

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era ini banyak perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan bisnisnya secara maksimal, yang dimana hal tersebut akan membuat para pekerja dituntut banyak soal hasil akhir yang maksimal dari pekerjaannya di dalam waktu yang sesingkat-singkatnya, sedangkan untuk memperoleh hasil akhir yang maksimal di perlukan waktu yang cukup panjang, tetapi perusahaan memberikan batasan-batasan waktu di dalam bekerja dan di dalam waktu yang singkat para pekerja harus memaksimalkan pekerjaannya yang tentu saja itu akan membuat para karyawan akan memiliki beban tersendiri atas pekerjaan yang di lakukan. Tentu saja beban kerja merupakan salah satu faktor yang menyebabkan kualitas kerja yang di miliki oleh seseorang menjadi menurun. Lingkungan sekitar yang sedang berada dalam situasi yang tidak kondusif juga akan mendorong terjadinya stressor kerja. Alasan peneliti mengangkat topik ini karena banyak perusahaan baik kecil ataupun besar pasti mempunyai aspek beban kerja.

Goori merupakan salah satu usaha supermarket yang berlokasi di Ngaliyan, Semarang Barat. Sebagai salah satu supermarket yang cukup besar di daerah Ngaliyan, Goori menjual berbagai macam kebutuhan yang di perlukan oleh masyarakat di sekitarnya maupun di luar daerah Ngaliyan seperti : Kebutuhan primer yaitu kebutuhan utama manusia yang harus di penuhi seperti halnya makanan, minuman, beras, dan gula. Selain menjual kebutuhan di bidang pakan supermarket ini juga menjual kebutuhan di bidang sandang, yaitu pakaian, sepatu, buku.

Saat ini, Supermarket Goori memiliki jumlah 60 karyawan yang di bagi dalam 3 divisi berdasarkan tugas dan wewenangnya masing-masing yaitu yang pertama untuk divisi accounting berjumlah 4 orang karyawan accounting dengan 4 orang karyawan administrasi, divisi operasional berjumlah 14 orang karyawan pramuniaga toko dan 15 karyawan pramuniaga luar, divisi HRD

dengan karyawan kasir berjumlah 15 orang karyawan, karyawan security yang di ambil dari pihak outsourcing ada 4 orang, dan ada 4 orang cleaning service yang juga di ambil dari outsourcing. Supermarket Goori juga menerapkan 2 shift kerja dalam sehari yaitu pukul 08.00-15.00 dan 15.00-22.00.

Penelitian ini dilakukan pada Supermarket Goori yang terletak di Ngaliyan Semarang Barat dengan melibatkan manajer dan karyawan pemegang jabatan kasir, pramuniaga dan cleaning service yang ada pada Supermarket Goori Semarang. Berdasarkan hasil wawancara dengan manajer pada tanggal 23 Mei 2019 (Lihat Lampiran 3) diperoleh hasil yang salah satu dari permasalahannya adalah ketidakcocokan karyawan atas jam kerja yang ada. Observasi dan wawancara peneliti lakukan kembali kepada karyawan dengan jabatan yang akan diteliti yaitu pada beberapa karyawan di jabatan kasir, pramuniaga dan cleaning service, yang dimana wawancara ini berkaitan dengan permasalahan terkait dengan beban kerja karyawan dengan beberapa hasil yaitu jam kerja yang melebihi batas sewajarnya atau jam kerja yang cukup tinggi dimana jam kerjanya sampai 8-9 jam (Lihat Lampiran 4) dan permasalahan kedua adanya permasalahan pada jabatan pramuniaga dengan indikasi double job yang membuat karyawan yang bersangkutan bekerja di luar jabatannya (Lihat Lampiran 5). Berdasarkan kedua permasalahan yang ada, maka akan timbul permasalahan terkait beban kerja yang di terima oleh karyawan yang ada di Supermarket Goori Semarang. Sehingga hal tersebut dapat menjadikan perusahaan harus mengurangi beban kerja yang di terima oleh karyawan agar nanti kinerja karyawan bisa semakin meningkat dan bukan menurun karena adanya masalah beban kerja. Jika perusahaan dapat meminimalisir tingkat beban kerja yang ada dan dapat menjadikan karyawan lebih memiliki kualitas yang baik di dalam pekerjaan maka perusahaan akan dapat bersaing secara kompetitif di dalam dunia bisnis.

