

BAB III

MEDOTE PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian

Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah pemegang jabatan dan pimpinan di *Risa Cake & Bakery*. Lokasi penelitian ini beralamat di Jl. RE Martadinata No 250, Batang

3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

Menurut Sugiyono (2016:80) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian dapat ditarik sebuah kesimpulan. Populasi yang digunakan oleh peneliti adalah semua jabatan yang ada di *Risa Cake & Bakery* dimana sumber informasi akan didapatkan melewati pimpinan. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Menurut Sugiyono (2016:85) pengertian purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu yaitu karyawan yang menduduki posisi jabatan Manager, Supervisor, Bagian Produksi, Bagian Packing, dan Kasir. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah semua jabatan. Oleh karena itu untuk key informant pada jabatan Manager 1 orang, Supervisor 1 orang, Bagian Produksi 4 orang, Bagian Packing 3 orang, dan Kasir 4 orang. Alasan memilih jumlah key informant tersebut karena penulis memakai sampel karyawan yang sudah bekerja minimal 1 tahun di *Risa Cake & Bakery*.

3.3 Metode Pengumpulan Data

a. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, data primer adalah data yang terkait tentang *job description* dan *job spesification* dimana dapat diperoleh dari sumber datanya secara

langsung. Data primer yang didapat melalui wawancara dan kuesioner dari semua pemegang jabatan dan manajer di *Risa Cake & Bakery*. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif didesain untuk dapat memahami karakteristik kelompok didalam situasi tertentu berdasarkan fakta yang ada dilapangan.

b. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data, peneliti akan menggunakan 2 metode:

1. Kuesioner

Kuesioner berisi daftar pertanyaan yang harus dijawab oleh responden. Kuesioner untuk mengetahui tanggapan responden terhadap pertanyaan yang diajukan. Kuisoner ini berisikan daftar deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan pada masing-masing jabatan yang ada di *Risa Cake & Bakery*.

2. Wawancara

Peneliti akan menggunakan wawancara dengan karyawan dan pimpinan dari *Risa Cake & Bakery* untuk mendapatkan sumber data penelitian.

3.4 Alat Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif. Proses analisis data untuk merumuskan desain spesifikasi pekerjaan dan deskripsi pekerjaan.

Berikut adalah langkah-langkah tahapan analisis menurut Dessler (2015:121), yaitu:

1. Memberikan gambaran singkat serta tanggung jawab dan wewenang tentang *job description dan job specifications* pada masing-masing jabatan.

2. Memberikan gambaran mengenai alur dalam struktur organisasi, yang mana alur tersebut harus jelas supaya setiap jabatan tahu harus bertanggung jawab dengan siapa.
3. Mengonfirmasi analisis jabatan (*job description dan job specifications*) dari wawancara karyawan kepada manajer dengan metode wawancara untuk membantu bahwa informasi (tugas dari pekerjaan tersebut) sudah sesuai.
4. Memberikan usulan *job description dan job specifications*.

