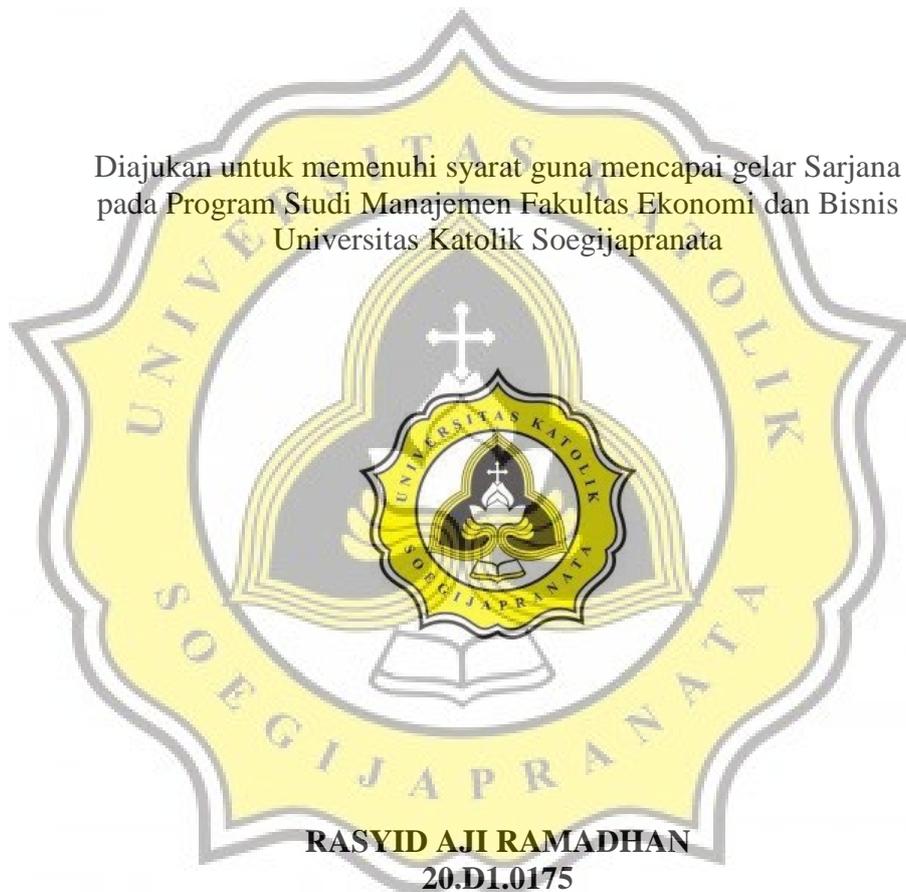


**KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PEGAWAI PUDAM TIRTA  
AMPERA BOYOLALI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Rasyid Aji Ramadhan  
NIM : 20.D1.0175  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen  
Judul Proposal : KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA  
PEGAWAI PUDAM TIRTA AMPERA  
BOYOLALI

Semarang, Agustus 2020

Dosen Pembimbing,

Rudy Elyadi SE., MM



**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rasyid Aji Ramadhan

NIM : 20.D1.0175

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PEGAWAI PUDAM TIRTA AMPERA BOYOLALI” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian haru pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 16 September 2020

Yang menyatakan,

METERAI  
TEMPEL

41144AEK686208365

6000  
Rp. 6000

Rasyid Aji Ramadhan

NIM. 20.D1.0175

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PEGAWAI PUDAM TIRTA  
AMPERA BOYOLALI

Diajukan oleh : Rasyid Aji Ramadhan

NIM : 20.D1.0175

Tanggal disetujui : 26 Agustus 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferjani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Plt. Dekan : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=20.D1.0175](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=20.D1.0175)

## KATA PENGANTAR

Mengucap syukur *alhamdulillah* kepada Allah SWT, untuk semua berkah dan kemurahanNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PEGAWAI PUDAM TIRTA AMPERA BOYOLALI” dapat terselesaikan dengan baik.

