

SKRIPSI

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEEFEKTIFAN *TEAM WORK* DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK YANG BERADA DI SEMARANG”

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Merlin Indansari Gunawan

03.60.0065

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2009

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEEFEKTIFAN *TEAM WORK* DI
KANTOR AKUNTAN PUBLIK YANG BERADA DI
SEMARANG”**

Oleh :

Merlin Indahsari Gunawan

03.60.0065



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 5 Februari 2009

Pembimbing

St. Vena Purnamasari, SE., MSi.

PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul: ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEEFEKTIFAN *TEAM WORK* DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK
YANG BERADA DI SEMARANG**

Disusun oleh:

Nama : MERLIN INDAHSARI GUNAWAN

NIM : 03.60.0065

Program Studi : Akuntansi

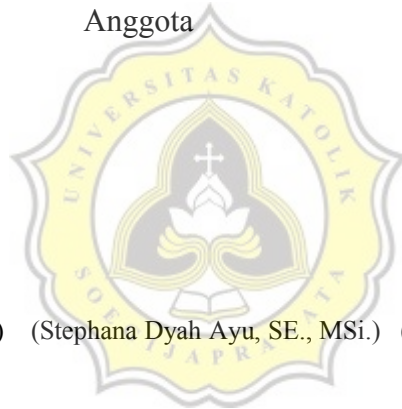
Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada 19 Februari 2009

Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota



(Clara Susilawati, SE., MSi.)

(Stephana Dyah Ayu, SE., MSi.)

(St. Vena Purnamasari, SE., MSi.)

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata

(Dr. Andreas Lako, SE., MSi.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan
bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEEFEKTIFAN *TEAM WORK* DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK
YANG BERADA DI SEMARANG**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 28 April 2009
Yang menyatakan,

Merlin Indahsari Gunawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hari trus berlalu

Bulan demi bulan

Dan tahun demi tahun

Tak terasa dua tahun tlah kulalui

Kuliah, dan kerja buat skripsiku tak kelar-kelar

Putus asa, semangat selalu silih berganti dalam hidupku

Ingin rasanya tak ku selesai kan kuliahku

Fokus pada kerjaan yang aku jalani sekarang

Keluarga, pacar, teman-teman, selalu membriku smangat

Saat aku putus asa

Apalagi kalau ingat uang yang kukeuarkan

Hingga aku putuskan tuk selesaikan skripsiku

Oktober 2008 aku akan ujian skripsi pertama

Tapi nenek yang paling aku sayangi meninggal satu minggu sebelum aku ujian

Padahal tiap hari Beliau berdoa buat aku dan banyak hal yang aku ingin lakukan buat Beliau

Hati ini slalu bertanya pada Tuhan Kenapa, Kenapa, dan Kenapa Engkau mengambil Beliau saat aku akan ujian dan masih banyak yang aku rencanakan buat nenek

Akhirnya Februari 2009 aku ujian kedua

Detik-detik sebelum ujian rasa takut, stres selalu menyelimutiku

Apalagi saat menunggu hasil kelulusan

Takut, cemas, dan pasrah yang aku rasakan

Saat mengetahui lulus

Rasa lega, senang, dan tak lupa trima kasih pada Tuhan, nenek, dan keluargaku

Atas doa, dorongan, dan semua yang dilakukan buat aku.

