



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PRA SURVEI

NARASUMBER 1

IDENTITAS

Kode : 1

Umur : 46 Tahun

Posisi : Plt Ka Subbag Personalia

WAWANCARA

Q1: Selamat siang bu Renny, perkenalkan nama saya Rasyid Aji mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang, yang ingin melakukan wawancara di Pudam Tirta Ampera, mengenai kinerja SDM yang dihadapi di perusahaan saat ini Untuk pertama kali boleh tahu ini dengan ibu siapa?

Untuk pertama kali saya ingin bertanya apa apakah masalah SDM yang sedang dihadapi di perusahaan ini (PUDAM Tirta Ampera)?

A1: hmm untuk masalah kinerja ini ya prinsipnya ada masalah karyawan yang belum sesuai dengan harapan kita. Ya biasanya itu menurut saya mungkin banyak faktornya kayak sikap dan perilakunya yang kurang disiplin yang mungkin dia merasa hanya bekerja, ada kan mas orang yang bekerja kurang memiliki rasa yang ingin bekerja sungguh-sungguh di perusahaan itu bagaimana.

Kadang ada karyawan yang ijin senaknya sendiri, mendadak, kadang infonya juga tidak jelas tapi ada surat dari dokternya, kalau masalah kedatangan karyawan sudah baik karena sudah menggunakan *fingerprint* tetapi ya itu banyak karyawan yang keluar masuk saat di kantor, dibagian

pelayanan kadang banyak masyarakat yang *complain* atau mengeluh dalam penanganan masalah air, misal penanganannya lambat kan udah ada *call center* tapi karena penanganan lambat *costumer* seringnya menghubungi orang dalam supaya cepat di tindak. Setelah *complain* sudah di jalankan biasanya itu konsumen di tanyain dari bagian CS tentang pelayanan Pudam apakah memuaskan atau tidak dalam pelayanan banyak respon yang baik dari masyarakat setelah ada penindakan yang cepat

Q2: terus untuk sumber permasalahan yang ada di SDM itu apa saja ya bu?

A2: kalau menurut saya komitmen mereka kurang baik atau kurang pas, bagaimanapun kan kalau orang bekerja harus punya komitmen yang tinggi dan kedisiplinan mereka juga kurang, jadi pas saat kita kerja sudah diterima disini kan ada kesepakatan ada hak dan kewajiban, kalau dia perlakunya ada kurang pertanggung jawaban artinya dia komitmennya dia kurang baik, itu menurut saya.

Q3: cuma di komitmen aja bu? Apa ada yang lain?

A3: nggak cuma itu aja sih mas, ada yang lain, jadi kalau karyawan melakukan pekerjaan itu kurang insiatifnya

Q4: kurang peka ya bu?

A4: iya mas kurang peka bener mas, jadi misal gambarannya kayak gini mas misal ini lantai kok kotor ya, jadi insiatif dibersihin, harus di panggil dulu dan disuruh dulu

Terus waktu rapat di mintain usulan tidak ada yang mau usul, nanti setelah diambil keputusan baru rasan-rasan mas, yah banyak sih mas.

Kadang ada karyawan yang merasa rasa pilih kasih dari atasan.

Dan hubungan antar karyawan masih belum baik sih mas atau kurang sehat, jadi karyawan kadang suka membicarakan di belakang tentang karyawan lain,

Ada lagi karyawan yang mengampangkan pekerjaan, karena sudah bekerja bertahun-tahun sudah terbiasa melakukan pekerjaan itu karyawan bekerja tidak mementingkan keselamatan mereka, ya itu yang kami khawatirkan jika terjadi kecelakaan kerja.

Q5: ohh jadi begitu ya bu, terimakasih bu atas waktunya.

A5: iya mas sama-sama



NARASUMBER 2

IDENTITAS

Kode : 2

Usia : Umur 51

Posisi : Jabatan Kasub bagian pelayanan langganan

WAWANCARA

Q1: Selamat siang bu, perkenalkan nama saya Rasyid Aji mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang, yang ingin melakukan wawancara di Pudam Tirta Ampera, mengenai kinerja SDM yang dihadapi di perusahaan saat ini untuk pertama kali boleh tahu ini dengan ibu siapa?

A1: nama saya Sulastri mas

Q2: Ibu Sulastri ini di Pudam posisinya sebagai apa ya bu?

A2: Saya disini menjabat sebagai Ka Sub Bagian Pelayanan Langganan mas

Q3: bagian pelayanan ya bu, kira-kira bagian pelayanan itu biasanya melayani apa saja ya bu kalau boleh tahu?

A4: ya kami melayani masyarakat secara langsung mas, yang mau menjadi pelanggan kami, atau kami melayani kebutuhan-kebutuhan pelanggan kami misalnya mereka mengeluh ada kerusakan, kesusahan air dari komplain-komplain masyarakat langsung.

Q5: kalau boleh tahu dari masyarakat sendiri biasanya banyak komplain tentang apa ya bu??

A5: yang sering banyak di komplain masyarakat disini itu, kenapa air kadang macet beberapa hari, itu biasanya di musim kemarau mas, kadang juga ada

kebocoran pipa juga ya kami memberi penjelasan kepada masyarakat, atau masyarakat komplain kenapa bayar mahal padahal tidak memakai berlebihan,

Kadang ada respon dari masyarakat kok datangnya (penanganannya lama) padahal kami bisa *by* telpon ke bagian pelayanan mas, yah masih perlu pembenahan-pembenahan

Q6: itu dari penyelesaian masalah sendiri tanggap gak sih bu dari pudam ke masyarakat sendiri ?

A6: kalau kami senantiasa menekankan secepat mungkin kalau ada masalah2, karena kita sekarang sudah disorot, istilahnya pelayanan publik harus prima. Dan kita udah berupaya untuk terus menerus untuk memperbaiki diri mas

Disisi lain tenaga kami ya terbatas mas karena dalam pelayanan itu bagian teknik kami terbatas mas dalam pembongkaran pipa itu tidak sederhana yang dibayangkan kan itu perlu mengecek dimana pipa yang bermasalah, kadang masyarakat juga ada yg kurang paham menelusuri pipa bocor dan rusak itu memerlukan waktu, kadang mereka tidak paham dan mengatakan kami kurang cepat dalam bekerja. Jadi pegawai saya tekankan untuk memberikan penjelasan ke masyarakat tentang problem ini mas

Q7: okee buu jadi sekilas wawancara disini bu, terimakasih atas waktu ibu.

NARASUMBER 3

IDENTITAS

Kode : 3

Umur : 49 Tahun

Posisi : Ka Subbagian Logistik

WAWANCARA

Q1 : Selamat siang bapak, perkenalkan nama saya Rasyid Aji mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang, yang ingin melakukan wawancara di Pudam Tirta Ampera, mengenai Permasalahan SDM yang dihadapi di perusahaan saat ini Untuk pertama kali boleh tahu ini dengan bapak siapa?

A1 : Suparto mas

Q2 : Pak Suparto ini di bagian apa ya?

A2 : bagian saya di logistik mas.

Q3 : oh di bagian logistik ya pak.

A3 : iya mas

Q4 : biasanya di bagian logistik itu masalah SDMnya apa saja sih pak?

A4 : menurut saya sih mas karyawan disini tidak rapi dalam bekerja mas, kurang tertib dalam penyimpanan dan perawatan barang, menaruh barang tidak pada tempatnya juga mas.

Q5 : berarti karyawan masih kurang disiplin ya pak?

A5 : iya mas

Q6 : terus ada lagi tidak pak?

A6 : ya rata-rata karyawan kurang tanggung jawab dalam menjaga barang-barang yang di inventaris kan oleh perusahaan ini, terus ya banyak sih yang saya liat jarang ada perawatan mas hanya di taruh begitu saja, asal pakai juga dan tidak ada pengembalian, kadang ada barang hilang juga kan kayak gitu kan kita yang disalahkan mas kalau ada barang hilang.

