

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Jalan tol program unggulan Presiden Joko Widodo

Kehadiran infrastruktur sangat penting dalam perekonomian. Menurut Presiden Jokowi, infrastruktur merupakan fondasi utama bangsa Indonesia untuk bersaing dengan negara lainnya. Infrastruktur dianggap penting oleh Presiden Jokowi karena menciptakan lapangan kerja, menciptakan titik-titik pertumbuhan ekonomi baru, perbaikan jaringan logistik, pelayanan publik yang menjadi kewajiban pemerintah untuk menyediakannya kepada masyarakat., membangun peradaban, dan mewujudkan keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia.⁴³

Hadirnya infrastruktur ini juga memudahkan dalam pertukaran barang dan jasa dan mendorong bertumbuhnya pusat-pusat ekonomi di sekitarnya. Untuk mewujudkannya Presiden Joko Widodo menciptakan pembangunan Indonesia sentris seperti dengan membangun jalan tol. Jalan tol menjadi program prioritas dan unggulan Presiden Jokowi karena memberi banyak dampak seperti biaya transportasi dan logistik lebih murah, pertukaran barang dan jasa lebih efisien, produk-produk nasional dapat bersaing dengan produk asing, dan dapat mengurangi ketimpangan ekonomi antar pulau.⁴⁴ Jalan tol juga dapat menyambungkan dengan kawasan industri kecil, menyambungkan dengan Kawasan Ekonomi Khusus,

⁴³ Humas Kemensetneg , "Presiden Jokowi Ungkap Pentingnya Pembangunan Infrastruktur bagi Indonesia", (Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara), hal 1, diakses pada 26 September 2020 pukul 23.39 WIB

⁴⁴ Kominfo, 2020, "2 Tahun Kerja Nyata Jokowi JK", (Jakarta:Kominfo), hal 20, diakses pada 28 September 2020 pukul 22.13 WIB

mengkoneksikan antar pulau yang ada di Indonesia, dan memberi dampak dalam menyambungkan dengan kawasan pariwisata. Jalan tol yang masuk dalam proyek Indonesia Sentris adalah Jalan Tol Serang-Panimbang. Jalan Tol Serang-Panimbang dibangun untuk menghubungkan antara Serang dengan Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) Pariwisata Tanjung Lesung. Mulai dibangun Februari 2017, jalan tol ini melintasi satu kota dan tiga kabupaten di Provinsi Banten yakni Kota Serang, Kabupaten Serang, Kabupaten Lebak dan Kabupaten Pandeglang.⁴⁵

Kebijakannya dalam percepatan pembangunan infrastruktur, melalui:

1. Menerbitkan Peraturan Presiden Nomor 75 tahun 2014 tentang percepatan penyediaan infrastruktur prioritas diterbitkan untuk membentuk Komite Percepatan Penyediaan Infrastruktur Prioritas (KPPIP),
2. Memberikan penugasan kepada BUMN dalam pembangunan Tol Trans Sumatera,
3. Membiayai sebagian seksi jalan Tol namun memberikan hak pengelolaan seluruh ruas jalan tol kepada kontraktor pembangun seksi lainnya dalam rangka meningkatkan nilai investasi kontraktor,
4. Menerbitkan Peraturan Presiden Nomor 3 tahun 2016 tentang Percepatan Pelaksanaan Proyek Strategis Nasional, dan
5. Mengembangkan skema Kerja Sama Pemerintah Badan Usaha (KPBU) di Tol Serang-Panimbang.⁴⁶

⁴⁵ "November 2019, Serang-Rangkasbitung Terhubung Jalan Tol", Kompas, 2 Maret 2019, diakses pada 12 Oktober 2020 pukul 22.58 WIB

⁴⁶ Kominfo, *Op.Cit.*, hal 19-21

Selama 1 periode pemerintahan Presiden Jokowi (2014-2019) telah tercapai 1.387 kilometer jalan tol.⁴⁷ Berikut ruas jalan tol yang telah tercapai:

Tabel 4.1 Ruas Jalan Tol Pemerintahan Jokowi 2014-2019

No.	Ruas Jalan Tol
1.	Jalan Tol Surabaya – Gempol
2.	Jalan Tol Semarang – Solo
3.	Jalan Tol Surabaya – Mojokerto
4.	Jalan Tol Bogor Ring Road Seksi I, IIA dan IIB
5.	Jalan Tol Kertosono - Mojokerto Seksi I, II dan III
6.	Jalan Tol Gempol – Pandaan
7.	Jalan Tol Cikampek – Palimanan
8.	Jalan Tol Pejagan – Pemalang
9.	Jalan Tol Gempol – Pasuruan
10.	Jalan Tol Akses Tanjung Priuk
11.	Jalan Tol Palembang - Simpang Indralaya Seksi I
12.	Jalan Tol Medan - Kualanamu - Tebing Tinggi II, III, IV, V dan VI
13.	Jalan Tol Medan - Binjai Seksi II dan III
14.	Jalan Tol Bekasi - Cawang - Kampung Melayu (Becakayu) Seksi IB dan IC
15.	Jalan Tol Soreang - Pasir Koja
16.	Jalan Tol Bakauheni - Terbanggi Besar
17.	Jalan Tol Ngawi – Kertosono
18.	Jalan Tol Solo – Ngawi
19.	Jalan Tol Depok - Antasari Seksi I
20.	Jalan Tol Pemalang – Batang
21.	Jalan Tol Ciawi-Sukabumi Seksi I
22.	Jalan Tol Semarang-Batang
23.	Jalan Tol Relokasi Porong-Gempol
24.	Jalan Tol Pandaan-Malang
25.	Jalan Tol Terbanggi Besar - Pematang Panggang - Kayu Agung
26.	Jalan Tol Kunciran-Serpong
27.	Jalan Tol Jakarta-Cikampek II Elevated
28.	Jalan Tol Balikpapan - Samarinda Seksi II dan IV

Sumber: Data dari berita Okezone⁴⁸

Pembangunan jalan tol dipublikasikan melalui banyak media seperti media cetak, media elektronik, dan media sosial. Media sosial yang digunakan Presiden Jokowi untuk mempublikasikan mengenai pembangunan jalan tol salah satunya

⁴⁷ Kantor Staff Presiden, 2019, “Lima Tahun Bersama Tentang Capaian Pemerintahan Joko Widodo-Jusuf Kalla”, (Jakarta: Kepala Staf Kepresidenan), hal 62 diakses pada 18 Mei 2020 pukul 22.51

⁴⁸ “Sejak 2014, Presiden Jokowi Sudah Bangun dan Operasikan Tol Sepanjang 1.114 Km”, Okezone, 23 Februari 2020, diakses pada 13 Oktober 2020 pukul 00.05 WIB

adalah Instagram. Beberapa pembangunan jalan tol yang diposting pada akun Instagram Presiden Joko Widodo yaitu @jokowi selama periode 4 Januari 2016 – 23 Maret 2019 berjumlah 22 postingan. Dari 22 postingan tersebut dibagi menjadi 3 kategori:

1. Peletakan batu pertama

Pada penelitian mengenai postingan jalan tol, penulis urutkan dari tanggal 4 Januari 2016 hingga 23 Maret 2019 dalam *postingan* akun Instagram @Jokowi. Terdapat 2 postingan yang ditemukan penulis berdasarkan tanggal postingan:

Tabel 4.2. Postingan Peletakan Batu Pertama Jalan Tol berdasarkan akun Instagram @jokowi pada 4 Januari 2016-23 Maret 2019

No.	Tanggal postingan	Lokasi
1.	15 Desember 2017	Jawa Barat
2.	15 Desember 2018	Aceh

Sumber: Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

Tabel 4.2 merupakan data postingan jalan tol pada akun Instagram @Jokowi yang penulis kelompokkan berdasar Postingan Peletakan Batu Pertama Jalan Tol berdasarkan akun Instagram @jokowi pada 4 Januari 2016 hingga 23 Maret 2019. Dari postingan pada akun Instagram @jokowi terdapat 2 postingan mengenai peletakan batu pertama jalan tol yaitu Tol Trans Jawa dan Tol Trans Sumatera.

2. Peninjauan pembangunan jalan tol

Pada penelitian mengenai postingan jalan tol, penulis urutkan dari tanggal 4 Januari 2016 hingga 23 Maret 2019 dalam *postingan* akun Instagram @Jokowi. Terdapat 9 postingan yang ditemukan penulis berdasarkan tanggal postingan:

Tabel 4.3. Postingan Peninjauan Pembangunan Jalan Tol berdasarkan akun Instagram @jokowi pada 4 Januari 2016-23 Maret 2019

No.	Tanggal postingan	Lokasi
1.	11 Februari 2016	Lampung
2.	2 Maret 2016	Sumatera Utara
3.	16 Juni 2016	Surabaya-Mojokerto
4.	21 Juni 2016	Bogor-Ciawi-Sukabumi
5.	15 Oktober 2016	Semarang-Solo
6.	9 April 2017	Bawen-Salatiga
7.	12 Mei 2018	Gempol-Pasuruan
8.	17 November 2018	Merauke
9.	23 November 2018	Lampung

Sumber: Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

Pada tabel 4.3 merupakan data postingan jalan tol pada akun Instagram @Jokowi yang penulis kelompokkan berdasar Postingan Peninjauan Pembangunan Jalan Tol berdasarkan akun Instagram @jokowi pada 4 Januari 2016 hingga 23 Maret 2019. Dari postingan pada akun Instagram @jokowi terdapat 9 postingan mengenai peninjauan pembangunan jalan tol yaitu 5 postingan Tol Trans Jawa, 1 postingan Tol Trans Papua, dan 3 postingan Tol Trans Sumatera.

3. Peresmian jalan tol

Pada penelitian mengenai postingan jalan tol, penulis urutkan dari tanggal 4 Januari 2016 hingga 23 Maret 2019 dalam *postingan* akun Instagram @Jokowi. Terdapat 11 postingan yang ditemukan penulis berdasarkan tanggal postingan:

Tabel 4.4. Postingan Peresmian Pembangunan Jalan Tol berdasarkan akun Instagram @jokowi pada 4 Januari 2016-23 Maret 2019

No.	Tanggal postingan	Lokasi
1.	19 Maret 2016	Surabaya-Mojokerto
2.	20 Desember 2017	Surabaya
3.	23 Juni 2018	Merak-Pasuruan
4.	15 Juli 2018	Ngemplak
5.	28 September 2018	Bogor
6.	9 November 2018	Brebes
7.	28 November 2018	Sragen-Ngawi

8.	2 Desember 2018	Sukabumi
9	20 Desember 2018	Jombang
10.	21 Desember 2018	Batang
11.	8 Maret 2019	Lampung Selatan

Sumber: Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

Pada tabel 4.4 merupakan data postingan jalan tol pada akun Instagram @Jokowi yang penulis kelompokkan berdasar Postingan Peresmian Pembangunan Jalan Tol berdasarkan akun Instagram @jokowi pada 4 Januari 2016 hingga 23 Maret 2019. Dari postingan pada akun Instagram @jokowi terdapat 11 postingan mengenai peresmian pembangunan jalan tol yaitu 9 postingan Tol Trans Jawa, 1 postingan Tol Jabodetabek, dan 1 postingan Tol Trans Sumatera.

Jalan tol sangat penting untuk membantu berjalannya roda perekonomian karena dengan adanya jalan tol memudahkan perpindahan dari satu kota ke kota yang lain dengan cepat. Oleh karena itu Presiden Jokowi menjadikan jalan tol sebagai program unggulannya dengan mengeluarkan kebijakan-kebijakannya hingga menghasilkan beberapa pembangunan jalan tol yang berhasil diresmikan pada 4 Januari 2016- 23 Maret 2019. Yang pembangunannya di komunikasikan melalui Instagramnya. Dan menghasilkan 22 postingan mengenai pembangunan jalan tol. Yang dikelompokkan menjadi postingan peletakan batu pertama, postingan peninjauan pembangunan jalan tol, dan postingan peresmian jalan tol. Dengan total capaian ruas yang dicapai sepanjang 1.387 km.

