



# LAMPIRANA

1. SKALA TRY OUT

2. SKALA PENELITIAN

## SKALA TRY OUT

### Pedoman Pengisian Skala

1. Bacalah dan pahami baik-baik setiap pernyataan yang terdapat dalam skala ini.
2. Selanjutnya Saudara diminta untuk memilih satu (1) dari empat (4) pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri Saudara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada kolom pilihan jawaban yang telah disediakan.

Contoh :

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya membantu pekerjaan rekan lain dengan senang hati.		✓		

- SS : Bila pernyataan **Sangat Sesuai** dengan diri Saudara
- S : Bila pernyataan **Sesuai** dengan diri Saudara
- TS : Bila pernyataan **Tidak Sesuai** dengan diri Saudara
- STS : Bila pernyataan **Sangat Tidak Sesuai** dengan diri Saudara.

4. Apabila saudara ingin mengganti jawaban, maka Saudara dapat memberi tanda (=) pada jawaban sebelumnya dan mengantinya dengan memberi tanda silang (✗) pada kolom pilihan jawaban Saudara yang baru.

Contoh :

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya membantu pekerjaan rekan lain dengan senang hati.	✓	✗		

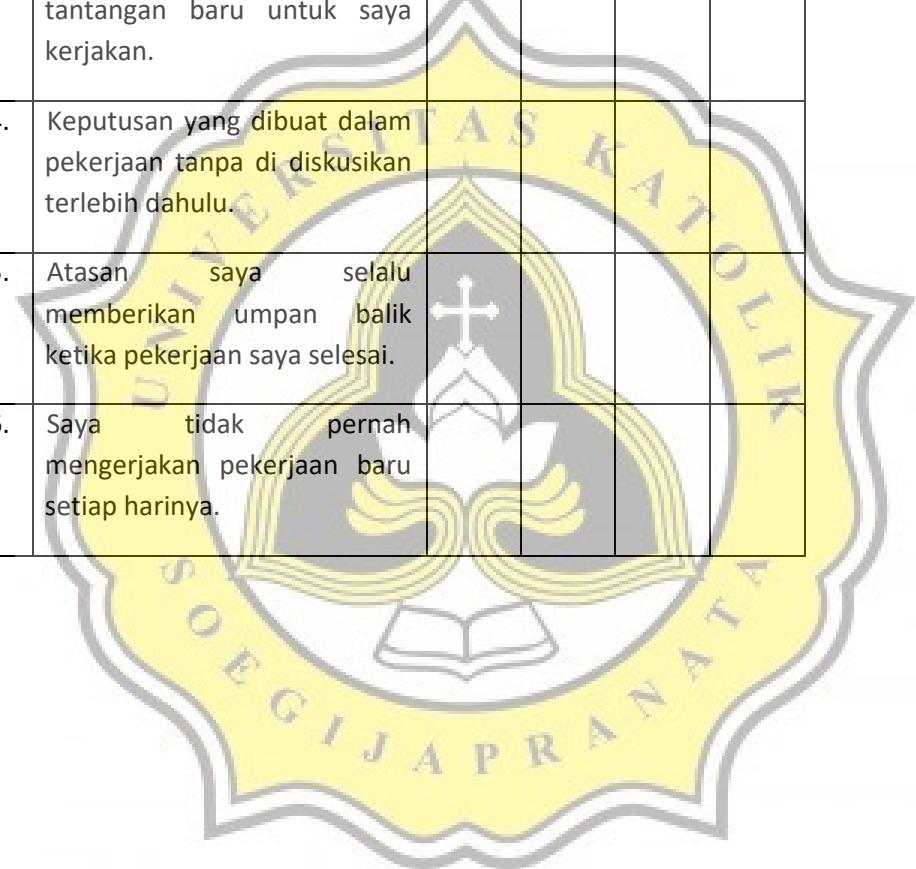
No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
		SS	S	TS	STS
1.	Saya membantu pekerjaan rekan lain dengan senang hati.				
2.	Saya memilih mengerjakan tugas lain daripada membantu rekan yang baru				
3.	Saya membantu rekan baru mengenal lingkungan kerja.				
4.	Saya tidak akan membantu rekan lain yang mengalami kesulitan				
5.	Saya bersedia bergantian shift dengan rekan lain yang sedang ada keperluan mendadak.				
6.	Saya memilih tetap fokus di pekerjaan saya sendiri.				
7.	Saya memiliki inisiatif untuk mengembangkan organisasi lebih baik.				
8.	Saya memilih menyelesaikan pekerjaan daripada ikut rapat.				
9.	Saya selalu mengikuti perkembangan perubahan di tempat kerja.				
10.	Saya bingung dengan peraturan yang selalu berubah-ubah.				

11.	Saya senang memberikan masukan atau ide ketika rapat.			
12.	Masalah di organisasi bukan masalah saya.			
13.	Saya berusaha mengembangkan kompetensi melebihi standar yang ditetapkan organisasi.			
14.	Saya merasa keberatan jika diberikan tugas di luar pekerjaan rutinitas.			
15.	Kompetensi yang saya miliki, bisa membantu pekerjaan di departemen lain.			
16.	Saya lebih baik ngobrol dengan rekan kerja lain daripada belajar hal baru.			
17.	Saya mengembangkan kompetensi di luar pekerjaan.			
18.	Saya menggunakan jam kerja untuk kepentingan di luar tanggung jawab (pribadi).			
19.	Saya berhati-hati dalam berbicara dan bercanda dengan rekan lain.			
20.	Saya kurang peduli dampak perilaku saya ke rekan kerja lain.			
21.	Saya selalu meminta maaf terlebih dulu ketika ada masalah, sehingga tidak terjadi kesalahpahaman.			
22.	Saya selalu berterus terang jika			

	saya tidak suka.				
23.	Saya memilih diam daripada merusak pertemanan di tempat kerja				
24.	Ketika berbicara, saya tidak memikirkan perasaan orang lain				
25.	Saya tidak suka membesar-besarkan segala masalah.				
26.	Saya tidak mau kalah dengan pendapat rekan kerja lain.				
27.	Saya menghindar sejenak ketika ada perselisihan dengan rekan kerja lain.				
28.	Saya selalu menggunakan cara untuk mempertahankan pendapat saya.				
29.	Saya selalu mencari solusi ketika ada perselisihan.				
30.	Saya selalu mencari kesalahan rekan lain.				