Q7 : ya sekilas begitu saja pak maaf menganggu waktu bapak sebentar.
terimakasih atas waktu bapak

A8 : ya mas sama-sama



NARASUMBER 4

IDENTITAS

Kode : 4

Umur : 30 Tahun

Posisi : Staf Sub Bagian Personalia

WAWANCARA

Q1 : Selamat siang ibu, Perkenalkan nama saya Rasyid Aji mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang, yang ingin melakukan wawancara di Pudam Tirta Ampera, mengenai permasalahan SDM yang dihadapi di perusahaan saat ini Untuk pertama kali boleh tahu ini dengan ibu siapa?

A1 : nama saya Risma mas,

Q2 : jabatannya sendiri disini sebagai apa bu?

A2 : saya staff di personalia mas, saya bawahannya bu Renny mas

Q3 : oh tangan kanannya bu Renny ya bu.

A3 : iya mas

Q4 : saya kan sudah tanya ke bu Renny mengenai permasalahan SDM yang ada di Pudam ini, kalau menurut mbak Risma sendiri permasalahannya apa saja sih yang ada di Pudam ini? Apakah sama saja dengan bu Renny atau ada penambahan menurut bu Risma sendiri?

A5 : kurang lebih sama ya mas, kalau saya sih menurutku belum efisien saja mas jadi suka menghabiskan waktu dengan hal-hal yang gak penting, mungkin karena beban kerja beda-beda ya mas, banyak waktu longgar nya mas. Jadi mereka yang nggak ada kerjaan biasanya banyak yang ngobrol, kumpul-

kumpul, main *game* di kantor, sebenarnya itu untuk mengisi waktu kosong di kantor mas. Sama menurut saya cenderung kayak itu mas suka ngobrol-
ngobrol ngerumpi gitu mas

Q6 : untuk efek keloyalan komitmennya gimana mbak apa yang dari masalah di atas itu disebabkan kurang komitmen atau kedisiplinan kerja?

A6 : komitmen itu maksudnya yang gimana mas?

Q7 : komitmen itu kalau tinggi karyawan benar-benar loyalitas dalam bekerja dengan perusahaan, memiliki rasa ingin benar-benar kerja satu tujuan juga dengan perusahaan

A7 : kalau saya itu biasanya orang kerja ya standarnya orang kerja ya mas, kan sudah ada aturannya saya disini bagiannya apa, ya sudah saya bekerja sesuai apa yang saya lakukan mas dan apa yang dilakukan karyawan, Cuma waktu ada waktu kosong ya itu tadi mas banyak karyawan menggunakan waktu itu buat seperti itu, jadi kalau masalah setia atau tidak ya saya lihat kalau mereka tidak setia ya mereka banyak yang keluar mas.

Q8 : berarti menurut bu Risma apa alasan yang membuat mereka tidak mau keluar?

A8 : ya mungkin cari pekerjaan susah, terus ini perusahaan daerah BUMD, yah ada prestise dari masyarakat, ada suatu kebanggaan sendiri bekerja di instansi pemerintahan ya kan mas, ya mungkin disatu sisi kalau dikatakan tidak komitmen atau setia ya nyatanya masih bertahan disini. Jadi saya rasa kedisiplinan mereka itu mas masih kurang perlu di tingkatkan, apalagi

musim-musim mau libur mas banyak saja alasannya ya banyak sih alasan
dan ada saja surat ijinnya mas

Q9 : jadi permasalahan SDM yang sedang dihadapi kurang lebih seperti itu ya
bu?

A9 : yah seperti itu mas

Q10: baik bu terimakasih atas waktunya

A10: sama-sama mas



NARASUMBER 5

IDENTITAS

Kode : 5

Umur : 41 Tahun

Posisi : Koordinator Wilayah 1

WAWANCARA

A1 : Selamat siang bapak, Perkenalkan nama saya rasyid aji mahasiswa unika Soegijapranata Semarang, yang ingin melakukan wawancara di pudam tirta ampera, mengenai Permasalahan SDM yang dihadapi di perusahaan saat ini Untuk pertama kali boleh tau ini dengan bapak siapa?

Q1 : nama saya Moelyadi mas

A2 : bapak sendiri disini posisi atau jabatannya sebagai apa ya?

Q2 : saya disini koordinator wilayah 1 mas membawahi beberapa cabang di Pudam Boyolali mas

A3 : banyak gak pak cabangnya?

Q3 : ya lumayan mas ada sekitar 20an mas yang saya bawahi

A4 : untuk coordinator wilayah sendiri kerjanya apa sih pak?

Q4 : ya banyak mas missal ini mengendalikan kegiatan unit-unit di wilayah cabang yang meliputi seperti pemasangan sambungan pipa baru, , monitoring atas pendapatan dan penerimaan, dan menerima keluhan-keluhan dan pengaduan pelanggan mas masih banyak lagi mas

A5 : oh iyaya pak, untuk permasalahan berkaitan SDM dibagian ada tidak sih pak?

Q5 : ya kalau menonjol itu ada beberapa mas, namanya juga koorwil yakan mas coordinator wilayah, berarti yang dibutuhkan kemampuan kerja sama tim yang baik, masih perlu lagi di tingkatkan lagi,

A6 : berarti pertama kurang kerja sama tim ngeh pak?

Q6 : ya mungkin sudah mas kurang di tingkatkan lagi saja mas

A7 : ada yg lain tidak pak?

Q7 : jadi kita kan pengennya karyawan itu dapat bekerja sama dengan siapapun soalnya kan disini ada system perollingan mas jadi karyawan ya harus bisa bekerja sama dengan siapapun tidak kubu2an gitu mas. Harus mengenal satu sama lain, ya intinya ditingkatkan lah kerja samanya supaya lebih baik.

Ya Cuma kadang-kadang itu kan mas orang masih ada karyawan yang kong kalikong karywan untuk menutupi kejadian yang tidak baik dalam pelaporan mas, jadi untuk mengantisipasi kayak gitu ya kita adakan system perollingan mas, Cuma waktu perollingan biasanya ada konflik mas harus adaptasi lagi dengan orang2 yang berbeda gitu mas.

Terus yang lain ya ini mas seniortias mas karena ini bekerja di lapangan ya itu mas, kurang maksimal karena ada seniortas mas di lapangan yah pengen menang sendiri dalam mencari perhatian di atasan mas

A8 : jedi begitu ya pak permasahan yang di hadapi di bagian ini?

Q8 : ya seperti itu mas kurang lebih nya

A9 : baik pak terimakasih atas waktu bapak

Q9 : sama sama mas

NARASUMBER 6

IDENTITAS

Kode : 6

Umur : 37 Tahun

Posisi : Staf Sub Bagian Umum/RTA

WAWANCARA

Q1 : Selamat siang bapak, Perkenalkan nama saya rasyid aji mahasiswa unika Soegijapranata Semarang, yang ingin melakukan wawancara di pudam tirta ampera, mengenai Permasalahan SDM yang dihadapi di perusahaan saat ini Untuk pertama kali boleh tau ini dengan bapak siapa?

A1 : nama saya Wendi mas

Q2 : kalau boleh tau bapak wendi ini di posisi / jabatan apa ya?

A2 : saya disini sebagai Staff bagian umum/ RTA bagian rumah tangga

Q3 : weh, itu biasanya job desknya kayak gimana ya pak?

A3 : jadi di bagian ini mas saya mengurus urusan Rumah tangga perusahaan seperti melakukan pembelian kebutuhan kerumah tanggan perusahaan contohnya seperti kertas-kertas, bayar kebutuhan listrik, telpon internet yaa intinya menyediakan kebutuhan lain yang diperlukan perusahaan, disini juga mempersiapkan segala sesuatu yang berhubungan dengan tamu perusahaan sama mengelola perlengkapan dan peralatan rumah tangga perusahaan mas.

Q4 : berarti menyediakan kebutuhan domestik di perusahaan ya pak, kalau masalah SDM sendiri di bagian ini gimana pak?