4.2 Komunikasi Organisasi

Tim Komunikasi Digital Presiden termasuk dalam salah satu organisasi kepresidenan yaitu Kantor Staf Presiden. Kantor Staf Presiden dibentuk dengan Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2019 tentang Kantor Staf Presiden, untuk

memberi dukungan kepada Presiden dan Wakil Presiden dalam mengendalikan pelaksanaan 3 kegiatan strategis yaitu pelaksanaan Program – Program Prioritas Nasional, aktivitas terkait komunikasi politik kepresidenan, dan pengelolaan isu strategis, bertanggung jawab atas pengelolaan strategi komunikasi politik dan diseminasi informasi, termasuk penyampaian analisis data dan informasi strategis dalam rangka mendukung proses pengambilan keputusan yang ditugaskan oleh Presiden. Kantor Staf Presiden merupakan lembaga nonstruktural yang berada di bawah dan bertanggung jawab langsung kepada Presiden dengan Sumber Daya Manusia yang dapat berasal dari Pegawai Negeri Sipil dan Non-PNS.

Kantor Staf Presiden dipimpin oleh Kepala Staf Kepresidenan dan berkedudukan di bawah serta bertanggung jawab kepada Presiden. Dalam pelaksanaan tugasnya seorang Kepala Staf Kepresidenan dibantu seorang Wakil Kepala Staf Kepresidenan, paling banyak 5 (lima) orang Deputi, dan paling banyak 5 (lima) orang Staf Khusus serta seorang Kepala Sekretariat:

- 1) Deputi I Bidang Infrastruktur, Energi, dan Investasi
- 2) Deputi II Bidang Pembangunan Manusia
- 3) Deputi III Bidang Perekonomian
- 4) Deputi IV Bidang Informasi dan Komunikasi Politik
- 5) Deputi V Bidang Politik, Hukum, Pertahanan, Keamanan, dan Hak Asasi Manusia
- 6) Staf Khusus Bidang Infrastruktur, Energi, dan Investasi
- 7) Staf Khusus Bidang Pembangunan Manusia
- 8) Staf Khusus Bidang Perekonomian

- 9) Staf Khusus Bidang Informasi dan Komunikasi Politik
- 10) Staf Khusus Bidang Politik, Hukum, Pertahanan, Keamanan, dan Hak Asasi Manusia
- 11) Kepala Sekretariat Kantor Staf Presiden⁴⁹

Setiap deputi memiliki tugasnya masing-masing seperti:

- 1) Deputi I Bidang Infrastruktur memiliki tugas membantu pengendalian, percepatan, monitor dan evaluasi penyelesaian masalah program prioritas nasional dan isu strategis bidang Infrastruktur, Transportasi, Energi, Pertambangan, Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Pengelolaan Lingkungan Hidup dan Kehutanan, Kedaulatan, Sumber Daya Maritim dan Investasi.
- 2) Deputi II Bidang Pembangunan Manusia memiliki tugas membantu pengendalian, percepatan, monitor dan evaluasi penyelesaian masalah program prioritas nasional dan isu strategis bidang Pendidikan, Kesehatan, Jaminan Sosial, Bantuan Sosial, Perempuan dan Anak, Agama, Kebudayaan, Riset dan Teknologi, Pemuda dan Olahraga, Desa, Agraria dan Kebencanaan.
- 3) Deputi III Bidang Perekonomian memiliki tugas membantu pengendalian, percepatan, monitor dan evaluasi penyelesaian masalah program prioritas nasional dan isu strategis bidang Keuangan, Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Ketenagakerjaan, Industri, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah UMKM), Pertanian dan Kemudahan Berusaha.

⁴⁹ Kantor Staff Presiden, 2019, "Tentang Kantor Staf Presiden", (Jakarta: Kantor Staf Presiden), diakses pada 8 Januari 2020 pukul 22.13

- 4) Deputi IV Bidang Informasi dan Komunikasi Politik memiliki tugas mengelola Strategi Komunikasi Politik, Hubungan Masyarakat, Pemerintah, Media, Strategi Diseminasi Informasi, Pengelolaan Strategi Komunikasi di Lingkungan Lembaga Kepresidenan dan Kedaulatan Digital.
- 5) Deputi V Bidang Politik, Hukum, Pertahanan, Keamanan, dan Hak Asasi Manusia memiliki tugas membantu pengendalian, percepatan, monitor dan evaluasi penyelesaian masalah program prioritas nasional dan isu strategis bidang Politik, Hukum, Pertahanan, Keamanan dan HAM, Anti Korupsi dan Reformasi Birokrasi dan Papua.⁵⁰

Kantor Staf Presiden memiliki fungsi untuk membantu dan memberi dukungan kepada Presiden dan Wakil Presiden dalam menjalankan program kerjanya. Kantor Staf Presiden langsung dibawah dan bertanggung jawab kepada Presiden. Kantor Staf Presiden memiliki struktur organisasi. Dan Tim Komunikasi Digital Presiden termasuk dalam Deputi IV Bidang Informasi dan Komunikasi Politik.

4.3 Komunikasi Politik Presiden Jokowi

Komunikasi politik yang dilakukan Presiden Jokowi salah satunya menggunakan Instagram. Dalam akun Instagram @jokowi, Presiden Jokowi menyampaikan pesan-pesan politik melalui *caption-caption* yang ada pada setiap postingan. Presiden Jokowi menggunakan *caption* pada postingan Instagram dengan bertujuan untuk memberikan informasi dan menyampaikan pesan kepada masyarakat mengenai pembangunan dan peresmian jalan tol. Presiden Jokowi memberikan pesan bahwa

⁵⁰ Kantor Staff Presiden, 2019, "Kedeputian", (Jakarta: Kantor Staf Presiden), diakses pada 8 Januari 2020 pukul 22.39

jalan tol yang diresmikan dapat membantu logistik dan meningkatkan perekonomian masyarakat karena dapat mengefisienkan waktu dan mempercepat jarak tempuh antar kota bahkan antar provinsi. Presiden Jokowi menggunakan foto, video, dan *caption* Instagram sebagai simbol lisan untuk menyampaikan pesan kepada masyarakat. Pada komunikasi politik yang terjadi pada akun Instagram Presiden Jokowi terjadi komunikasi dua arah karena Presiden Jokowi melakukan komunikasi politik melalui memposting kegiatan mengenai pembangunan jalan tol dan masyarakat melakukan komunikasi untuk menanggapi komunikasi yang dilakukan Presiden Jokowi tersebut dengan memberikan komentar pada postingan yang di posting pada akun @jokowi.

Dalam komunikasi politik pada akun @jokowi ketika peresmian jalan tol aktor komunikasi politiknya adalah Presiden Jokowi. Menteri, pejabat daerah, maupun tokoh masyarakat tidak menjadi aktor komunikasi politik dalam akun Instagram @jokowi. Karena yang digunakan adalah akun Instagram Presiden Jokowi. Realitanya tidak mungkin suatu acara tidak terdapat aktor komunikasi politik yang lain. Jadi hal tersebut terjadi karena memang disengaja oleh Tim Komunikasi Digital Presiden agar aktor komunikasi politik yang muncul hanya Presiden Jokowi. Supaya masyarakat juga hanya berfokus kepada komunikasi politik yang dilakukan oleh Presiden Jokowi.

4.3.1 Strategi komunikasi politik menggunakan media sosial

Strategi komunikasi seperti yang dikemukakan oleh Arifin, agar dapat menghasilkan komunikasi yang efektif dilakukan melalui mengenal khalayak,

penyusunan pesan, penentuan teknik penyampaian pesan, dan penggunaan media.

1. Mengenal khalayak

Presiden Jokowi dalam mengenal dan memahami khalayak memerlukan cara segmentasi, *targeting*, dan *positioning* politik. Segmentasi yang dituju oleh Presiden Jokowi adalah kalangan anak muda yang berjenis kelamin pria dan wanita.

Target yang dituju oleh Presiden Jokowi adalah kalangan anak muda atau generasi Milenial (umur 18-34) , karena terlihat dari Presiden Jokowi yang melakukan komunikasi melalui Instagram dan Instagram banyak digunakan oleh kalangan anak muda. Pengguna Instagram terbesar di Indonesia berusia 18-24 tahun dengan total persentase 37,3 persen atau sekitar 23 juta pengguna. Pengguna terbesar kedua berada di kelompok usia 25-34 dengan persentase 33,9 persen.⁵¹

Positioningnya adalah memberikan informasi mengenai kegiatan presiden dan keberhasilan dalam memajukan infrastruktur, ekonomi, dan lain lain yang di posting setiap hari melalui Instagram Presiden Jokowi.

2. Penyusunan pesan

Penyusunan pesan dalam komunikasi politik Presiden Jokowi seperti pada postingan peletakan batu pertama, peninjauan pembangunan jalan tol, dan

⁵¹ “Sebanyak Inikah Jumlah Pengguna Instagram di Indonesia?”, *Op.Cit.*

peresmian jalan tol. Dalam menyusun pesan tersebut Presiden Jokowi memberikan pesan-pesan secara langsung yang tercantum dalam *caption* instagramnya.

Caption pada postingan peletakan batu pertama yang terdiri dari 2 postingan, yaitu:

1) 15 Desember 2017

“Bogor-Sukabumi macet parah tiap hari. Dulu sebelum jadi presiden, tanpa pengawalan, saya pernah mencoba naik mobil dari Bogor sampai Sukabumi. Memakan waktu enam jam, padahal hanya kurang lebih 60 kilometer. Harusnya itu satu setengah jam, paling lama dua jam. Kayak gini nggak boleh kita teruskan. Hari ini peletakan batu pertama pembangunan jalur ganda kereta api Bogor-Sukabumi, Jawa Barat. Kita harapkan proyek ini akan rampung tahun 2020. Untuk tol Bogor-Ciawi-Sukabumi (Bocimi) yang mangkrak mulai dari 1997, tahun 2015 kita mulai bangun. Alhamdulillah pengerjaan seksi I yang menghubungkan Ciawi-Cigombong itu ditargetkan selesai Maret 2018. Kita juga berharap agar tahun 2020 bandara Sukabumi sudah siap untuk melayani penumpang angkutan udara. Saat ini pemerintah baru akan memulai proses pembebasan lahan. Kemacetan parah ke Sukabumi harus kita akhiri”.

2) 15 Desember 2018

“Kemarin, Jumat 14 Desember, saya berada di Aceh untuk meresmikan dimulainya pembangunan Jalan Tol Sigli-Banda Aceh. Jalan tol sepanjang 74 kilometer ini akan melewati jalur Baitussalam, Kutobaro, Blang Bintang, Indrapuri, Jantho, Seulimeum, sampai Padang Tiji. Sebagai Proyek Strategis Nasional, pembangunannya bisa cepat, dan mudah-mudahan sudah beroperasi pada akhir tahun 2021.

Jalan Tol Sigli-Banda Aceh akan mempersingkat waktu tempuh, memecah kepadatan lalu lintas, menunjang pertumbuhan ekonomi dan pengembangan wilayah yang dilaluinya”.

Caption pada postingan peninjauan pembangunan jalan tol yang terdiri dari 9 postingan, yaitu:

1) 11 Februari 2016

“Saya mendatangi lagi lokasi pembangunan Jalan Tol Trans Sumatera di Desa Sabahbalau, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan. Ini kunjungan saya keempat di Lampung. Hasilnya menggembirakan. Perkembangannya sangat cepat sekali. Kalau pembangunan berjalan sesuai rencana, akan meningkatkan kepercayaan kepada Pemerintah. Tadi saya lihat konstruksi jalan yang sudah dicor sejauh hampir 8 km. Pada saat lebaran beberapa ruas sudah dapat dicoba”.

