

5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

- Sebagian besar peserta mengikuti pelatihan di BBC Purwokerto untuk tujuan pengembangan diri.
- Terdapat pengaruh tren dalam pemilihan kelas, namun faktor internal lebih berperan dalam membentuk keputusan individu.
- Peserta cukup puas dengan pelayanan, materi yang diberikan, instruktur pelatihan, serta fasilitas, sedangkan waktu pelatihan bagi sebagian responden perlu ditingkatkan.
- Program pelatihan kelas umum yang diberikan oleh BBC Purwokerto sudah mengikuti tren pelatihan saat ini.
- Kelas pelatihan yang diusulkan sebagian besar berupa penambahan variasi produk dari kelas yang sudah ada atau kelas produk tren baru.
- Alumni peserta pelatihan memiliki kecenderungan untuk mengikuti kelas lagi jika kelas tersebut berupa kelas produk tren atau kelas baru secara umum.
- Selain pengaruh internal dan sosial (tren produk), faktor lain seperti biaya, waktu, serta pengalaman dari kelas yang pernah diikuti menjadi faktor penentu yang mempengaruhi keputusan peserta pelatihan dalam mengikuti kelas.

5.2. Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu :

- Perlu dilakukan pengkajian lebih dalam mengenai persepsi peserta pelatihan terhadap tren program pelatihan.
- Perlu dilakukan pengujian pengaruh faktor-faktor lain yang mempengaruhi pembuatan keputusan terhadap pemilihan jenis kelas.