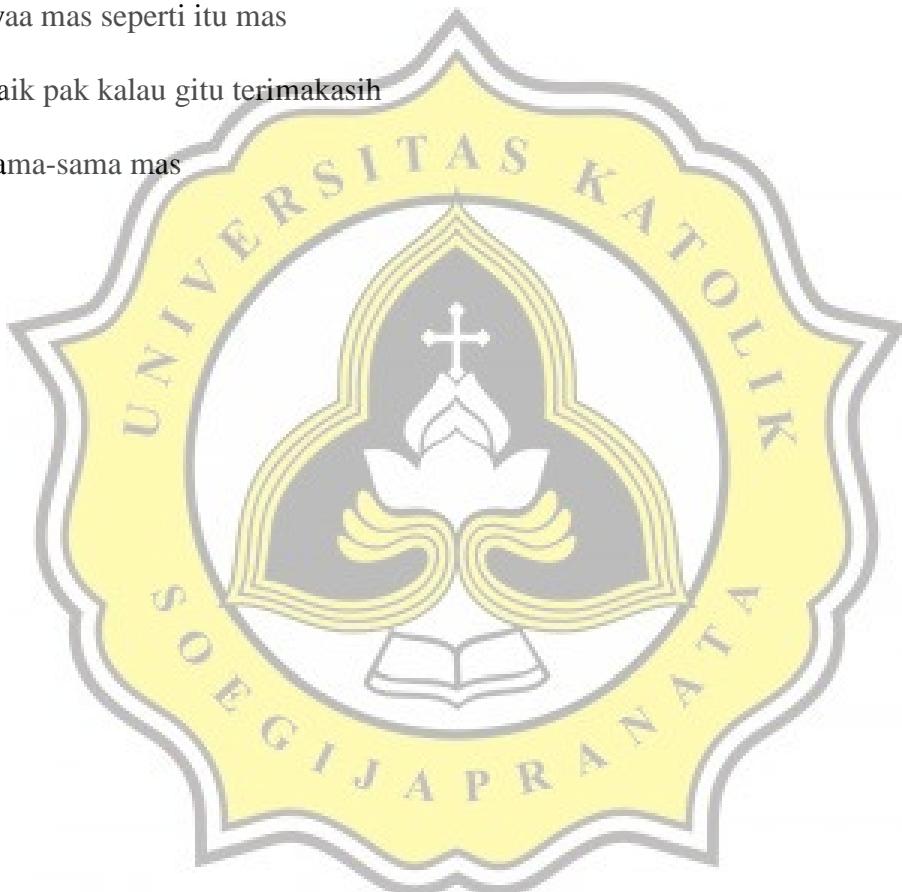
A5 : disini kan Cuma sedikit ya mas karyawannya menurut saya sih tidak ada masalah yang berarti, kan kita ini sebagai keluarga sendiri ya mas dan sudah kenal lama disini mas, ya enak mas disini jadi kalau ada satu yang kesulitan kita bantu, ada kesusahan juga di bantu jadi saling tolong menolong mas dan bisa diajak kerja sama mas

Q6 : ohh jadi tidak ada masalah berkaitan SDM ya dsini pak

A6 : iyaa mas seperti itu mas

Q7 : baik pak kalau gitu terimakasih

A7 : sama-sama mas



NARASUMBER 7

IDENTITAS

Kode : 7

Umur : 42 Tahun

Posisi : Plt. Ka. Sub Bagian Penelitian dan Pengembangan

WAWANCARA

Q1 : Selamat siang bapak, Perkenalkan nama saya rasyid aji mahasiswa unika Soegijapranata Semarang, yang ingin melakukan wawancara di pudam tirta ampera, mengenai Permasalahan SDM yang dihadapi di perusahaan saat ini Untuk pertama kali boleh tau ini dengan bapak siapa?

A1 : saya pak Apri. apriadi mas

Q2 : bapak ini disini posisi atau jabatannya apa ya?

A2 : saya Plt sub bagian penelitian dan pengembangan mas

Q3 : ada gak sih pak masalah SDM yang dihadapi

A3: kalau saya ini cenderung ke jumlah SDM yang sedikit mas, padahal di bagian saya ini kan juga penting untuk keberlanjutan usaha air minum mas, jadi kan kita harus bisa mempunyai inovasi2 dari pelayanan air minum dan membuka istilahnya bagaimana kualitas air yang kita dapat, bagaimana dengan sumber airnya, ketika situasi air sedang kemarau panjang, tapi sayangnya hingga hari ini jumlah tenaga di bagian ini kurang mas

Q4: kalau jumlah tenaga kurang gitu biasanya solusi yang dilakukan gimana pak?

A4 : ya gini mas saya biasanya terbuka kepada mahasiswa yang mau melakukan ijin penelitian , ya itu kan saya merasa dibantu mas, jadi misalnya ada anak

Universitas lain yang mau melakukan penelitian kualitas air disini saaya senang sekali mas, kan itu bisa membantu kami dalam mengidentifikasi masalah mas. Terus kerja sama kampus mas kayak UGM mas jadi meminta pihak univ sebagai konsultan mas, jadi mereka kan bisa mempunyai fungsi untuk pengembangan dan kita memberikan ladingnya, yah mutualisme mas saling menguntungkan

Q5 : jadi permasalahan kurang tenaga kerja ya pak.

A5 : ya mas sebenarnya kurang mas jadi kalau kita mau melakukan penelitian sendiri itu sangat sulit mas.

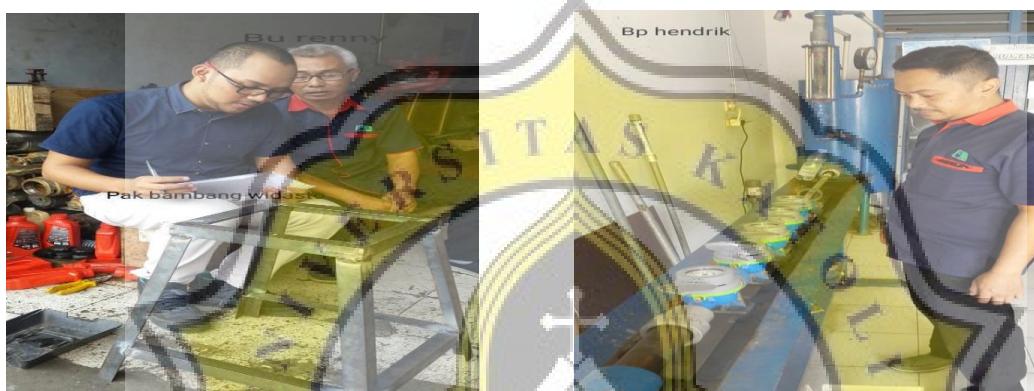
Q6 : hmm berarti harus kerja sama dengan pihak lain ya pak

A6 : iya mas.

Q7 : baik pak terimakasih atas waktunya

A7 : njeh mas sama-sama.







KUESIONER KOMITMEN ORGANISASIONAL

Mohon bantuannya untuk mengisi kuesioner ini yang akan digunakan dalam penyusunan skripsi. Terima kasih

* Wajib

1. Jenis kelamin *

Tandai satu oval saja.

- Laki-laki
- Perempuan

2. Usia *

3. Jabatan *

4. Lama Kerja *

5. Pendidikan *

Tandai satu oval saja.