2) 2 Maret 2016

“Seluruh sudut Nusantara harus terkoneksi. Pembangunan tol Medan-Kualanamu-Tebing Tinggi di Sumatera Utara adalah salah satu jalurnya. Tadi saat meninjau, perkembangannya menggembirakan. Menteri Pekerjaan Umum saya beri target untuk selesai pertengahan Maret 2017”.

3) 16 Juni 2016

“Mulai hari ini, ruas Tol Pejagan-Pemalang seksi I dan II yang sempat mangkrak 20 tahun, sudah mulai beroperasi. Ruas ini terintegrasi dengan ruas tol Jakarta-Cikampek, Cipularang, Padaleunyi, dan Cipali. Dengan semakin terkoneksi maka manfaat jalan tol ini semakin besar bagi rakyat. Jalan tol ini akan bisa mengurangi kemacetan, mempersingkat waktu tempuh dan mempercepat arus barang, sehingga akhirnya menggerakkan ekonomi. Bagi saudaraku yang akan mudik saat lebaran, perjalanan menuju kampung halaman akan bisa lebih cepat melalui jalan tol ini”.

4) 21 Juni 2016

“Proyek jalan tol Bocimi (Bogor-Ciawi-Sukabumi) sejak 1997 sudah empat kali groundbreaking tapi berhenti begitu saja, tidak semeterpun dibangun. Sekarang proyek mangkrak sepanjang kurang lebih 54 kilometer ini kita ambil alih, kita kerjakan. Alhamdulillah, hasilnya mulai kelihatan. Untuk seksi I pembebasan lahannya sudah 94,7 persen. Kemudian nanti akan dilanjutkan ke Seksi II, III, dan IV. Mohon doa dan dukungannya agar ruas jalan tol ini dapat diselesaikan tahun 2018 sehingga rakyat bisa segera memanfaatkannya”.

5) 15 Oktober 2016

“Perkembangan tol Trans Jawa terus mengalami kemajuan. Untuk ruas jalan tol Semarang-Solo diharapkan selesai Mei 2018, Solo-Ngawi selesai Oktober 2017 dan Ngawi-Kertosono selesai 2018. Kita harapkan dari barat sampai ke timur di Pulau Jawa, kurang lebih 1.200 kilometer, sudah tersambung tahun 2019. Ini semua untuk meningkatkan aksesibilitas dan memudahkan mobilitas orang dan barang”.

6) 9 April 2017

“Insya Allah 2018 akhir Jakarta-Semarang, Semarang-Solo, Solo-Surabaya sudah tersambung. Dilanjutkan ke arah Timur, Surabaya-Banyuwangi juga 2019 sudah selesai, kita sambung dari ujung ke ujung di Jawa. Kemarin kita meninjau perkembangan proyek pembangunan jalan tol Bawen-Salatiga. Ruas tol ini sudah bertahun-tahun tidak bisa selesai karena masalah pembebasan lahan. Alhamdulillah sekarang hampir rata-rata di setiap ruas, setiap seksi 97-99 persen lahan sudah terbebaskan”.

7) 12 Mei 2018

“Memastikan pembangunan ruas jalan tol Gempol-Pasuruan (Gempas) seksi 2 berjalan sesuai rencana, agar pada mudik Lebaran 2018 sudah masuk proses laik operasi sehingga dapat digunakan. Dengan demikian masyarakat nanti punya pilihan untuk menggunakan jalur arteri Pantura atau jalan tol. Pembangunan tol Gempas sepanjang 34,15 km ini ditargetkan selesai pada akhir tahun 2018 yang

menghubungkan Gempol hingga Probolinggo. Tahun 2019 kita harapkan berlanjut pembangunan tol Trans Jawa yang menghubungkan dari Merak hingga Banyuwangi”.

8) 17 November 2018

“Ini suasana alam yang terlihat di jalur Trans Papua ini. Berselubung kabut, dan kiri kanannya masih hutan belantara. Ini di kilometer 84 ruas jalan Merauke – Sota, Distrik Sota di Kabupaten Merauke. Dulu jalannya penuh kubangan lumpur, orang-orang yang melintas dari dan menuju Boven Digoel sering menginap di jalan. Padahal, jarak Merauke-Sota-Boven Digoel hanya 422 kilometer. Dulu, jarak sejauh ini bisa ditempuh sehari-hari, kini hanya delapan jam saja”.

9) 23 November 2018

“Ini ruas Jalan Tol Bakauheni-Terbangi Besar yang tengah dirampungkan di Provinsi Lampung. Panjangnya 140,83 kilometer, dan Insya Allah selesai bulan Desember besok. Ruas jalan tol yang saya tinjau hari ini, nantinya terhubung hingga Palembang sepanjang kurang lebih 350 kilometer. Nah, ruas menuju Palembang ini mudah-mudahan bisa kita selesaikan pertengahan 2019. Jalan Tol Bakauheni-Terbangi Besar hingga Palembang adalah bagian dari Jalan Tol Trans Sumatra. Terhubung dari Bakauheni hingga Banda Aceh, mudah-mudahan Trans Sumatra bisa rampung pada tahun 2024 mendatang. Dengan Jalan Tol Trans Sumatra, distribusi logistik lebih efisien, daya saing akan lebih baik, titik-titik pertumbuhan ekonomi di sekitar jalan ini akan terintegrasikan dengan kawasan-kawasan industri dan kawasan-kawasan ekonomi khusus yang semua sedang dalam proses dibangun”.

Caption pada postingan peresmian jalan tol yang terdiri dari 11 postingan, yaitu:

1) 19 Maret 2016

“Akhirnya ruas tol Surabaya-Mojokerto Seksi IV sepanjang 18,46 sudah bisa beroperasi hari ini. Masih ada 16,01 km yang harus diselesaikan supaya Jalan Tol Surabaya-Mojokerto agar dapat beroperasi penuh pada tahun 2017. Dengan jalan tol Surabaya-Mojokerto kita bisa mendorong lahirnya sentra-sentra ekonomi baru di Jawa Timur. Ruas tol Surabaya-Mojokerto ini dicanangkan pertama kali 22 tahun lalu. Terjadinya krisis ekonomi dan masalah lainnya menyebabkan belum semua ruas tersambung. Makanya pembangunan infrastruktur jangan ditunda-tunda lagi karena akan sebabkan biaya logistik semakin mahal. Apalagi kalau proyek tersebut sampai mangkrak, pasti terjadi pembengkakan biaya. Belum lagi manfaat bagi rakyat akan tertunda. Ini pelajaran penting bagi pemerintah sekarang”.

2) 20 Desember 2017

“Dua-duanya masih gres. Pertama, menjajal mobil listrik warna merah karya mahasiswa Insitut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya. Ini mobil listrik Ezzy II yang menggunakan tenaga baterai sebesar 20 kWh dengan kemampuan jarak tempuh 130 kilometer. Kedua, nganyari tol Surabaya - Mojokerto seksi IB, II, dan III ruas Sepanjang - Krian dengan total panjang 15,47 kilometer. Pembangunan

infrastruktur kita lanjutkan untuk mempersiapkan persaingan antar negara yang semakin ketat”.

3) 23 Juni 2018

“Sepekan sebelum Hari Raya Idulfitri, Jalan Tol Gempol-Pasuruan seksi 1 dan 2 sepanjang 20,5 kilometer di Jawa Timur sudah dibuka fungsional untuk pemudik. Kondisi jalannya sudah sangat siap. Maka hari Jumat kemarin, saya pun meresmikan pengoperasiannya. Dengan begitu, total ruas tol yang telah terhubung dari Merak sampai Pasuruan adalah 920 kilometer. Sepanjang 607 kilometer di antaranya telah beroperasi, sedangkan sisanya sepanjang 313 kilometer akan beroperasi pada akhir Desember 2018.

Jalan tol ini juga bagian dari Tol Trans Jawa yang memiliki total panjang 1.150 kilometer — dari Merak hingga Banyuwangi — yang akan rampung pada tahun 2019. Saya berharap, dengan adanya jalan tol ini, mobilitas orang, barang, distribusi logistik, kemudian biaya logistik, akan menjadi lebih murah karena bisa lebih cepat. Pembangunan tol juga harus terintegrasi dengan titik-titik pertumbuhan ekonomi, dari kawasan industri, pelabuhan, hingga pariwisata”.

4) 15 Juli 2018

“Masih pagi benar hari ini, saya melewati gerbang tol Ngemplak sebagai pertanda diresmikannya ruas tol Kartasura- Sragen di Jawa Tengah. Ruas tol sepanjang 35 KM ini juga merupakan bagian dari jalan tol Trans Jawa yang secara bertahap mulai tersambung dari Merak hingga Banyuwangi. Jalan tol ini akan memperlancar mobilitas barang, mobilitas orang, dan bisa menurunkan biaya logistik. Khusus mengenai rest area di sepanjang jalan tol ini, saya berharap penggunaannya bisa meningkatkan geliat ekonomi rakyat. titik- titik di rest area agar diisi oleh produk-produk lokal, dari batik, makanan, sampai minuman wedang ronde”.

5) 28 September 2018

“Jika tak ada aral melintang, tahun depan, Anda yang tinggal di kawasan selatan kota Depok seperti Bojong Gede dan Sawangan, jika hendak ke Jakarta, sudah memiliki jalur alternatif selain Jalan Margonda dan Jalan Lenteng Agung. Jalur itu adalah Jalan Tol Depok-Antasari yang membentang sejauh lebih dari 21 kilometer dari Bojong Gede melalui Sawangan, Brigif sampai Jalan Antasari di Jakarta Selatan. Semula, jalan tol ini direncanakan selesai tahun 2021, tapi kita akan percepat agar selesai tahun 2019. Jangan lama-lama. Kemarin, Jalan Tol Depok-Antasari seksi I ruas Antasari-Brigif sepanjang 5,8 kilometer saya resmikan di Gerbang Tol Cilandak Utama, Jakarta Selatan. Ada pun seksi II ruas Brigif-Sawangan sepanjang 6,3 kilometer, dan seksi III ruas Sawangan-Bojong Gede, Bogor sepanjang 9,5 kilometer, sedang dalam pengerjaan dan pembebasan tanah”.

6) 9 November 2018

“Meresmikan jalan tol Pejagan-Pemalang di segmen Brebes Timur-Sewaka sepanjang 37,3 kilometer dan jalan tol Pemalang-Batang pada segmen Sewaka-Simpang Susun Pemalang sepanjang 5,4 kilometer di Tegal, pagi ini. Dalam empat tahun terakhir, konektivitas di negara kita Indonesia ini semakin terwujud. Satu demi

satu, daerah demi daerah, wilayah demi wilayah, pulau demi pulau, semakin terintegrasi dengan pelabuhan, jalan, dan bandara.

Pembangunan jalan tol tidak hanya menghubungkan satu wilayah dengan wilayah lainnya, tapi juga memunculkan titik-titik perekonomian baru. Distribusi barang dan jasa juga semakin lancar. Dengan begitu, kita mengharapkan keadilan sosial dan pemerataan akan semakin nyata di seluruh pulau”.

7) 28 November 2018

“Dari Merak di Banten hingga Surabaya, Jawa Timur berjarak 870 kilometer. Jarak sejauh itu, Insya Allah akan tersambung melalui Jalan Tol Trans Jawa pada akhir tahun 2018.

Hari ini, di depan Rest Area KM 538, saya meresmikan beroperasinya ruas tol Segmen Sragen-Ngawi sepanjang 51 kilometer -- bagian dari Tol Solo-Ngawi yang panjangnya 90,4 kilometer.

