepada anak saya dalam membuat keputusan baik yang kecil maupun yang besar walaupun masih dalam bimbingan dan pengawasan saya. Karena setiap keputusan pasti ada resikonya sehingga masih dipantau dan masih dibimbing serta diajarkan dalam pengambilan keputusan ini. Jadi saya libatkan dan saya ajak diskusi dalam mengambil keputusan. Nanti mereka akan mengerti hasil relitasnya yang ada apakah yang didapat untung atau tidak nantinya mereka bisa belajar dari pengalaman mereka.

Tahap V: *Advanced Functional Stage*

1. Sudahkah calon suksesor ahli di bidang calon suksesor?

- Kalau Ronald dapat dikatakan sudah ahli dalam pekerjaannya karena sudah lancar dan mandiri walaupun tetap masih dibimbing jika ada kesulitan. Tetapi untuk Gabriel saat ini belum bisa dikatakan ahli karena masih dalam tahap mengerti pekerjaan yang dikerjakan dan terus belajar agar bisa berkembang menjadi lebih maju.

2. Apa calon suksesor dipromosikan?

- Pasti, jika saya rasa mereka sudah menguasai pekerjaan dan mau terus belajar maka akan saya promosikan, saya juga ingin mereka terus berkembang dan tidak selamanya saya akan produktif. Dan promosi juga bertujuan agar mereka memiliki semangat untuk terus maju dan memiliki pencapaian atas kerja kerasnya. Contohnya Ronald dulu dia sama seperti Gabriel namun setelah diamati sekitar 2 tahun dia berkembang dan mau terus belajar serta sudah lancar dalam pekerjaannya, jadi dia bisa naik jabatan dan bisa dipromosikan di cabang Surabaya.

Tahap VI: *Early Succession Stage*

1. Sudahkah berada di posisi tinggi di perusahaan?

- Saat ini belum, Ronald juga masih menjadi kepala di salah satu cabang yaitu di Surabaya serta belum sepenuhnya memiliki wewenang untuk membuat keputusan.

2. Sudahkah calon suksesor mulai mengambil keputusan strategis?

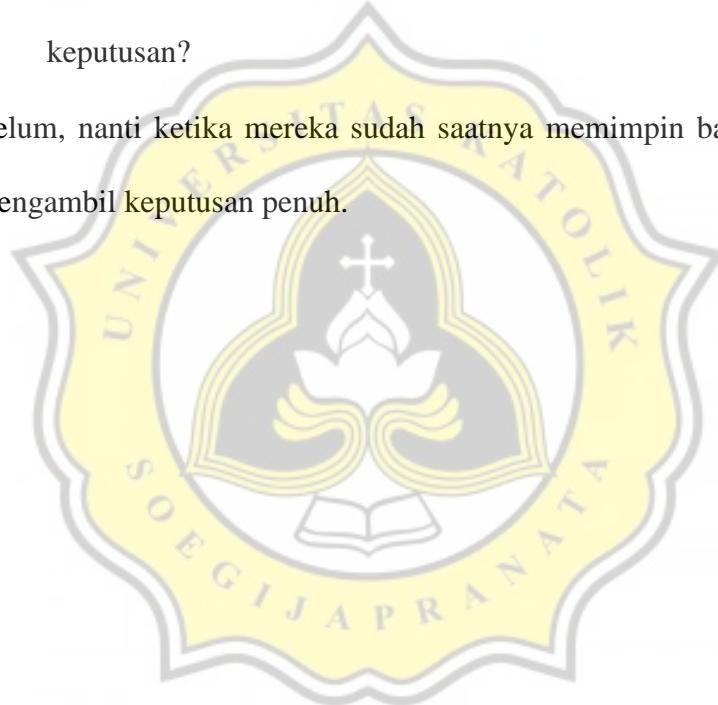
- Belum untuk saat ini keputusan strategis perusahaan masih saya yang mengambil.

Tahap VII: *Mature Succession Stage*

1. Sudahkah calon suksesor mulai memimpin perusahaan?
 - Saat ini belum, masih saya yang memimpin.

2. Sudahkah calon suksesor diberi tampuk kepemimpinan?
 - Belum.

3. Telahkah calon suksesor menjadi penerus dan mengambil semua keputusan?
 - Belum, nanti ketika mereka sudah saatnya memimpin baru mereka yang mengambil keputusan penuh.