- SMA atau Sederajat
- D1-D3
- S1
- S2
- S3

6. 1. Saya akan merasa bahagia bisa bekerja di Pudam Tirta Ampera Boyolali sampai masa pensiun *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

7. 2. Saya merasa bangga bisa bercerita mengenai Pudam Tirta Ampera Boyolali kepada orang lain *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

8. 3. Saya merasa permasalahan yang dihadapi Pudam Tirta Ampera Boyolali seperti permasalahan saya sendiri *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

9. 4. Saya merasa sulit terikat secara emosional dengan perusahaan lain seperti saya terikat dengan Pudam Tirta Ampera Boyolali *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

10. 5. Saya merasa telah menjadi bagian dari Pudam Tirta Ampera Boyolali *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

11. 6. Saya merasa terikat secara emosional dengan Pudam Tirta Ampera Boyolali *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

12. 7. Saya merasa Pudam Tirta Ampera Boyolali berarti penting bagi saya *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

13. 8. Saya merasa senang terlibat dengan kegiatan-kegiatan yang diselenggarakan oleh Pudam Tirta Ampera Boyolali *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

14. 9. Saya merasa khawatir kalau keluar dari Tirta Ampera Boyolali *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

15. 10. Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan Pudam Tirta Ampera Boyolali ini sekarang, sekalipun saya menginginkannya *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

16. 11. Keluar dari Pudam Tirta Ampera Boyolali akan menimbulkan banyak masalah dalam kehidupan saya *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

17. 12. Saya merasa rugi kalau meninggalkan Pudam Tirta Ampera Boyolali *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

18. 13. Saya merasa bekerja di Pudam Tirta Ampera Boyolali karena kebutuhan sekaligus keinginan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

19. 14. Saya merasa hanya memiliki sedikit pilihan untuk bekerja jika keluar dari Pudam Tirta Ampera Boyolali *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

20. 15. Jika keluar dari Pudam Tirta Ampera Boyolali, saya merasa akan kehilangan peluang di perusahaan ini *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

21. 16. Saya merasa akan mengalami banyak kerugian bila keluar dari Pudam Tirta Ampera Boyolali *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

22. 17. Saya merasa wajar jika saat ini berpindah dari satu perusahaan ke perusahaan lain *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

23. 18. Saya merasa loyalitas karyawan kepada organisasi bukanlah suatu keharusan *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

24. 19. Saya merasa tidak etis berpindah dari satu tempat kerja ke tempat kerja lainnya *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

25. 20. Saya merasa salah satu bentuk moral kerja saya kepada Pudam Tirta Boyolali adalah tetap bekerja (tidak keluar) *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

26. 21. Saya merasa keluar dari Pudam Tirta Ampera Boyolali karena mendapatkan pekerjaan lain yang lebih baik, bukan alasan yang tepat *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

27. 22. Saya merasa setia kepada Pudam Tirta Ampera Boyolali *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

28. 23. Saya merasa sebaiknya orang bekerja di satu perusahaan sampai masa pensiun *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

29. 24. Menurut saya biasa saja, karyawan bersikap loyal atau tidak kepada organisasi *

Centang semua yang sesuai.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Netral
- Tidak Sesuai
- Sangat Tidak Sesuai

30. 1. Bagaimana upaya anda untuk tetap memiliki ikatan emosional dengan Pudam Tirta Ampera Boyolali?

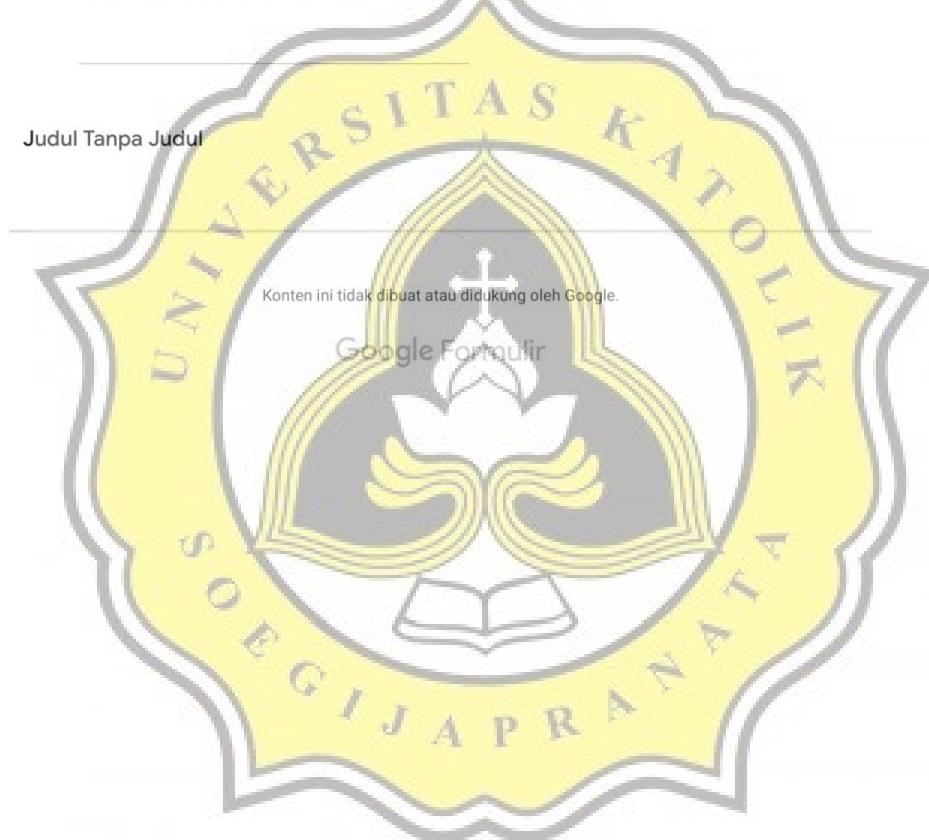
31. 2. Bagaimana upaya anda untuk tetap betah bekerja di Pudam Tirta Ampera Boyolali?

32. 3. Apa wujud anda menghargai Pudam Tirta Ampera Boyolali sebagai tempat bekerja anda?

33. 4. Bagaimana upaya atasan supaya karyawan tetap memiliki ikatan emosional dengan Pudam Tirta Ampera Boyolali?

-
34. 5. Bagaimana upaya atasan supaya karyawan tetap betah bekerja di Pudam Tirta Ampera Boyolali?
-

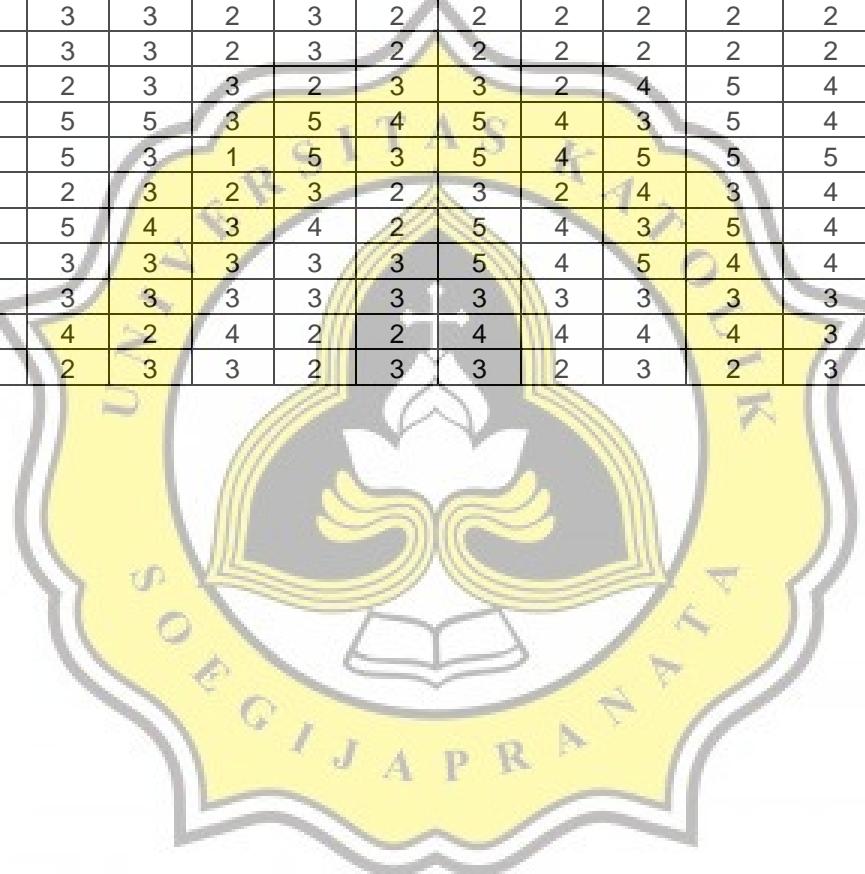
35. 6. Bagaimana upaya atasan supaya karyawan menghormati/menghargai Pudam Tirta Ampera Boyolali sebagai tempat bekerja?