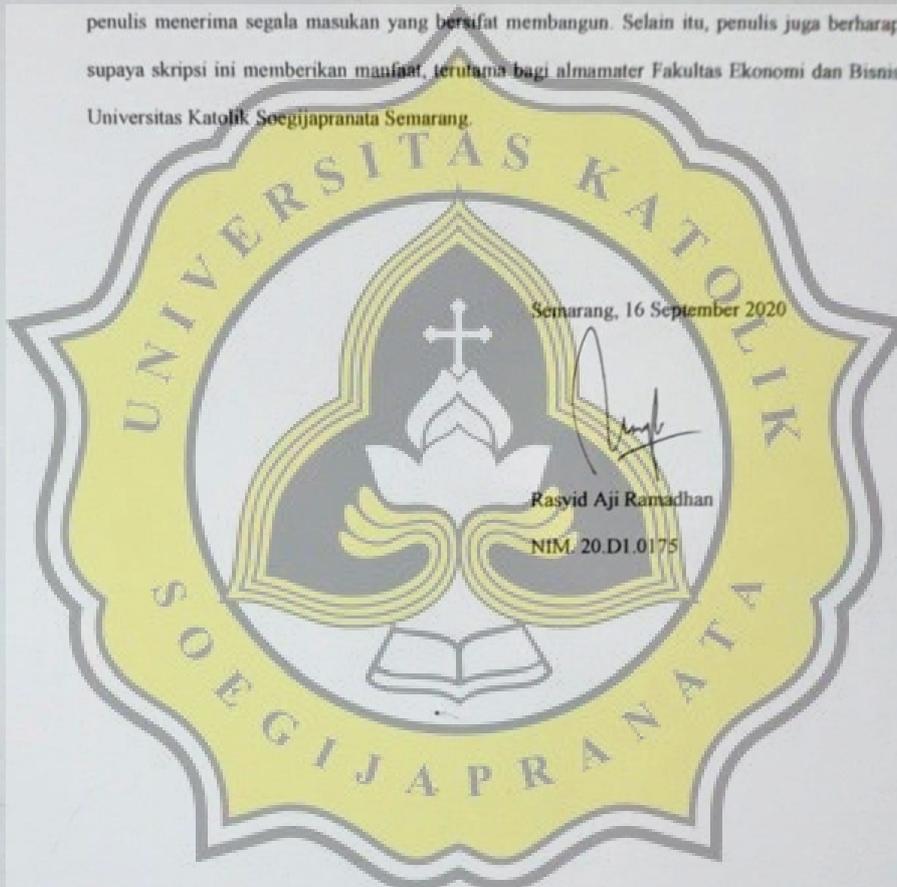
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari banyak pihak yang membantu, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih, khususnya kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Dr. Octavianus Digdo Hartono, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Rudi Elyadi, SE., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan, serta senantiasa memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM dan Ch. Tri Hardjati, N., S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji.
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Direktur Pudam Tirta Ampera Boyolali yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Seluruh karyawan Pudam Tirta Ampera Boyolali atas bantuan dan kerjasamanya selama proses pengambilan data penelitian.

9. Gendra, Angga, dan Renno yang telah menjadi saabat dalam suka dan duka selama perkuliahan.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis menerima segala masukan yang bersifat membangun. Selain itu, penulis juga berharap supaya skripsi ini memberikan manfaat, terutama bagi almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rasyid Aji Ramadhan

NIM : 20.D1.0175

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

demikian pengembalian ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

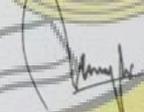
"KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PEGAWAI PUDAM TIRTA AMPERA BOYOLALI". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 16 September 2020

Yang menyatakan,

  
Rasyid Aji Ramadhan

NIM. 20.D1.0175

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi responden mengenai komitmen organisasional pada karyawan Pudam Tirta Ampera Boyolali, upaya yang dilakukan oleh karyawan dan manajemen untuk meningkatkan komitmen organisasional. Subjek penelitian sebanyak 68 orang pegawai di Kantor Pusat Pudam Tirta Ampera Boyolali. Data diperoleh menggunakan kuesioner yang kemudian dianalisis secara statistik deskriptif. Hasil penelitian adalah (1) Persepsi responden mengenai komitmen organisasional (komitmen afektif, berkelanjutan, normatif dan keseluruhan) pada karyawan Pudam Tirta Ampera Boyolali tergolong tinggi; (2) Upaya yang dilakukan oleh karyawan Pudam Tirta Ampera Boyolali untuk meningkatkan komitmen organisasional menjaga sikap dan perilaku, serta peraturan yang ada; dan (3) Upaya yang dilakukan oleh pihak manajemen Pudam Tirta Ampera Boyolali untuk meningkatkan komitmen organisasional melaksanakan sistem *reward* dan *punishment* dengan disiplin dan konsisten.