Motto :

Jangan pernah menyerah untuk menghasilkan sesuatu karena
semua ada jalannya dan ada waktunya. Biarlah Tuhan yang
menentukan semuanya. Kita sebagai manusia hanya bisa berdoa, dan
berusaha tapi Tuhan tetaplah sebagai penentu semuanya dan
memberikan semua tepat pada waktunya

Persembahan :

Kupersembahkan untuk:

- ♣ TUHAN
- ♣ Orangtuaku tercinta
- ♣ Alm nenekku
- ♣ kakak dan adikku
- ♣ Pacarku
- ♣ Teman-temanku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada TUHAN JESUS, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keefektifan Team Work di Kantor Akuntan Publik yang Berada di Semarang”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Andreas Lako, SE., MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., MSi. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis.
3. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., MSi., Akt selaku dosen Dosen Wali yang telah membimbing peneliti selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata
5. Keluarga besarku tercinta, papi, mami, kakakku Dedy dan Adhi, adekku Puji dan Meli, Alm. Emak, terima kasih atas dukungan dan doa kalian selalu, *I love you all.*

6. Pacarku, saudara-saudara dan teman-temanku yang telah memberikan dukungan dan doa yang sangat berarti.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
8. Juga pihak-pihak lain yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Semarang, 28 April 2009

Penulis,

Merlin Indahsari Gunawan

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii

Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel dan Gambar.....	xv
Abstrak.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat penelitian.....	8



1.4. Kerangka Pikir.....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS12

2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Auditor.....	12
2.1.2 Auditor Independen.....	12
2.1.3 <i>Team Work</i>	14
2.1.4 Komunikasi.....	22
2.1.5 Kejelasan Sasaran dan Tujuan.....	23
2.1.6 Komitmen.....	24
2.1.7 Kepemimpinan.....	25
2.1.8 Saling Mempercayai.....	28
2.1.9 Manajemen Konflik.....	29
2.1.10 Dukungan.....	30
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.2.1 Pengembangan Hipotesis Komunikasi.....	31
2.2.2 Pengembangan Hipotesis Kejelasan Sasaran dan Tujuan.....	32
2.2.3 Pengembangan Hipotesis Komitmen.....	33

2.2.4 Pengembangan Hipotesis Kepemimpinan.....	33
2.2.5 Pengembangan Hipotesis Saling Mempercayai.....	34
2.2.6 Pengembangan Hipotesis Manajemen Konflik.....	34
2.2.7 Pengembangan Hipotesis Dukungan.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Sampel.....	36
3.2 Jenis Data.....	36
3.3 Tehnik Pengumpulan Data.....	37
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	37
3.4.1 VARIABEL DEPENDEN.....	
37	
3.4.2 VARIABEL INDEPENDEN.....	
38	
3.5 Metode Analisis Data.....	42
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	42
3.5.2 Pengujian Validitas	42
3.5.3 PENGUJIAN RELIABILITAS.....	
43	
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	44

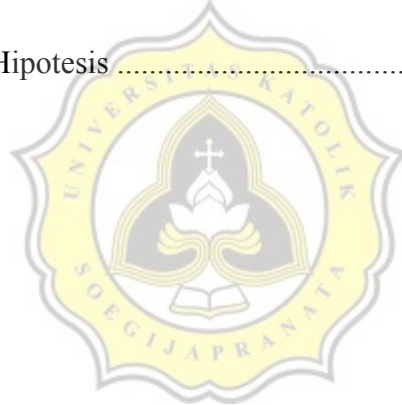
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	
...49	
4.1 GAMBARAN UMUM RESPONDEN DAN STATISTIK DESKRIPTIF	
VARIABLE	
PENELITIAN.....	49
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
4.2.1 Uji Validitas.....	50
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.3. Analisis Deskriptif.....	53
4.3.1 Komunikasi.....	53
4.3.2 Kejelasan Sasaran dan Tujuan.....	55
4.3.3 Komitmen.....	57
4.3.4 Kepemimpinan.....	60
4.3.5 Saling Mempercayai.....	63
4.3.6 Manajemen Konflik.....	65
4.3.7 Dukungan.....	68
4.3.8 Keefektifan <i>Team Work</i>	70
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4.1 Uji Normalitas.....	73
4.4.2 Multikolinieritas.....	74
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	75