LAMPIRAN 3 DATA PENELITIAN

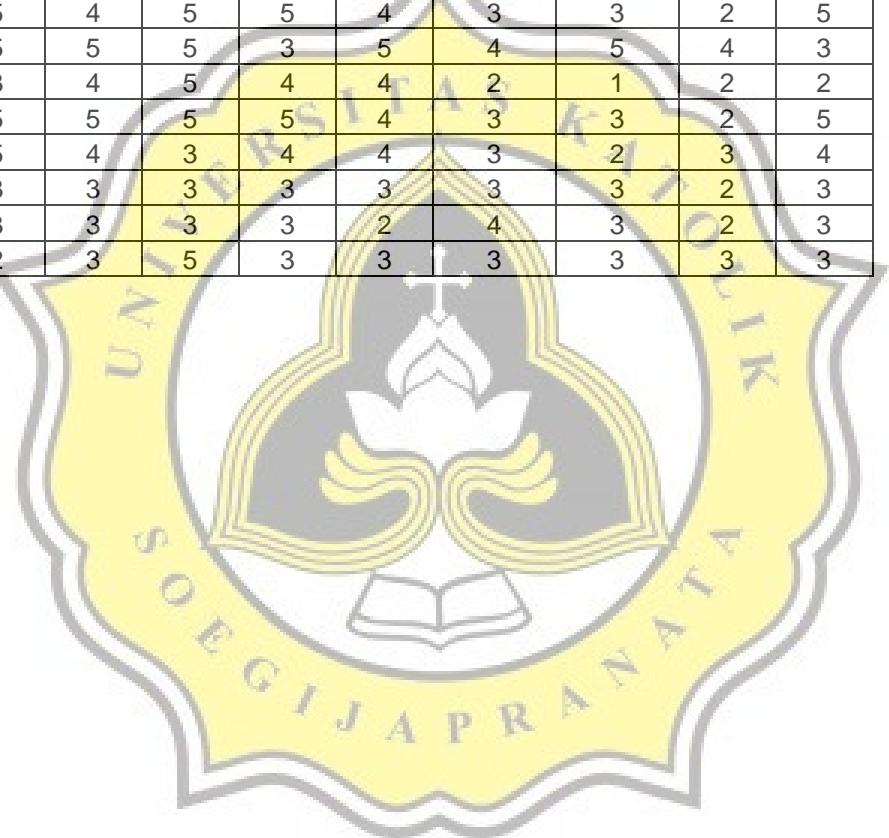
NO	KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KA7	KA8	KB9	KB10	KB11
1	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
2	5	5	5	3	5	4	2	5	2	2	3
3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2
4	5	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3
5	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3
6	5	4	4	4	5	4	2	5	5	4	4
7	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3
8	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
9	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
10	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	1
11	5	4	3	3	5	4	1	5	4	4	2
12	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
13	5	4	2	3	5	4	4	4	2	4	3
14	3	5	3	2	5	2	2	3	2	3	2
15	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3
16	3	2	4	3	5	3	3	4	3	4	4
17	4	1	4	5	2	3	3	5	5	5	4
18	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4
19	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2
20	4	3	5	3	2	5	3	4	3	3	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
22	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4
23	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3
24	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
25	5	5	4	2	4	4	3	4	4	4	4
26	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2
27	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3
29	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
30	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5
31	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4
32	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5
33	5	5	4	2	5	3	2	4	4	4	2
34	5	5	5	5	3	4	3	5	3	3	4
35	4	4	1	3	5	4	3	4	3	4	3
36	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2
37	5	5	1	4	5	5	3	5	5	5	1
38	5	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3
39	2	4	2	3	5	2	4	2	5	2	4
40	5	5	1	1	5	1	3	5	2	1	1
41	5	5	5	4	5	4	2	4	4	4	5
42	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
43	5	4	2	3	5	4	4	4	4	3	1
44	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3
45	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2

NO	KA1	KA2	KA3	KA4	KA5	KA6	KA7	KA8	KB9	KB10	KB11
46	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3
47	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	1
48	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	1
49	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4
50	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3
51	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
52	5	4	3	3	5	4	5	5	3	4	3
53	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5
54	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
55	4	5	3	4	3	3	4	3	5	3	5
56	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4
57	3	4	4	3	4	5	3	4	3	5	5
58	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
59	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
60	3	2	3	3	2	3	3	2	4	5	4
61	4	5	5	3	5	4	5	4	3	5	4
62	5	5	3	1	5	3	5	4	5	5	5
63	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4
64	4	5	4	3	4	2	5	4	3	5	4
65	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	3
68	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3

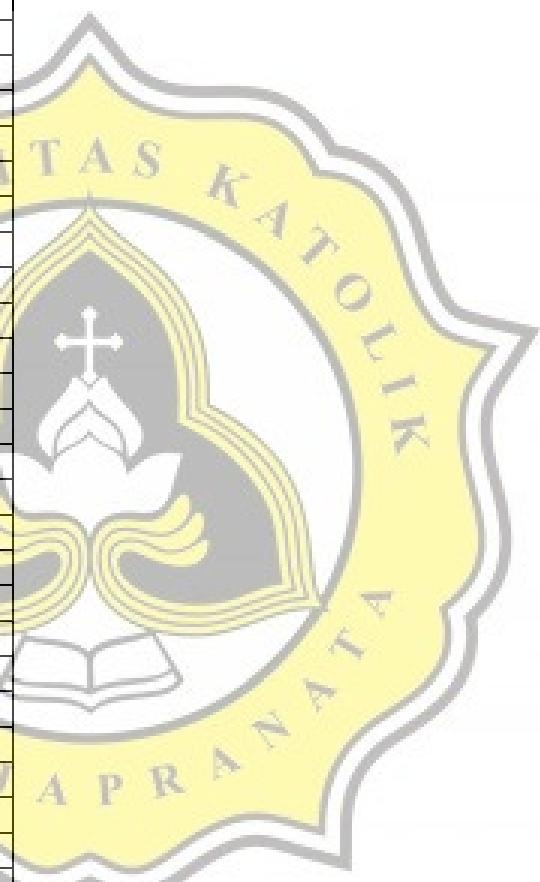


NO	KB12	KB13	KB14	KB15	KB16	KN17*	KN18*	KN19	KN20
1	3	3	2	2	2	3	2	3	3
2	3	5	4	3	4	3	2	2	4
3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
4	4	5	5	3	3	3	3	3	4
5	3	3	4	4	4	3	3	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	2	5
7	3	2	2	3	3	3	3	3	2
8	5	5	4	4	4	4	5	5	5
9	3	3	2	2	2	2	2	2	2
10	5	5	1	5	1	4	3	1	5
11	3	4	3	3	3	3	2	1	4
12	3	3	2	2	2	2	2	2	2
13	3	3	2	3	3	3	4	4	4
14	2	2	3	2	2	2	4	2	5
15	2	3	3	2	3	2	3	3	2
16	4	4	4	4	4	3	5	3	5
17	5	4	4	3	3	5	3	3	3
18	5	4	4	4	5	5	5	4	4
19	3	2	3	2	2	3	2	2	2
20	4	4	4	4	3	3	5	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	3	3	4	3	4	3	4
23	4	3	4	3	3	3	2	3	2
24	4	4	3	4	4	4	3	3	4
25	4	4	4	4	4	2	4	3	4
26	3	3	2	2	3	3	2	2	3
27	5	5	3	4	4	5	5	3	5
28	5	4	3	4	4	4	4	2	3
29	3	3	2	2	2	2	2	2	2
30	5	5	4	4	4	4	5	3	5
31	4	4	4	4	4	3	4	3	4
32	5	5	1	1	1	4	5	1	5
33	4	4	2	4	4	2	4	2	2
34	4	4	1	3	3	4	5	3	5
35	4	4	5	4	4	3	5	3	3
36	3	3	3	2	2	3	2	3	3
37	5	1	5	1	3	4	3	3	5
38	3	4	3	3	3	3	3	3	3
39	2	4	4	4	4	3	3	4	5
40	5	5	1	5	5	1	3	3	5
41	4	5	5	4	4	4	2	2	4
42	4	4	4	4	4	3	4	4	4
43	3	4	2	3	2	3	3	4	5
44	3	2	2	3	3	3	3	3	5
45	3	3	2	2	2	2	2	2	2
46	3	5	3	4	3	5	3	4	4
47	3	4	3	2	3	4	3	4	3

