

***HARDINESS* PADA PASIEN YANG MENGALAMI EFEK  
SAMPING PROGRAM TERAPI RUMATAN METADON (PTRM)  
DI PUSKESMAS PONCOL**

**TESIS**



**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI  
JENJANG MAGISTER  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIKA SOEGIJAPRANATA**

**2020**

*HARDINESS* PADA PASIEN YANG MENGALAMI EFEK  
SAMPING PROGRAM TERAPI RUMATAN METADON (PTRM)  
DI PUSKESMAS PONCOL

TESIS

Diajukan kepada Program Studi Magister Profesi Psikologi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Untuk  
Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Pasca  
Sarjana Psikologi



PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI

JENJANG MAGISTER

## HALAMAN PERNYAAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pilia Hamesya Nutong

NIM : 19.E3.0062

Progdil/ Konsentrasi : Magister Profesi Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "*Hardiness* pada pasien yang mengalami efek samping Program Terapi Rumatan Metadon (PTRM)" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 5 Oktober 2020

METERAI  
STAMPEL  
0715AHF155742362

6000  
TUAS RIBU RUPIAH

METERAI  
STAMPEL  
045DFADC374343322

3000  
TIGA RIBU RUPIAH

Pilia Hamesya Nutong

## HALAMAN PENGESAHAN

### **HARDINESS PADA PASIEN YANG MENGALAMI EFEK SAMPING PROGRAM TERAPI RUMATAN METADON (PTRM) DI PUSKESMAS PONCOL SEMARANG**

Pilia Hamesya Nutong  
19.E3.0062

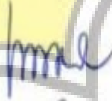
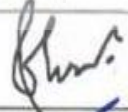

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Psikologi Profesi pada tanggal  
5 Oktober 2020

Ketua Program Studi,

(Dr. Endang Widyorini, M.S., Psikolog)

Dewan Penguji

1. Dr. Endang Widyorini, M.S., Psikolog
2. Dr. Christin Wibhowo, M.Si., Psikolog
3. Erna Agustina Yudiati, S.Psi, M.Si., Psikolog

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

**HARDINESS PADA PASIEN YANG MENGALAMI EFEK SAMPING  
PROGRAM TERAPI RUMATAN METADON (PTRM) DI PUSKESMAS  
PONCOL SEMARANG**

INTISARI

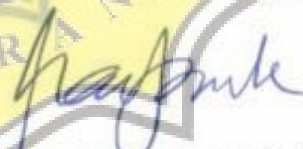
Pilia Hamesya Nutong  
19.E3.0062

Tesis ini telah disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Psikologi Profesi pada tanggal 5 Oktober 2020

Mengetujui

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes.

Drs. George Hardjanta, M.Si, Psikolog

Mengesahkan, r

Ketua Program Magister Psikologi Profesi



Dr. Endang Widyorini, M.S., Psikolog



**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pilia Hamesya Nutong  
Program Studi : Magister Profesi Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Janis Karya : Tesis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "*Hardiness* pada pasien yang mengalami efek samping PTRM" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 5 Oktober 2020.

Yang menyatakan

  
Pilia Hamesya Nutong

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada  
Orangtua saya (Papa Anis dan Mamah Enny)

Adikku dan pasanganku

Serta para sahabatku  
sebagai tanda kasih sayang pada kalian



## HALAMAN MOTTO

Pertolongan segala Masalah datangnya dari Allah SWT.  
Namun kekuatan untuk bertahan dan berani melangkah  
berasal dari diri sendiri.

Saat muncul perasaan takut, artinya kita mengetahui seberapa besar  
kemampuan kita, maka melangkahlah dengan keyakinan mampu  
meskipun disisi lain tidak mampu.





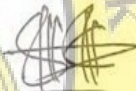
## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Alamin kepada Allah SWT karena berkat dan rahmat-Nya telah menuntun penulis dalam pembuatan tesis ini. Pada kesempatan ini, penulis berterima kasih kepada beberapa pihak yang membantu dan menuntun penulis dalam menyelesaikan tesis. Dengan segenap hati, maka penulis mengucapkan terima kasih untuk:

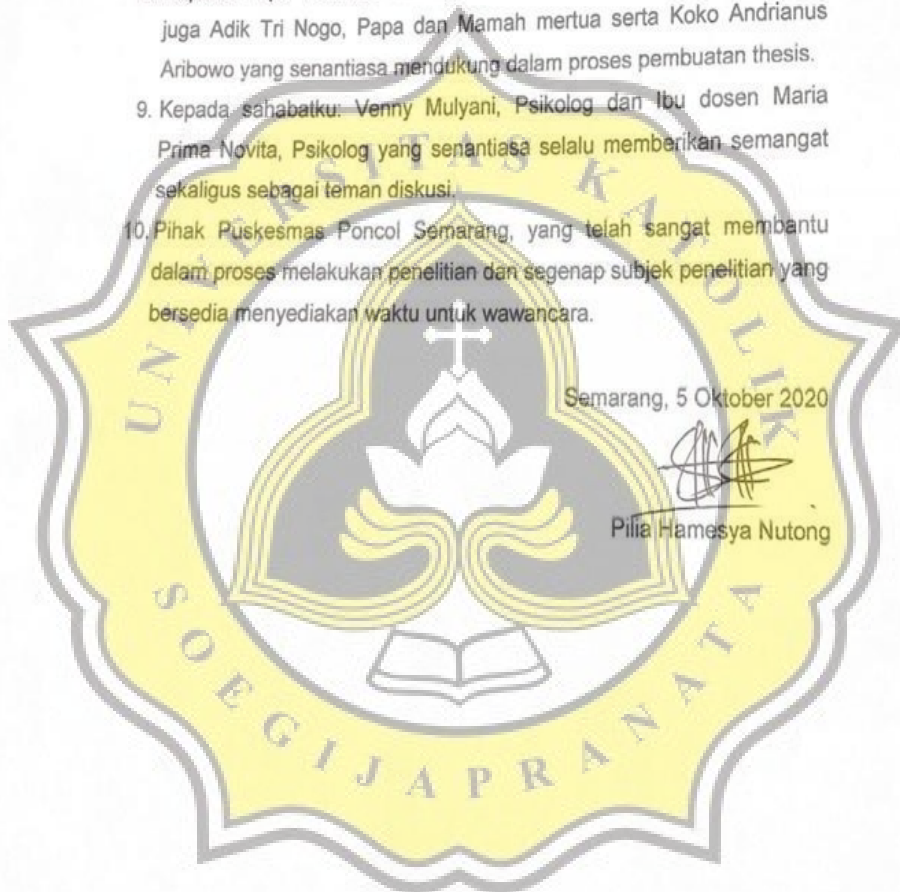
1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi dan selaku dosen pembimbing utama. Saya bersyukur pada waktu itu Masih tetap dipertahankan dalam kelompok tesis, terima kasih Ibu. Ibu sungguh sabar dan percaya pada kemampuan dan semua usaha saya dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Dr. Endang Widyorini MS sebagai Ketua Program Studi Pasca Sarjana Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi Semarang dan dosen penguji pertama pada ujian yang saya tempuh. Terima kasih karena Ibu sudah membantu saya dalam pengisian KRS online susulan sehingga dapat mengikuti ujian. Terima kasih juga kritik dan saran Ibu yang berguna bagi saya dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Drs. George Hardjanto, M.Si selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih bapak atas bimbingannya selama penulisan tesis hingga selesai. Saya bersyukur karena bapak tidak pernah mengabaikan setiap sms yang saya kirim ketika saya sangat khawatir dengan jadwal bimbingan tesis.
4. Ibu Erna Agustina Yudiati, S.Psi., M.Si selaku dosen penguji ketika pada ujian yang saya tempuh. Terima kasih Ibu, Ibu sabar sekali ketika membimbing saya dalam menyelesaikan setiap revisi tesis, terlebih ketika PKPP. Ibu adalah pembimbing PKPP yang selalu memberikan dukungan dan kepercayaan kepada saya dalam berdinamika dengan pasien-pasien PTRM.

5. Ibu Dr. Christin Wibhowo S. Psi., M.Si selaku dosen penguji kedua pada ujian yang saya tempuh. Terima kasih Ibu atas kritik dan saran yang diberikan sehingga saya menjadi lebih baik dalam menulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang sudah membagi ilmunya dari awal semester hingga saat ini.
7. Seluruh staff tata usaha Pasca Sarjana Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi yang selalu membantu lancarnya terlaksana ujian-ujian selama *study*.
8. Kepada Papa Yohanes Nutong, Mamah Enny, Dik Dimas dan Dewi juga Adik Tri Nogo, Papa dan Mamah mertua serta Koko Andrianus Aribowo yang senantiasa mendukung dalam proses pembuatan thesis.
9. Kepada sahabatku: Venny Mulyani, Psikolog dan Ibu dosen Maria Prima Novita, Psikolog yang senantiasa selalu memberikan semangat sekaligus sebagai teman diskusi.
10. Pihak Puskesmas Poncol Semarang, yang telah sangat membantu dalam proses melakukan penelitian dan segenap subjek penelitian yang bersedia menyediakan waktu untuk wawancara.