PANDUAN WAWANCARA UNTUK CALON SUKSESOR

Identitas Responden:

Nama : Shirley Novianti Supatra

Usia : 30

Pendidikan : S1

Pertanyaan Wawancara:

Tahap 1: *Pre Business Stage*

1. Apakah CV Karya Satria sudah memiliki penerus? Jika sudah Apakah calon suksesor mulai diperkenalkan pada perusahaan?
 - Sudah ketiga anaknya, Rata-rata kita mulai diperkenalkan pada perusahaan oleh papa pada saat kita kuliah, kalau aku pertengahan tahun 2009.
2. Bagaiman cara pemilik memperkenalkan calon suksesor pada bisnis ini?
 - Dulu sih pertama kali diperkenalkan sama papa dengan cara dilihatkan kondisi di kantor dan dijelaskan divisi-divisi dan pekerjaan yang dilakukan setiap divisi dan juga diajak untuk bertemu konsumen agar dapat memperhatikan bagaimana cara menangani konsumen yang benar.
3. Apakah Anda tertarik pada bisnis ini? Mengapa?
 - Untuk sekarang belum, karena jujur saja saya lebih menyukai bidang seni. Sekarang ini saya sedang fokus ke bisnis online sabun herbal saya.

Tahap II: *Introductory Stage*

1. Apakah Anda sebagai calon suksesor telah diperkenalkan kepada jajaran personalia?
 - Dulu pernah diperkenalkan jajaran personalia yang ada di kantor pusat yaitu di Semarang. Tetapi karena saat ini saya belum tertarik pada bisnis ini jadi hanya diperkenalkan jajaran personalia yang berada di kantor pusat, sedangkan yang di cabanglainnya saat ini belum.
2. Apakah Anda telah menduduki posisi tertentu pada perusahaan ini?
 - Belum untuk saat ini karena belum tertarik juga.

Tahap III: *Introductory Functional Stage*

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor bekerja paruh waktu di perusahaan?
 - Dulu waktu masih kuliah pernah bekerja paruh waktu sebentar di kantor pusat, tetapi setelah saya coba saya kurang tertarik.
2. Apakah Anda sebagai calon suksesor sudah mengerti dengan baik tentang pekerjaannya?
 - Tidak tahu karena belum terlalu mendalami pekerjaan karena ya seperti yang tadi sudah saya jelaskan karena saya kurang tertarik.

Tahap IV: *Functional Stage*

1. Apakah Anda sebagai calon suksesor telah bekerja penuh waktu dan fokus di perusahaan?
 - Belum

2. Apakah Anda sebagai calon suksesor sudah melibatkan diri dalam pembuatan keputusan perusahaan?
 - Belum, tapi dulu pernah diajak berdiskusi dengan papa cuman tidak terlalu mengerti karena saya kurang tertarik di pekerjaan ini dan lebih tertarik pada bisnis saya yang baru saya rintis.

Tahap V: *Advanced Functional Stage*

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor ahli di bidang calon suksesor?
 - Belum
2. Apa Anda sebagai calon suksesor dipromosikan?
 - Tidak, karena juga belum terjun langsung .

Tahap VI: *Early Succession Stage*

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor berada di posisi tinggi di perusahaan?
 - Belum.
2. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor mulai mengambil keputusan strategis?
 - Belum.

Tahap VII: *Mature Succession Stage*

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor mulai memimpin perusahaan?
 - Belum, saat ini masih papah yang memimpin.
2. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor diberi tampuk kepemimpinan?

- Belum.
3. Telahkah Anda sebagai calon suksesor menjadi penerus dan mengambil semua keputusan?
- Belum.



PANDUAN WAWANCARA UNTUK CALON SUKSESOR

Identitas Responden:

Nama : Ronald Septyanto Supatra

Usia : 28

Pendidikan : S1

Pertanyaan Wawancara:

Tahap 1: *Pre Business Stage*

1. Apakah CV Karya Satria sudah memiliki penerus? Jika sudah Apakah calon suksesor mulai diperkenalkan pada perusahaan?
 - Sudah ketiga anaknya. Mulai dikenalkan oleh papah pada tahun 2011 saat itu saya masih kuliah tetapi sudah mulai harus belajar mengetahui pekerjaan di perusahaan. Awalnya dikenalkan pada pekerjaan kantor yaitu dengan ikut papa bertemu dan menghadapi konsumen serta melihat proses produksi di kantor secara langsung.
2. Bagaimana cara pemilik memperkenalkan calon suksesor pada bisnis ini?
 - Pertamanya diperkenalkan pada pekerjaan oleh papa dengan cara diajak agar mengamati langsung dan dilihatkan kondisi di kantor dijelaskan divisi-divisi dan pekerjaan apa aja dan yang dilakukan setiap divisi itu apa, dan juga diajak untuk bertemu konsumen agar dapat memperhatikan bagaimana cara menangani konsumen yang benar.
3. Apakah Anda tertarik pada bisnis ini? Mengapa?

- Saya tertarik sama kerjaan ini karena selain untuk meneruskan pada generasi selanjutnya di perusahaan, juga senang dapat berinteraksi dengan banyak orang sehingga relasi dapat bertambah dan juga dapat menambah pengalaman buat saya.