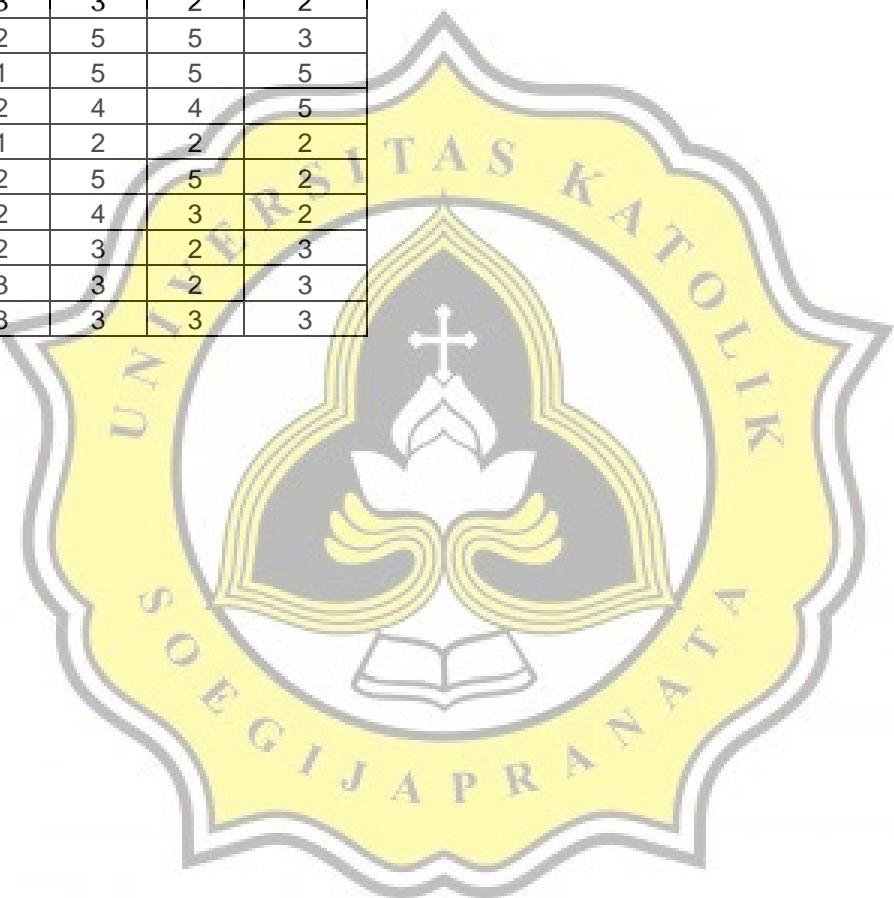
NO	KB12	KB13	KB14	KB15	KB16	KN17*	KN18*	KN19	KN20
48	3	4	3	2	3	4	3	4	3
49	4	4	4	3	4	3	3	3	4
50	3	2	2	3	3	3	3	3	2
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	3	4	3	3	5	4	5
53	5	4	4	3	3	3	5	5	4
54	2	2	2	2	2	2	2	2	2
55	3	5	3	5	3	5	3	3	3
56	5	4	4	5	4	3	3	4	5
57	5	5	4	5	5	3	3	3	4
58	2	2	2	2	2	2	2	2	2
59	3	3	2	2	2	2	2	2	2
60	5	4	5	4	4	3	2	5	5
61	5	4	5	5	4	3	3	2	5
62	5	5	5	3	5	4	5	4	3
63	3	4	5	4	4	2	1	2	2
64	5	5	5	5	4	3	3	2	5
65	5	4	3	4	4	3	2	3	4
66	3	3	3	3	3	3	3	2	3
67	3	3	3	3	2	4	3	2	3
68	2	3	5	3	3	3	3	3	3



NO	KN21	KN22	KN23	KN24*
1	3	3	3	3
2	3	4	5	5
3	3	3	2	4
4	4	5	4	3
5	3	4	3	4
6	4	4	4	2
7	2	2	3	3
8	5	5	3	4
9	3	3	2	2
10	1	5	5	2
11	1	5	4	2
12	3	3	2	2
13	3	5	4	2
14	2	3	2	2
15	3	2	3	3
16	3	5	5	3
17	3	4	3	3
18	4	5	4	5
19	2	2	2	2
20	3	5	3	5
21	3	3	3	3
22	3	4	3	3
23	3	3	3	3
24	3	4	3	3
25	4	4	3	2
26	3	3	2	2
27	4	5	5	4
28	3	3	3	4
29	3	3	2	2
30	4	5	5	4
31	3	4	4	3
32	1	5	5	2
33	4	4	2	4
34	3	5	5	5
35	4	4	4	3
36	3	3	2	3
37	5	3	3	3
38	4	3	5	2
39	4	5	3	4
40	1	5	5	3
41	5	5	5	2
42	3	4	4	4
43	3	5	4	2
44	4	5	3	5
45	3	3	2	2
46	4	4	4	2
47	2	3	3	3



NO	KN21	KN22	KN23	KN24*
48	2	3	3	3
49	3	5	4	3
50	2	5	5	2
51	3	4	4	2
52	4	5	4	4
53	4	5	3	2
54	2	2	2	2
55	5	5	3	3
56	4	5	5	4
57	5	5	4	3
58	2	3	2	2
59	3	3	2	2
60	2	5	5	3
61	1	5	5	5
62	2	4	4	5
63	1	2	2	2
64	2	5	5	2
65	2	4	3	2
66	2	3	2	3
67	3	3	2	3
68	3	3	3	3



LAMPIRAN 4**HASIL UJI VALIDAS DAN RELIABILITAS****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	68	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	68	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KA1	77.53	215.686	.653	.926
KA2	77.65	217.874	.538	.928
KA3	78.01	221.597	.400	.930
KA4	78.37	218.982	.537	.928
KA5	77.49	215.448	.586	.927
KA6	78.21	212.196	.707	.925
KA7	78.40	221.616	.434	.929
KA8	77.85	211.023	.725	.924
KB9	77.99	213.686	.644	.926
KB10	78.00	211.194	.699	.925
KB11	78.28	214.085	.574	.927
KB12	77.75	215.056	.681	.925
KB13	77.74	214.496	.705	.925
KB14	78.22	219.488	.428	.930
KB15	78.18	216.924	.579	.927
KB16	78.21	218.554	.576	.927
KN17	78.28	219.637	.587	.927
KN18	78.22	215.279	.606	.927
KN19	78.56	223.414	.400	.930
KN20	77.82	212.147	.680	.925
KN21	78.44	224.370	.317	.931
KN22	77.50	213.537	.706	.925
KN23	78.01	213.030	.667	.925
KN24	78.46	222.789	.392	.930

LAMPIRAN 5 DESKRIPTIF RESPONDEN

Usia * Jenis Kelamin Crosstabulation

		Count	Jenis Kelamin		Total
			Laki-lak	Perempua	
Usia	20-30 Tahun	Count	11	5	16
		% within Usia	68.8%	31.3%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	21.2%	31.3%	23.5%
		% of Total	16.2%	7.4%	23.5%
	31-40 Tahun	Count	21	6	27
		% within Usia	77.8%	22.2%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	40.4%	37.5%	39.7%
		% of Total	30.9%	8.8%	39.7%
	41-50 Tahun	Count	10	2	12
		% within Usia	83.3%	16.7%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	19.2%	12.5%	17.6%
		% of Total	14.7%	2.9%	17.6%
	> 50 Tahun	Count	10	3	13
		% within Usia	76.9%	23.1%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	19.2%	18.8%	19.1%
		% of Total	14.7%	4.4%	19.1%
Total		Count	52	16	68
		% within Usia	76.5%	23.5%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	76.5%	23.5%	100.0%