Semarang, 5 Oktober 2020



Pilia Hamesya Nutong



## Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran *hardiness* pada pasien di layanan program terapi rumatan metadon (PTRM) di sebuah puskesmas di Semarang. PTRM adalah salah satu upaya pemerintah dalam mengendalikan perilaku ketergantungan heroin, pengurangan dampak buruk dan penularan HIV/AIDS yang diselenggarakan di berbagai puskesmas. PTRM yang dijalani memberikan banyak efek samping yang membuat pasien gagal menyelesaikan terapi. Keberhasilan menyelesaikan terapi membutuhkan peran *hardiness*. Penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi sebagai metode penelitian. Data yang dikumpulkan yaitu berupa data verbal wawancara yang dilakukan pada tiga orang dewasa dimana dua orang telah menyelesaikan terapi sedangkan satu orang sedang dalam proses terapi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efek samping yang berbeda-beda pada setiap subjek. Faktor dukungan keluarga, dukungan lingkungan, ketidakberdayaan diri dan penguasaan pengalaman mendorong *hardiness*. Peningkatan peran *hardiness* dapat dilihat dari berkembangnya karakteristik tantangan, komitmen dan kontrol. Karakteristik tantangan menggambarkan sikap keberanian dalam menghadapi stressor, karakteristik komitmen menandakan adanya komitmen dalam menjalani terapi dan karakteristik kontrol menunjukkan adanya upaya mengontrol emosi.

Kata kunci: Pasien PTRM, efek samping, faktor yang memicu peningkatan *hardiness*



## Abstract

This study aims to describe the hardiness characteristics of patients with methadone maintenance therapy (PTRM) at Semarang Public Health Center. PTRM is one of the government's efforts to control heroin addiction behavior, reduce the dangers and transmission of HIV / AIDS carried out in various health centers. PTRM that is being undertaken has many side effects that make patients fail to complete therapy. Successfully completed therapy requires a hardiness role. This research is qualitative with a phenomenological approach as a research method. Data collected in the form of verbal interview data conducted on three adults where two people have completed therapy while one person is in the process of therapy. The results showed that the side effects were different for each subject. Factors of family support, environmental support, selflessness and Mastery of experiences encourage hardiness. Increasing the role of hardiness can be seen from the development of the characteristics of challenges, commitment and control. The challenge characteristics describe the attitude of courage in facing stressors, the commitment characteristics show commitment to undergoing therapy and the control characteristics indicate emotional control efforts.

Keywords: Patients with methadone maintenance treatment, side effects, influencing factors, components of hardiness.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
ABSTRAKSI .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
Latar Belakang .....	1
A. Identifikasi Masalah .....	9
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. <i>Hardiness</i> .....	10
1. Definisi <i>hardiness</i> .....	10
2. Karakteristik <i>hardiness</i> .....	11
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan <i>hardiness</i> .....	14
B. Program Terapi Rumatan Metadon (PTRM).....	18
1. Alur/ Tahapan PTRM .....	20

2. Efek samping PTRM.....	22
C. Dinamika <i>hardiness</i> pada pasien yang mengalami efek samping PTRM..	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Metode Pendekatan Penelitian .....	34
B. Subjek Penelitian.....	35
C. Metode Pengumpulan Data .....	35
1. Teknik yang Digunakan .....	35
a. Wawancara .....	35
2. Uji keabsahan data.....	36
D. Metodologi Analisis Data .....	38
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Persiapan Penelitian .....	41
B. Pelaksanaan Penelitian .....	41
C. Hasil Pengumpulan Data .....	42
1. Subjek 1 .....	42
a. hasil wawancara .....	42
b. Kategori tema .....	49
c. Dinamika <i>hardiness</i> .....	50
d. Bagan dinamika <i>hardiness</i> .....	55
2. Subjek 2 .....	56
a. Hasil wawancara.....	56
b. Kategori tema.....	64
c. Dinamika <i>hardiness</i> .....	66



