

**HUBUNGAN ANTARA *SUPPORTIVE LEADERSHIP* DAN
POLITICAL SKILL DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

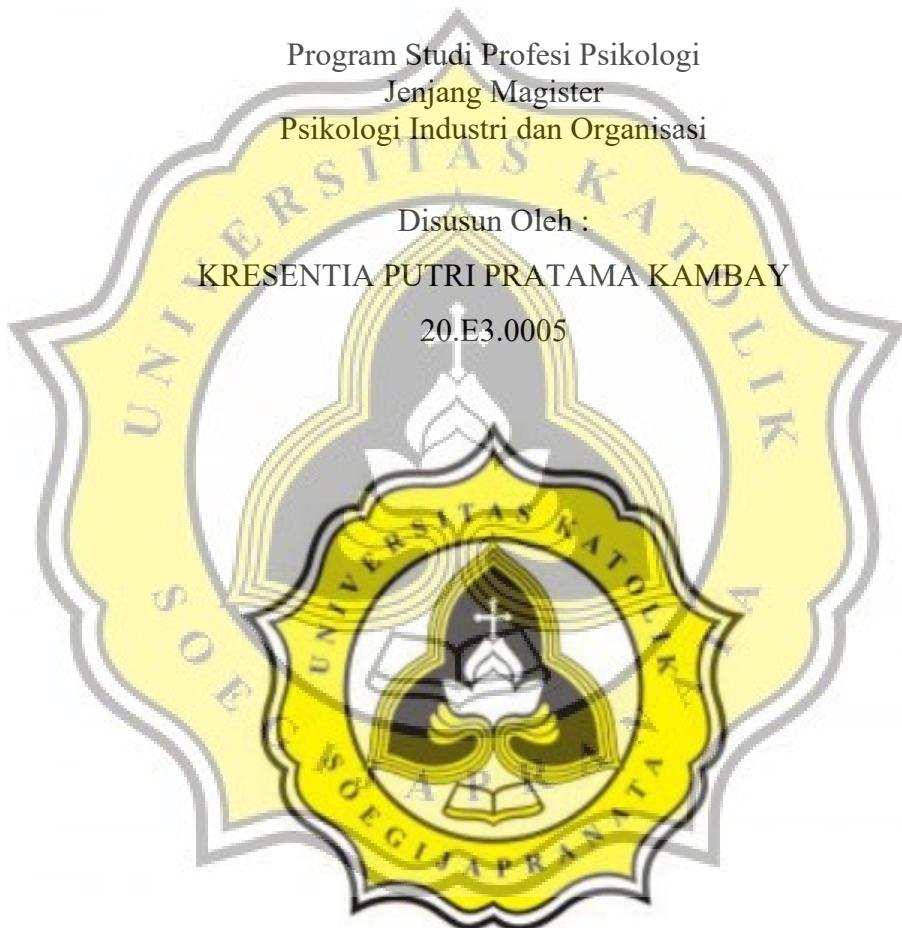
THESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister Profesi Psikologi

Program Studi Profesi Psikologi
Jenjang Magister
Psikologi Industri dan Organisasi

Disusun Oleh :

KRESENTIA PUTRI PRATAMA KAMBAY
20.E3.0005



**PROGRAM STUDI PROFESI PSIKOLOGI
JENJANG MAGISTER
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

**HUBUNGAN ANTARA *SUPPORTIVE LEADERSHIP* DAN
POLITICAL SKILL DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

THESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister Profesi Psikologi

Program Studi Profesi Psikologi
Jenjang Magister
Psikologi Industri dan Organisasi

Disusun Oleh :