Dengan demikian, sampai hari ini, panjang Tol Trans Jawa dari Merak-Surabaya yang sudah selesai menjadi 690 kilometer. Sementara empat ruas tol sepanjang 180 kilometer sisanya masih dalam tahap penyelesaian akhir yakni ruas Tol Pemalang-Batang (33 kilometer), Batang-Semarang (75 kilometer), Salatiga-Solo (33 kilometer) dan Wilangan-Kertosono (39 kilometer). Seluruhnya ditargetkan selesai pada akhir Desember 2018.

Jalan Tol Trans Jawa ini akan dilanjutkan hingga Banyuwangi secara bertahap pada 2019. Panjang tol dari Merak ke Banyuwangi adalah 1.150 kilometer. Tol Trans Jawa harus dimanfaatkan oleh para kepala daerah untuk mengintegrasikannya dengan kawasan-kawasan produktif, seperti kawasan industri dan pertanian, serta mendukung kawasan wisata”.

8) 2 Desember 2018

“Sukabumi di Jawa Barat itu punya semuanya: ada geopark, pantai, dan gunung. Masalahnya di mana? Perjalanan ke Sukabumi, terutama dari Bogor, macetnya bukan main. Dalam keadaan normal saja bisa lima jam, bahkan kadang sampai tujuh jam. Karena itulah, Jalan Tol Bogor-Ciawi-Sukabumi (Bocimi) dibutuhkan.

Tapi kemudian, pembangunan Jalan Tol Bocimi yang sudah ditetapkan sejak 1997, lebih 20 tahun lalu, juga terbengkalai. Investor pembangunannya beberapa kali berganti. Tahun 2015 lalu, pemerintah memulai negosiasi untuk mengambil alih pembangunannya. Negosiasinya alot, sampai setahun lamanya. Barulah di awal 2016, pembangunan konstruksi jalan tol bisa dimulai.

Alhamdulillah, kemarin saya meresmikan beroperasinya Jalan Tol Bocimi Seksi I yang menghubungkan Ciawi sampai Cigombong sepanjang 15,35 kilometer. Jalan Tol Bocimi sendiri panjang keseluruhan 54 kilometer, yang diharapkan dapat selesai pada akhir tahun 2020, bersamaan dengan rampungnya jalur kereta api rel ganda dari Bogor ke Sukabumi yang pembangunannya juga sedang berjalan”.

9) 20 Desember 2018

“Empat ruas jalan tol Trans Jawa seksi Jawa Timur baru saja resmikan dari kilometer 671 di Jombang, Jawa Timur. Dengan demikian, sejak hari ini, jalan tol Jakarta-Surabaya sudah tersambung dan bisa dilalui kendaraan. Jalan tol ini hanya bagian dari Trans Jawa yang terentang dari Merak di ujung barat hingga Banyuwangi di ujung timur Pulau Jawa sepanjang 1.150 kilometer. Saat ini, jalan dari Merak hingga Pasuruan sepanjang 933 kilometer telah tersambung. Pembangunannya dilaksanakan sejak 1978 hingga akhir tahun 2018: sepanjang 242 kilometer dibangun pada periode 1978-2004, kemudian 75 kilometer dibangun pada 2005-2014, dan sepanjang 616 kilometer dibangun pada periode 2015-2018. Jika tak ada aral melintang, ruas selebihnya, yakni Pasuruan-Banyuwangi sepanjang 217 kilometer akan tuntas dibangun pada tahun 2021. Rampungnya jalan tol ini saya harapkan memiliki efek terhadap perekonomian, terutama untuk kawasan industri dan kawasan ekonomi khusus”.

10) 21 Desember 2018

“Melepas ekspedisi Trans Jawa dari ujung Jembatan Kalikuto di kilometer 383, Kabupaten Batang. Momen di penghujung tahun 2018 ini akan tercatat sebagai sejarah baru transportasi Indonesia ketika jalan tol yang sambung-menyambung dari Jakarta hingga Surabaya sepanjang 760 kilometer akhirnya rampung jua. Masyarakat kini punya pilihan: mau lewat tol Trans Jawa silakan, mau lewat jalan nasional juga silakan. Yang jelas, dengan hadirnya jalan tol ini, mobilitas barang, logistik, maupun orang menjadi lebih cepat, lebih mudah, dan lebih murah serta bisa terintegrasi dengan kawasan-kawasan industri, kawasan ekonomi khusus, dan kawasan wisata. Terima kasih untuk para pekerja yang tak lelah mewujudkan harapan kita semua akan Indonesia yang maju”.

11) 8 Maret 2019

“Pulau Sumatra kini memiliki ruas jalan tol yang sungguh panjang, 140,9 kilometer, dari Bakauheni sampai Terbanggi Besar di Lampung! Saya meresmikannya pagi tadi di gerbang tol Natar, Lampung Selatan. Ruas ini bagian dari jaringan Jalan Tol Trans-Sumatra yang terentang dari Bakauheni di ujung timur hingga Banda Aceh di barat sepanjang 2.000 kilometer. Seluruhnya akan rampung, Insya Allah, dalam lima tahun mendatang.

Selanjutnya, setelah Bakauheni-Terbanggi Besar, pemerintah akan menyambungkan ruas tol ini sampai ke Palembang, Sumatra Selatan. Target saya, Bakauheni ke Palembang sudah tersambung jalan tol pada bulan Juni 2019, tiga bulan lagi. Jalan tol baru ini akan bermanfaat bagi pengembangan pariwisata setempat sekaligus meningkatkan perekonomian. Ketersediaan infrastruktur juga akan merangsang masuknya investasi”.

Pesan politik yang di sampaikan melalui Instagram akun @jokowi bahwa pembangunan jalan tol untuk menunjang percepatan pertumbuhan ekonomi, masyarakat menjadi tau hasil nyata kinerja pemerintah, meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah, mendapatkan citra yang baik

sehingga secara politis popularitas dan kepercayaan masyarakat kepada Presiden Jokowi meningkat.

3. Penentuan teknik penyampaian pesan

Teknik penyampaian pesan yang digunakan Presiden Jokowi adalah melalui Tim Komunikasi Digital. Akun Instagram @jokowi dikelola oleh Tim Komunikasi Digital Presiden dan *caption* ditulis oleh Tim Komunikasi Digital Presiden.⁵²

Tim Komunikasi Digital yang berada dibawah naungan Presiden yang dibantu oleh Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media. Dalam biro tersebut diatur peraturan mengenai standar pelayanan dalam pendokumentasian kegiatan presiden:

Standar pelayanan dokumentasi naskah, foto, dan audio visual kegiatan presiden, dan/atau istri/suami presiden, tamu negara, dan kegiatan penting lainnya di lingkungan rumah tangga kepresidenan

A. Ruang Lingkup

1. Pelaksana pelayanan adalah pejabat dan pegawai Bagian Dokumentasi Naskah, Foto, dan Audio Visual, Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media yang secara teknis dan administratif memiliki tugas dan tanggung jawab langsung melaksanakan pelayanan dokumentasi naskah.

⁵² "Foto Jokowi Berdoa di Atas Panggung Disaksikan Pendukungnya Disukai 576.538 Pengguna Instagram", Tribun Jabar, 24 Maret 2019, diakses pada 13 Oktober 2020 pukul 00.58 WIB

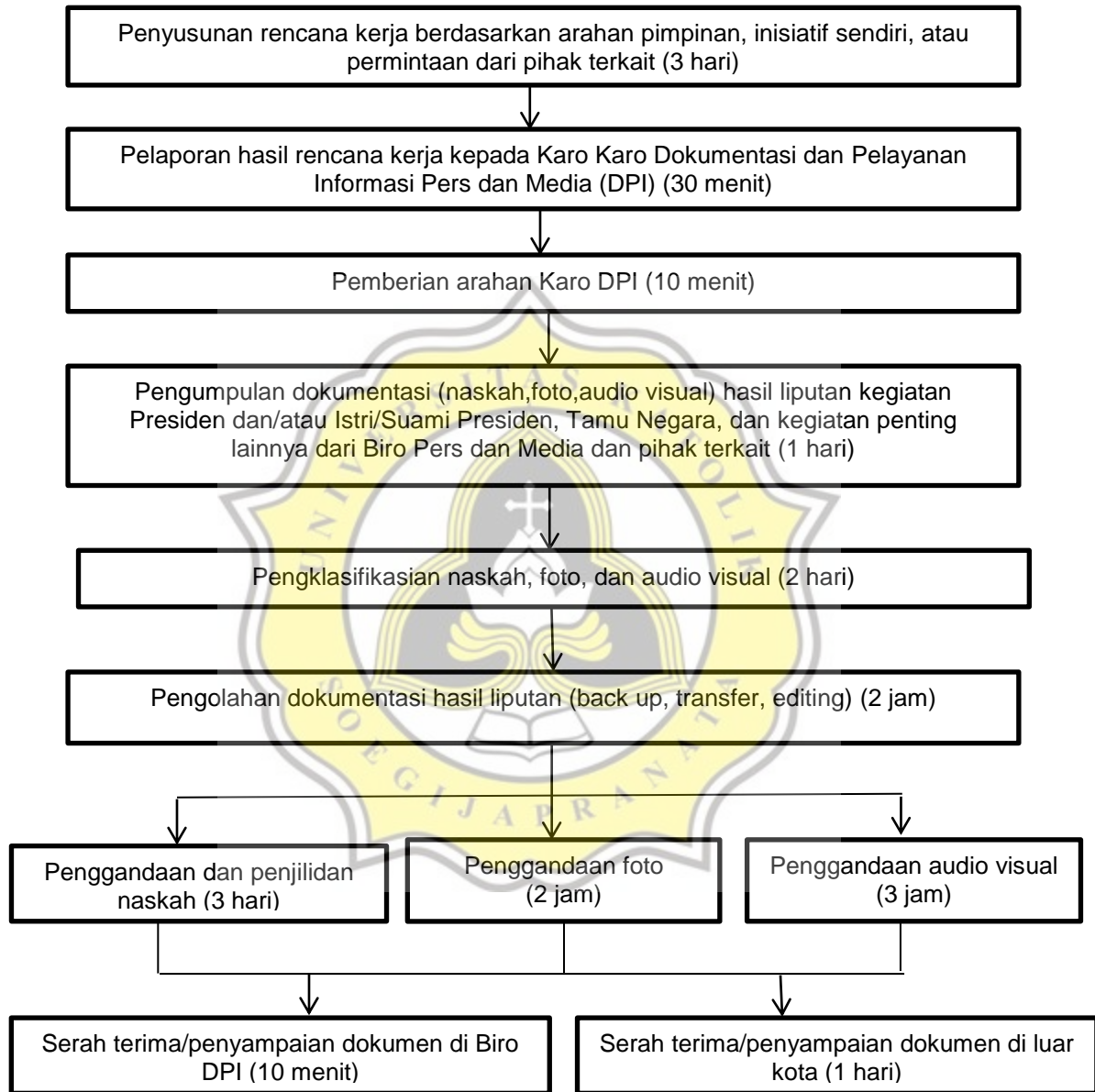
2. Penanggung jawab pelayanan adalah Kepala Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media.

3. Keluaran (*output*) pelayanan adalah dokumentasi naskah, foto, dan audio visual kegiatan Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden, Tamu Negara, dan kegiatan penting lainnya yang diminta.