Tahap II: *Introductory Stage*

1. Apakah Anda sebagai calon suksesor telah diperkenalkan kepada jajaran personalia?
 - Sudah, saya diperkenalkan oleh jajaran personalia pertama yang ada di kantor pusat tapi hanya beberapa saja, sekarang sudah kenal semuanya Cuma yang paling inten yang ada cabang Surabaya yang membantu dalam kinerjaku di perusahaan saat ini. Saya juga sedang belajar untuk memahami karakter setiap karyawan agar dapat bekerja sama lebih baik lagi bersama mereka.
2. Apakah Anda telah menduduki posisi tertentu pada perusahaan ini?
 - Ya, sekarang menduduki posisi kepala cabang di Surabaya walaupun masih dipantau papa yang berada di kantor pusat, menurutku diberikan posisi ini karena papa ingin memberi kepercayaan saya agar saya belajar mengelola tetapi masih dibawah pengawasan papa.

Tahap III: *Introductory Functional Stage*

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor bekerja paruh waktu di perusahaan?
 - Kalau kerja paruh waktu sudah waktu dulu kuliah kurang lebih 2 tahun setelah itu karena kepala cabang yang di Surabaya dipindahkan jadi saya

yang gantian, saat ini sudah bekerja penuh waktu dan juga sudah jadi tanggung jawab buat saya.

2. Apakah Anda sebagai calon suksesor sudah mengerti dengan baik tentang pekerjaannya?
 - Kalau pekerjaan saya ya bisa dibiarkan sudah, dengan cara praktek secara langsung dan belajar dari pengalaman dan kesalahan membuat saya lebih berkembang dan lebih memahami pekerjaan yang sedang kerjakan saat ini. Tetapi masih banyak yang harus saya pelajari lagi dan saya juga tidak akan berhenti untuk belajar agar dapat lebih berkembang lagi di perusahaan.

Tahap IV: *Functional Stage*

1. Apakah Anda sebagai calon suksesor telah bekerja penuh waktu dan fokus di perusahaan?
 - Saat ini sudah bekerja penuh waktu di cabang Surabaya, sudah fokus juga untuk bekerja di perusahaan saat ini karena sudah tidak ada kegiatan lain lagi selain bekerja dan saya ingin memajukan perusahaan CV Karya Satria.
2. Apakah Anda sebagai calon suksesor sudah melibatkan diri dalam pembuatan keputusan perusahaan?
 - Sudah, sedikit demi sedikit dilatih papa untuk dilibatkan mengambil keputusan di perusahaan seperti menentukan supplier dengan harga yang cocok, menentukan bahan baku dengan kualitas yang baik, serta negosiasi harga dengan konsumen, walaupun belum semua keputusan diambil secara mandiri, kadang kalau kesulitan ya masih tanya papa karena keputusan penting harus melalui persetujuan dari papa, tetapi saya terus belajar untuk

mengambil keputusan walaupun masih ada peranan papa dalam mengambil keputusan yang penting.

Tahap V: *Advanced Functional Stage*

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor ahli di bidang calon suksesor?
 - Bisa dibilang sudah karena saya sudah menguasai pekerjaan saya sekarang ini. Dalam pekerjaan yang saat ini dikerjakan di cabang Surabaya yaitu sebagai kepala cabang , tetapi masih perlu banyak belajar lagi dari pengalaman demi pengalaman yang membuat lebih berkembang lagi, jadi untuk saat ini masih terus belajar dari lingkungan sekitar, karyawan, konsumen, dan papa
2. Apa Anda sebagai calon suksesor dipromosikan?
 - Iya sudah pernah dipromosikan, dulu sebelum ditempatkan menjadi kepala cabang di Surabaya dulu sebagai marketing di kantor pusat Semarang, lalu dipromosikan sebagai kepala cabang yang ditempatkan di Surabaya.

