

ANALISIS SUKSESI PADA CV. LANCAR USAHA JAYA

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Timotius Kevin Prasetyo

NIM : 14.D1.0054

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : ANALISIS SUKSESI PADA CV. LANCAR USAHA JAYA



Disetujui di Semarang, 7 Mei 2020

Pembimbing

Meniek Sring Prapti, SE.,M.Si

Halaman Pernyataan Orisinalitas

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama: Timotius Kevin Prasetyo

Nim: 14.d1.0054

Progdi/konsentrasi: Manajemen/kewirausahaan

Fakultas: FEB

Dengan ini menyatakan bahwa laporan tugas akhir dengan judul ANALISIS SUKSESI PADA CV LANCAR USAHA JAYA tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku



Semarang 7 mei 2020

METERAI
TEMPEL

ABA88AHF380601125

6000
ENAM RIBURUPAH

Timotius Kevin Prasetyo

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:
“ANALISIS SUKSESI PADA CV. LANCAR USAHA JAYA”

Yang disusun oleh:

Nama : Timotius Kevin Prasetyo

NIM : 14.D1.0054

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari Rabu 27 Mei 2020 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranoto.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

DRS.Y.Sugiharto, MM

DRS.R Bowo Harcahyo, MBA

Meniek Sringing P., SE., M.SI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. Oct. Digdo Hartomo, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

[ANALISIS SUKSESI PADA CV LANCAR USAHA JAYA]

Diajukan oleh:

Timotius Kevin Prasetyo

14.d1.0054

Telah di setujui 9 Juni 2020

Oleh:

Dosen Pembimbing

Mengetahui

[Kaprodi/Dekan]



Meniek Srining P., SE., M.SI

Drs. Oct. Digdo Hartomo, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama: Timotius Kevin Prasetyo

Nim: 14.d1.0054

Fakultas: FEB

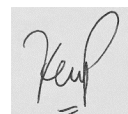
Jenis karya: Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“ANALISIS SUKSESI PADA CV LANCAR USAHA JAYA”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang 7 mei 2020

Yang menyatakan



Timotius Kevin Prasetyo

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

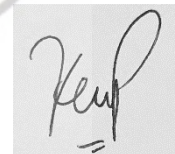
Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS SUKSESI PADA CV. LANCAR USAHA JAYA

Benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 8 Mei 2020

Yang menyatakan,



Timotius Kevin Prasetyo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “ANALISIS SUKSESI PADA CV. LANCAR USAHA JAYA” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena peneliti menemukan kelemahan pada objek penelitian yang harus dibenahi agar didapatkan suatu sistem operasional yang lebih baik lagi.

Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penulisan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya sehingga penulis dapat menggunakan fasilitas yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Meniek Srining P., SE.,M.SI selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran berkenan meluangkan waktu untuk berdiskusi serta membimbing penulis.
3. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
4. Papa dan mama yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, serta doa yang tulus.
5. Pacarku yang memberi support dan bantuan data dalam penyusunan skripsi ini..
6. Teman – teman manajemen angkatan 2014 yang bersama – sama menyusun skripsi hingga akhirnya lulus.

7. Serta semua pihak yang sekiranya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang penulis miliki. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima oleh semua pihak.

Semarang, 7 Mei 2020

Penulis



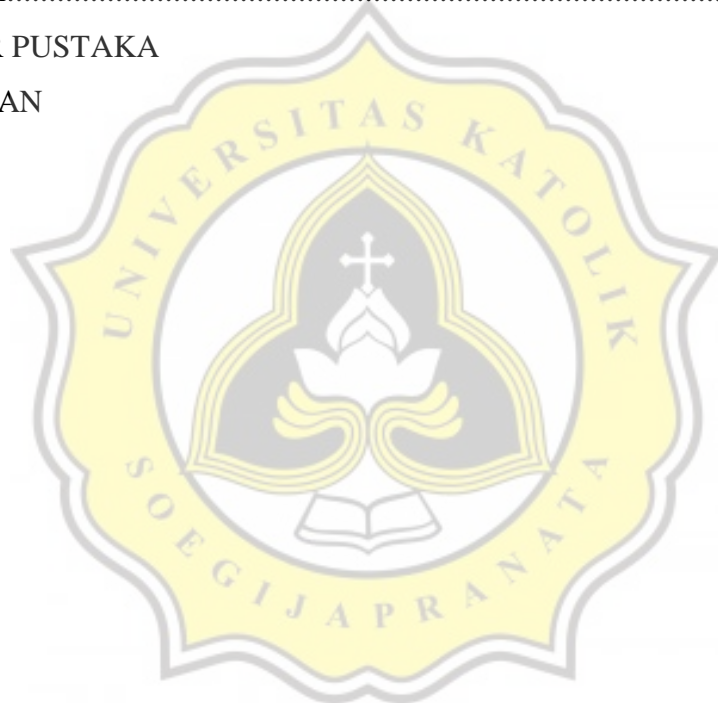
Timotius Kevin Prasetyo



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Bisnis Keluarga.....	6
2.2 Suksesi.....	6
2.3 Proses Suksesi.....	7
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka Pemikiran.....	14
2.6 Definisi Operasional	15
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Obyek Penelitian.....	21
3.2 Populasi dan Sampel	21
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Metode Analisis Data.....	25