B. Kerangka Prosedur

Bagan 4.1 Prosedur Pelayanan Dokumentasi Presiden



Sumber: Data dari Sekretariat Negara⁵³

⁵³ M. Hatta Rajasa, 2008, "Standar Pelayanan Unit Kerja Di Lingkungan Sekretariat Negara Republik Indonesia", (Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara), hal 46-50, diakses pada 10 Oktober 2020 pukul 08.05

C. Prosedur Pelayanan

Berikut merupakan tabel prosedur pelayanan dokumentasi Presiden yang dilakukan oleh Sekretariat Negara

Tabel 4.5 Prosedur Pelayanan Dokumentasi Presiden

No.	Prosedur pelayanan
1.	Menyusun rencana kerja berdasarkan arahan pimpinan, inisiatif sendiri, atau permintaan pihak terkait (3 hari)
2.	Melaporkan hasil rencana kerja kepada Kepala Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media (30 menit)
3.	Kepala Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media memberikan arahan kepada Kepala Bagian Dokumentasi Naskah, Foto, dan Audio Visual (10 menit).
4.	Mengumpulkan dokumentasi (naskah, foto, dan audio visual) hasil liputan kegiatan Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden, Tamu Negara, dan kegiatan penting lainnya (1 hari)
5.	Mengklasifikasikan dokumentasi naskah, foto, dan audio visual (2 hari)
6.	Mengolah dokumentasi hasil liputan, yaitu dengan cara back up, transfer, dan editing (2 hari)
7.	Melaksanakan penggandaan dokumentasi: 1. Penggandaan dan penjilidan naskah (3 hari) 2. Penggandaan foto (3 jam) 3. Penggandaan audio visual (2 jam)
8.	Serah terima/penyampaian dokumentasi dapat dilakukan: 5.1 di Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media (10 menit) 2. di luar kota (1 hari)

Sumber: Data dari Sekretariat Negara⁵⁴

D. Penanganan/Tidak Lanjut Pengaduan/Keluhan/Masukan

1. Pengaduan/keluhan/masukan yang berkaitan dengan pelayanan dokumentasi naskah, foto, dan audio visual kegiatan Presiden, dan/atau Istri/Suami Presiden, Tamu Negara, dan kegiatan penting lainnya di Lingkungan Rumah Tangga Kepresidenan disampaikan kepada Kepala Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media.

⁵⁴ *Ibid.*, hal 46-50

2. Kepala Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media mendelegasikan wewenang kepada Kepala Bagian Dokumentasi Naskah, Foto, dan Audio Visual untuk menindaklanjuti pengaduan/keluhan/masukan.

3. Kepala Bagian Dokumentasi Naskah, Foto, dan Audio Visual menugaskan Kasubbag Dokumentasi Naskah/Kasubbag Dokumentasi Foto/Kasubbag Dokumentasi Audio Visual untuk menyelesaikan pengaduan/keluhan/masukan.

4. Kasubbag yang ditugaskan menyelesaikan pengaduan/ keluhan/ masukan.⁵⁵

Dalam biro tersebut diatur juga peraturan mengenai standar pelayanan dalam peliputan kegiatan presiden:

Standar pelayanan peliputan kegiatan presiden dan/atau istri/suami presiden, tamu negara, serta kegiatan penting lainnya

A. Ruang Lingkup

1. Pelaksana pelayanan adalah Kepala Bagian Peliputan, Kepala Bagian Pers, dan Kepala Bagian Media, beserta staf yang secara teknis dan administratif memiliki tugas melaksanakan peliputan kegiatan Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden, Tamu Negara, serta kegiatan penting lainnya.

2. Penanggung jawab pelayanan adalah Kepala Biro Pers dan Media.

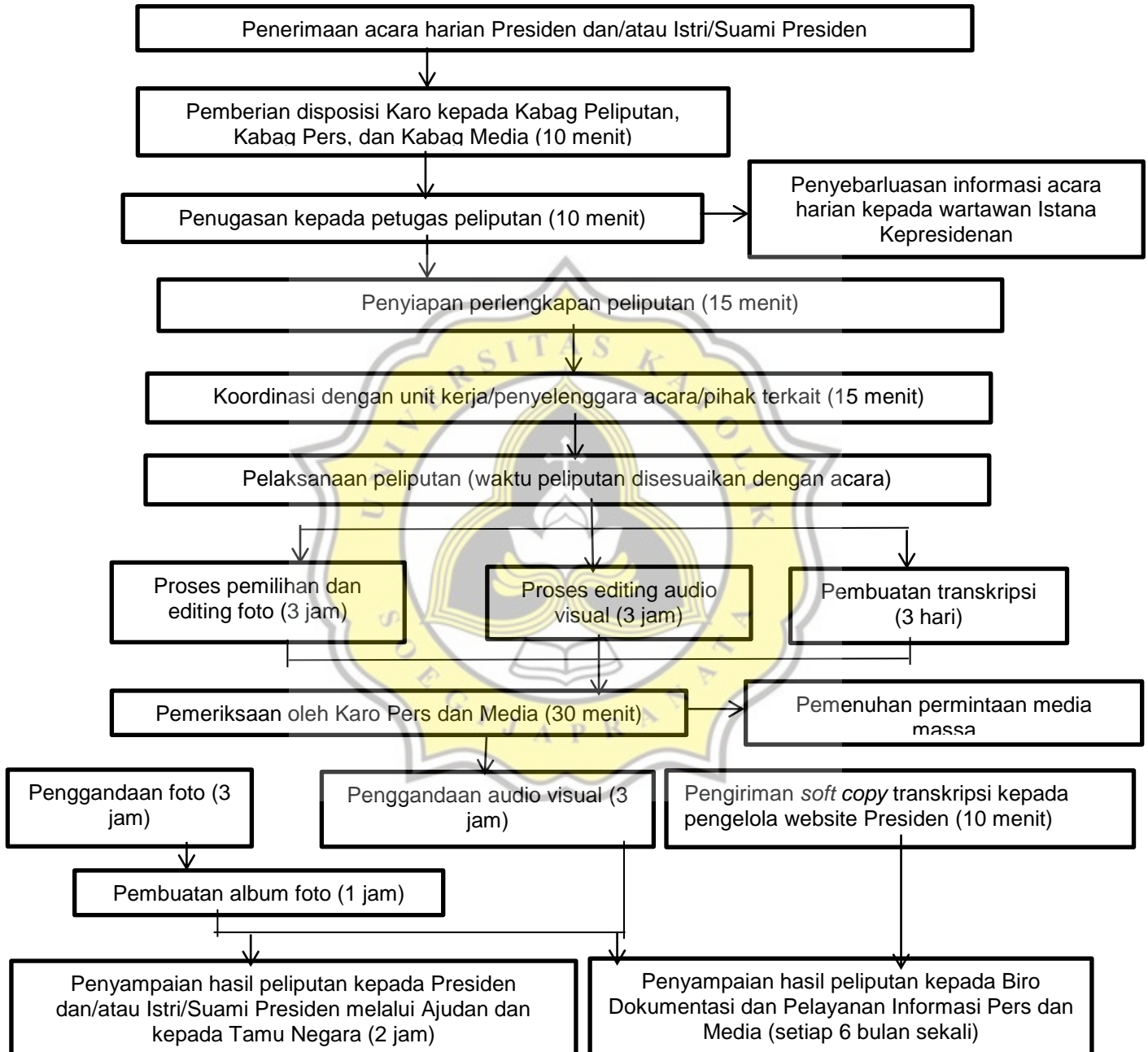
⁵⁵ *Ibid.*, hal 46-50

3. Keluaran (output) pelayanan adalah hasil peliputan kegiatan Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden, Tamu Negara, serta kegiatan penting lainnya dalam bentuk kaset DV Cam, Mini DV, VCD, DVD, foto, kaset rekaman audio, dan transkripsi.



B. Kerangka Prosedur

Bagan 4.2. Prosedur Pelayanan Peliputan Kegiatan Presiden



Sumber: Data dari Sekretariat Negara⁵⁶

⁵⁶ *Ibid.*, hal 35-40

C. Prosedur Pelayanan

Berikut merupakan tabel prosedur pelayanan peliputan kegiatan Presiden yang dilakukan oleh Sekretariat Negara

Tabel 4.6 Prosedur Pelayanan Peliputan Kegiatan Presiden

No.	Prosedur pelayanan
1.	Acara harian Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden yang telah ditandatangani oleh Ajudan Dinas diterima di Biro Pers dan Media melalui faksimili yang dikirimkan oleh Biro Protokol.
2.	Kepala Biro Pers dan Media memberikan disposisi kepada Kepala Bagian Peliputan, Kepala Bagian Pers, dan Kepala Bagian Media untuk meliput kegiatan Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden (10 menit).
3.	Para Kepala Bagian berkoordinasi dan menugaskan stafnya masing-masing berdasarkan jadwal pendinasan harian (10 menit). Petugas peliputan dari Biro Pers dan Media terdiri dari satu orang Kepala Bagian, satu orang Kepala Subbagian, satu orang juru foto, dua orang juru kamera beserta dua orang asisten juru kamera, dan satu orang koordinator wartawan merangkap juru rekam audio. Informasi mengenai acara Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden juga disebarluaskan kepada wartawan Istana Kepresidenan melalui fasilitas alat komunikasi, seperti telepon, sms, atau faksimili.
4.	Petugas peliputan yang berdinasi menyiapkan perlengkapan peliputan, yang terdiri dari kamera foto, kamera audio visual, tape recorder, baterai, memory card, tripod atau monopod, microphone atau wireless, kabel microphone, kaset DV Cam atau Mini DV, dan kaset audio (15 menit).
5.	Petugas peliputan Biro Pers dan Media berkoordinasi dengan unit kerja/penyelenggara acara/pihak terkait seperti Biro Protokol, Pasukan Pengamanan Presiden, dan penyelenggara acara, antara lain berkaitan dengan rundown acara, tempat peliputan, media massa yang meliput selain wartawan Kepresidenan, bahan berita (press release), dan pengamanan (15 menit).
6.	Melaksanakan peliputan: <ul style="list-style-type: none"> a. Waktu peliputan disesuaikan dengan acara. b. Tempat pelaksanaan peliputan dapat dilakukan di dalam atau di luar lingkungan Istana Kepresidenan, baik di dalam negeri maupun di luar negeri.
7.	<ul style="list-style-type: none"> a. Proses pemilihan dan editing foto (3 jam) Hasil peliputan yang menggunakan media foto dipilih berdasarkan kualitas, sudut pengambilan gambar, dan nilai berita. Foto-foto tersebut kemudian diedit agar hasilnya maksimal dan memenuhi standar penerbitan. b. Proses editing audio visual (3 jam) Hasil peliputan yang menggunakan media audio visual diedit dengan memotong, menyambung, dan menyisipkan gambar maupun suara, sehingga menghasilkan sebuah alur cerita dari kegiatan tersebut. Proses editing ini juga dimaksudkan agar kualitas hasil liputan audio visual sesuai dengan standar penyiaran. c. Membuat transkripsi (3 hari) Rekaman amanat, sambutan, keterangan pers, dan dialog Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden dalam bentuk kaset audio dibuat menjadi sebuah

	transkripsi sesuai dengan hasil rekaman. Pembuatan transkripsi ini dilaksanakan oleh koordinator wartawan yang merangkap sebagai juru rekam audio.
8.	Hasil proses pemilihan dan editing foto, editing audio visual, serta pembuatan transkripsi selanjutnya diperiksa oleh Kepala Biro Pers dan Media (30 menit).
9.	<p>a. Penggandaan foto (3 jam) Hasil peliputan foto yang telah diperiksa kemudian digandakan dalam bentuk cetak foto untuk diserahkan kepada Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden. Adapun untuk memenuhi permintaan media massa, unit kerja/instansi terkait, serta undangan/peserta acara tersebut, foto kegiatan diberikan dalam bentuk softcopy.</p> <p>b. Penggandaan audio visual (2 hari) Hasil peliputan audio visual yang telah diperiksa kemudian digandakan dalam bentuk VCD atau DVD untuk diserahkan kepada Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden, unit kerja/instansi terkait, serta undangan/peserta acara yang membutuhkan. Sementara untuk memenuhi permintaan media massa, digandakan dalam bentuk kaset DV Cam, Mini DV, atau dilakukan dari kamera ke kamera.</p> <p>c. Pengiriman softcopy transkripsi kepada pengelola <i>website</i> Presiden (10 menit) Hasil transkripsi yang telah diperiksa, dikoreksi, dan diperbaiki, kemudian dikirim melalui e-mail kepada pengelola website Presiden dalam bentuk softcopy.</p>
10.	Hasil foto yang telah dipilih, diedit, dan dicetak, kemudian disusun dalam album foto untuk diserahkan kepada Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden serta Tamu Negara (1 jam).
11.	<p>a. Menyampaikan hasil peliputan berupa album foto dan VCD/DVD kepada Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden melalui Ajudan dan kepada Tamu Negara (2 jam)</p> <p>b. Menyampaikan hasil peliputan berupa foto, audio visual, dan transkripsi kepada Biro Dokumentasi dan Pelayanan Informasi Pers dan Media untuk didokumentasikan (6 bulan)</p>

Sumber: Data dari Sekretariat Negara⁵⁷

D. Penanganan/Tindak Lanjut Pengaduan/Keluhan/Masukan

1. Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna pelayanan berkaitan dengan pelayanan peliputan kegiatan Presiden dan/atau Istri/Suami Presiden, Tamu Negara, serta kegiatan penting lainnya disampaikan kepada Kepala Biro Pers dan Media.

