

# **ANALISIS JABATAN PADA RISA CAKE & BAKERY BATANG**

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



ELSA MANORA TARIGAN  
15.D1.0151

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2020**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

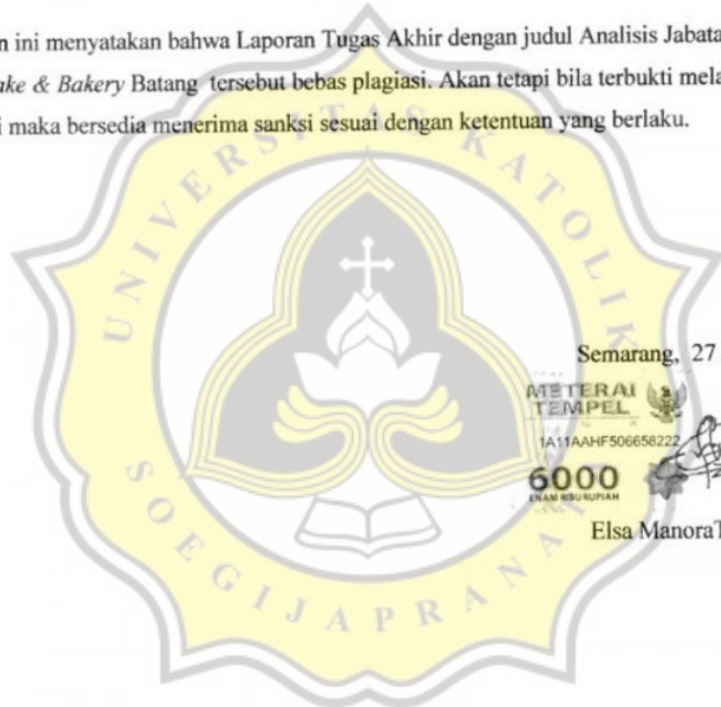
Nama : Elsa ManoraTarigan

NIM : 15.D1.0151

Progdi / Konsentrasi : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Analisis Jabatan Pada Risa *Cake & Bakery* Batang tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 27 Juli 2020

METERAI  
TEMPEL

1A11AAHF506658222

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Elsa ManoraTarigan



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Analisis Jabatan Pada Risa Cake & Bakery Batang  
Diajukan oleh : Elsa Manora Tarigan  
NIM : 15.D1.0151  
Tanggal disetujui : 22 Juli 2020  
Telah setuju oleh  
Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.  
Penguji 1 : Drs. Thomas Budi Santoso M.Si., Ed.D.  
Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.  
Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.  
Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.  
Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0151](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0151)

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elsa ManoraTarigan

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Jenis Karya : Karya Ilmiah

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Analisis Jabatan Pada RisaCake & Bakery Batang". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 Juli 2020

Yang menyatakan



Elsa ManoraTarigan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan penyertaannya, penulis dapat menulis dan menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "Analisis Jabatan Pada Risa *Cake & Bakery* Batang". Proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini, penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ch. Trihardjanti N., SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dengan sabar selama penyusunan proposal skripsi ini.
2. Bapak Thomas Budi Santoso Ed.D dan Bapak Rudy Elyadi, SE., MM selaku dosen penguji yang sudah memberikan arahan kepada penulis selama proses ujian berlangsung.
3. Seluruh dosen S1 jurusan Manajemen Unika Soegijapranata yang telah mendukung penulis melalui berbagai macam dinamika pembelajaran.
4. Kedua orangtua tersayang Bapak dan Ibu yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik untuk penulis.
5. Pihak Risa *Cake & Bakery* Batang, sebagai subyek penelitian proposal skripsi ini.
6. Yang terkasih, Bayu Permana yang menjadi *support system* penulis, selalu ada dalam situasi dan kondisi apapun, selalu memberikan semangat dan mendoakan yang terbaik.
7. Sahabat-sahabatku Rima, Wikan dan Ruth, Nia, Febong, Engel.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat terbuka dengan adanya kritik dan saran dari seluruh pembaca demi kebaikan penulis ke depannya.

Semarang, 27 Juli 2020

Penulis,  
Elsa Manora Tarigan



## **ABSTRAK**

Elsa Manora Tarigan / 15.D1.0151

Program Studi Manajemen

### **ANALISIS JABATAN PADA RISA *CAKE & BAKERY* BATANG**

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan analisis jabatan yang memuat tentang deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan di Risa *Cake & Bakery* Batang. Penelitian ini dilakukan karena Risa *Cake & Bakery* belum memiliki deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan secara tertulis, sehingga membuat Risa *Cake & Bakery* kesulitan dalam melakukan aktivitas Sumber Daya Manusia secara maksimal. Dalam penelitian ini, populasi yang digunakan adalah seluruh jabatan yang ada di toko dan menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dan kuesioner. Data tersebut digunakan untuk melakukan analisis jabatan sehingga menghasilkan usulan deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Kata Kunci : Analisis Jabatan, Deskripsi Pekerjaan, Spesifikasi Pekerjaan