KRESENTIA PUTRI PRATAMA KAMBAY

20.E3.0005



**PROGRAM STUDI PROFESI PSIKOLOGI
JENJANG MAGISTER
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Dengan ini saya,

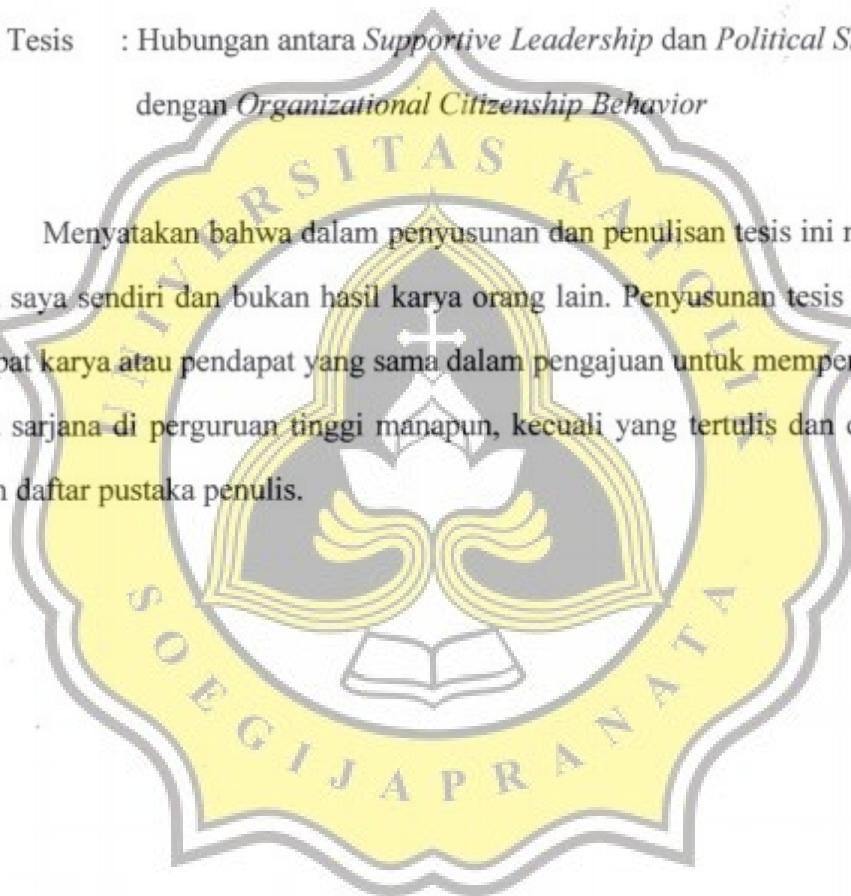
Nama : Kresentia Putri Pratama Kambay

NIM : 20. E3.0005

Program Studi : Magister Profesi Psikologi Industri dan Organisasi

Judul Tesis : Hubungan antara *Supportive Leadership* dan *Political Skill*
dengan *Organizational Citizenship Behavior*

Menyatakan bahwa dalam penyusunan dan penulisan tesis ini merupakan karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain. Penyusunan tesis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sama dalam pengajuan untuk memperoleh gelar pasca sarjana di perguruan tinggi manapun, kecuali yang tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka penulis.



Yogyakarta, 09 Oktober 2020



Kresentia Putri Pratama Kambay

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA *SUPPORTIVE LEADERSHIP DAN POLITICAL SKILL DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Dipersiapkan dan ditulis oleh :

Kresentia Putri Pratama Kambay

20.E3.0005

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Magister Psikologi Profesi pada tanggal

09 Oktober 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dr. Endang Widyorini M. S., Psikolog

Dewan Pengaji :

Tanda Tangan

1. Dr. Ferdinandus Hindarto, M.Si., Psikolog

2. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., Psikolog

3. Drs. George Hardjanto, M.Si., Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA SUPPORTIVE LEADERSHIP DAN POLITICAL SKILL DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

Oleh :

Kresentia Putri Pratama Kambay

20.53.0005

Tesis ini telah disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Psikologi Profesi pada tanggal

09 Oktober 2020

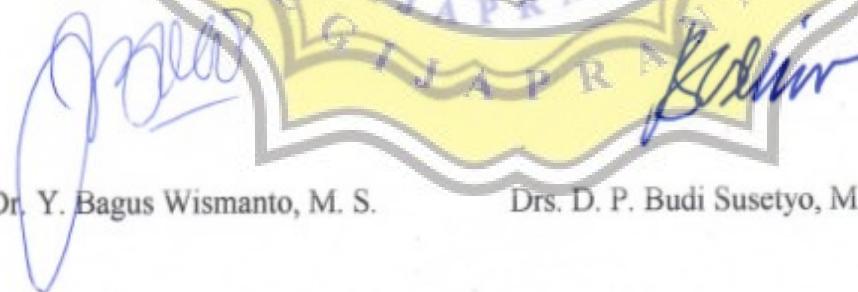
Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Y. Bagus Wismanto, M. S.

Drs. D. P. Budi Susetyo, M. Si., Psikolog



HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kresentia Putri Pratama Kambay

Program Studi : Magister Profesi Psikologi Industri dan Organisasi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Thesis

[Menyetujui / Tidak Menyetujui] untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Nonekslusif atas karya ilmiah yang berjudul "**HUBUNGAN ANTARA SUPPORTIVE LEADERSHIP DAN POLITICAL SKILL DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 09 Oktober 2020

Yang menyatakan,

Kresentia Putri Pratama Kambay

MOTTO

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang,
sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan
menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan

The logo is a shield-shaped emblem. The outer border is yellow with the text "UNIVERSITAS KATOLIK SANTO IGNATIUS PRANATA" in blue. Inside the shield, there is a cross at the top, a dove in the center, and a book at the bottom. The inner circle contains the text "kanan-Ku yang membawa kemenangan" at the top, "≈ Yesaya 41:10 ≈" in the middle, and "dan permohonan dengan ucapan syukur." at the bottom. The entire emblem is set against a white background.