Sumber daya manusia adalah salah satu kunci keberhasilan di dalam perusahaan. Salah satu upaya dan usaha yang dilakukan oleh pihak manajemen perusahaan dalam halnya melakukan pengembangan kinerja sumber daya manusia salah satunya dengan cara memperhatikan dan mempertimbangkan

beban kerja, baik fisik ataupun mental. Untuk memperoleh kinerja karyawan secara optimal perusahaan harus memperhatikan kondisi sumber daya manusianya juga. Menurut Diana dan Harta (2017) Di dalam dunia kerja beban kerja karyawan merupakan hal yang harus di perhatikan dan harus di sesuaikan dengan kemampuan dan ketrampilan karyawan, karena untuk meningkatkan daya saing organisasi dan dapat membuat pekerjaan menjadi efektif, dalam mengatur beban kerja hal yang harus diperhatikan adalah kesiapan karyawan itu sendiri supaya pekerjaan yang diberikan dapat dikerjakan secara baik dan tepat waktu. Setiap jabatan memiliki tingkatan beban kerja yang berbeda, sehingga diperlukan pengukuran beban kerja pada setiap masing-masing karyawan, sehingga kita dapat mengetahui tingkatan pekerjaan yang harus diselesaikan oleh karyawan. Pemberian sistem kerja yang efektif akan dapat mengetahui sejauh mana karyawan dapat di berikan beban kerja yang maksimal dan sejauh mana hal itu berpengaruh terhadap kinerja perusahaan itu sendiri, karena beban kerja sangat penting bagi suatu perusahaan. Suatu usaha yang efektif dan efisien mengandung makna bahwa output yang dihasilkan oleh setiap karyawan yang ada akan dapat memenuhi apa yang ditargetkan oleh perusahaan. Melalui hasil kerja yang mampu dihasilkan oleh setiap karyawan yang ada, dapat diketahui berapa jumlah karyawan yang sesungguhnya diperlukan oleh perusahaan untuk mencapai target. Hal tersebut dapat dilakukan melalui suatu pengukuran beban kerja.

Metode yang digunakan sebagai dasar penelitian ini adalah metode logbook, kenapa peneliti tertarik untuk menggunakan metode ini untuk menganalisa beban kerja dan bukan yang lain?, di karenakan penggunaan metode logbook ini lebih memberikan data yang lebih terperinci mengenai detail masing-masing tugas yang dikerjakan oleh pemegang jabatan terkait waktu penyelesaian setiap tugas, dapat mengetahui waktu-waktu normal dari hasil penyelesaian setiap tugas, serta hasil yang didapatkan nantinya akan dapat dijadikan pertimbangan apakah tugas dari pemegang jabatan terkait sudah optimal atau belum optimal yang nantinya dapat dilihat dari beban kerja jabatan, hasil dari analisis ini juga bisa menentukan jumlah kebutuhan sumber daya manusia untuk mengetahui

lebih atau kurangnya SDM yang ada pada setiap jabatan di Supermarket Goori Semarang. Oleh karena itu berdasarkan latar belakang yang tertulis di atas, maka judul penelitian yang di ajukan adalah ***“ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN SUPERMARKET GOORI SEMARANG BERDASARKAN METODE LOG BOOK”***.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, rumusan masalah yang ada pada penelitian tersebut adalah bagaimana usulan beban kerja jabatan dan berapakah jumlah sumber daya manusia yang optimal pada Supermarket Goori Semarang berdasarkan analisis beban kerja ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka tujuan penelitian tersebut adalah untuk memberikan usulan jumlah beban kerja dan jumlah sumber daya manusia optimal di Supermarket Goori Semarang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diambil dari 2 bagian utama yaitu :

1. Manfaat Penelitian Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan kepada pihak perusahaan mengenai hasil analisa beban kerja, sehingga dapat menentukan jumlah sumber daya manusia yang optimal dan dapat mengatur jam kerja kepada karyawannya dengan tujuan untuk meminimalisir tingkat beban kerja karyawan sehingga karyawan tidak akan mengalami workload/beban kerja yang berlebih ketika menjalankan pekerjaannya dan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

2. Manfaat Penelitian Bagi Akademisi

Penelitian ini dapat memberikan suatu gambaran tugas untuk menyelesaikan pekerjaan karyawan pada waktu yang tepat, serta mengetahui bahwa beban kerja itu akan memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja karyawan pada perusahaan. Penelitian ini juga di harapkan dapat menjadi referensi bagi yang melakukan penelitian dengan topik yang serupa di masa yang akan datang.