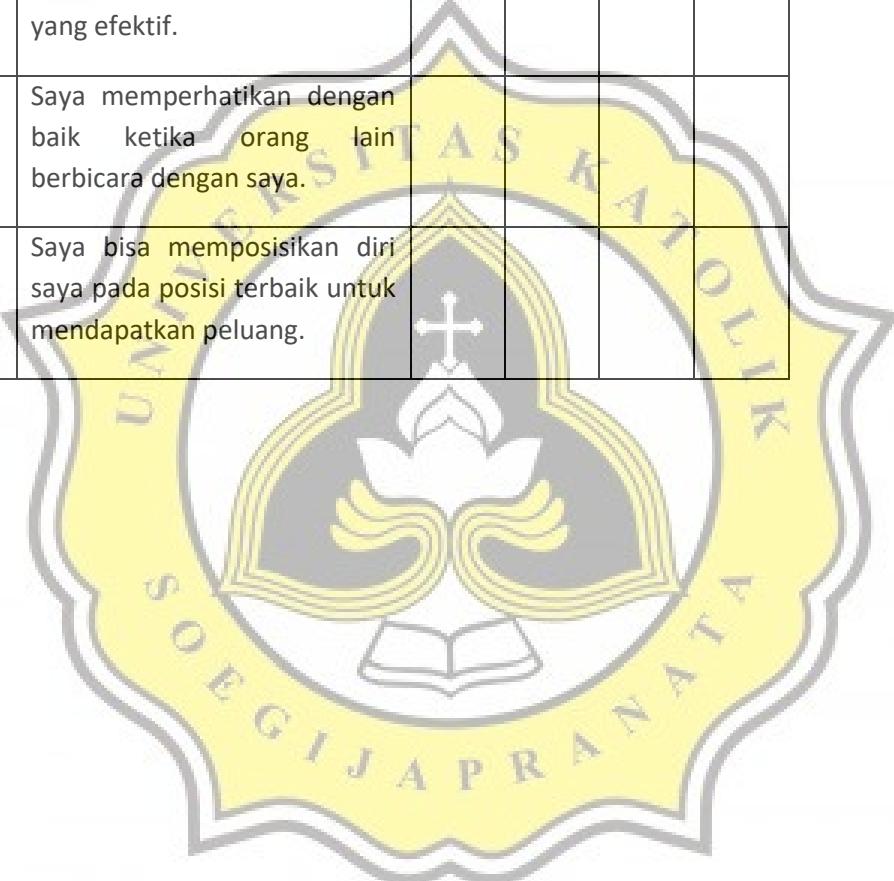
No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Atasan saya selalu membagi tugas sesuai peran secara adil				
2.	Saya tidak memahami perkembangan diri saya selama bekerja				
3.	Selalu ada pertemuan rutin dengan atasan baik itu ada masalah ataupun tidak ada masalah				
4.	Atasan saya tidak pernah melakukan pertemuan rutin.				
5.	Saya dan rekan kerja lainnya memahami target atasan di dalam pekerjaan.				
6.	Saya merasa atasan saya tidak peduli dengan apa yang saya kerjakan				
7.	Atasan selalu berdiskusi dengan timnya, sebelum memutuskan suatu hal terkait pekerjaan,				
8.	Saya tidak pernah tahu, target pekerjaan dari atasan.				
9.	Atasan saya selalu mempertimbangkan saran atau ide yang saya buat.				
10.	Saya tidak akan cerita ke atasan ketika ada masalah di pekerjaan.				

11.	Ketika saya ada masalah, atasan mengajak dialog atau diskusi.				
12.	Atasan tidak pernah memberikan umpan balik terkait pekerjaan yang sudah saya lakukan.				
13.	Atasan saya memberikan tantangan baru untuk saya kerjakan.				
14.	Keputusan yang dibuat dalam pekerjaan tanpa di diskusikan terlebih dahulu.				
15.	Atasan saya selalu memberikan umpan balik ketika pekerjaan saya selesai.				
16.	Saya tidak pernah mengerjakan pekerjaan baru setiap harinya.				



No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya memiliki kepekaan yang baik tentang bagaimana menampilkan diri saya kepada orang lain				
2.	Saya tahu benar apa yang harus dikatakan atau dilakukan untuk mempengaruhi orang lain				
3.	Saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika orang berbicara kepada saya.				
4.	Saya dapat membuat orang merasa nyaman, saat berada di sekitar saya				
5.	Saya mampu menampilkan kemampuan saya agar terlihat oleh orang-orang yang berpengaruh di organisasi saya				
6.	Saya tanggap terhadap situasi sosial dan menentukan sikap yang paling tepat untuk menunjukkan kesan yang tepat.				
7.	Saya meluangkan banyak waktu di tempat kerja untuk mengembangkan hubungan dengan orang lain.				
8.	Saya sudah mengembangkan hubungan rekan kerja yang luas, untuk mendukung ketika saya perlu menyelesaikan				

	pekerjaan.			
9.	Saya satu-satunya orang yang dapat membuat orang lain bekerja sama.			
10.	Saya mampu mengkoordinasikan usaha dan bakat anggota kelompok untuk mendapatkan hasil yang efektif.			
11.	Saya memperhatikan dengan baik ketika orang lain berbicara dengan saya.			
12.	Saya bisa memposisikan diri saya pada posisi terbaik untuk mendapatkan peluang.			



## SKALA PENELITIAN

### Pedoman Pengisian Skala

1. Bacalah dan pahami baik-baik setiap pernyataan yang terdapat dalam skala ini.
2. Selanjutnya Saudara diminta untuk memilih satu (1) dari empat (4) pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri Saudara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada kolom pilihan jawaban yang telah disediakan.

Contoh :

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya membantu pekerjaan rekan lain dengan senang hati.		✓		

- **SS** : Bila pernyataan **Sangat Sesuai** dengan diri Saudara
- **S** : Bila pernyataan **Sesuai** dengan diri Saudara
- **TS** : Bila pernyataan **Tidak Sesuai** dengan diri Saudara
- **STS** : Bila pernyataan **Sangat Tidak Sesuai** dengan diri Saudara.

4. Apabila saudara ingin mengganti jawaban, maka Saudara dapat memberi tanda (=) pada jawaban sebelumnya dan mengantinya dengan memberi tanda silang (✗) pada kolom pilihan jawaban Saudara yang baru.

Contoh :

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya membantu pekerjaan rekan lain dengan senang hati.	✓	✗		

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya membantu pekerjaan rekan lain dengan senang hati.				
2.	Saya memilih mengerjakan tugas lain daripada membantu rekan yang baru				
3.	Saya membantu rekan baru mengenal lingkungan kerja.				
4.	Saya tidak akan membantu rekan lain yang mengalami kesulitan				
5.	Saya bersedia bergantian shift dengan rekan lain yang sedang ada keperluan mendadak.				
6.	Saya memiliki inisiatif untuk mengembangkan organisasi lebih baik.				
7.	Saya selalu mengikuti perkembangan perubahan di tempat kerja.				
8.	Saya senang memberikan masukan atau ide ketika rapat.				
9.	Masalah di organisasi bukan masalah saya.				
10.	Saya berusaha mengembangkan kompetensi melebihi standar yang ditetapkan organisasi.				