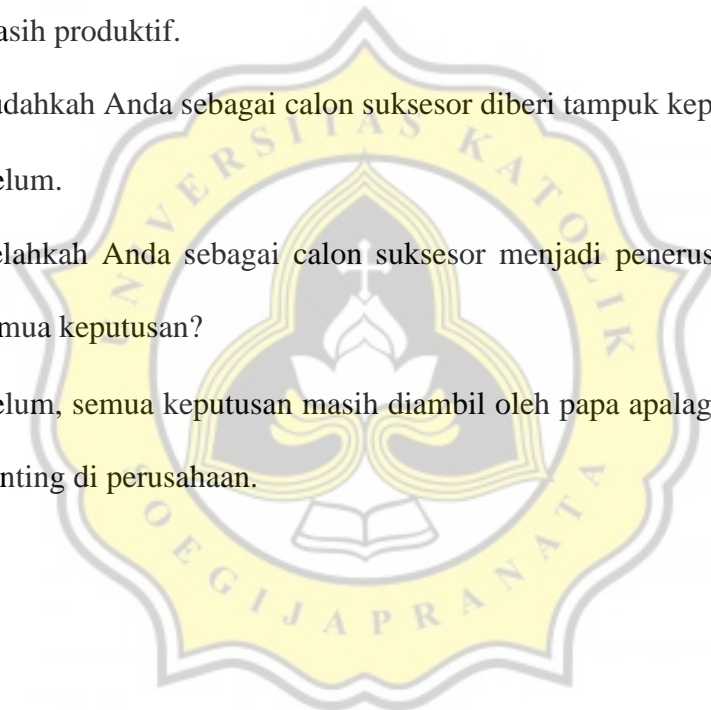
Tahap VI: *Early Succession Stage*

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor berada di posisi tinggi di perusahaan?
 - Belum. Saat ini posisi saya sebagai kepala cabang di salah satu wilayah yaitu di Surabaya.
2. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor mulai mengambil keputusan strategis?

- Belum, saat ini masih belajar dan belum mampu untuk mengambil keputusan strategis. Jadi keputusan strategis masih diambil oleh papa yang berada pada bagian pusat.

Tahap VII: *Mature Succession Stage*

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor mulai memimpin perusahaan?
 - Belum, saat ini perusahaan masih dipimpin oleh papa karena papa juga masih produktif.
2. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor diberi tampuk kepemimpinan?
 - Belum.
3. Telahkah Anda sebagai calon suksesor menjadi penerus dan mengambil semua keputusan?
 - Belum, semua keputusan masih diambil oleh papa apalagi keputusan yang penting di perusahaan.



PANDUAN WAWANCARA UNTUK CALON SUKSESOR

Identitas Responden:

Nama : Gabriel Aprilianto Supatra

Usia : 26

Pendidikan : Proses menyelesaikan Perguruan Tinggi

Pertanyaan Wawancara:

Tahap 1: *Pre Business Stage*

1. Apakah CV Karya Satria sudah memiliki penerus? Jika sudah Apakah calon suksesor mulai diperkenalkan pada perusahaan?
 - Sudah ketiga anaknya. Pertamanya diajak untuk belajar mengenai perusahaan pada tahun 2014 ketika mulai kuliah di Semarang karena sebelumnya kuliah di Surabaya. Lalu diajak papa melihat proses produksi dan melihat kondisi serta bagian-bagian di kantor dan sesekali diajak bertemu konsumen di lapangan.
2. Bagaimana cara pemilik memperkenalkan calon suksesor pada bisnis ini?
 - Mulai dikenalkan pekerjaan di perusahaan dengan cara belajar dari posisi bawah artinya pekerjaan yang ringan dan memiliki tanggung jawab yang ringan agar mengerti semua pekerjaan di setiap bagian perusahaan, serta diajarkan bagaimana menangani konsumen secara langsung sehingga setelah fokus bekerja nantinya dapat mengerti betul apa yang harus dikerjakan.

3. Apakah Anda tertarik pada bisnis ini? Mengapa?
 - Awalnya tidak, namun sekarang mulai tertarik. Karena setelah digeluti ternyata asik dan menyenangkan. Apalagi saat ini memiliki tim yang sebaya dan sangat mendukung dalam proses belajar, jadi enak untuk diajak bekerjasama.

Tahap II: *Introductory Stage*

1. Apakah Anda sebagai calon suksesor telah diperkenalkan kepada jajaran personalia?
 - Sudah, saya diperkenalkan oleh jajaran personalia yang berada di kantor Semarang, dan juga cabang yang lain. Lengkapnya pada saat meeting nasional pada bulan Januari kemarin.
2. Apakah Anda telah menduduki posisi tertentu pada perusahaan ini?
 - Sudah, sekarang menduduki posisi marketing di kantor pusat, walaupun sebenarnya masih belajar mengamati dan memahami semua divisi untuk memahami pekerjaan tiap divisi. Tapi lebih difokuskan di bagian marketing.

Tahap III: *Introductory Functional Stage*

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor bekerja paruh waktu di perusahaan?
 - Dulu bekerja paruh waktunya waktu kuliah pertengahan, kalau sekarang bisa dibilang sudah bekerja penuh waktu karena juga punya absen di kantor. Namun jika ada urusan skripsi di kampus kadang sesekali masih ijin

beberapa jam tetapi setelah itu kerja lagi, dan tidak mengganggu pekerjaan karena pekerjaan dapat selesai tepat waktu.