## *ABSTRACT*

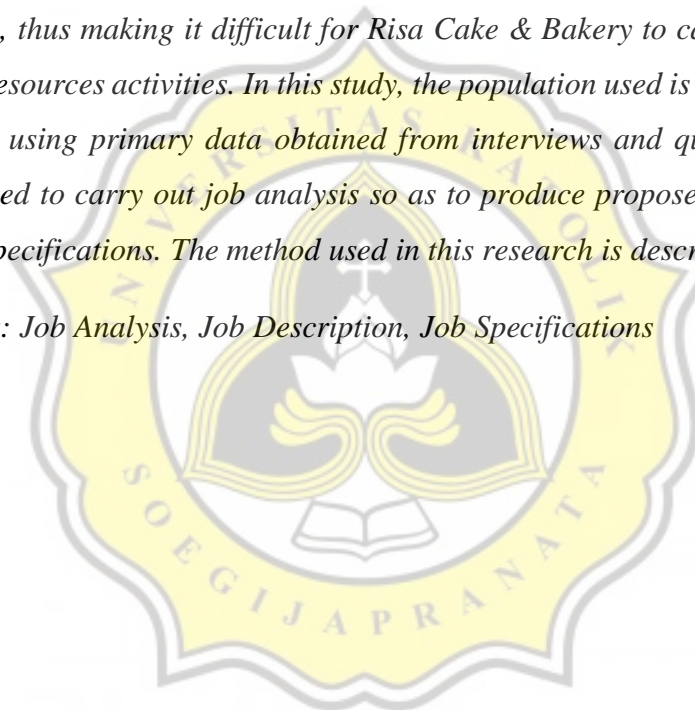
Elsa Manora Tarigan / 15.D1.0151

*Management Program*

### *ANALYSIS OF POSITION ON RISA CAKE & BAKERY BATANG*

*This study aims to produce a job analysis that includes job descriptions and job specifications at Risa Cake & Bakery Batang. This research was conducted because Risa Cake & Bakery does not have a job description and job specifications in writing, thus making it difficult for Risa Cake & Bakery to carry out maximum Human Resources activities. In this study, the population used is all positions in the store and using primary data obtained from interviews and questionnaires. The data is used to carry out job analysis so as to produce proposed job descriptions and job specifications. The method used in this research is descriptive qualitative.*

*Keywords: Job Analysis, Job Description, Job Specifications*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	5
2.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Analisis Jabatan.....	5
2.2.1 Deskripsi Pekerjaan.....	7
2.2.2 Spesifikasi Pekerjaan.....	10
2.3 Penelitian Terdahulu .....	12
2.4 Kerangka Pikir .....	17
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian .....	22
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4 Alat Analisis Data.....	23
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	25



4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	26
4.1.1 Struktur Organisasi .....	26
4.2 Gambaran Umum Responden .....	26
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	28
4.3.1 Mengumpulkan Informasi.....	28
4.3.2 Mengelompokkan menjadi <i>Job Description dan Job Spesification</i> .....	28
4.3.2.a Persepsi Manajer Mengenai Deskripsi Jabatan Manajer .....	28
4.3.2.b Persepsi Pemegang Jabatan dan Manajer Tentang Jabatan Supervisor .....	30
4.3.2.c Persepsi Pemegang Jabatan dan Manajer Tentang Jabatan Produksi .....	34
4.3.2.d Persepsi Pemegang Jabatan dan Manajer Tentang Jabatan Packing .....	43
4.3.2.e Persepsi Pemegang Jabatan dan Manajer Tentang Jabatan Kasir ....	47
4.3.3 Mencocokkan Deskripsi Pekerjaan dengan Spesifikasi Pekerjaan .....	55
4.3.3.a Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Manajer.....	55
4.3.3.b Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Supervisor.....	59
4.3.3.c Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Produksi.....	63
4.3.3.d Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Packing.....	68
4.3.3.e Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Kasir.....	70
4.3.4 Usulan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan.....	74
4.3.4.a Usulan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Manajer.....	74
4.3.4.b Usulan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Superviso..	75
4.3.4.c Usulan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Produksi...	76
4.3.4.d Usulan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Packing....	78

4.3.4.e Usulan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Kasir.....	79
BAB V PENUTUP .....	81
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	84



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 4.1 Data Gambaran Umum Responden.....	27
Tabel 4.2 Persepsi Mengenai Jabatan Manajer.....	28
Tabel 4.3 Persepsi Pemegang Jabatan dan Manajer Tentang Jabatan Supervisor.....	30
Tabel 4.4 Persepsi Pemegang Jabatan dan Manajer Tentang Jabatan Produksi.....	35
Tabel 4.5 Persepsi Pemegang Jabatan dan Manajer Tentang Jabatan Packing.....	43
Tabel 4.6 Persepsi Pemegang Jabatan dan Manajer Tentang Jabatan Kasir.....	47
Tabel 4.7 Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Manajer.....	55
Tabel 4.8 Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Supervisor.....	59
Tabel 4.9 Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Produksi.....	63
Tabel 4.10 Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Packing.....	68
Tabel 4.11 Kecocokan Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan pada jabatan Kasir.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi <i>Risa Cake &amp; Bakery</i> .....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Pra-Survey pemilik/manajer.....	89
Lampiran 2 Wawancara pra-survey dengan karyawan bagian produksi.....	91
Lampiran 3 Struktur Organisasi Risa <i>Cake &amp; Bakery</i> Batang.....	92
Lampiran 4 Kuesioner Deskripsi Pekerjaan Dan Spesifikasi Pekerjaan Pada Risa <i>Cake &amp; Bakery</i> .....	93
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Deskripsi Pekerjaan Dan Spesifikasi Pekerjaan Pada Risa <i>Cake &amp; Bakery</i> .....	98
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Deskripsi Pekerjaan Dan Spesifikasi Pekerjaan Pada Risa <i>Cake &amp; Bakery</i> Menurut Persepsi Manajer.....	124
Lampiran 7 Hasil Observasi.....	132