11.	Saya merasa keberatan jika diberikan tugas di luar pekerjaan rutinitas.			
12.	Saya lebih baik ngobrol dengan rekan kerja lain daripada belajar hal baru.			
13.	Saya menggunakan jam kerja untuk kepentingan di luar tanggung jawab (pribadi).			
14.	Saya berhati-hati dalam berbicara dan bercanda dengan rekan lain.			
15.	Saya kurang peduli dampak perilaku saya ke rekan kerja lain.			
16.	Saya selalu meminta maaf terlebih dulu ketika ada masalah, sehingga tidak terjadi kesalahpahaman.			
17.	Saya menghindar sejenak ketika ada perselisihan dengan rekan kerja lain.			
18.	Saya selalu mencari solusi ketika ada perselisihan.			
19.	Saya selalu mencari kesalahan rekan lain.			

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Atasan saya selalu membagi tugas sesuai peran secara adil				
2.	Saya tidak memahami perkembangan diri saya selama bekerja				
3.	Selalu ada pertemuan rutin dengan atasan baik itu ada masalah ataupun tidak ada masalah				
4.	Atasan saya tidak pernah melakukan pertemuan rutin.				
5.	Saya dan rekan kerja lainnya memahami target atasan di dalam pekerjaan.				
6.	Saya merasa atasan saya tidak peduli dengan apa yang saya kerjakan				
7.	Atasan selalu berdiskusi dengan timnya, sebelum memutuskan suatu hal terkait pekerjaan,				
8.	Saya tidak pernah tahu, target pekerjaan dari atasan.				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
9.	Atasan saya selalu mempertimbangkan saran atau ide yang saya buat.	
10.	Saya tidak akan cerita ke atasan ketika ada masalah di pekerjaan.	
11.	Ketika saya ada masalah, atasan mengajak dialog atau diskusi.	
12.	Atasan tidak pernah memberikan umpan balik terkait pekerjaan yang sudah saya lakukan.	
13.	Keputusan yang dibuat dalam pekerjaan tanpa di diskusikan terlebih dahulu.	
14.	Atasan saya selalu memberikan umpan balik ketika pekerjaan saya selesai.	
15.	Saya tidak pernah mengerjakan pekerjaan baru setiap harinya.	

		SS	S	TS	STS
1.	Saya memiliki kepekaan yang baik tentang bagaimana menampilkan diri saya kepada orang lain				
2.	Saya tahu benar apa yang harus dikatakan atau dilakukan untuk mempengaruhi orang lain				
3.	Saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika orang berbicara kepada saya.				
4.	Saya dapat membuat orang merasa nyaman, saat berada di sekitar saya				
5.	Saya mampu menampilkan kemampuan saya agar terlihat oleh orang-orang yang berpengaruh di organisasi saya				
6.	Saya tanggap terhadap situasi sosial dan menentukan sikap yang paling tepat untuk menunjukkan kesan yang tepat.				
7.	Saya sudah mengembangkan hubungan rekan kerja yang luas, untuk mendukung ketika saya perlu menyelesaikan pekerjaan.				
8.	Saya satu-satunya orang yang dapat membuat orang lain bekerja sama.				
9.	Saya mampu mengkoordinasikan usaha dan				

	bakat anggota kelompok untuk mendapatkan hasil yang efektif.				
10.	Saya bisa memposisikan diri saya pada posisi terbaik untuk mendapatkan peluang.				



# LAMPIRAN B

## RELIABILITAS & VALIDITAS SKALA UJI COBA



## *Organizational Citizenship Behavior (Putaran I)*

### **Reliability OCB**

#### **Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

Cases		N	%
Valid		40	100.0
Excluded <sup>a</sup>		0	.0
Total		40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.770	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	88.25	29.372	.653	.745
Y2	88.50	30.154	.488	.753
Y3	88.25	29.679	.593	.748
Y4	88.10	30.708	.407	.758
Y5	88.37	30.548	.461	.756
Y6	89.37	34.548	<b>-.213</b>	.800
Y7	88.45	29.946	.496	.752
Y8	89.30	31.959	<b>.132</b>	.772
Y9	88.42	29.994	.604	.750
Y10	89.32	31.199	<b>.228</b>	.767
Y11	88.70	31.190	.355	.761
Y12	88.65	31.413	.312	.763
Y13	88.72	29.743	.547	.750
Y14	88.70	29.908	.490	.753
Y15	88.60	32.144	<b>.170</b>	.769
Y16	88.35	29.721	.614	.748
Y17	88.67	31.866	<b>.202</b>	.767
Y18	88.35	30.285	.368	.759
Y19	88.55	31.485	.318	.763
Y20	88.50	30.769	.428	.757
Y21	88.40	30.656	.355	.760
Y22	89.60	36.041	<b>-.481</b>	.800
Y23	88.77	32.538	<b>.050</b>	.776
Y24	88.52	30.871	.248	.766
Y25	88.40	31.733	<b>.237</b>	.766
Y26	88.70	33.241	<b>-.042</b>	.775
Y27	89.02	30.640	.351	.760
Y28	89.15	34.490	<b>-.228</b>	.793
Y29	88.40	31.169	.348	.761
Y30	88.17	29.789	.570	.750

## *Organizational Citizenship Behavior (Putaran II)*

### **Reliability OCB**

#### **Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

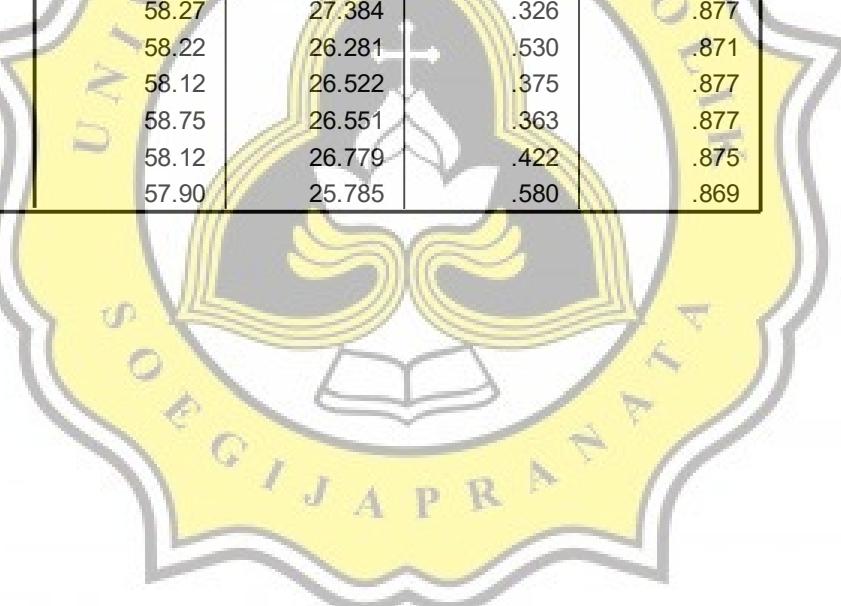
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	19

