

**DAMPAK KENAIKAN HARGA TIKET DAN KEBIJAKAN PENGHAPUSAN
BAGASI TAMBAHAN GRATIS TERHADAP MINAT KONSUMEN
MENGUNAKAN PENERBANGAN DOMESTIK BERBIAYA MURAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



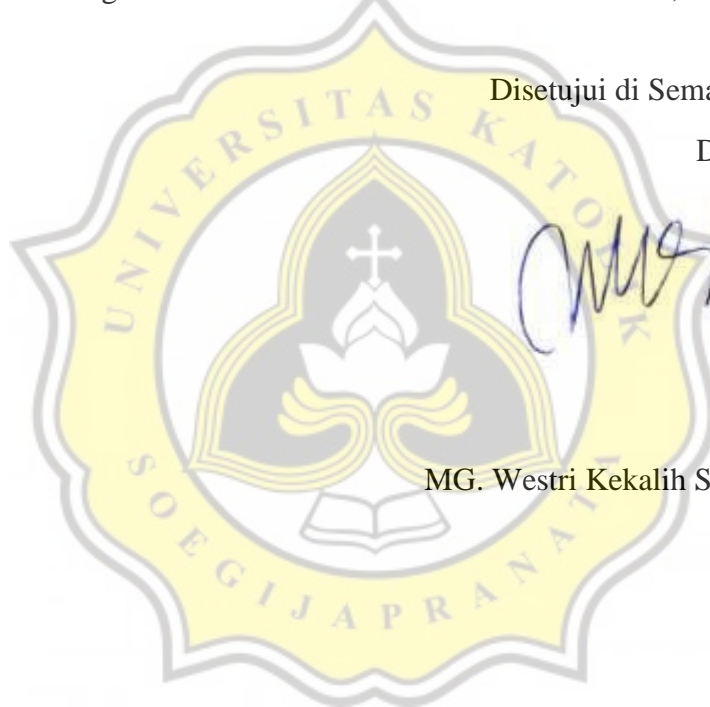
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Alvin Tjokrohadi
Nomor Induk Mahasiswa : 15.D1.0047
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Dampak Kenaikan Harga Tiket dan Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan Domestik Berbiaya Murah
Dosen Pembimbing : MG. Westri Kekalih Susilowati, SE., ME

Disetujui di Semarang, 28 Mei 2020

Dosen pembimbing,



MG. Westri Kekalih Susilowati, SE., ME

LEMBAR PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Dampak Kenaikan Harga Tiket Dan Kebijakan Penghapusan Bagasi
Tambahan Gratis Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan
Domestik Berbiaya Murah

Diajukan oleh : Alvin Tjokrohadi

NIM : 15.D1.0047

Tanggal disetujui : 26 Juni 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Mg. Westri Kekalih S. S.E., M.E.

Penguji 1 : Dr. J. Wijanto Hadipuro S.E., M.T.

Penguji 2 : Markus Widyanto S.E., M.M.

Penguji 3 : Mg. Westri Kekalih S. S.E., M.E.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0047

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Alvin Tjokrohadi

Program Studi: Manajemen

Fakultas: Fakultas Ekonomi dan Bisnis

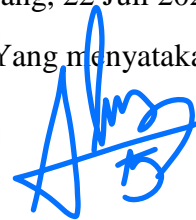
Jenis Karya: Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Dampak Kenaikan Harga Tiket Dan Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan Domestik Berbiaya Murah” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 22 Juli 2020

Yang menyatakan



Alvin Tjokrohadi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alvin Tjokrohadi
Nomor Induk Mahasiswa : 15.D1.0047
Alamat : Puri Anjasmoro B3 no.2
Nama Orang Tua : Wibowo Tjokrohadi
Alamat Orang Tua : Puri Anjasmoro B3 no.2
Nomor Telepon Orang Tua : 08992553709
Nomor Telepon Mahasiswa : 088274293705
Nomor Telepon Anggota Keluarga Dekat : 089667411606 (Kakak/Adik/Saudara)

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul Dampak Kenaikan Harga Tiket dan Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan Domestik Berbiaya Murah merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 11 Juni 2020



(Alvin Tjokrohadi)


KATA PENGANTAR

Peneliti ingin menyampaikan ucapan syukur pada Tuhan yang Maha Esa, oleh karena Berkah dan Rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul: Dampak Kenaikan Harga Tiket dan Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan Domestik Berbiaya Murah.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu MG. Westri Kekalih, SE., ME yang sudah membimbing peneliti selama ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih teramat jauh dari kesempurnaan baik dalam penelitian maupun muatan yang terkandung. Oleh karenanya peneliti berharap masukan positif dari pembaca dapat memberikan dampak positif dalam penelitian berikutnya.