kanan-Ku yang membawa kemenangan”
≈ Yesaya 41:10 ≈
“ Janganlah hendaknya kamu khawatir tentang apapun juga, tetapi
nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa
dan permohonan dengan ucapan syukur.”
≈ Filipi 4:6 ≈

HUBUNGAN ANTARA *SUPPORTIVE LEADERSHIP* DAN *POLITICAL SKILL* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Kresentia Putri Pratama Kambay

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Supportive Leadership* dan *Political Skill* dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 80 karyawan yang tersebar di lima divisi dan diambil dengan metode *simpel random sampling*. Data penelitian diambil menggunakan skala *Organizational Citizenship Behavior*, skala *Supportive Leadership* dan skala *Political Skill*. Berdasarkan analisis regresi, ditemukan 1) ada hubungan yang signifikan antara *Supportive Leadership* dan *Political Skill* dengan *Organizational Citizenship Behavior* diketahui dari $R = 0.722$ dan $p = 0.000$; 2) ada hubungan positif antara *Supportive Leadership* dengan *Organizational Citizenship Behavior* dimana $r_{x1y} 0.702$ dan $p = 0.000$; 3) ada hubungan yang positif antara *Political Skill* dengan *Organizational Citizenship Behavior* diketahui dari $r_{x2y} 0.326$ dan $p = 0.003$. Koefisien determinasi besarnya nilai adjusted R^2 dalam penelitian ini sebesar 0.509 yang berarti bahwa sumbangannya efektif sebesar 50.9 % kontribusi dari varian *Supportive Leadership* dan *Political Skill*. Kesimpulan dalam penelitian ini dapat diterima, sehingga ada hubungan positif antara *Supportive Leadership* dan *Political Skill* dengan *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : *Supportive Leadership*, *Political Skill*, *Organizational Citizenship Behavior*.

THE RELATION BETWEEN *SUPPORTIVE LEADERSHIP* AND *POLITICAL SKILL* WITH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Kresentia Putri Pratama Kambay

ABSTRACT

This study aims to determine the relation between Supportive Leadership and Political Skill with Organizational Citizenship Behavior. Subjects in this study were 80 employees that spread across five divisions and were taken using simple random sampling method. The research data were taken using the Organizational Citizenship Behavior scale, *Supportive Leadership* scale, and *Political Skill* scale. Based on the regression analysis, it was found that 1) There is a significant relation between Supportive Leadership and Political Skill with Organizational Citizenship Behavior, it is known from $R = 0.722$ and $p = 0.000$; 2) There is a positive relation between Supportive Leadership and Organizational Citizenship Behavior where $r_{x1y} 0.702$ and $p = 0.000$; 3) There is a positive relation between Political Skill and Organizational Citizenship Behavior, it is known from $r_{x2y} 0.326$ and $p = 0.003$. The coefficient of determination, the amount of adjusted R^2 value in this study is 0.509, which means that the effective contribution is 50.9% of the contribution from the Supportive Leadership and Political Skill variants. The conclusion in this study can be accepted that Supportive Leadership and Political Skills affect Organizational Citizenship Behavior. The conclusions in this research can be accepted between supportive leadership and political skill with organizational citizenship behavior.

Key word : *Supportive Leadership, Political Skill, Organizational Citizenship Behavior.*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tesis. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi bobot kompetensi pada mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi dan dapat memberikan manfaat serta merasakan secara langsung fakta-fakta baru yang ada di dalam dunia industri.

Tentunya laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya turut campur serta dukungan dari pihak-pihak yang terkait. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Endang Widyorini M. Si., Psikolog selaku Ketua Program Magister Profesi Psikologi, Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Dr.Y. Bagus Wismanto, M.S selaku Dosen Pembimbing Tesis utama dan Bapak Drs. D. P. Budi Susetyo, M. Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Tesis pendamping, yang penuh kesabaran membantu penulis dengan memberikan saran, perhatian, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Ferdinand Hindiarto, M. Si., Psikolog, Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., Psikolog, dan Bapak Drs. George Hardjanto, M.Si., Psikolog selaku dosen penguji, terima kasih untuk bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat membantu penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