2. Apakah Anda sebagai calon suksesor sudah mengerti dengan baik tentang pekerjaannya?
 - Sudah lumayan tapi masih perlu banyak belajar lagi, karena mutusin buat bekerja penuh waktu juga barusan sehingga masih butuh banyak jam terbang untuk benar-benar menguasai pekerjaan.

Tahap IV: Functional Stage

1. Apakah Anda sebagai calon suksesor telah bekerja penuh waktu dan fokus di perusahaan?
 - Saat ini sudah memutuskan untuk fokus bekerja di perusahaan. Masih terus belajar untuk memahami pekerjaan dan juga terus mengikuti arahan yang diberikan oleh papa dan rekan kerja yang sudah bekerja lama disini.
2. Apakah Anda sebagai calon suksesor sudah melibatkan diri dalam pembuatan keputusan perusahaan?
 - Sudah dilibatkan dan diajak diskusi dalam mengambil keputusan di kantor walaupun masih dalam tahap belajar dan masih dibimbing oleh papa.

Tahap V: Advanced Functional Stage

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor ahli di bidang calon suksesor?
 - Belum ahli dalam mengurus semuanya, karena masih dalam tahap belajar dan menambah pengetahuan serta jam terbang.
2. Apa Anda sebagai calon suksesor dipromosikan?

- Untuk saat ini belum, tapi ya pastinya punya keinginan untuk dipromosikan. Tapi saya nantinya ingin dipromosikan dengan alasan benar-benar karena kinerja saya bukan karna anak bos. Tapi memang karena usaha belajar dari bawah.

Tahap VI: Early Succession Stage

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor berada di posisi tinggi di perusahaan?
 - Kalau saya ya belum, saat ini saya masih sebagai marketing dan masih banyak hal yang harus saya pelajari.
2. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor mulai mengambil keputusan strategis?
 - Belum, semua keputusan strategis masih diputuskan papa, untuk saat ini masih belajar diskusi sama papa dan dilibatkan dalam mengambil keputusan tetapi yang menentukan masih papa.

Tahap VII: Mature Succession Stage

1. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor mulai memimpin perusahaan?
 - Belum, sekarang masih dalam proses pembelajaran. Tapi saya juga memiliki harapan untuk menjadi pemimpin nantinya, dan akan terus belajar dan berusaha.
2. Sudahkah Anda sebagai calon suksesor diberi tampuk kepemimpinan?

- Belum, untuk saat ini belum berani untuk menjalankan kepercayaan yang besar tersebut. Karena juga masih belajar dan masih banyak kekurangan, sehingga belum mampu untuk memiliki hak penuh pada perusahaan ini.
3. Telahkah Anda sebagai calon suksesor menjadi penerus dan mengambil semua keputusan?
- Belum sepenuhnya, saya baru dilatih untuk mengambil keputusan dengan cara berdiskusi bersama papa dan diajarkan buat coba mengambil keputusan tapi ya tetap dipandu papa.



PANDUAN WAWANCARA UNTUK KARYAWAN

Identitas Responden:

Nama : Yulia Anggiryanti

Usia : 25

Pendidikan : S1

Lama bekerja : 7tahun

Pertanyaan Wawancara:

Tahap 1: *Pre Business Stage*

1. Menurut Anda, Apakah CV Karya Satria sudah memiliki calon penerus? Bagaimana mulanya memperkenalkan calon suksesor pada bisnis?
 - Sudah, mungkin ketiga anaknya ya. Semenjak mereka remaja sudah mulai diperkenalkan oleh Om Bambang, diajak berdiskusi dan mengamati pekerjaan di perusahaan secara langsung.
2. Menurut Anda, bagaimana cara pemilik memperkenalkan calon suksesor pada bisnis ini?
 - Cara Om Bambang memperkenalkan bisnis pada anak-anaknya adalah dengan memberikan tugas dari dasar dulu (memasarkan produk, merekap pesanan konsumen, bertemu dengan konsumen untuk memberi informasi mengenai produk) baru tugas yang lebih kompleks di perusahaan (membuat keputusan, memberi pengarahan terhadap bawahan dan tidak menutup kemungkinan memimpin perusahaan)

3. Menurut Anda, apakah calon suksesor tertarik pada bisnis ini? Apa yang menunjukkan bahwa calon suksesor tertarik?
- Yang terlihat tertarik itu Ko Ronald dan Gabriel terlihat dari respon mereka dalam berproses di kantor.

Tahap II: *Introductory Stage*

1. Menurut Anda, apakah pemimpin telah memperkenalkan calon suksesor kepada jajaran personalia?
- Sudah semenjak mereka smp pun sudah diperkenalkan, tapi sekaang ini lebih intens pada. Namun untuk yang di kantor pusat Gabriel yang lebih intens karena berhubungan kerja langsung.
2. Menurut Anda, apakah calon suksesor telah menduduki posisi tertentu?
- Untuk Cik Shirley saat ini belum, Ko Ronald sudah menduduki posisi kepala cabang di Surabaya, kemudian untuk Gabriel saat ini sudah menduduki posisi marketing di kantor pusat dan sedang dalam proses belajar untuk mencari lebih banyak lagi pengalaman.