Akhir kata, peneliti berharap penelitian skripsi ini dapat menjadi dasar penelitian bagi peneliti lain yang tertarik dalam topik yang serupa, dan peneliti berharap pula agar skripsi ini dapat memberikan dampak positif dalam semua aspek.

Semarang, 2 Februari 2020



Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	III
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR PERAGA	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pemasaran Jasa	7
2.2 Bauran Pemasaran Jasa.....	8
2.3 Minat Konsumen.....	9
2.3.1 Pengertian Minat Konsumen	9
2.3.2 Faktor Minat Konsumen	9
2.4 Bagasi.....	10
2.5 Teori Permintaan.....	11
2.6 Harga.....	13
2.7 Penelitian Sebelumnya.....	14
2.8 Kerangka Berpikir.....	16
2.9 Hipotesis Penelitian	17
2.10 Definisi Operasional	17

BAB III	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	21
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	21
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	25
3.5 Analisis Deskriptif	31
3.6 Analisis Regresi	33
3.6.1 Spesifikasi Model	33
3.6.2 Uji Signifikansi Parsial (t-test)	33
3.6.3 Uji Signifikansi Simultan (F-test).....	34
3.6.4 Koefisien Determinasi Simultan.....	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Sejarah Penerbangan <i>Low Cost</i>	35
4.2 Karakteristik Responden.....	36
4.2.1 Karakteristik Umum Responden	36
4.2.2 Karakteristik Usia Responden	36
4.2.3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	37
4.2.4 Karakteristik Pendidikan Akhir Responden	37
4.3 Analisis Deskriptif.....	38
4.3.1 Persepsi Konsumen terhadap Kenaikan Harga Tiket	38
4.3.2 Persepsi Konsumen Terhadap Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis	40
4.3.3 Persepsi Konsumen terhadap Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan Domestik Berbiaya Murah	43
4.4 Uji Regresi Linier Berganda	45
4.5 Uji Hipotesis	47
4.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	49
4.7 Pengaruh Kenaikan Harga Tiket Terhadap Minat Konsumen.....	49
4.8 Pengaruh Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis terhadap Minat Konsumen	50

4.9	Pengaruh Kenaikan Harga Tiket dan Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis terhadap Minat Konsumen.....	51
BAB V.....		53
PENUTUP.....		53
DAFTAR PUSTAKA		56



DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 – Pangsa Pasar Penerbangan Domestik Indonesia pada tahun 2017....	2
2. Tabel 1.2 –Jumlah Rute Penerbangan Domestik Indonesia pada tahun 2017.....	3
3. Tabel 1.3 – Jumlah Penumpang Penerbangan Domestik Indonesia pada tahun 2017.....	3
4. Tabel 2.1 – Tabel Penelitian Sebelumnya.....	15
5. Tabel 3.1 – Tabel Uji Validitas	27
6. Tabel 3.5 – Tabel Uji Reliabilitas Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis.....	30
7. Tabel 3.6 – Tabel Uji Reliabilitas Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan Domestik Berbiaya Murah.....	31
8. Tabel 4.1 – Tabel Karakteristik Usia Responden.....	36
9. Tabel 4.2 – Tabel Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	37
10. Tabel 4.3 – Tabel Karakteristik Pendidikan Responden.....	37
11. Tabel 4.4 – Tabel Deskripsi Variabel Kenaikan Harga Tiket.....	38
12. Tabel 4.5 – Tabel Deskripsi Variabel Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis.....	41
13. Tabel 4.6 – Tabel Deskripsi Variabel Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan Domestik Berbiaya Murah.....	42
14. Tabel 4.7 – Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
15. Tabel 4.8 – Tabel Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	48
16. Tabel 4.9 – Tabel Hasil Koefisien Determinasi Simultan.....	49

DAFTAR GAMBAR PERAGA

1. Peraga 5.1 – Kerangka Pikir Penelitian16



DAFTAR LAMPIRAN

1. Tabel Uji Validitas Variabel.
2. Tabel Uji Reliabilitas Kenaikan Harga Tiket
3. Tabel Uji Reliabilitas Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis
4. Tabel Uji Reliabilitas Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan Domestik Berbiaya Murah
5. Tabel Karakteristik Usia Responden
6. Tabel Karakteristik Jenis Kelamin Responden
7. Tabel Karakteristik Pendidikan Responden
8. Tabel Deskripsi Variabel Kenaikan Harga Tiket
9. Tabel Deskripsi Variabel Kebijakan Penghapusan Bagasi Tambahan Gratis
10. Tabel Deskripsi Variabel Minat Konsumen Menggunakan Penerbangan Domestik Berbiaya Murah
11. Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda
12. Tabel Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)
13. Tabel Hasil Koefisien Determinasi Simultan