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	57.97	25.204	.704	.865
Y2	58.22	26.281	.467	.873
Y3	57.97	25.769	.586	.869
Y4	57.82	26.404	.465	.873
Y5	58.10	26.656	.437	.874
Y7	58.17	26.097	.474	.873
Y9	58.15	25.567	.710	.865
Y11	58.42	27.071	.370	.876
Y12	58.37	27.010	.386	.876
Y13	58.45	25.946	.517	.871
Y14	58.42	26.046	.471	.873
Y16	58.07	25.251	.728	.864
Y18	58.07	25.610	.480	.873
Y19	58.27	27.384	.326	.877
Y20	58.22	26.281	.530	.871
Y21	58.12	26.522	.375	.877
Y27	58.75	26.551	.363	.877
Y29	58.12	26.779	.422	.875
Y30	57.90	25.785	.580	.869



## *Supportive Leadership* (Putaran I)

### **Reliability Supportive Leadership**

#### **Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

Cases	N	%
Valid	40	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	40	100.0

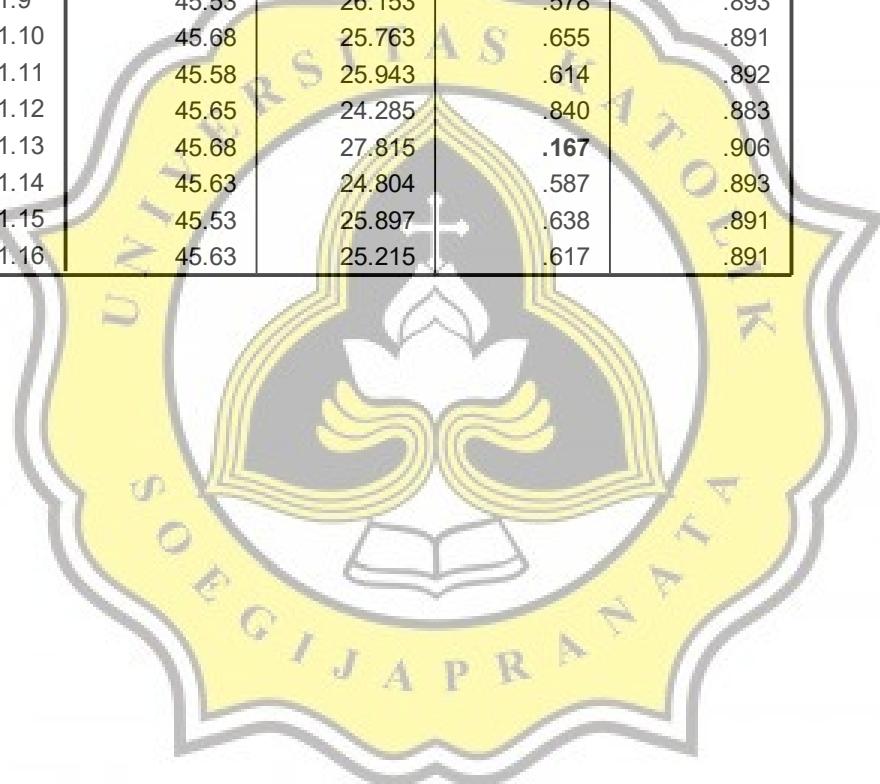
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	16

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	45.43	26.763	.485	.896
X1.2	45.60	26.964	.413	.898
X1.3	45.73	26.512	.383	.900
X1.4	45.68	24.994	.557	.894
X1.5	45.50	25.538	.605	.892
X1.6	45.58	23.892	.746	.886
X1.7	45.33	25.507	.550	.894
X1.8	45.68	23.917	.691	.888
X1.9	45.53	26.153	.578	.893
X1.10	45.68	25.763	.655	.891
X1.11	45.58	25.943	.614	.892
X1.12	45.65	24.285	.840	.883
X1.13	45.68	27.815	.167	.906
X1.14	45.63	24.804	.587	.893
X1.15	45.53	25.897	.638	.891
X1.16	45.63	25.215	.617	.891



## *Supportive Leadership* (Putaran II)

### **Reliability Supportive Leadership**

#### **Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

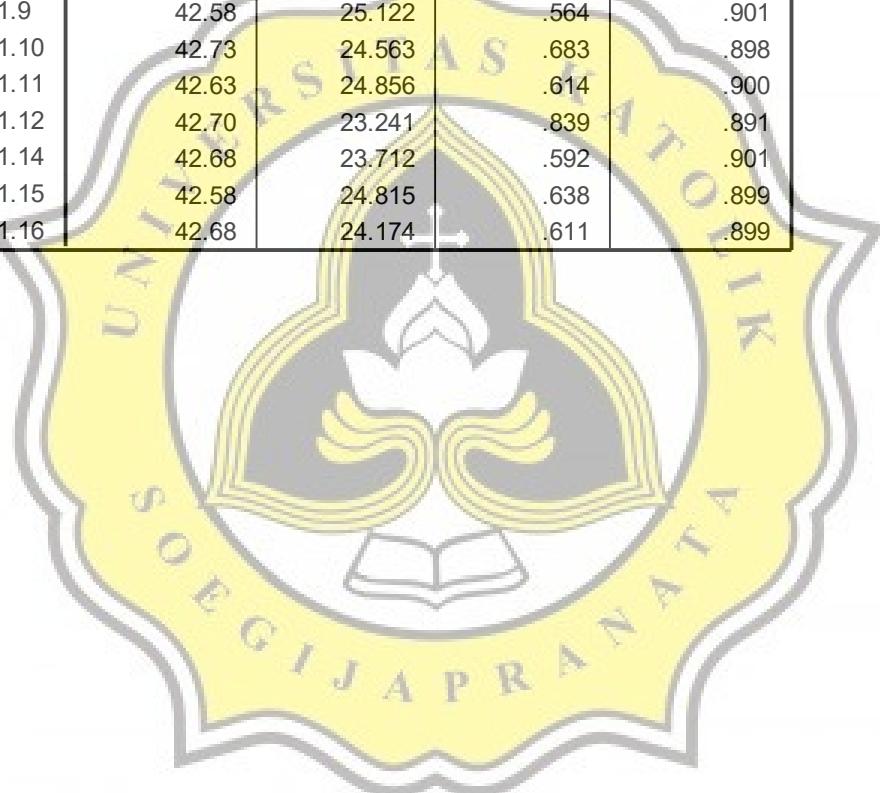
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	15