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat CV Lancar Usaha Jaya.....	35
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	35
4.2 Proses Suksesi Pada CV Lancar Usaha Jaya	36
4.3 Rekapitulasi Proses Suksesi Pada Usaha CV Lancar Usaha Jaya	108
BAB V PENUTUP	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Responden Penelitian	22
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara untuk Proses Suksesi pada CV Lancar Usaha Jaya	23
Tabel 3.3 Tabulasi Data	26
Tabel 3.4 Kesimpulan Jawaban Wawancara.....	31
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	36
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Family communication</i> indikator <i>Family Business Meeting</i>	38
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Family communication</i> indikator <i>Family Council Meeting</i>	42
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Family communication</i> indikator <i>Family Business Rules</i>	45
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Grooming successor</i> Indikator <i>Management succession timeline</i>	51
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Grooming successor</i> Indikator Keterampilan bisnis yang dibutuhkan.....	54
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Grooming successor</i> Indikator Penentuan kriteria	61
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Management Processess</i> Indikator <i>Performance Assessment</i>	66
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Management Processess</i> Indikator Kompensasi untuk anggota keluarga	70
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Management Processess</i> Indikator Mengatasi ketidak setujuan keluarga saat terjadi proses suksesi	72
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Family communication</i> indikator <i>Family Business Meeting</i>	76
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Family communication</i> indikator <i>Family Council Meeting</i>	81

Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Family communication</i> indikator <i>Family Business Rules</i>	85
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Family Governance</i> Indikator Struktur organisasi CV Lancar Usaha Jaya.....	89
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Family Governance</i> Indikator Peran dan tanggung jawab dari komponen anggota bisnis keluarga CV Lancar Usaha Jaya	92
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Shareholder</i> <i>Agreement</i>	96
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Desired outcomes</i> Indikator <i>Integrated family members</i>	99
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Desired outcomes</i> Indikator <i>Assessed options</i>	102
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Desired outcomes</i> Indikator <i>Informed decision making</i>	104
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Desired outcomes</i> Indikator <i>Comfort level</i>	106
Tabel 4.21 Rekapitulasi Proses Sukses Pada Usaha CV Lancar Usaha Jaya..	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Family Business Succession Planning	8
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	15



DAFTAR GAMBAR

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 Hasil Jawaban Wawancara

Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Wawancara

Lampiran 4 Dokumentasi



ABSTRAK

Permasalahan pada bisnis pada CV Lancar Usaha Jaya adalah pemilik berencana untuk pensiun sehingga perlu ada transisi kepemimpinan CV Lancar Usaha Jaya dari pemilik kepada generasi selanjutnya yang dianalisis dengan menggunakan proses suksesi sesuai teori Walsh. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi proses perencanaan suksesi pada CV Lancar Usaha Jaya menurut teori Walsh.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode kualitatif. Sampel penelitian ini adalah pemilik, calon suksesor dan karyawan CV Lancar Usaha Jaya.

Proses suksesi pada CV Lancar Usaha Jaya dengan menggunakan teori Walsh dilakukan dengan dua proses yaitu *management succession* dan *ownership succession* dengan lima aktivitas yaitu *family communications*, *grooming successors*, *management processes*, *family governance* dan *shareholder agreement*. Dalam proses suksesi ini, *desired outcomes* yang dihasilkan adalah calon suksesor pertama CV Lancar Usaha Jaya sudah mampu untuk menjalankan perusahaan secara lancar dan terlibat aktif dalam perusahaan. Berdasarkan hasil *assessed options*, calon suksesor CV Lancar Usaha Jaya yang dipilih pemilik adalah Timotius Kevin Prasetyo. Pemilik merasa nyaman menyerahkan kepemimpinan CV Lancar Usaha Jaya kepada calon suksesor 1 karena pemilik merasa mantap dengan kemampuan calon suksesor 1.

Kata Kunci : suksesi, bisnis keluarga

ABSTRACT

Problems with the business at CV Lancar Usaha Jaya are that the owner plans to retire so that there needs to be a leadership transition from CV Lancar Usaha Jaya from the owner to the next generation which is analyzed using the succession process according to Walsh's theory. The purpose of this research is to identify the succession planning process at CV Lancar Usaha Jaya according to Walsh's theory.

The analysis technique that will be used is a qualitative method. The sample of this study is the owner, successor candidates and employees of CV Lancar Usaha Jaya.

The succession process at CV Lancar Usaha Jaya using Walsh's theory was carried out with two processes namely management succession and ownership succession with five activities namely family communications, grooming successors, management processes, family governance and shareholder agreements. In this succession process, the desired outcomes that result are the first successor candidate CV Lancar Usaha Jaya is able to run the company smoothly and be actively involved in the company. Based on the results of the assessed options, the successor candidate CV Lancar Usaha Jaya selected by the owner is Timotius Kevin Prasetyo. The owner feels comfortable handing over the leadership of CV Lancar Usaha Jaya to the prospective successor 1 because the owner feels confident with the ability of the prospective successor 1.

Keywords: succession, family business