⁵⁷ *Ibid.*, hal 35-40

2. Kepala Biro Pers dan Media mendelegasikan wewenang kepada Kepala Bagian terkait untuk menindaklanjuti pengaduan/keluhan/masukan.

3. Kepala Bagian terkait beserta staf menindaklanjuti pengaduan/keluhan/masukan.⁵⁸

4. Penggunaan media

Presiden Jokowi menggunakan media sosial yaitu Instagram dalam menyebarkan pesan politiknya yaitu pada foto, video, dan *caption* yang diunggah di akun Instagramnya. Presiden Jokowi memilih Instagram karena memudahkan konektivitas antara Presiden Jokowi dengan masyarakat dengan jumlah pengguna aktif bulanan Instagram di Indonesia hingga tahun 2019 dilaporkan telah mencapai 61.610.000 . Artinya, 22,6 persen, atau nyaris seperempat total penduduk Indonesia , adalah pengguna Instagram. Pengguna terbesar di Indonesia berusia 18 tahun – 24 tahun, dengan total persentase 37,3 persen atau sekitar 23 juta pengguna.⁵⁹ Presiden Jokowi menggunakan Instagram juga karena biaya yang murah, dan tersampai dalam waktu yang singkat. Sehingga pesan yang ditujukan kepada masyarakat dapat disampaikan secara efektif.

Presiden Jokowi melaksanakan komunikasi politiknya menggunakan strategi komunikasi politik. Strategi komunikasi politiknya adalah menggunakan Instagram untuk menyampaikan pesan-pesan politiknya yang dikelola oleh Tim Komunikasi

⁵⁸ *Ibid.*, hal 35-40

⁵⁹ "Sebanyak Inikah Jumlah Pengguna Instagram di Indonesia?", *Op.Cit.*

Digital Presiden dengan memberi target bahwa pesan yang dituju dapat tersampai oleh kalangan anak muda yang targetnya berusia 18 tahun-34 tahun dan mengkomunikasikan pesannya pun setiap hari.

4.4 Peran media dalam komunikasi politik

Peran Media Instagram @jokowi dalam Komunikasi Politik Presiden Jokowi memiliki enam peran dasar sebagai suatu sub sistem dari sebuah sistem politik, yaitu :

1. Penyampai Informasi

Akun instagram @jokowi berperan sebagai penyampai informasi dari Presiden Jokowi kepada masyarakat Indonesia mengenai kegiatan apa saja yang dilakukan presiden, adanya pembangunan infrastruktur yang ada, maupun infrastruktur seperti jalan tol yang sudah jadi dan diresmikan. Penyampaian informasi di instagram @jokowi dapat dilihat dari foto, video, dan *caption*. Berikut informasi yang disampaikan oleh Presiden Jokowi melalui *caption* postingan di akun @jokowi:

Tabel 4.7 Informasi Postingan Jalan Tol @jokowi

No.	Tanggal	Informasi postingan
1.	11 Februari 2016	Peninjauan pembangunan jalan tol trans sumatera dan perkembangan pembangunan jalan tol.
2.	2 Maret 2016	Meninjau pembangunan jalan tol Medan-Kualanamu-Tebing Tinggi dan target selesainya pembangunan jalan tol.
3.	19 Maret 2016	Peresmian pembangunan jalan tol Surabaya-Mojokerto Seksi IV, total panjang jalan tol yang sudah dapat dioperasikan, tujuan pembangunan jalan tol tersebut, informasi bahwa jalan tol Surabaya-Mojokerto sudah dicanangkan sejak 22 tahun yang lalu, dan masalah mengenai pembangunan jalan tol tersebut yaitu terjadinya krisis ekonomi.
4.	16 Juni 2016	Peninjauan pembangunan jalan tol, informasi bahwa pembangunan ruas tol Pejagan-Pemalang yang mangkrak selama 20 tahun sudah

		beroperasi kembali dan manfaat dari adanya jalan tol.
5.	21 Juni 2016	Peninjauan pembangunan jalan tol, informasi bahwa proyek tol Bocimi telah dilakukan empat kali peresmian peletakan batu pertama sejak tahun 1997 namun proyek tersebut mangkrak, adanya kemajuan pada seksi I mengenai pembebasan lahan sebesar 94,7 persen, dan akan dilanjutkan ke seksi II, III, IV.
6.	15 Oktober 2016	Peninjauan pembangunan jalan tol, adanya perkembangan pada pembangunan tol Trans Jawa, target diselesaikannya pembangun tol tersebut, total kurang lebih panjang ruas tol tersebut, dan tujuan pembangunan jalan tol Trans Jawa.
7.	9 April 2017	Peninjauan pembangunan jalan tol Bawen-Salatiga, perkembangan proyek pembangunan jalan tol, dan masalah pembangunan jalan tol yaitu pembebasan lahan.
8.	15 Desember 2017	Peletakan batu pertama pembangunan jalan tol Bocimi dan pemerintah sedang akan memulai proses pembebasan lahan.
9.	20 Desember 2017	Peresmian pembangunan jalan tol Surabaya - Mojokerto seksi IB, II, dan III, total panjang jalan tol yang sudah dapat dioperasikan, dan tujuan pembangunan tersebut.
10.	12 Mei 2018	Peninjauan pembangunan jalan tol Gempul-Pasuruan seksi 2 dan target selesai pembangunan jalan tol tersebut.
11.	23 Juni 2018	Peresmian pembangunan jalan tol Gempol Pasuruan seksi 1 dan 2, total panjang jalan tol Gempol- Pasuruan seksi 1 dan 2 yang sudah dapat dioperasikan, total panjang jalan tol Merak- Pasuruan, tujuan pembangunan jalan tol ini.
12.	15 Juli 2018	Peresmian pembangunan jalan tol Kartasura- Sragen, panjang jalan tol yang diresmikan, dan tujuan pembangunan jalan tol tersebut.
13.	28 September 2018	Peresmian pembangunan jalan tol Depok-Antasari, dan jalan tol Bogor sedang dalam pengerjaan dan pembebasan tanah.
14.	9 November 2018	Peresmian pembangunan jalan tol Pejagan-Pemalang di segmen Brebes Timur-Sewaka dan jalan tol Pemalang-Batang pada segmen Sewaka-Simpang Susun Pemalang, panjang jalan tol jalan tol Pejagan-Pemalang di segmen Brebes Timur-Sewaka dan panjang jalan tol Pemalang-Batang pada segmen Sewaka-Simpang Susun Pemalang, dan tujuan pembangunan jalan tol tersebut.
15.	17 November 2018	Peninjauan pembangunan jalan Trans Papua dan hasil yang dicapai dari pembangunan ini.
16.	23 November 2018	Peninjauan pembangunan ruas Jalan Tol Bakauheni-Terbangi Besar, jumlah panjang kilometer jalan tol ini, dan tujuan pembangunan jalan tol tersebut.
17.	28 November 2018	Peresmian pembangunan jalan tol Segmen Sragen- Ngawi, panjang jalan tol yang diresmikan, 4 ruas jalan tol yang dalam tahap penyelesaian dan target selesai pembangunan jalan tol tersebut, dan tujuan pembangunan jalan tol tersebut.
18.	2 Desember 2018	Peresmian pembangunan jalan tol Bocimi Seksi I, panjang jalan tol yang diresmikan, dan masalah dalam pembangunan jalan tol Bocimi.
19.	15 Desember 2018	Peresmian akan dimulainya pembangunan Jalan Tol Sigli-Banda Aceh, panjang ruas yang akan dibangun dan kota yang akan dilewati jalan tol, dan tujuan pembangunan jalan tol.
20.	20 Desember 2018	Peresmian pembangunan empat ruas jalan tol Trans Jawa, panjang jalan tol yang diresmikan, efek tujuan pembangunan jalan tol

		tersebut, pembangunan jalan tol Merak- Pasuruan sejak 1978, dan bahwa jalan tol Jakarta- Surabaya sudah tersambung.
21.	21 Desember 2018	Peresmian pembangunan jalan tol Trans Jawa dan tujuan dibangunnya jalan tol tersebut.
22.	8 Maret 2019	Peresmian pembangunan jalan tol Trans Sumatera dari Bakauheni sampai Terbanggi Besar, panjang jalan tol yang diresmikan, dan manfaat pembangunan jalan tol Trans Sumatera.

Sumber: Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

2. Penyalur Aspirasi

Pada postingan mengenai jalan tol di akun Instagram @jokowi terdapat banyak respon dari masyarakat ada yang memberikan komentar dan ada juga yang memberikan *likes* pada postingan tersebut. Komentar-komentar yang terdapat pada postingan @jokowi pun bermacam-macam. Ada yang berhubungan mengenai postingan jalan tol, keluhan atau aspirasi, dan komentar yang tidak berhubungan dengan postingan jalan tol. Berikut jumlah komentar dan likes yang terdapat di postingan Instagram @jokowi:

Tabel 4.8 Jumlah Komentar Postingan @jokowi

No.	Tanggal	Respon			Jumlah Komentar	Jumlah Likes/ Tayangan
		Jalan Tol	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol	Diluar Jalan Tol		
1.	11 Februari 2016	48	3	1.532	1.583	19.602
2.	2 Maret 2016	54	0	497	551	16.577
3.	19 Maret 2016	32	3	604	639	22.155
4.	16 Juni 2016	72	2	1.107	1.181	33.800
5.	21 Juni 2016	17	2	5.953	5.972	45.856
6.	15 Oktober 2016	24	1	530	554	34.241
7.	9 April 2017	110	1	7.654	7.765	180.298
8.	15 Desember 2017	128	1	7.113	7.242	384.336
9.	20 Desember 2017	22	1	3.510	3.532	285.673
10.	12 Mei 2018	32	2	4.801	4.833	1.038.438
11.	23 Juni 2018	124	0	7.526	7.650	468.213
12.	15 Juli 2018	116	0	5.337	5.453	1.223.330
13.	28 September 2018	86	0	5.127	5.213	311.151
14.	9 November 2018	29	0	4.199	4.228	256.214
15.	17 November 2018	88	0	11.364	11.452	574.974
16.	23 November 2018	132	0	9.173	9.305	1.236.861
17.	28 November 2018	86	1	9.908	9.995	468.021

18.	2 Desember 2018	102	1	6.188	6.291	307.526
19.	15 Desember 2018	92	0	2.577	2.669	225.796
20.	20 Desember 2018	202	0	17.045	17.247	740.912
21.	21 Desember 2018	90	0	6.398	6.488	404.360
22.	8 Maret 2019	170	4	12.459	12.633	614.353

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

Akun instagram @jokowi dapat sebagai penyalur aspirasi rakyat karena adanya komentar dan respon dari masyarakat pengguna instagram pada setiap postingan di @jokowi. Komentar tersebut bisa saran dan keluhan mengenai pembangunan jalan tol. Berikut komentar masyarakat yang menyalurkan aspirasinya seperti memberikan keluhan pada postingan di akun @jokowi mengenai pembangunan jalan tol:

Tabel 4.9 Komentar Aspirasi Pada Postingan @jokowi

No.	Nama	Komunikasikan	Komentar Postingan
1.	Cutgadhis	Ibu rumah tangga	Yth Pak Presiden JokowiDodo, Saya mohon bantuannya agar bapak meninjau kembali prihal pembebasan lahan jalan tol di Desa Kami Desa Bangun Sari baru tj morawa kec deli serdang, Ada Oknum Pemerintah Menyalagunakan Anggaran, dengan cara 1. Menakut nakuti warga 2. Darang malam hari menego dengan cara tidak resmi, 3. Pembayarannya mereka sesuka hati tanpa ada mengukur 4. Pejabat minta bagian katanya uang agen padahal ini proyek negara kenapa caranya macam gak ada aturan ... mohon di tindaklanjuti saya bersedia dan bertanggung jawab jika kabar ini tidak benar 085362761221 Note. SAAT INI MASYARAKAT SANGAT BUTUH BANTUAN BAPAK AGAK MENANGGAPI DAN MENINDAKLANJUTI OKNUM
2.	Bowo_cs76	Wirausaha	Assalamualaikum wr.wb salam sejahtera buat bapak presiden joko widodo..alhamdulillah kalok proyek pebangunan tol jalan trans sumtra berjalan lancar...namun sungguh disayangkan pak mengenai ganti rugi tempat tinggal atau tempat usaha yang sampai saat ini belum mendapat ganti/belum cair...dan yang sangat di kecewakan lagi mengenai ganti rugi tempat usaha sekligus tempat tinggal yang telah dinilai:148.865.215 ..dan telah kami setuju pada 05 Oktober 2016 dan ,sampai saat ini belum dibayar..dan tiba-tiba kamu mndapat panggilan dari pihak yang bertugas,harga atau nominal ganti rugi di kurangi menjadi: 26.037.526...mohon di respon keluh kami warga kabuten lampung selatan,kecamatan jati agung,jatimulyo BANDAR LAMPUNG

3.	Andiii.saputra	Pekerja Swasta	Pak kapan wilayah Sidomulyo Lampung Selatan pembebasan lahannya? Sampai sekarang lahan untuk pembebasan jalan tol belum terealisasi dengan baik dan tepat. Mohon tanggapan yang baik dari bapak
4.	danik_dewa	Ibu rumah tangga	Pak.. @jokowi ... nasib jalan tol Solo Ngawi Kertosono gmn pak....??? mohon kelanjutannya...pembebasan tanah lama bangettttt pak....mohon ditinjau ulang pak....salam dr Orang Ngawi....
5.	arq1_arqandy	Pekerja PUSKESM AS	Pak Presiden Tol Malang-Pandaan kapan ya segera diselesaikan,,sudah berlari2 pembebasan lahan ganti untung, mohon solusi segera pak Jokowi,,terimakasih Pak Presiden moga makin berjaya Indonesia!
6.	Towoginting	Wartawan	Di lampung tengah,pembebasan jtts,warga hanya 35.000. permeter.sekarang di gugat pn.
7.	Mrspita_	Guru	Yth. Bpk Presiden Jokowi, mohon perhatiannya kpd kami masyarakat Lampung yg terkena tol. Ganti rugi tak kunjung datang tp tanah dan bangunan sudah hrs dikosongkan, pdhl blm akan dibangun. Kalau kam tahu ganti rugi datangnya akan butuh waktu lama seperti ini, ruko2, ladang, dll masih bisa kami manfaatkan smbl menunggu.
8.	Wdian3131	Satpam	Pembbsan tol semarang batang tejorejo wungurejo kec ringinarum kab kendal.tolonnnnggggg d ikuti.cek klapangn.ke warga.yg mnolak.ke pngadilan kendal.ada yg janggal tdk..oyo mbok culno wae.boss Kasus d kasasi blm putus..mksut pmrintah pye toh.kita menang di PN kendal BPN kasasi.hrga swah di hargai 110 permeter..
9.	Eztherpiona_yidnd	Tidak mencantumkan profesi	Pak tolong pak jangan mendatangi daerah jabodetabek sajaa ..jombang itu juga perlu bantuan masak jalan tol arah mjokerto-jombang sudah dilewati banyak kendaraan tetapi persawahan kami yg kena tol blm juga dibayar..jombang juga butuh keadilan dan kenyamanan pak udah demo udah apa tetep uang sawah kami yg kena tol blm dibayar juga ..saya bicara atas nama ayah saya IMAM ZAINURI BANJARKEREP BANJARDOWO JOMBANG dikarnakan ayah saya ndak tau media sosial jd sya yg ikt cmpur tangan
10.	Rischa_khanza	Wirausaha	Tlong donk pak proyek tol semarang batang juga dtinjau dan diawasi... krna blm ad kejelasan tntang ganti rugi kami sangt drugikan pak..tiba2 tanah kami sudah dratakan yg katany dsewa utk peletakan alat berat dn itu kmi hnya mnrima 500rb sja pak seharusnya kalau belum pembayaran kan dmana2 tdk ada kgiatan pembangunan pak...tolong dong pak
11.	Linaarema_87	Pelajar	Pak @jokowi ganti rugi lahan yg terkena jalan tol Batang-Semarang untuk daerah Kab.Kendal harganya rendah sekali...untuk beli lahan baru saja kurang....tolong dberi solusinya.... terimakasih
12.	Akbarwistiawan20	Pekerja swasta	Oak mohon untuk pembebasan lahan tol cimanggis cibitung di wilayah kabupaten bekasi ditinjau langsung oleh pemerintah pusat karena ganti rugi lahannya sangat tidak

			manusiawi, terimakasih bapak presiden
13.	Marissaarvina	Ibu rumah tangga	Assalamualaikum Bapak Jokowi, terkait dengan tol Trans-Sumatra yg baru saja bapak resmikan.. Ada tanah orang tua saya seluas 1hektar yang belum dibayar utk ganti ruginya sampai dgn saat ini. Orang tua saya sdh coba berkoordinasi dgn lembaga2 yg terkait tp sampai dgn saat ini belum ada kejelasan mengenai perihal ganti ruginya.. Mohon bantuannya pak Jokowi.. Terimakasih, Wassalamualaikum wr wb
14.	Shalehannur	Ibu rumah tangga	Tolong pak ""ganti untung yg bpk bilang blom sampai ke kami"" kami masyarakat yg lahannya di km52 jtts....desa tanjungratu kec" katibung lamsel..hingga kini belum kami terima ...kami sudah lelah mengikuti proses2 smua.a
15.	maulanafz_	Digital kreator	Gimna pak ini untuk pembangunan gerbang tol arah metro,masa harganya murah bner.bukannya ganti untung tpi ganti rugi.sebaiknya tolong di proses itu pak,bagaimana ini kmi sudah lelah menunggu 1 tahun..tapi hasilnya tidak memuaskan.kami mau ganti 3x lipat pak
16.	Khansa_74	Ibu rumah tangga	Maaf pak sebelumnya,bagaimana dengan lahan kami yg sampe sekarang belum ganti rugi,kami harus mengadu sama siapa lagi kalo bukan sama bapak.sawit kami sudah banyak yg mati karena digusur oknum yg tidak bertanggung jawab.kmi tidak mengharapkan apa2 dri bapak yg kami harapkan cuma keadilan. Pak tolong tindak lanjuti bagaimana penyelesaian ini #LAHAN MILIK SUBUR.tol kayuagung pematang panggung sta 174-175. Terimakasih pak presidenku
17.	farizi52551002	Tidak mencantumkan profesi	Mohon d bantu pa presiden,, kami warga RT 01/05 kelurahan harjasari kec bogor selatan,, rumah kami kena dampak pembangunan jalan tol bocimi,, dimana rumah kami dan tetangga,,banyak yg retak tetapi sampai hari ini dari pihak waskita blm juga memberikan ganti rugi,,mohon d bantu pa
18.	Susan.widia	Ibu rumah tangga	Pak...tlng dgn cijago cpt diselesaikan..utk yg seksi III..biar pak jokowi jg tdk disalahkan..krn dr th 2008 sdh dijanjikan..tp blm selesai jg ini tinggal yg seksi III.jgn smp pemerintah pak jokowi yg kena sasaran nya krn blm kelar jg. Tlng segera cek..ada apa dgn tol cijago?krn byk yg mengeluh,sdh dijanjikan hbs lebaran cair kl yg setuju tp smp skrng blm jg ada panggilan pdhl sdh ttd setuju utk dibebaskan tanahnya.syg pndukung pak jokowi dr th 2014 smp skrng..jd minta segera diproses.ada apa dgn tol cijago seksi III?
19.	pepenapendia pendi	Tidak mencantumkan profesi	Ass pak jokowi tolongin ath masyarakat sukabumi yg tanahnya kena tol bocimi udh pegel nunggu di bayar sampe sekarang masih blm juga. Padahal pematokan dari th 2007 .sosialisasi .dari pu tpt.bpn.pertanian .perumahan .tgl 2peb2017 tapi sampe sekarang belum juga di byr .masyarakat udh pegel nunggunya apalagi yg udh sepuh" pemiliknya takut keburu menggagil ingin menikmati dulu jangan cuma cerita tanahnya akan di bayar tol tapi tak

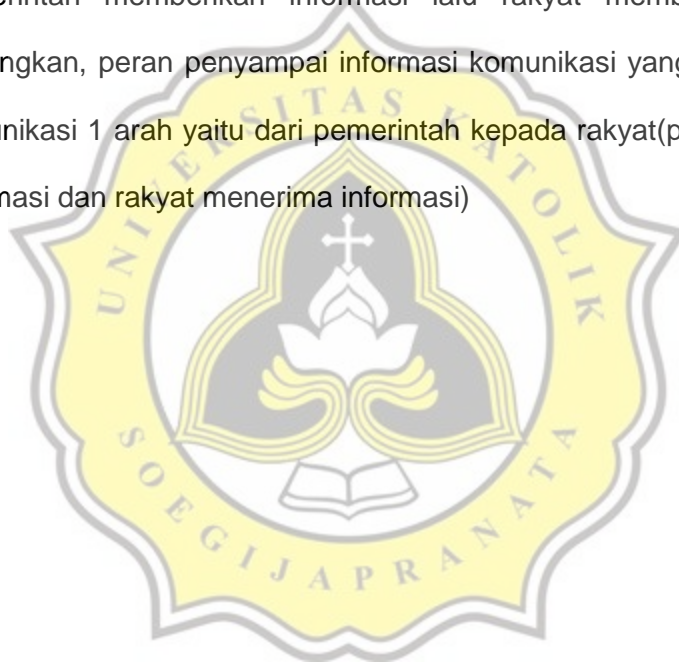
			kunjung tiba yg bayar .klo di tanya ke pu tpt katanya nunggu bpn sukabumi .klo di tanya bpn katanya nunggu pu tpt. Ga tau yg mana yg harus di percaya? Terimakasih pak .amal soleh di perhatikan @jokowi
20.	W_ariswibowo	Pekerja swasta	Tetap di ingat ya pak. Rambu rambu lalu lintas dan lampu lampu jalan serta selokan selokan di kasih biar jalan tolnya awet Pak. Terus bekerja ya pak @jokowi beserta jajarannya
21.	Tikavee11	Mahasiswa	Pak tapi tolong perhatikan masyarakat sekitar area pembangunan tol, seperti di daerah pekalongan khususnya kecamatan sragi yang kena imbasnya di sini jalannya sungguh memprihatinka, pada berlubang semua pak, banyak kecelakaan juga karena jalan yang licin, dan debu akibat truknya mengganggu pernafasan
22.	presidenreal	Kontraktor	Pak jokowi, pintu tol cikande udah selesai tapi belum di buka buka pak sampai skrg, katanya sengketa tanah.. tolonglah pak di cek, birokrasi nya terlalu banyak tetek bengek pak kadang kadang.. padahal bapak kan udh bilang ke anak buah supaya di permudah.. tapi masih ada aja pak yang kayak begitu pak..
23.	claudianesya	Pekerja swasta	Mantap pak jokowi.. semoga sdahh jadi yah taon depan.supaya masyarakat yg seprti kamu yg suka touring pake mobil bisa meraskaan perjalanan yg bagus. Dan kalau bisa penerangan ato lostrik nya jg sdh ada. Krena waktu kmren kami pig dr malang ke jakarta. Tol yg baru ini masih kurang penerangan dan masih sedikit sekali utk rest area. Jd kadang kami suka meraba kao malam hari. Hehehe...
24.	abdeeayudi	Pekerja swasta	Pak @jokowi, apakah sambungan jalan saat melintari di jembatan atau parit di Toll bisa lebih di perhalus dan di perlandai? Terkadang saya kaget ketika mengendarai dengan kecepatan 90 KM atau 100 KM harus bagaimana melaluinya, saya masih temukan di sepanjang toll paliaman sampai pemalang dan salatiga.
25.	Hasancaem1	Mahasiswa	Hebat My Presiden...sekedar usysl pak harga tol sebaiknya diseragamkan saja perkm berapa misal 1 km 200 rupiah seperti halnya angktn online biar gk timpang, tol cikampek yg panjang sekali hanya 15ribu sedangkan tol pejagan kanci yang hanya 31 km 30ribu sangat timpang, tarif tol menurut pendukung jokowi maupun prabowo sama kesimpulannya, mahal, imbasnya banyak truk2 dan bus yg sepi penumpang enggan masuk tol shg tetap membuat sesak ruas2 jalan non tol, akibatnya kecelakaan spt truk nabrak motor pejalan kaki sering terjadi