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	42.48	25.640	.490	.904
X1.2	42.65	25.721	.447	.905
X1.3	42.78	25.410	.383	.908
X1.4	42.73	23.897	.562	.902
X1.5	42.55	24.562	.584	.900
X1.6	42.63	22.856	.745	.894
X1.7	42.38	24.446	.547	.902
X1.8	42.73	22.871	.692	.896
X1.9	42.58	25.122	.564	.901
X1.10	42.73	24.563	.683	.898
X1.11	42.63	24.856	.614	.900
X1.12	42.70	23.241	.839	.891
X1.14	42.68	23.712	.592	.901
X1.15	42.58	24.815	.638	.899
X1.16	42.68	24.174	.611	.899



## *Political Skill (Putaran I)*

### **Reliability Political Skill**

#### **Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

Cases	N	%
Valid	40	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.847	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	31.83	13.328	.681	.823
X2.2	32.43	14.353	.359	.849
X2.3	31.65	14.387	.500	.837
X2.4	31.75	13.987	.731	.824
X2.5	32.35	13.362	.586	.830
X2.6	31.83	13.635	.754	.821
X2.7	32.00	14.615	.308	.852
X2.8	31.80	14.318	.596	.832
X2.9	32.65	13.464	.489	.840
X2.10	31.98	14.538	.564	.834
X2.11	31.63	15.420	.247	.851
X2.12	32.03	13.307	.587	.830

## *Political Skill (Putaran II)*

### **Reliability Political Skill**

#### **Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	40	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	10

Item-Total Statistics

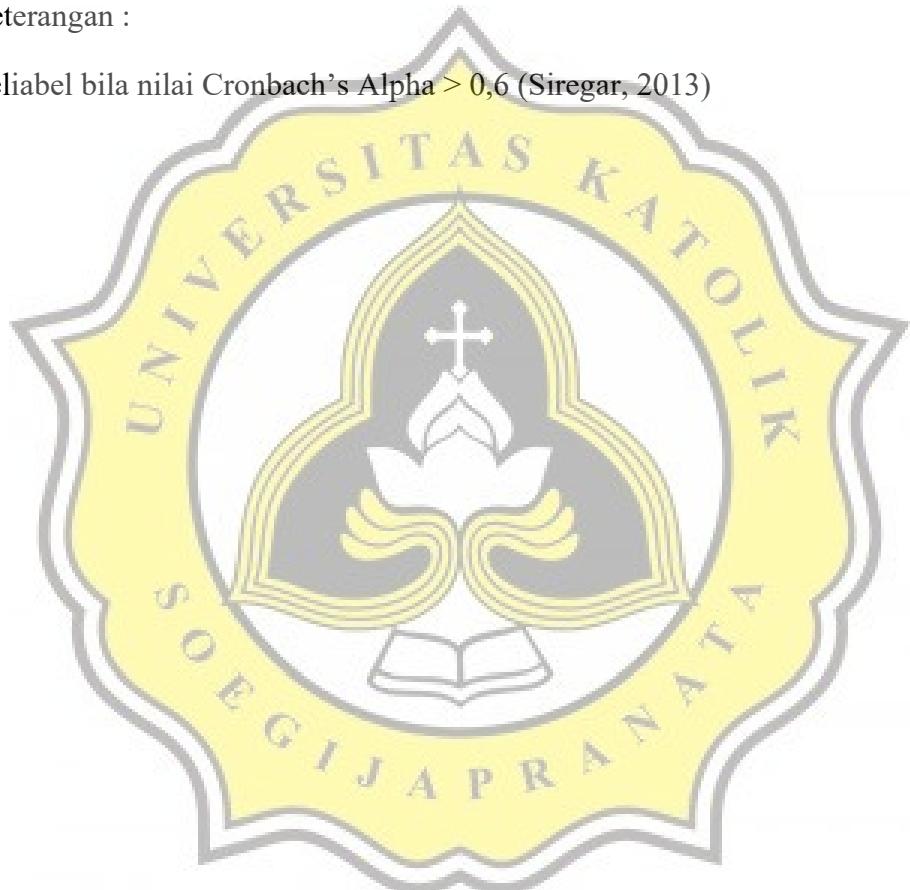
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	25.65	10.592	.675	.832
X2.2	26.25	11.423	.370	.862
X2.3	25.48	11.640	.461	.850
X2.4	25.58	11.225	.709	.834
X2.5	26.18	10.507	.609	.838
X2.6	25.65	10.849	.756	.829
X2.8	25.63	11.574	.555	.844
X2.9	26.48	10.512	.528	.848
X2.10	25.80	11.703	.547	.845
X2.12	25.85	10.541	.588	.841

Tabel Reliabilitas Cronbach's Alpha

Variabel	Cronbach's Alpha		Keterangan
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	0,878	0,6	Reliabel
<i>Supportif Leadership</i>	0,906	0,6	Reliabel
<i>Political Skill</i>	0,856	0,6	Reliabel

Keterangan :

Reliabel bila nilai Cronbach's Alpha > 0,6 (Siregar, 2013)





# LAMPIRAN C

## Npar Tests

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.26254674
Most Extreme Differences	Absolute	.075
	Positive	.075
	Negative	-.067
Kolmogorov-Smirnov Z		.674
Asymp. Sig. (2-tailed)		.754

a. Test distribution is Normal.