Tahap III: *Introductory Functional Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor bekerja paruh waktu?
- Sudah, merka pernah bekerja paruh waktu saat mereka kuliah, saat ini untuk Ko Ronald dan Gabriel sudah bekerja penuh waktu.
2. Menurut Anda, apakah calon suksesor sudah mengerti dengan baik tentang pekerjaannya?

- Sudah, mereka sudah mengetahui apa yang harus mereka kerjakan. Tetapi untuk Gabriel dapat dikatakan sudah mengerti apa yang harus dikerjakannya namun masih harus dibimbing.

Tahap IV: *Functional Stage*

1. Menurut Anda, apakah calon suksesor telah bekerja penuh waktu dan fokus di perusahaan?
- Sudah, saat ini Ko Ronald dan Gabriel sudah bekerja penuh waktu dan sudah memutuskan untuk fokus bekerja di perusahaan.
2. Menurut Anda, apakah calon suksesor sudah melibatkan diri dalam pembuatan keputusan perusahaan?
- Sudah dilibatkan tapi belum sepenuhnya.

Tahap V: *Advanced Functional Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor ahli di bidang ini?
- Ko Ronald sudah karena saat ini sudah menjadi kepala cabang di Surabaya. Tetapi untuk Gabriel belum karena masih proses belajar dan memahami pekerjaannya di perusahaan.
2. Menurut Anda, apa calon suksesor dipromosikan?
- Iya, calon suksesor yang sudah dipromosikan untuk saat ini adalah Ko Ronald.

Tahap VI: *Early Succession Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor berada di posisi tinggi di perusahaan?

- Kalau Ko Ronald sudah lumayan tinggi yaitu sebagai kepala cabang di Surabaya, tetapi kalau Gabriel belum karena sedang proses belajar.

2. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor mulai mengambil keputusan strategis?

- Belum, keputusan strategis masih diambil oleh Om Bambang.

Tahap VII: *Mature Succession Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor mulai memimpin perusahaan?

- Belum

2. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor diberi tampuk kepemimpinan?

- Belum

3. Menurut Anda, telahkah calon suksesor menjadi penerus dan mengambil semua keputusan?

- Belum.

PANDUAN WAWANCARA UNTUK KARYAWAN

Identitas Responden:

Nama : Tanti

Usia : 35

Pendidikan : SMA

Lama bekerja : 8tahun

Pertanyaan Wawancara:

Tahap 1: *Pre Business Stage*

1. Menurut Anda, Apakah CV Karya Satria sudah memiliki calon penerus? Bagaimana mulanya memperkenalkan calon suksesor pada bisnis?
 - Sudah yaitu ketiga anaknya. Mulainya calon suksesor diperkenalkan pada perusahaan untuk Shirley kurang tahu karena belum mulai bekerja di CV Karya Satria, untuk Ronald mulai diperkenalkan sekitar tahun 2011-2012, Gabriel pada tahun 2014 pada saat mulai kuliah di Semarang.
2. Menurut Anda, bagaimana cara pemilik memperkenalkan calon suksesor pada bisnis ini?
 - Awalnya mereka diperkenalkan pada perusahaan dimulai dari dasar yaitu mengenalkan pekerjaan diseluruh bagian, serta belajar bagaimana cara menghadapi konsumen.
3. Menurut Anda, apakah calon suksesor tertarik pada bisnis ini? Apa yang menunjukkan bahwa calon suksesor tertarik?

- Untuk Ronald dan Gabriel tertarik tapi untuk Shirley saat ini belum karena lebih tertarik pada bisnis yang berbau keterampilan.

Tahap II: *Introductory Stage*

1. Menurut Anda, apakah pemimpin telah memperkenalkan calon suksesor kepada jajaran personalia?
 - Sudah, mereka sudah diperkenalkan pada kami karena nantinya mereka akan bekerjasama dengan kami.
2. Menurut Anda, apakah calon suksesor telah menduduki posisi tertentu?
 - Sudah, Ronald nya sudah diposisi kepala cabang di Surabaya dan Gabriel sebagai marketing di kantor pusat. Tetapi Shirley belum menduduki posisi tertentu.

Tahap III: *Introductory Functional Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor bekerja paruh waktu?
 - Sudah, dulu ketika mereka masih kuliah, jadi setelah kuliah ke kantor pusat untuk belajar sedikit demi sedikit mengenai pekerjaan di kantor.
2. Menurut Anda, apakah calon suksesor sudah mengerti dengan baik tentang pekerjaannya?
 - Sudah, mereka sudah memahami dan sudah tahu apa yang harus dikerjakan sesuai dengan bagian yang dipercayakan oleh Pak Bambang.