-
4. Ibu Reny Dyah W S.Psi, selaku Supervisor Mirota Kampus dan Bapak Sudarto selaku Manager Audit Internal yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis untuk pengambilan data, serta meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan petunjuk dan masukan yang sangat penting selama melakukan penelitian di Mirota Kampus
 5. Segenap karyawan Mirota Kampus dan seluruh para Manager di departemen *Accounting, Personalia, Toko, Pembelian dan Penjualan, Gudang, dan Security* khususnya *Front Office* yang telah membantu penulis untuk memperoleh data dan meluangkan waktu selama penulis melakukan penelitian.
 6. Seluruh staf pengajar, tata usaha, dan perpustakaan. Terima kasih sudah membantu dan mendukung proses penyusunan tesis.
 7. Mbak Susi dan Ibu, yang sudah meluangkan waktu, tempat, dukungan, serta doa yang diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan tesis ini.
 8. Teruntuk suami tercinta yang penuh kesabaran menunggu jarak jauh, mendukung dan membantu proses penyelesaian tesis serta keluarga terutama mama yang tak pernah berhenti berdoa sehingga tesis ini bisa sampai di tujuan akhir. Tuhan Yesus selalu memberkati.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi setiap pembaca, baik hanya untuk informasi atau pengembangan tesis lainnya. Terima kasih.

Yogyakarta, 09 Oktober 2020



Kresentia Putri Pratama Kambay

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
1. Teoritis	14
2. Praktis	14
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2. Dimensi OCB.....	18
3. Faktor-faktor yang memengaruhi OCB	23

B. <i>Supportive Leadership</i>	28
1. Pengertian <i>Supportive Leadership</i>	28
2. Dimensi <i>Supportive Leadership</i>	31
C. <i>Political Skill</i>	33
1. Pengertian <i>Political Skill</i>	34
2. Dimensi <i>Political Skill</i>	35
D. Hubungan <i>Supportive Leadership</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
E. Hubungan <i>Political Skill</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
F. Hubungan antara <i>Supportive Leadership</i> dan <i>Political Skill</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
G. Hipotesis.....	55
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	56
B. Identifikasi Variabel Penelitian	56
C. Definisi Operasional	57
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
2. <i>Supportive Leadership</i>	57
3. <i>Political Skill</i>	58
D. Populasi dan Subjek Penelitian	59
1. Populasi.....	59
2. Subjek Penelitian	59
E. Metode Pengumpulan Data.....	59
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	63
1. Validitas	63
2. Reliabilitas	63

G. Metode Analisis Data	64
BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	
A. Orientasi Kancah Penelitian	66
B. Persiapan Uji Coba Alat Penelitian	67
C. Pelaksanaan Penelitian	76
D. Analisis Data	77
1. Uji Asumsi	77
2. Uji Hipotesis	80
3. Uji Tambahan	82
E. Pembahasan	86
1. Hipotesis 1	86
2. Hipotesis 2	89
3. Hipotesis 3	93
F. Kelemahan Penelitian	97
BAB V. KESIMPULAN dan SARAN.....	
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Observasi Perilaku	9
Tabel 3.1 Blue Print Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Supportive Leadership</i>	62
Tabel 3.3 Blue Print Skala <i>Political Skill</i>	63
Tabel 4.1 Sebaran Nomor Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	69
Tabel 4.2 Sebaran Nomor Item Skala <i>Supportive Leadership</i>	70
Tabel 4.3 Sebaran Nomor Item Skala <i>Political Skill</i>	71
Tabel 4.4 Item Valid dan Gugur Skala OCB.....	73
Tabel 4.5 Sebaran Item Skala OCB dalam penelitian.....	73
Tabel 4.6 Item Valid dan Gugur Skala <i>Supportive Leadership</i>	74
Tabel 4.7 Sebaran Item Skala <i>Supportive Leadership</i> dalam penelitian.....	74
Tabel 4.8 Item Valid dan Gugur Skala <i>Political Skill</i>	75
Tabel 4.9 Sebaran Item Skala <i>Political Skill</i> dalam penelitian.....	75
Tabel 4.10 Klarifikasi Subjek Berdasarkan Kriteria.....	77
Tabel 4.11 Hubungan antar dimensi <i>supportive leadership</i> dengan OCB.....	82
Tabel 4.12 Hubungan antar dimensi <i>political skill</i> dengan OCB.....	83
Tabel 4.13 Kategorisasi OCB.....	84
Tabel 4.14 Kategorisasi <i>Supportive Leadership</i>	85
Tabel 4.15 Kategorisasi <i>Political Skill</i>	85

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian..... 54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	
1. Skala Try Out	113
2. Skala Penelitian	113
Lampiran B. Reliabilitas dan Validitas Skala Uji Coba.....	
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	130
2. <i>Supportive Leadership</i>	134
3. <i>Political Skill</i>	138
Lampiran C.....	
Uji Normalitas	142
Lampiran D	
Uji Linieritas.....	145
Lampiran E	
Uji Multikolinieritas	147
Lampiran F	
Uji Hipotesis.....	149
Lampiran G	
Uji Tambahan.....	152
Lampiran H. Data Tambahan.....	
1. Hasil Observasi	155
2. Surat Ijin Penelitian	157