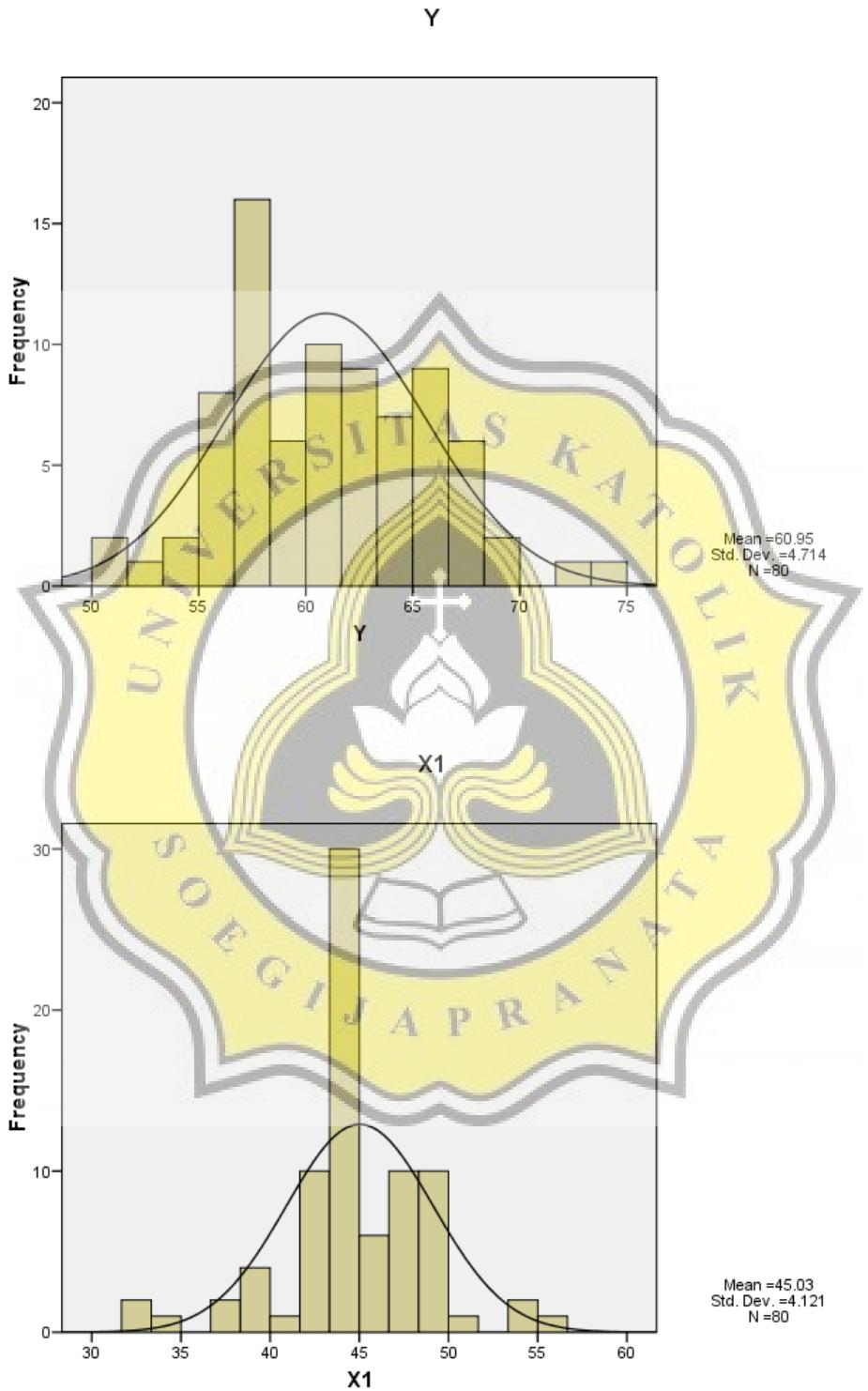
b. Calculated from data.

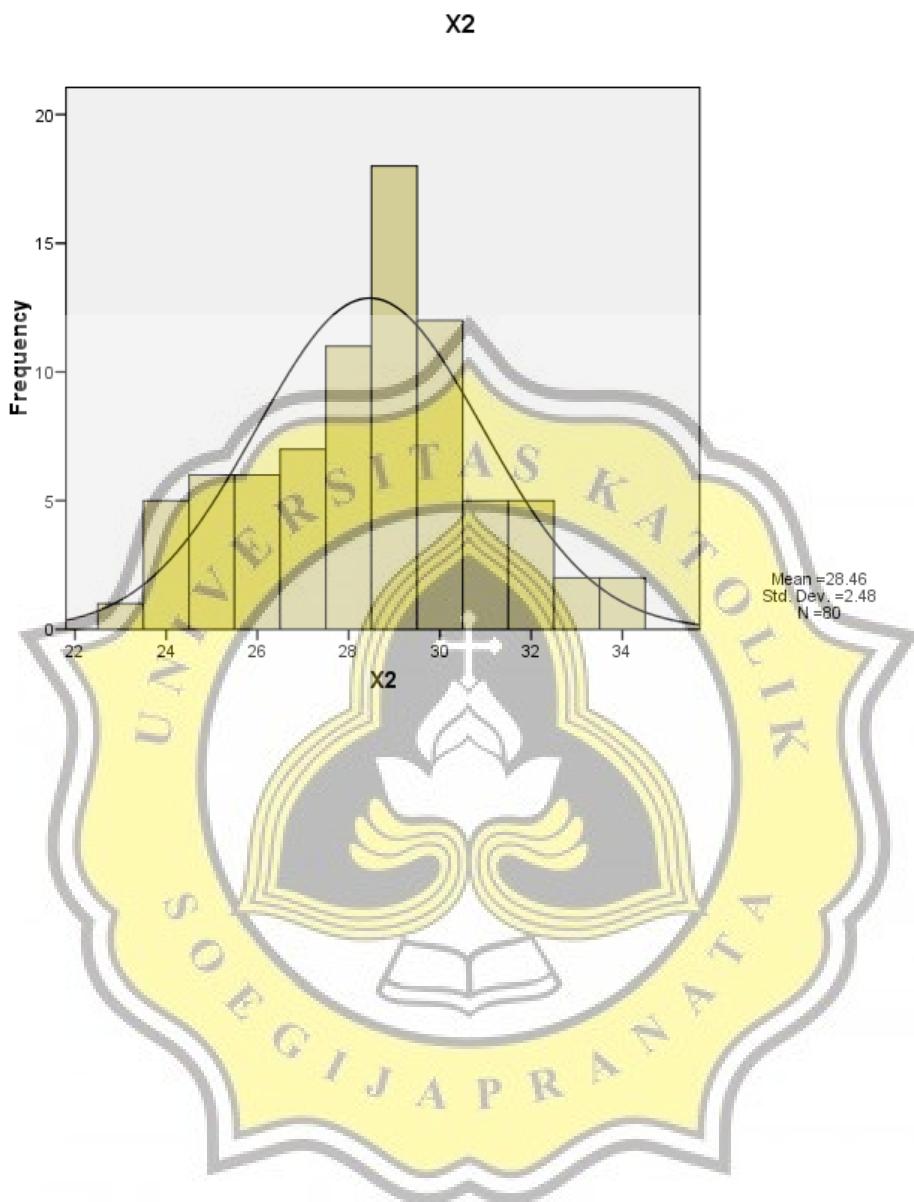
### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Y	X1	X2
N		80	80	80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	60.95	45.03	28.46
	Std. Deviation	4.714	4.121	2.480
Most Extreme Differences	Absolute	.098	.152	.136
	Positive	.098	.127	.093
	Negative	-.066	-.152	-.136
Kolmogorov-Smirnov Z		.876	1.358	1.215
Asymp. Sig. (2-tailed)		.427	.050	.105

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.