Tahap IV: *Functional Stage*

1. Menurut Anda, apakah calon suksesor telah bekerja penuh waktu dan fokus di perusahaan?

- Sudah, untuk Ronlad karena sudah menjadi kepala cabang di Surabaya tetapi untuk Gabriel sesekali masih ijin untuk bimbingan di kampus tetapi tetap absen sama seperti karyawan yang lain. Dan juga sudah memutuskan fokus di perusahaan.
2. Menurut Anda, apakah calon suksesor sudah melibatkan diri dalam pembuatan keputusan perusahaan?
 - Sudah dilibatkan tetapi masih dalam bimbingan dan pengawasan Pak Bambang.

Tahap V: *Advanced Functional Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor ahli di bidang ini?
 - Untuk Ronald sudah tetapi Gabriel belum karena baru saja memutuskan untuk fokus bekerja dan baru saja memahami pekerjaannya
2. Menurut Anda, apa calon suksesor dipromosikan?
 - Iya, jika kinerjanya semakin berkembang tidak menutup kemungkinan untuk dipromosikan contohnya Ronald.

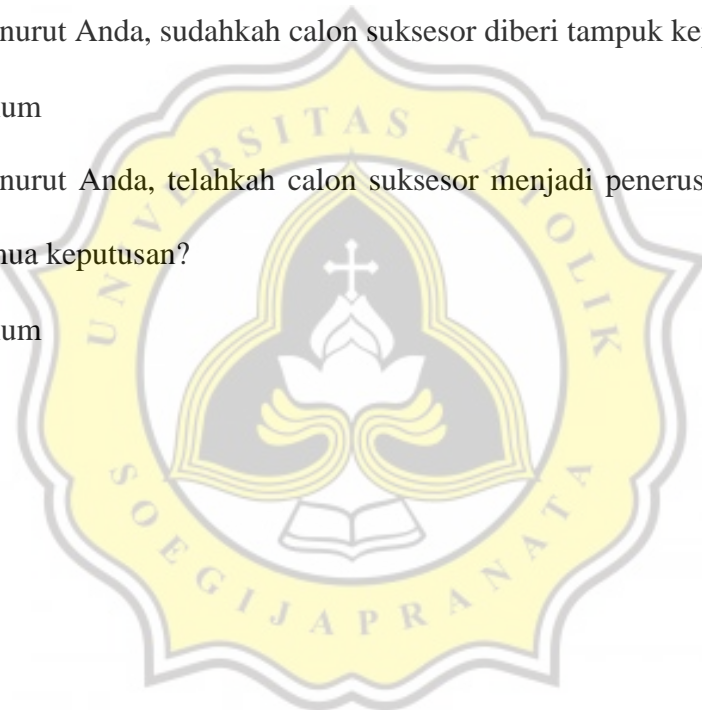
Tahap VI: *Early Succession Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor berada di posisi tinggi di perusahaan?
 - Sudah menduduki posisi yang cukup tinggi untuk Ronald yaitu sebagai kepala cabang, tapi Gabriel belum karena saat ini masih dalam proses belajar dari bawah.

2. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor mulai mengambil keputusan strategis?
 - Belum masih diambil oleh Pak Bambang selaku pemimpin.

Tahap VII: *Mature Succession Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor mulai memimpin perusahaan?
 - Belum untuk saat ini
2. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor diberi tampuk kepemimpinan?
 - Belum
3. Menurut Anda, telahkah calon suksesor menjadi penerus dan mengambil semua keputusan?
 - Belum



PANDUAN WAWANCARA UNTUK KARYAWAN

Identitas Responden:

Nama : Lina Suryaningsih

Usia : 36

Pendidikan : SMA

Lama bekerja : 17tahun

Pertanyaan Wawancara:

Tahap 1: *Pre Business Stage*

1. Menurut Anda, Apakah CV Karya Satria sudah memiliki calon penerus? Bagaimana mulanya memperkenalkan calon suksesor pada bisnis?
 - Sudah yaitu ketiga anaknya. Mereka mulai diperkenalkan pada perusahaan sejak mereka kuliah, untuk Shirley tidak ingat kapan, Ronald diperkenalkan antara tahun 2011-2012, dan Gabriel baru saja mulai diperkenalkan pada tahun 2014.
2. Menurut Anda, bagaimana cara pemilik memperkenalkan calon suksesor pada bisnis ini?
 - Cara pemilik memperkenalkan bisnis kepada calon suksesor adalah dengan ikut terlibat dalam kerja atau bantu-bantu kerja, karena mereka harus memahami pekerjaan tiap bagian serta sistemnya juga seperti apa.
3. Menurut Anda, apakah calon suksesor tertarik pada bisnis ini? Apa yang menunjukkan bahwa calon suksesor tertarik?

