

**LAPORAN SKRIPSI  
ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN SUPERMARKET  
GOORI SEMARANG BERDASARKAN METODE LOGBOOK**



**ALVIN MARCELLINO MANDALA**

**15.D1.0139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2020**

**LAPORAN SKRIPSI**  
**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN SUPERMARKET**  
**GOORI SEMARANG BERDASARKAN METODE LOGBOOK**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**  
**2020**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

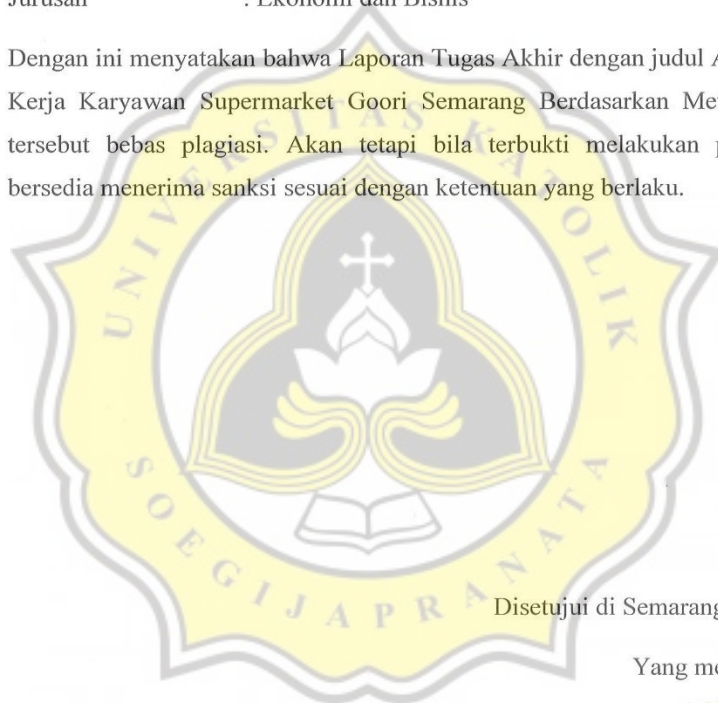
Nama : Alvin Marcellino Mandala

NIM : 15.D1.0139

Progdi/Konsentrasi : Manajemen

Jurusan : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Analisis Beban Kerja Karyawan Supermarket Gori Semarang Berdasarkan Metode Logbook tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Disetujui di Semarang, 23 Juli 2020

Yang menyatakan,



[Alvin Marcellino Mandala]

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir: : Analisis Beban Kerja Karyawan Supermarket Goori Semarang Berdasarkan Metode Logbook

Diajukan oleh : Alvin Marcellino Mandala

NIM : 15.D1.0139

Tanggal disetujui : 23 Juli 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Drs. Thomas Budi Santoso M.Si., Ed.D.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Drs. Thomas Budi Santoso M.Si., Ed.D.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0139](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0139)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alvin Marcellino Mandala

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Karya Ilmiah

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Beban Kerja Karyawan Supermarket Goori Semarang Berdasarkan Metode Logbook”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 23 Juli 2020

Yang menyatakan



[Alvin Marcellino Mandala]

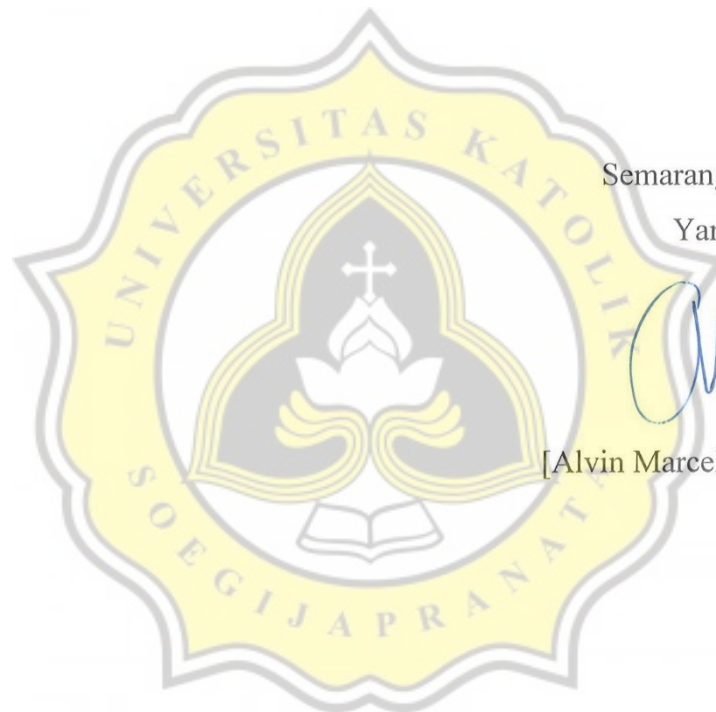
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan karunia, berkat, dan Rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN SUPERMARKET GOORI SEMARANG BERDASARKAN METODE LOG BOOK”** dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun guna memenuhi gelar sarjana manajemen pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang peneliti sangat menyadari bahwa dalam menyelesaikan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Pada kesempatan kali ini peneliti akan mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan berkat dan rahmat-Nya.
2. Kedua orang tua serta kedua kakak peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa restu yang diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
3. Bapak Dr. Octavianus D. Hartomo, SE.,M.Si.,Akt selaku kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Bapak Drs. Thomas Budi Santoso, MSi. Ed.D. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan saran, kritik, serta masukan yang membangun dan baik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Ali Soesanto dan Ibu Lies dari Supermarket Goori Semarang, atas kesediaan waktu yang diberikan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di Supermarket Goori Semarang.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar pada Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan pada saat kuliah.