Kata kunci: komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen normatif dan komitmen organisasional

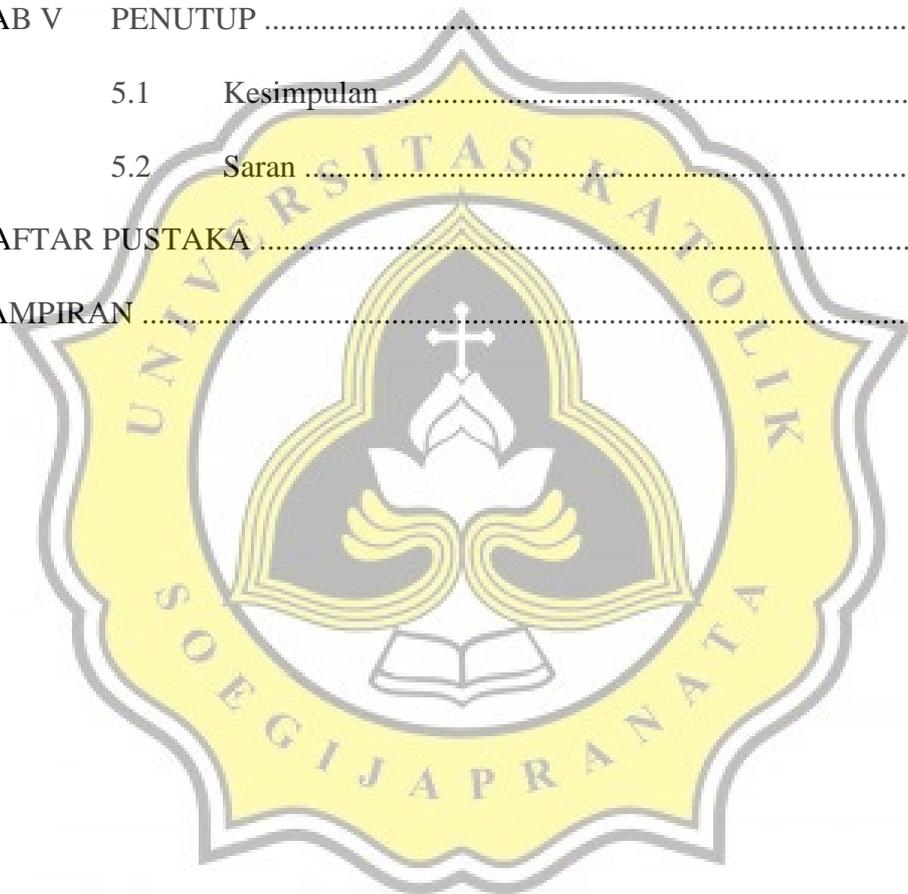


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Persepsi .....	8
2.2 Upaya .....	9
2.3 Komitmen Organisasional .....	10

2.4	Penelitian Terdahulu .....	15
2.5	Kerangka Pikir Penelitian .....	16
2.6	Definisi Operasional .....	17
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	21
3.2	Populasi dan Sampel.....	21
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	23
3.5.1	Uji Validitas .....	23
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	25
3.6	Metode Analisis Data .....	26
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	26
4.1.1	Gambaran Umum Pudam Tirta Ampera Boyolali .....	26
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	29
4.1.3	Statistik Deskriptif Mengenai Komitmen Organisasional .....	34
4.1.4	Statistik Deskriptif Mengenai Komitmen Afektif.....	35
4.1.5	Statistik Deskriptif Mengenai Komitmen Berkelanjutan	38
4.1.6	Statistik Deskriptif Mengenai Komitmen Normatif...	40
4.1.7	Upaya yang Dilakukan oleh Karyawan Pudam Tirta Ampera Boyolali untuk Meningkatkan Komitmen	

	Organisasional.....	42
4.1.8	Upaya yang Dilakukan oleh Pihak Manajemen Pudem Tirta Ampera Boyolali untuk Meningkatkan Komitmen Organisasional.....	46
4.4	Pembahasan .....	49
BAB V	PENUTUP .....	54
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Saran .....	56
	DAFTAR PUSTAKA .....	57
	LAMPIRAN .....	59



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2	Definisi Operasional .....	18
Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas.....	23
Tabel 3.2	Kategori Skor.....	25
Tabel 4.1	Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Usia.....	31
Tabel 4.2	Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Lama Kerja.....	31
Tabel 4.3	Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	32
Tabel 4.4	Tabulasi Silang Usia dan Lama Kerja.....	32
Tabel 4.5	Tabulasi Silang Usia dan Pendidikan.....	33
Tabel 4.6	Tabulasi Silang Lama Kerja dan Pendidikan.....	34
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasional .....	35
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Afektif.....	36
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Berkelanjutan.....	38
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Normatif	41
Tabel 4.11	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Upaya yang Dilakukan oleh Karyawan Pdam Tirta Ampera Boyolali untuk Meningkatkan Komitmen Organisasional .....	43
Tabel 4.12	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Upaya yang Dilakukan oleh Manajemen Pdam Tirta Ampera	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	15
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Pdam Tirta Ampera Boyolali.....	29