- Ada ketertarikan untuk Ronald dan Gabriel terlihat pada saat proses dikenalkan mereka memiliki rasa ingin tahu yang besar dan cepat berkembang dalam belajar mengenai pekerjaan di perusahaan.

Tahap II: *Introductory Stage*

1. Menurut Anda, apakah pemimpin telah memperkenalkan calon suksesor kepada jajaran personalia?
 - Sudah kenal dengan ketiga calon suksesor tapi yang paling kenal ya Gabriel karena sekaramg Gabriel sudah mulai terjun belajar bekerja di kantor pusat.
2. Menurut Anda, apakah calon suksesor telah menduduki posisi tertentu?
 - Sudah, untuk Ronald dan Gabriel yaitu sebagai kepala cabang di Surabaya dan sebagai marketing di kantor pusat, tetapi mereka juga masih dalam pengawasan dari Pak Bambang.

Tahap III: *Introductory Functional Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor bekerja paruh waktu?
 - Sudah, pada saat mereka masih menjalani perkuliahan. Mereka membagi waktu untuk belajar di kantor.
2. Menurut Anda, apakah calon suksesor sudah mengerti dengan baik tentang pekerjaannya?
 - Sudah, mereka sudah mengerti pekerjaan yang harus dikerjakan, mau terus belajar dan memiliki rasa ingin tahu, jadi lebih mudah untuk berkembang.

Tahap IV: *Functional Stage*

1. Menurut Anda, apakah calon suksesor telah bekerja penuh waktu dan fokus di perusahaan?
 - Sudah, calon suksesor sudah bekerja penuh waktu dan fokus di perusahaan.
2. Menurut Anda, apakah calon suksesor sudah melibatkan diri dalam pembuatan keputusan perusahaan?
 - Sudah, Pak Bambang sudah mulai melibatkan mereka dalam pengambilan keputusan walaupun masih dalam pengawasan.

Tahap V: *Advanced Functional Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor ahli di bidang ini?
 - Kalau Ronald sudah, karena sudah dipercayakan menjadi kepala cabang di Surabaya, tetapi Gabriel belum karena baru memahami pekerjaannya dan masih harus banyak belajar.
2. Menurut Anda, apa calon suksesor dipromosikan?
 - Iya, untuk saat ini yang sudah dipromosikan Ronald dulunya dari marketing di kantor pusat, saat ini mengepalai cabang yang berada di Surabaya.

Tahap VI: *Early Succession Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor berada di posisi tinggi di perusahaan?

- Untuk Ronald sudah lumayan tinggi yaitu sebagai kepala cabang di Surabaya, tapi Gabriel belum karena masih proses belajar dan memahami dari bawah.
- 2. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor mulai mengambil keputusan strategis?
- Belum, keputusan stratgis di perusahaan masih diambil oleh Pak Bambang saat ini.

Tahap VII: *Mature Succession Stage*

1. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor mulai memimpin perusahaan?
 - Belum
2. Menurut Anda, sudahkah calon suksesor diberi tampuk kepemimpinan?
 - Belum untuk sekarang
3. Menurut Anda, telahkah calon suksesor menjadi penerus dan mengambil semua keputusan?
 - Belum



9.91% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

0.18% IN QUOTES 

Report #10198082

MOTTO DAN PERSEMBAHAN “Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh” (Confusius)
Skripsi ini Kupersembahkan Kepada : Mamah, dan papah yang telah membesarkan dan mendidik aku hingga dewasa HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI Judul :4956175-1158875004884420-1097280004803140-1025525004726940
218500 PERENCANAAN SUKSESI PADA CV KARYA SATRIA MENURUT TEORI
LONGENECKER DAN SCHOEN Disusun Oleh: Nama: Moek Devilia Susanto NIM:
16.D1.0084 Program Studi: Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijipranata Telah disetujui dan diterima pada : April 2020 Disetujui di
Semarang, April 2020 Pembimbing, (Dra. B. Irmawati, MS) HALAMAN
PENGESAHAN SKRIPSI Judul : 4956175-1158875004884420-1097280004803140-10255
04726940-97218500 PERENCANAAN SUKSESI PADA CV KARYA SATRIA
MENURUT TEORI LONGENECKER DAN SCHOEN Disusun Oleh: Nama: Moek
Devilia Susanto Nim: 16.D1.0084 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Jurusan :
Manajemen Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal : April 2020 Tim
Penguji, Koordinator Penguji, Anggota, Anggota, (.....)
(.....) (Dra. B. Irmawati, MS) Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis, (Dr. Oct Digdo Hutomo) HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS Saya