# LAMPIRAN D



## Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between Groups	1196.050	20	59.802	6.303	.000
	Linearity	864.521	1	864.521	91.124	.000
	Deviation from Linearity	331.529	19	17.449	1.839	.039
	Within Groups	559.750	59	9.487		
	Total	1755.800	79			

Variabel *Supportif Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* mempunyai nilai  $p = 0,000$ , karena  $p < 0,05$  maka disimpulkan bahwa variabel *Supportif Leadership* linier terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	459.245	11	41.750	2.190	.025
	Linearity	186.279	1	186.279	9.770	.003
	Deviation from Linearity	272.966	10	27.297	1.432	.185
	Within Groups	1296.555	68	19.067		
	Total	1755.800	79			

Variabel *Political Skill* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* mempunyai nilai  $p = 0,003$ , karena  $p < 0,05$  maka disimpulkan bahwa variabel *Political Skill* linier terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

# LAMPIRAN E



UJI MULTIKOLINIERITAS

## Hasil Uji Multikolinieritas

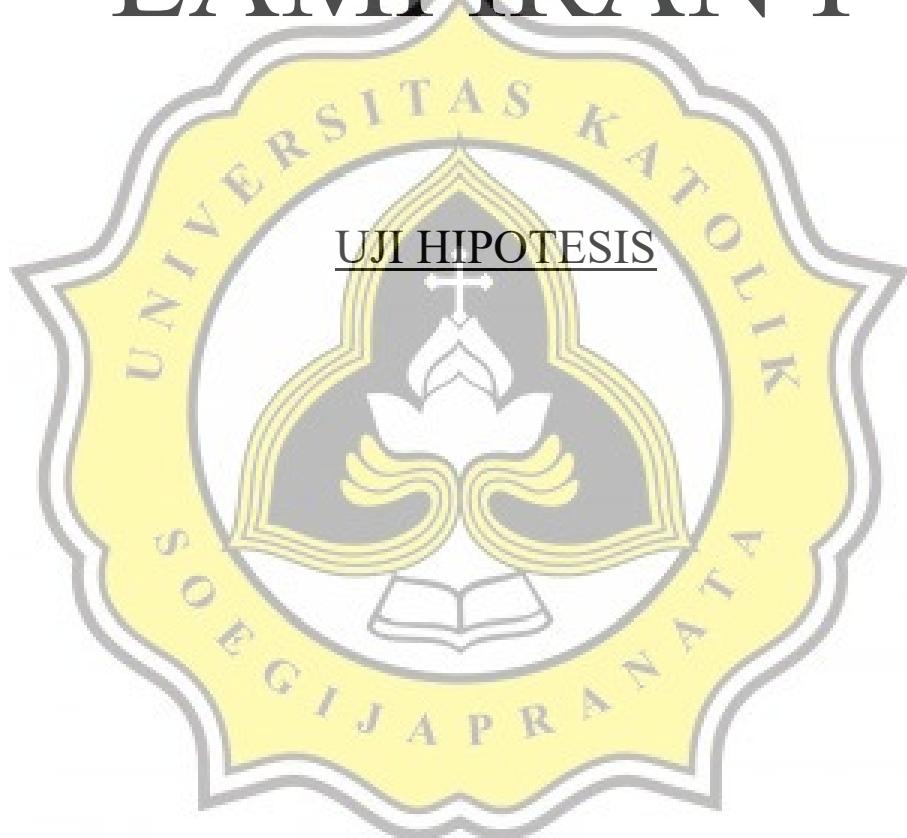
Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.947	1.055
	X2	.947	1.055

a. Dependent Variable: Y



# LAMPIRAN F



## Hasil Uji Hipotesis

### (1)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.722 <sup>a</sup>	.521	.509	3.305

a. Predictors: (Constant), X2, X1

Koefisien Determinasi :

Besarnya nilai adjusted R<sup>2</sup> sebesar 0,509 yang berarti variabilitas variabel dependen yang dapat dijelaskan oleh variabilitas variabel independen sebesar 50,9%, sedangkan sisanya 49,1% dijelaskan oleh variabel lainnya.

### Uji F (2)

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	914.907	2	457.454	41.889	.000 <sup>a</sup>
	Residual	840.893	77	10.921		
	Total	1755.800	79			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

F hitung = 41,889

F tabel = 3,11

F hitung > F tabel  $\Rightarrow$  H<sub>0</sub> ditolak ( $p < 0,05$ )

Ada hubungan bermakna antara variabel *Supportif Leadership* dan *Political Skill* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

### Uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.449	5.327		.002
	X1	.757	.093	.662	.000
	X2	.331	.154	.174	.035

a. Dependent Variable: Y

$$t_{hitung} \text{ Supportif Leadership} = 8,168 \quad t_{hitung} > t_{tabel} \Rightarrow H_0 \text{ ditolak } (p < 0,05)$$

$$t_{hitung} \text{ Political Skill} = 2,148 \quad t_{hitung} > t_{tabel} \Rightarrow H_0 \text{ ditolak } (p < 0,05)$$

$$t_{tabel} = 1,991$$

Terdapat hubungan bermakna secara parsial antara variabel *Supportif Leadership* dan *Political Skill* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

**Case Summaries**

	Y	X1	X2
N	80	80	80
Mean	60.95	45.03	28.46
Std. Deviation	4.714	4.121	2.480
Median	61.00	45.00	29.00
Minimum	51	32	23
Maximum	75	56	34

(3)

**Correlations**

		Y
X1	Pearson Correlation	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
X2	Pearson Correlation	.326**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	80

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level

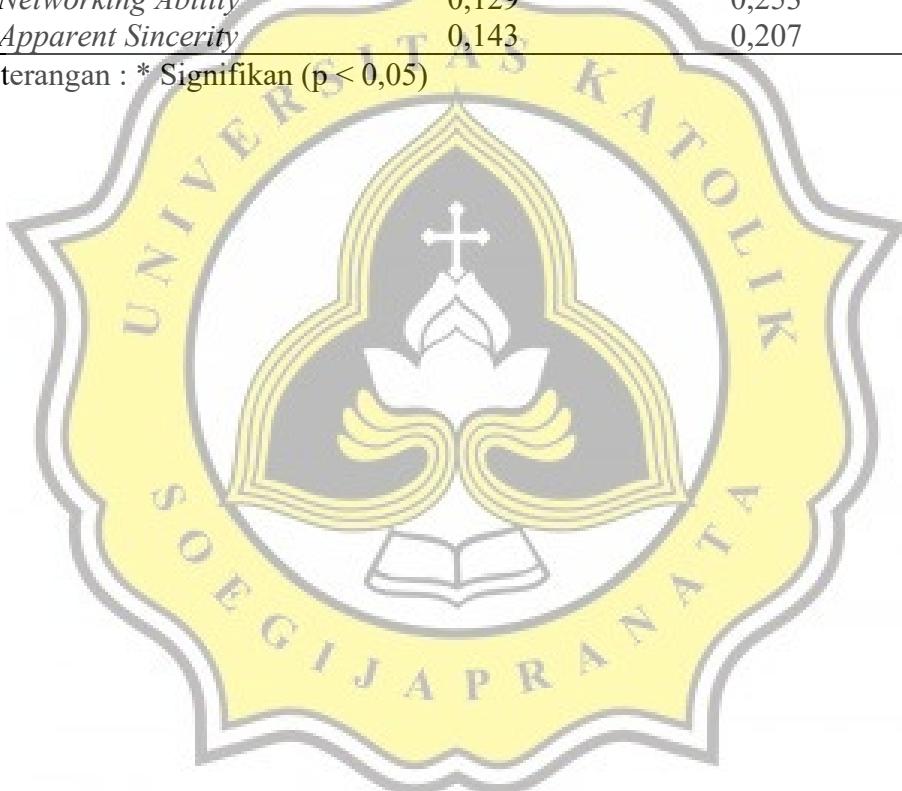
# LAMPIRAN G



## Hasil Uji Tambahan

Variabel	Correlation	Sig.
<b><i>Supportive Leadership</i></b>		
<i>Initiating structure</i>	0,634	0,000*
<i>Consideration</i>	0,596	0,000*
<b><i>Political Skill</i></b>		
<i>Social Astuteness</i>	0,268	0,016*
<i>Interpersonal Influence</i>	0,265	0,018*
<i>Networking Ability</i>	0,129	0,253
<i>Apparent Sincerity</i>	0,143	0,207