Lama Kerja * Jenis Kelamin Crosstabulation

		Count	Jenis Kelamin		Total
			Laki-lak	Perempua	
Lama Kerja	< 3 Tahun	Count	3	2	5
		% within Lama Kerja	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	5.8%	12.5%	7.4%
		% of Total	4.4%	2.9%	7.4%
	> 3 Tahun	Count	49	14	63
		% within Lama Kerja	77.8%	22.2%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	94.2%	87.5%	92.6%
		% of Total	72.1%	20.6%	92.6%
Total		Count	52	16	68
		% within Lama Kerja	76.5%	23.5%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	76.5%	23.5%	100.0%

Pendidikan * Jenis Kelamin Crosstabulation

			Jenis Kelamin		Total
			Laki-lak	Perempua	
Pendidikan	D1-D3	Count	4	3	7
		% within Pendidikan	57.1%	42.9%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	7.7%	18.8%	10.3%
		% of Total	5.9%	4.4%	10.3%
	S1	Count	25	13	38
		% within Pendidikan	65.8%	34.2%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	48.1%	81.3%	55.9%
		% of Total	36.8%	19.1%	55.9%
	S2	Count	2	0	2
		% within Pendidikan	100.0%	0.0%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	3.8%	0.0%	2.9%
		% of Total	2.9%	0.0%	2.9%
	SMA/ Sed	Count	21	0	21
		% within Pendidikan	100.0%	0.0%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	40.4%	0.0%	30.9%
		% of Total	30.9%	0.0%	30.9%
Total		Count	52	16	68
		% within Pendidikan	76.5%	23.5%	100.0%
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	76.5%	23.5%	100.0%

Usia * Lama Kerja Crosstabulation

			Lama Kerja		Total
			< 3 Tahun	> 3 Tahun	
Usia	20-30 Tahun	Count	4	12	16
		% within Usia	25.0%	75.0%	100.0%
		% within Lama Kerja	80.0%	19.0%	23.5%
		% of Total	5.9%	17.6%	23.5%
	31-40 Tahun	Count	1	26	27
		% within Usia	3.7%	96.3%	100.0%
		% within Lama Kerja	20.0%	41.3%	39.7%
		% of Total	1.5%	38.2%	39.7%
	41-50 Tahun	Count	0	12	12
		% within Usia	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Lama Kerja	0.0%	19.0%	17.6%
		% of Total	0.0%	17.6%	17.6%
	> 50 Tahun	Count	0	13	13
		% within Usia	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Lama Kerja	0.0%	20.6%	19.1%
		% of Total	0.0%	19.1%	19.1%
Total		Count	5	63	68
		% within Usia	7.4%	92.6%	100.0%
		% within Lama Kerja	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	7.4%	92.6%	100.0%

Usia * Pendidikan Crosstabulation

		Pendidikan				Total	
		D1-D3	S1	S2	SMA/ Sed		
Usia	20-30 Tahun	Count	3	7	1	5	16
		% within Usia	18.8%	43.8%	6.3%	31.3%	100.0%
		% within Pendidikan	42.9%	18.4%	50.0%	23.8%	23.5%
		% of Total	4.4%	10.3%	1.5%	7.4%	23.5%
	31-40 Tahun	Count	4	16	0	7	27
		% within Usia	14.8%	59.3%	0.0%	25.9%	100.0%
		% within Pendidikan	57.1%	42.1%	0.0%	33.3%	39.7%
		% of Total	5.9%	23.5%	0.0%	10.3%	39.7%
	41-50 Tahun	Count	0	9	0	3	12
		% within Usia	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	100.0%
		% within Pendidikan	0.0%	23.7%	0.0%	14.3%	17.6%
		% of Total	0.0%	13.2%	0.0%	4.4%	17.6%
	> 50 Tahun	Count	0	6	1	6	13
		% within Usia	0.0%	46.2%	7.7%	46.2%	100.0%
		% within Pendidikan	0.0%	15.8%	50.0%	28.6%	19.1%
		% of Total	0.0%	8.8%	1.5%	8.8%	19.1%
	Total	Count	7	38	2	21	68
		% within Usia	10.3%	55.9%	2.9%	30.9%	100.0%
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	10.3%	55.9%	2.9%	30.9%	100.0%

Pendidikan * Lama Kerja Crosstabulation

Pendidikan	D1-D3	Lama Kerja		Total	
		< 3 Tahun	> 3 Tahun		
	D1-D3	Count	0	7	7
		% within Pendidikan	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Lama Kerja	0.0%	11.1%	10.3%
		% of Total	0.0%	10.3%	10.3%
	S1	Count	3	35	38
		% within Pendidikan	7.9%	92.1%	100.0%
		% within Lama Kerja	60.0%	55.6%	55.9%
		% of Total	4.4%	51.5%	55.9%
	S2	Count	0	2	2
		% within Pendidikan	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Lama Kerja	0.0%	3.2%	2.9%
		% of Total	0.0%	2.9%	2.9%
	SMA/ Sed	Count	2	19	21
		% within Pendidikan	9.5%	90.5%	100.0%
		% within Lama Kerja	40.0%	30.2%	30.9%
		% of Total	2.9%	27.9%	30.9%
	Total	Count	5	63	68
		% within Pendidikan	7.4%	92.6%	100.0%
		% within Lama Kerja	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	7.4%	92.6%	100.0%

LAMPIRAN 6**DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN****KA1**

	Valid				Total
	3	4	5		
Frequency	5	12	51		68
Percent	7,4	17,6	75,0		100,0
Valid Percent	7,4	17,6	75,0		100,0
Cumulative Percent	7,4	25,0	100,0		

KA2

	Valid					Total
	1	3	4	5		
Frequency	1	6	22	39		68
Percent	1,5	8,8	32,4	57,4		100,0
Valid Percent	1,5	8,8	32,4	57,4		100,0
Cumulative Percent	1,5	10,3	42,6	100,0		

KA3

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	3	2	14	19	30	68
Percent	4,4	2,9	20,6	27,9	44,1	100,0
Valid Percent	4,4	2,9	20,6	27,9	44,1	100,0
Cumulative Percent	4,4	7,4	27,9	55,9	100,0	

KA4

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	2	4	25	15	22	68
Percent	2,9	5,9	36,8	22,1	32,4	100,0
Valid Percent	2,9	5,9	36,8	22,1	32,4	100,0
Cumulative Percent	2,9	8,8	45,6	67,6	100,0	

KA5

	Valid				Total
	3	4	5		
Frequency	6	8	54		68
Percent	8,8	11,8	79,4		100,0
Valid Percent	8,8	11,8	79,4		100,0
Cumulative Percent	8,8	20,6	100,0		

KA6

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	2	2	12	23	29	68
Percent	2,9	2,9	17,6	33,8	42,6	100,0
Valid Percent	2,9	2,9	17,6	33,8	42,6	100,0
Cumulative Percent	2,9	5,9	23,5	57,4	100,0	

KA7

	Valid					Total
	2	3	4	5		
Frequency	1	2	18	47		68
Percent	1,5	2,9	26,5	69,1		100,0
Valid Percent	1,5	2,9	26,5	69,1		100,0
Cumulative Percent	1,5	4,4	30,9	100,0		

KA8

	Valid					Total
	2	3	4	5		
Frequency	1	6	21	40		68
Percent	1,5	8,8	30,9	58,8		100,0
Valid Percent	1,5	8,8	30,9	58,8		100,0
Cumulative Percent	1,5	10,3	41,2	100,0		

KB9

	Valid					Total
	2	3	4	5		
Frequency	4	15	16	33		68
Percent	5,9	22,1	23,5	48,5		100,0
Valid Percent	5,9	22,1	23,5	48,5		100,0
Cumulative Percent	5,9	27,9	51,5	100,0		

KB10

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	1	3	10	26	28	68
Percent	1,5	4,4	14,7	38,2	41,2	100,0
Valid Percent	1,5	4,4	14,7	38,2	41,2	100,0
Cumulative Percent	1,5	5,9	20,6	58,8	100,0	