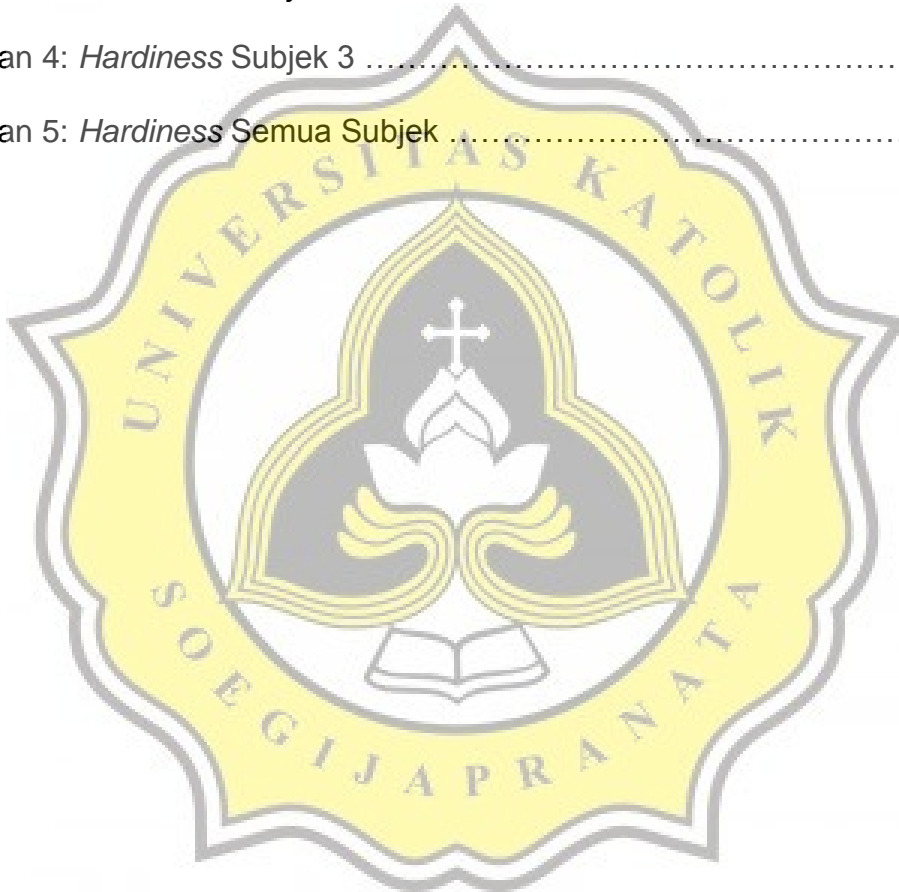
d. Bagan dinamika <i>Hardiness</i> .....	74
3. Subjek 3 .....	75
a. Hasil wawancara.....	75
b. Kategori tema.....	81
c. Dinamika <i>hardiness</i> .....	83
d. Bagan dinamika <i>hardiness</i> .....	92
E. Rangkuman Penelitian Seluruh Subjek .....	93
1. Kategori Tema dan Matriks Antar Tema .....	93
2. Analisis Kasus Seluruh Subjek .....	98
3. Pembahasan Seluruh Subjek .....	99
BAB V PENUTUP .....	105
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN A Panduan Wawancara .....	115
LAMPIRAN C VERBATIM, TRIANGULASI, MATRIKS ANTAR TEMA...118	
Subjek 1	
1.1. Verbatim Subjek 1 .....	119
1.2. Verbatim Triangulasi .....	150
1.3. Matriks Antar Tema Subjek 1 .....	157
Subjek 2	
2.1 Verbatim Subjek 2 .....	162
2.2 Verbatim Triangulasi .....	182

2.4	Matriks Antar Tema Subjek 2 .....	188
Subjek 3		
3.1	Verbatim Subjek 3 .....	193
3.2	Verbatim Triangulasi .....	227
3.4	Matriks Antar Tema Subjek 3 .....	236
LAMPIRAN D. Informed Consent .....		241
LAMPIRAN E. Surat Penelitian .....		245



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1: <i>Hardiness</i> pada pasien yang mengalami efek samping PTRM..	33
Bagan 2: <i>Hardiness</i> Subjek 1 .....	55
Bagan 3: <i>Hardiness</i> Subjek 2 .....	74
Bagan 4: <i>Hardiness</i> Subjek 3 .....	92
Bagan 5: <i>Hardiness</i> Semua Subjek .....	97



## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jadwal Pertemuan dengan Subjek (Penelitian) .....	41
Tabel 2: Jadwal Pertemuan dengan Triangulasi Subjek .....	42
Tabel 3: Kategori semua Subjek .....	93
Tabel 5: Matriks Semua Subjek .....	95