8. Serta pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membimbing, membantu, dan mensupport peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa penelitian yang peneliti lakukan masih banyak kesalahan dan kekurangan, Oleh karena itu peneliti memerlukan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa yang akan datang, supaya penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan bagi yang membaca. Amin.



Semarang, 23 Juli 2020

Yang menyatakan

[Alvin Marcellino Mandala]

**ABSTRAK**

Alvin Marcellino Mandala/ 15.D1.0139  
Program Studi Manajemen

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN SUPERMARKET GOORI  
SEMARANG BERDASARKAN METODE LOG BOOK**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mendeskripsikan Beban Kerja Jabatan (BKJ) pada Karyawan Supermarket Goori Semarang dan untuk mengetahui Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia (JKSDM) kepada 3 jabatan yaitu Kasir, Pramuniaga, dan Cleaning Service dengan menggunakan pemilihan metode *log book* sehingga langkah selanjutnya dapat melakukan perhitungan Beban Kerja Jabatan dan dapat mengetahui Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia (JKSDM). Pada penelitian ini, yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui hasil kuesioner, wawancara, dan observasi. Data yang sudah diperoleh tersebut nantinya akan dipergunakan untuk melakukan analisis beban kerja jabatan dan melakukan perhitungan jumlah kebutuhan sumber daya manusia. Sehingga dapat diperoleh hasil dari nilai Beban Kerja Jabatan pada 3 jabatan tersebut melebihi dari Standar Beban Kerja Jabatan yang sudah ditetapkan yaitu 100%. Untuk Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia yang ideal pada jabatan Kasir di Hari Senin-Jumat berjumlah 15 orang karyawan, Kasir di Hari Sabtu-Minggu berjumlah 20 orang karyawan, Pramuniaga di Hari Senin-Jumat berjumlah 18 orang karyawan, Pramuniaga di Hari Sabtu-Minggu berjumlah 19 orang karyawan, Cleaning Service di Hari Senin-Jumat berjumlah 5 orang karyawan, dan Cleaning Service di Hari Sabtu-Minggu berjumlah 6 orang karyawan.

Kata kunci : Analisis Beban Kerja Jabatan, *Log Book*. Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia

**ABSTRACT**

Alvin Marcellino Mandala / 15.D1.0139  
*Management Program*

**WORKLOAD ANALYSIS GOORI SEMARANG SUPERMARKET EMPLOYEE  
BASED ON LOG BOOK METHOD**

*This study was conducted with the aim of describing the Job Load (BKJ) on Goori Semarang Supermarket Employees and to find out the Total Human Resources Needs (JKSDM) for 3 positions namely Cashier, Cashier, and Cleaning Services using the log book method so that they can look for further actions can be used to calculate Workloads. Can be calculated Total Human Resource Needs (JKSDM). In this study, the primary data obtained were obtained through the results of questionnaires, interviews, and observations. The data that has been obtained is needed will be used to perform workload analysis and calculate human resource requirements. The value can be obtained from the Value of Workload Job Position 3 which is higher than the Standard Workload Job Position 100%. For the ideal amount of Human Resources for the position of Cashier on Monday-Friday supports 15 employees, Cashier on Saturday-Sunday encourages 20 employees, Salesperson on Monday-Friday helps 18 employees, Salesperson on Saturday-Sunday receives 19 employees, Cleaning Services on Monday-Friday arrested 5 employees, and Cleaning Services on Saturday-Sunday controlling 6 employees.*

*Keywords: Analysis of Workload Position, Log book, Total Human Resource Needs..*



## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN SKRIPSI ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN SUPERMARKET GOORI SEMARANG BERDASARKAN METODE LOGBOOK.....</b>	<b>i</b>
<b>LAPORAN SKRIPSI ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN SUPERMARKET GOORI SEMARANG BERDASARKAN METODE LOGBOOK.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>4</b>
1. Manfaat Penelitian Bagi Praktisi.....	4
2. Manfaat Penelitian Bagi Akademisi.....	5
<b>BAB II.....</b>	<b>6</b>
<b>LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Definisi Beban Kerja.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Analisis Beban Kerja.....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....</b>	<b>6</b>
<b>2.4 Dampak Beban Kerja.....</b>	<b>7</b>
<b>2.5 Dimensi Beban Kerja.....</b>	<b>9</b>
<b>2.6 Aspek Beban Kerja.....</b>	<b>10</b>
<b>2.7 Indikator Beban Kerja.....</b>	<b>10</b>
<b>2.8 Hasil Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>12</b>
<b>2.9 Kerangka Pikir Penelitian.....</b>	<b>13</b>

2.10	Definisi Operasional Variabel .....	14
<b>BAB III</b>	.....	16
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	16
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	16
3.2	Populasi, Sampel, Teknik Sampling.....	16
3.3	Jenis dan Sumber data .....	16
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.5	Teknik Analisis Data .....	18
<b>BAB IV</b>	.....	23
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	.....	23
1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	23
1.2	Gambaran Umum Responden.....	25
1.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	25
4.3.1	Analisis Beban Kerja Jabatan Kasir .....	28
4.3.2	Analisis Beban Kerja Jabatan Pramuniaga .....	44
4.3.3	Analisis Beban Kerja Jabatan Cleaning Service .....	62
4.3.4	Rekapitulasi Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia .....	77
<b>BAB V</b>	.....	79
<b>PENUTUP</b>	.....	79
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	81
<b>LAMPIRAN</b>	.....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2 Penyesuaian dengan cara shumard .....	19
Tabel 3 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) .....	20
Tabel 4 Gambaran Umum Responden .....	25
Tabel 5 Uraian Aktivitas Jabatan Kasir.....	28
Tabel 6 Waktu Aktivitas Jabatan Kasir di Hari Senin-Jumat .....	29
Tabel 7 Waktu Aktivitas Jabatan Kasir di Hari Sabtu-Minggu .....	31
Tabel 8 Tahapan pengisian log book pada Jabatan Kasir di Hari Senin-Jumat .....	33
Tabel 9 Tahapan pengisian log book pada Jabatan Kasir di Hari Sabtu-Minggu .....	37
Tabel 10 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Senin-Jumat .....	41
Tabel 11 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Senin-Jumat .....	41
Tabel 12 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Sabtu-Minggu .....	42
Tabel 13 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Sabtu-Minggu .....	43
Tabel 14 Uraian Aktivitas Jabatan Pramuniaga.....	44
Tabel 15 Waktu Aktivitas Jabatan Pramuniaga di Hari Senin-Jumat .....	45
Tabel 16 Waktu Aktivitas Jabatan Pramuniaga di Hari Sabtu-Minggu .....	47
Tabel 17 Tahapan pengisian log book pada Jabatan Pramuniaga di Hari Senin-Jumat ...	49
Tabel 18 Tahapan pengisian log book pada Jabatan Pramuniaga di Hari Sabtu-Minggu	54
Tabel 19 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Senin-Jumat .....	59
Tabel 20 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Senin-Jumat .....	59
Tabel 21 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Sabtu-Minggu .....	60
Tabel 22 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Sabtu-Minggu .....	61
Tabel 23 Uraian Aktivitas Jabatan Cleaning Serive.....	62
Tabel 24 Uraian Aktivitas Jabatan Cleaning Serive.....	63
Tabel 25 Tahapan pengisian log book pada Jabatan Cleaning Service di Hari Senin- Minggu .....	65
Tabel 26 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Senin-Jumat .....	75
Tabel 27 Perhitungan Beban Kerja Jabatan (BKJ) Pada Hari Senin-Jumat .....	75
Tabel 28 Perhitungan Jumlah Sumber Daya Manusia .....	77
Tabel 29 Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia .....	78

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian ..... 13**  
**Gambar 2 Struktur Organisasi Supermarket Goori Semarang ..... 24**



**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 : Kuesioner</b> .....	82
<b>Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan</b> .....	83
<b>Lampiran 3 : Hasil Wawancara Dengan Manajer</b> .....	84
<b>Lampiran 4 : Hasil Wawancara Dengan Jabatan Kasir</b> .....	89
<b>Lampiran 5 : Hasil Wawancara Dengan Jabatan Pramuniaga</b> .....	93
<b>Lampiran 6 : Hasil Wawancara Dengan Jabatan Cleaning Service</b> .....	97
<b>Lampiran 7 : Daftar Aktivitas Karyawan Kasir</b> .....	99
<b>Lampiran 8 : Daftar Aktivitas Karyawan Pramuniaga</b> .....	107
<b>Lampiran 9 : Daftar Aktivitas Karyawan Cleaning Service</b> .....	115
<b>Lampiran 10 : Validasi LogBook</b> .....	120
<b>Lampiran 11: Perhitungan Aktivitas Jabatan</b> .....	124
<b>Lampiran 12 : Foto-Foto Observasi</b> .....	128