Keterangan : \* Signifikan ( $p < 0,05$ )



# LAMPIRAN H



1. HASIL OBSERVASI
2. SURAT IJIN PENELITIAN

No.	Hari/tanggal	Shift	Waktu	Bagian	Perilaku OCB	Jumlah	%
1	Rabu, 20 Feb '19	I	07.20 – 11.00	Toko	Membantu rekan yang belum selesai ketika supermarket akan beroperasional	3	20%
					Membantu menindahkan barang dan meja yang akan dipakai untuk <i>sale</i>	2	13%
					Menyambut konsumen yang baru datang meskipun bukan <i>job description</i> nya	3	20%
					Menggantikan rekan kerja jika ada yang istirahat	3	20%
					Memberikan label barang yang belum dilakukan	2	13%
		II	14.50 – 17.00	Toko	Membantu bagian lain untuk menjelaskan produk ketika SPG yang bertugas sedang ke toilet.	2	13%
					Menghampiri konsumen yang merasa kebingungan mencari barang	2	13%
					Meminjamkan uang ke kasir lain ketika kasir lain belum siap dalam pelayanan	2	13%
					NB : Jumlah yang diobservasi 15 karyawan per bagian		

2	Kamis, 21 Feb'19		07.30 – 09.00	Kantor	Menurunkan kursi ketika rekan kerja lain belum datang	1	6,7%
					Membersihkan meja dan peralatan lain sebelum kerja	2	13%
					Memulai pekerjaan sebelum jam 08.00	3	20%
					Melakukan briefing ke rekan kerja sebelum kerja	1	6,7%
		I	09.00 – 11.00	Gudang	Membantu SPG yang akan mengambil barang di gudang	1	6,7%
					Membantu rekan lain yang belum selesai	2	13%
					Membantu supplier yang mengantarkan dan memasukkan barang	1	6,7%
		II	14.50 – 15.30	Toko & Security	Security dengan sigap mengambil dan memindahkan troli yang mengganggu jalan	1	6,7%
					Mendengarkan keluhan pelanggan	1	6,7%
					Security membantu karyawan gudang menurunkan barang	1	6,7%

NB : Jumlah yang diobservasi 15 karyawan per bagian

3	Jumat, 22 Feb 2019	I	07.30 – 10.00	Toko	Membantu mengangkat barang dari lantai 1 ke lantai 3 selama mesin eksklator mati.	3	20%
					Memberikan ide ke rekan kerja untuk menaikkan barang biar cepat dan efisien	1	6,7%
					Membagi tugas ke rekan kerja lain sehingga cepat selesai	1	6,7%
					Membersihkan tempat kerja sebelum mulai bekerja	2	13%
					Memberikan label barang yang belum dilakukan	2	13%
			14.00 – 15.30	Kantor	Mematikan lampu, AC, dan merapikan kursi	2	13%
					Masih bekerja setelah pulang kerja	6	40%
		II	15.30-16.00	Gudang	Membantu SPG yang membawa barang	1	6,7%
					Membantu rekan lain yang belum selesai	2	13%
					Menunggu kedatangan supplier dengan merapikan barang di gudang yang berantakan	3	20%
			16.15- 16.30	Security	Menegur karyawan jika tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku di perusahaan	2	13%

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**MAGISTER PSIKOLOGI**  
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234  
Telp. (024) 8441555, 8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265  
e-mail:unika@unika.ac.id http://www.unika.ac.id



Nomor : 254/A.7.04 / MP /I/ 2019  
Lamp. : -

15 Januari 2019

Perihal : *Ijin Penelitian*

Yang terhormat:  
**Pimpinan Mirota Kampus**  
Jl. C. Simanjuntak, No. 70 - Terban  
Gondokusuman - Yogyakarta

Dengan hormat, bersama surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Magister Psikologi UNIKA Soegijapranata yang bernama:

KRESENTIA PUTRI PRATAMA K. S.Psi NIM : 16.E3.0027

Mohon ijin melakukan Penelitian "*Hubungan antara Supportive Leadership dan Self Efficacy terhadap OCB*" yang dibimbing oleh Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si, Psikolog

Demikian permohonan ijin kami, atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Sekretaris Program  
PROGRAM PASCA SARJANA  
ESTRI RAHAYU, S.Psi., M.Si  
NPP. 0581.2001.243

Scanned by TapScanner



**8.84%** PLAGIARISM APPROXIMATELY

## Report #11353972

BAB I PENDAHULUAN A. Latar Belakang Masalah Suatu proses mata rantai terakhir dalam distribusi barang disebut dengan istilah ritel. Ritel dapat diartikan sebagai industri yang tidak hanya menjual produk saja tetapi juga jasa pelayanan, dimana ada nilai tambah di dalamnya sehingga dapat memenuhi kebutuhan baik untuk pribadi, keluarga, dan juga kelompok (Soliha, 2008).

Indonesia membagi ritel menjadi dua jenis yaitu ritel tradisional dan ritel modern (Kotler dalam Saryadi, 2014). Menurut Peraturan Presiden 12 tahun 2007, karakteristik pasar modern di Indonesia dibagi menjadi tiga yaitu, minimarket (menjual kebutuhan sehari-hari < 5000 item), supermarket (menjual kebutuhan sehari-hari 5000-25000 item), dan hypermarket (menjual kebutuhan >25000 item) (Martinus, 2011). Toserba Sarinah merupakan ritel pertama modern di Indonesia. Toserba Sarinah hadir di Indonesia tahun 1962 disusul oleh ritel modern lainnya seperti Matahari, Golden Truly, Pasar Raya, Ramayana, dan Hero. Era 1970 - 1980an format bisnis ritel modern ini terus berkembang pesat di berbagai kota besar di Indonesia. Awal dekade 1990an, merupakan tonggak masuknya ritel asing dimana ditandai dengan beroperasinya ritel terbesar Jepang Sogo di Indonesia (Martinus, 2011). Pesatnya perkembangan ritel di Indonesia tidak terlepas dari kemajuan perekonomian Indonesia tahun 2005 - 2013, diman