4.5 Uji F.....	76
4.6 Uji Hipotesis.....	77
4.6.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Keefektifan <i>Team Work</i>	77
4.6.2 Pengaruh Kejelasan Sasaran dan Tujuan terhadap Keefektifan <i>Team Work</i>	78
4.6.3 Pengaruh Komitmen terhadap Keefektifan <i>Team Work</i>	79
4.6.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Keefektifan <i>Team Work</i>	80
4.6.5 Pengaruh Saling Mempercayai terhadap Keefektifan <i>Team</i> <i>Work</i>	81
4.6.6 Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Keefektifan <i>Team</i> <i>Work</i>	82
4.6.7 Pengaruh Dukungan terhadap Keefektifan <i>Team</i> <i>Work</i>	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2. Saran.....	85
5.3. Keterbatasan.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Faktor-Faktor Keefektifan <i>Team</i>	6
Tabel 4.1 Jumlah responden Dalam Penelitian.....	49
Tabel 4.2 Profile Responden.....	50
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas.....	51
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	52
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi.....	53
Tabel 4.6 Komunikasi Berdasarkan Data Responden.....	54
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kejelasan Sasaran dan Tujuan..	55
Tabel 4.8 Kejelasan Sasaran dan Tujuan Berdasarkan Data Responden.....	56
Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen.....	57
Tabel 4.10 Komitmen Berdasarkan Data Responden.....	59
Tabel 4.11 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.12 Kepemimpinan Berdasarkan Data Responden.....	61
Tabel 4.13 Jawaban Responden Terhadap Variabel Saling Mempercayai.....	63
Tabel 4.14 Saling Mempercayai Berdasarkan Data Responden.....	64
Tabel 4.15 Jawaban Responden Terhadap Variabel Manajemen Konflik.....	66

Tabel 4.16 Manajemen Konflik Berdasarkan Data Responden.....	67
Tabel 4.17 Jawaban Responden Terhadap Variabel Dukungan.....	68
Tabel 4.18 Dukungan Sosial Berdasarkan Data Responden.....	69
Tabel 4.19 Jawaban Responden Terhadap Variabel Keefektifan <i>Team Work</i>	71
Tabel 4.20 Keefektifan <i>Team Work</i> Berdasarkan Data Responden.....	72
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas Residual	74
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinieritas Model.....	74
Tabel 4.23 Hasil Uji Glejser.....	75
Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	76
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis	77



ABSTRAKSI

Pentingnya keefektifan *team work* auditor di Kantor Akuntan Publik (KAP) serta perbedaan latar belakang, dan berbedanya faktor-faktor keefektifan yang ada menarik untuk dikaji dalam penelitian ilmiah. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keefektifan *team work* di kantor akuntan publik yang berada di Semarang.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan tehnik *purposive sampling* dimana *purposive sampling*. Kriteria yang digunakan berdasarkan pada quota sampling, dengan pemilihan sample harus mempunyai karakteristik yang dimiliki oleh populasinya. Karakteristik-karakteristik yang dimaksud adalah auditor yang bekerja secara *team*. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda (*multiple regression*).

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menyimpulkan bahwa: (1) Komunikasi terbukti signifikan mempengaruhi keefektifan *team work*. (2) Kejelasan sasaran dan tujuan tidak terbukti signifikan mempengaruhi keefektifan *team work*. (3) Komitmen mempengaruhi keefektifan *team work*. Hasil ini mendukung pernyataan bahwa komitmen mempengaruhi keefektifan *team work*. (4) Kepemimpinan berpengaruh terhadap keefektifan *team work*. (5) Saling mempercayai berpengaruh positif terhadap keefektifan *team work* dalam Kantor Akuntan Publik. (6) Manajemen konflik berpengaruh positif terhadap keefektifan *team work*. (7) Dukungan berpengaruh positif terhadap keefektifan *team work*.

Kata kunci: Komunikasi, kejelasan sasaran dan tujuan, komitmen, kepemimpinan, saling mempercayai, manajemen konflik, dukungan.