KB11

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	6	4	15	22	21	68
Percent	8,8	5,9	22,1	32,4	30,9	100,0
Valid Percent	8,8	5,9	22,1	32,4	30,9	100,0
Cumulative Percent	8,8	14,7	36,8	69,1	100,0	

KB12

	Valid					Total
	2	3	4	5		
Frequency	2	14	19	33	68	
Percent	2,9	20,6	27,9	48,5	100,0	
Valid Percent	2,9	20,6	27,9	48,5	100,0	
Cumulative Percent	2,9	23,5	51,5	100,0		

KB13

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	2	1	6	31	28	68
Percent	2,9	1,5	8,8	45,6	41,2	100,0
Valid Percent	2,9	1,5	8,8	45,6	41,2	100,0
Cumulative Percent	2,9	4,4	13,2	58,8	100,0	

KB14

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	4	5	17	21	21	68
Percent	5,9	7,4	25,0	30,9	30,9	100,0
Valid Percent	5,9	7,4	25,0	30,9	30,9	100,0
Cumulative Percent	5,9	13,2	38,2	69,1	100,0	

KB15

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	2	4	18	22	22	68
Percent	2,9	5,9	26,5	32,4	32,4	100,0
Valid Percent	2,9	5,9	26,5	32,4	32,4	100,0
Cumulative Percent	2,9	8,8	35,3	67,6	100,0	

KB16

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	2	3	17	25	21	68
Percent	2,9	4,4	25,0	36,8	30,9	100,0
Valid Percent	2,9	4,4	25,0	36,8	30,9	100,0
Cumulative Percent	2,9	7,4	32,4	69,1	100,0	

KN17

	Valid					Total
	1	2	3	4	5	
Frequency	1	12	35	15	5	68
Percent	1,5	17,6	51,5	22,1	7,4	100,0
Valid Percent	1,5	17,6	51,5	22,1	7,4	100,0
Cumulative Percent	1,5	19,1	70,6	92,6	100,0	

KN18

	Valid					
	1	2	3	4	5	Total
Frequency	1	17	28	10	12	68
Percent	1.5	25.0	41.2	14.7	17.6	100.0
Valid Percent	1.5	25.0	41.2	14.7	17.6	100.0
Cumulative Percent	1.5	26.5	67.6	82.4	100.0	

KN19

	Valid					
	1	2	3	4	5	Total
Frequency	3	21	28	13	3	68
Percent	4.4	30.9	41.2	19.1	4.4	100.0
Valid Percent	4.4	30.9	41.2	19.1	4.4	100.0
Cumulative Percent	4.4	35.3	76.5	95.6	100.0	

KN20

	Valid					
	2	3	4	5	Total	
Frequency	14	17	18	19	68	
Percent	20.6	25.0	26.5	27.9	100.0	
Valid Percent	20.6	25.0	26.5	27.9	100.0	
Cumulative Percent	20.6	45.6	72.1	100.0		

KN21

	Valid					
	1	2	3	4	5	Total
Frequency	6	13	29	15	5	68
Percent	8.8	19.1	42.6	22.1	7.4	100.0
Valid Percent	8.8	19.1	42.6	22.1	7.4	100.0
Cumulative Percent	8.8	27.9	70.6	92.6	100.0	

KN22

	Valid					
	2	3	4	5	Total	
Frequency	5	21	15	27	68	
Percent	7.4	30.9	22.1	39.7	100.0	
Valid Percent	7.4	30.9	22.1	39.7	100.0	
Cumulative Percent	7.4	38.2	60.3	100.0		

KN23

	Valid					
	2	3	4	5	Total	
Frequency	16	22	15	15	68	
Percent	23.5	32.4	22.1	22.1	100.0	
Valid Percent	23.5	32.4	22.1	22.1	100.0	
Cumulative Percent	23.5	55.9	77.9	100.0		

KN24

	Valid					Total
	2	3	4	5		
Frequency	26	24	11	7	68	
Percent	38.2	35.3	16.2	10.3	100.0	
Valid Percent	38.2	35.3	16.2	10.3	100.0	
Cumulative Percent	38.2	73.5	89.7	100.0		



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
Jl.Pavilyan Luhur IV/I Bendan Dawur Semarang,50234
Telp.024-8441555 (hunting) Fax.024-8445265
http : //www.unika.ac.id - E-mail : ekonomi@unika.ac.id



BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, tanggal Dua puluh enam Tahun Dua ribu dua puluh (RABU, 26 AGUSTUS 2020) telah dilangsungkan Ujian Skripsi Komprehensif Semester GANJIL 2020/2021)

NAMA	:	RASYID AJI RAMADHAN
NIM	:	20.D1.0175
JUDUL SKRIPSI	:	Komitmen Organisasional pada Pegawai Pudam Tirta Ampera Boyolali
LULUS / TIDAK-LULUS: KOMPREHENSIF		
LULUS / TIDAK-LULUS: SKRIPSI		

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua Program studi

DR. WIDURI KURNIASARI,SE,MSI.

Surabaya, Rabu, 26 Agustus 2020

Koordinator Pengaji

DR. AGATHA FERIJANI, MS-HRM



CATATAN REVISI UJIAN SKRIPSI KOMPREHENSIF

N A M A : RASYID AJI RAMADHAN
N I M : 20.D1.0175

Revisi yang perlu dilakukan :

1buat laporan secara sistematis dan masukkan hasil penelitian yang belum dimasukkan dan bahas dalam pembahasan

2

3

4

5

6

7

8

9

10

DOSEN PENGUJI	TANDA TANGAN	TANDA TANGAN REVISI
1.DR. AGATHA FERIJANI, MS-HRM		
2. CH. TRI HARDJANTI N., SE., M.SI		
3. RUDI ELYADI, SE., MM		

LAMPIRAN 8 PLAGIASI

The image shows a plagiarism check report from PlagiarismCheck.org. At the top left is the logo with the text "PLAGIARISM CHECK.ORG". To the right is a QR code. Below the logo, the text "8.37% PLAGIARISM APPROXIMATELY" is displayed in large white font on a dark background, with "0.24% IN QUOTES" in smaller text to its right. The main content area features a yellow shield-shaped watermark with the text "REPUBLIK INDONESIA" around the perimeter and "PRAWAH" in the center. The report text discusses organizational dynamics and employee commitment, mentioning PHK, restructuring, and organizational climate. At the bottom, it provides reporting details: "REPORT #111597047 CHECKED AUG 2020, 9:18 PM", "AUTHOR ANDRE KURNIAWAN", and "PAGE 1 OF 37".

BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Dunia saat ini semakin kompetitif dan tidak ada satu pun organisasi yang dapat memiliki kinerja unggul tanpa disertai pegawai yang memiliki komitmen tinggi terhadap tujuan organisasi dan mampu bekerja secara efektif di dalam suatu tim. Saat ini, pegawai tidak cukup dengan setia bekerja dan bekerja mandiri, namun pegawai juga dituntut bisa berpikir sebagai pengusaha, bekerja sebagai tim dan membuktikan nilai mereka. Sisi lain, pegawai juga ingin menjadi bagian dari organisasi yang sukses, dimana organisasi mampu memberikan pendapatan yang memadai bagi pegawai serta mendapatkan peluang untuk berkembang dan jaminan keamanan bekerja. Namun, organisasi justru memberikan tekanan pada pegawai melalui PHK, restrukturisasi dan transformasi, serta iklim organisasi yang tidak pasti. Oleh karena itu, pegawai merasa telah menjadi korban dari janji yang dilanggar organisasi dan kondisi tersebut justru memicu menurunnya komitmen pegawai (Radosavljević, dkk., 2017). Komitmen pegawai merupakan hal penting bagi kelangsungan organisasi, bahkan telah menjadi kebutuhan manajer untuk memahami konsep tersebut. Peran manajer dalam menciptakan komitmen organisasional merupakan perilaku organisasi yang memberikan nilai jangka panjang, berupa penciptaan sistem nilai yang memungkinkan semua pegawai

REPORT #111597047 CHECKED AUG 2020, 9:18 PM
AUTHOR ANDRE KURNIAWAN PAGE 1 OF 37