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

3. Penghubung Pemerintah dan Rakyat

Akun instagram @jokowi digunakan sebagai komunikasi penghubung antara Presiden Jokowi dan masyarakat. Presiden Jokowi melakukan

komunikasinya kepada masyarakat melalui postingan-postingannya dan masyarakat menanggapi ataupun melakukan komunikasinya kepada pemerintah melalui komentar-komentar yang ditulis pada kolom komentar postingan Presiden Jokowi. Perbedaan penghubung pemerintah dan rakyat dengan peran penyampai informasi adalah pada peran penghubung pemerintah dan rakyat komunikasi yang digunakan adalah 2 arah. Pemerintah memberikan informasi lalu rakyat memberikan tanggapan. Sedangkan, peran penyampai informasi komunikasi yang digunakan adalah komunikasi 1 arah yaitu dari pemerintah kepada rakyat (pemerintah memberi informasi dan rakyat menerima informasi)





225.292 suka

Jokowi Kemarin, Jumat 14 Desember, saya berada di Aceh untuk meresmikan dimulainya pembangunan Jalan Tol Sigli-Banda Aceh.

Jalan tol sepanjang 74 kilometer ini akan melewati jalur Baitussalam, Kutobaro, Blang Bintang, Indrapuri, Jantho, Seulleum, sampai Padang Tiji. Sebagai Proyek Strategis Nasional, pembangunannya bisa cepat, dan mudah-mudahan sudah beroperasi pada akhir tahun 2021.

Jalan Tol Sigli-Banda Aceh akan mempersingkat waktu tempuh, memecah kepadatan lalu lintas, menunjang pertumbuhan ekonomi dan pengembangan wilayah yang dilaluinya.

Lihat semua 2.665 komentar

milenial.2020_boy Jalan adalah urat nadi bagi daerah propensi demi pertumbuhan ekonomi bagi rakyat



mbbakul Ajukan kasus penindasan UYGHUR ke HAM PBB dong pak...#freeuyghur @jokowi



15 Desember 2018

Gambar 5.1 Postingan dan Komentar Pada Instagram @jokowi

4. Umpan Balik

Akun instagram @jokowi yang digunakan oleh Presiden Jokowi dalam menyampaikan pesan-pesan politiknya. @jokowi telah menjadi sarana umpan balik karena adanya umpan balik dari rakyat, yaitu dengan memberi tanggapan atas pembangunan jalan tol maupun peresmian jalan tol yang menurut masyarakat apakah menguntungkan atau merugikan masyarakat. Pada Instagram @jokowi bersifat resiprokal atau adanya komunikasi 2 arah yaitu umpan balik. Namun resiprokal yang terbentuk adalah resiprokal kecil, karena komentar dari netizen tidak ada balasan kembali dari akun Instagram @jokowi. Sehingga peran resiprokal tersebut terhenti karena tidak ada jawaban dari akun @jokowi. Perbedaan peran umpan balik dengan penyalur aspirasi adalah peran umpan balik berisi komentar masyarakat apapun yang ada pada postingan yang bernilai maupun tidak bernilai. Sedangkan, peran penyalur aspirasi adalah komentar yang isinya hanya menyalurkan aspirasi apapun. Berikut komentar masyarakat mengenai postingan peresmian pembangunan jalan tol di akun @jokowi:

11 Februari 2016

Tabel 4.10 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 11 Februari 2016

No	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	Susi_l wty	Ibu rumah tangga	Assalamu'laikum wr.wb pak presiden jokowi.akibat jalan tol sumatra utara,jln kmi rusak parah d jln klambir 5 pak.kmi mohon jlIny segera d perbaiki pak.	Berhubungan jalan tol
2.	Echi_t heci	Ibu rumah tangga	Terimakasih bapak presiden, an bagian dari rakyat Republik Indonesia saya pribadi sangat bangga terhadap program pemerintah jangka pendek,menengah,mauoun program pemerintah jangka panjang. Semuanya terealisasi begitu cepat dan terprogram baik, dari segi infrastruktur	Berhubungan jalan tol

			contohnya saya kagum sekali melihat pembangunan tol di Seluruh Indonesia untuk mendukung kelancaran transportasi. Dan menurut saya semua ini wajib dukungan kepada seluruh rakyat khususnya	
3.	Bowo_cs76	Wirusaha	Assalamualaikum wr.wb salam sejahtera buat bapak presiden joko widodo..alhamdulillah kalok proyek pembangunan tol jalan trans sumtra berjalan lancar...namun sungguh disayangkan pak mengenai ganti rugi tempat tinggal atau tempat usaha yang sampai saat ini belum mendapat ganti/belum cair...dan yang sangat di kecewakan lagi mengenai ganti rugi tempat usaha sekaligus tempat tinggal yang telah dinilai:148.865.215 ..dan telah kami setuju pada 05 Oktober 2016 dan ,sampai saat ini belum dibayar..dan tiba-tiba kamu mndapat panggilan dari pihak yang bertugas,harga atau nominal ganti rugi di kurangi menjadi: 26.037.526...mohon di respon keluh kami warga kabuten lampung selatan,kecamatan jati agung,jatimulyo BANDAR LAMPUNG	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol
4.	Vebrinda00	Petani	Pak jokowi, kami petani karet d lampung msh menderita pak dgn harga karet yg kiat jatuh, mohon kebijaksanaan na pak dgn menstabilkan kembali harga karet	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

2 Maret 2016

Tabel 4.11 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 2 Maret 2016

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	W_ariswibowo	Pekerja swasta	Tetap di ingat ya pak. Rambu rambu lalu lintas dan lampu lampu jalan serta selokan selokan di kasih biar jalan tolnya awet Pak. Terus bekerja ya pak @jokowi beserta jajarannya	Berhubungan jalan tol
2.	Iqbal_yoka	Alumni Universitas Andalas	Horas pak.. semoga jalan tol medan – tebing tinggi bisa selesai sesuai target... supaya kami anak perantauan dari kualanamu ke oematang siantar bisa ditempuh hanya dengan 2,5 jam.. salam pak anak kelahiran batak.. terimakasih pak karena telah memajukan daerah saya pak.. horas pak...	Berhubungan jalan tol
3.	Suchantye.raya	Buruh	Coba,bapak jokowi naikan harga karet, yg dulu harga 17.000 per kilo,jd 5000, masyrkt banyak mengeluh	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

19 Maret 2016

Tabel 4.12 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 19 Maret 2016

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	Prasad askarang	Arsitek	"Makanya pembangunan infrastruktur jangan ditunda-tunda lagi karena akan sebabkan biaya logistik semakin mahal. Apalagi kalau proyek tersebut sampai mangkrak, pasti terjadi pembengkakan biaya. Belum lagi manfaat bagi rakyat akan tertunda. Ini pelajaran penting bagi pemerintah sekarang. "jangan lupa ciptakan album yah Pak Jo haha. Sehat selalu Pak Jo !	Berhubungan jalan tol
2.	Attarmahdi	Pekerja kapal	Negara butuh pembangunan infrastruktur, karena dgn infrastruktur indikator negara itu maju. Sukses terus pak JKW, jgn lupakan pemerataan pembangunan juga. VIVA INFRASTRUCTURA!	Berhubungan jalan tol
3.	arq1_arqandy	Pekerja PUSKE SMAS	Pak Presiden Tol Malang-Pandaan kapan ya segera diselesaikan,,sudah berlarut2 pembebasan lahan ganti untung, mohon solusi segera pak Jokowi,,terimakan Pak Presiden moga makin berjaya Indonesia!	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol
4.	budimanadiputera	PNS	PAK JOKOWI TOLONG PERHATIKAN LISTRIK DI KALIMANTAN, SEBAGIAN MASYARAKAT SUDAH MULAI MENGELUHKAN, SEBAB SERING TERJADI PEMADAMAN	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

16 Juni 2016

Tabel 4.13 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 16 Juni 2016

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	Salim_mikhail	Pekerja swasta	Saat ekonomi dunia melemah, pembangunan infrastruktur adalah hal yg tepat! U rock mr. President!	Berhubungan jalan tol
2.	Mael_aran	Wirusaha	Koq bisa yaa beliau membangun Jalan Tol yg begitu pesat?? Apakah perencanaannya memang sudah ada di jaman SBY? Tetapi kenapa Pak SBY tidak mengimplementasikannya? Salut utk Pak Jokowi	Berhubungan jalan tol
3.	Wdian3131	Satpam	Pembbsan tol semarang batang tejorejo wungurejo kec ringinarum kab kendal.tolonnnnggggg d ikuti.cek klapangn.ke warga.yg mnolak.ke pngadilan kendal.ada yg janggal tdk..oyo mbok culno wae.boss Kasus d kasasi blm putuss..mksut pmrintah pye toh.kita menang di PN kendal BPN kasasi.hrga swah di hargai 110 permeter..	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol

4.	toriisn oseh	Mahasis wa	#BALITOLAKREKLAMASI	Tidak Berhubungan Jalan Tol
----	-----------------	---------------	---------------------	--------------------------------

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

21 Juni 2016

Tabel 4.14 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 21 Juni 2016

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	Anitaa geofan i	Guru	Mohon tol bocimi ini agar pembangunannya bs diselesaikan sesuai target. Karena memang ruas Jln Raya ciawi- Sukabumi itu sudah parah seklaai apalagi kalo sudah jam berangkat dan pulang pekerja pabrik. Karena sepanjang jalan dr ciawi – sukabumi itu banyak sekali pabriknya. Hands up deh pak saya kalo udah berangkat pagi atau pulang pas jam2 macet gitu, udah diturunin sm supir angkot jg, krn ga sanggup supirnya.	Berhubungan jalan tol
2.	Yaya_I brahim	Akuntan	Buang2 dana anggaran aja sampe 4x ceremonial groundbreaking yaa pak.. smoga yg ini terakhir & berjalan lancar serta berhasil yaa pak... selamat hari lahir pak	Berhubungan jalan tol
3.	Rischa _khan za	Wirausa ha	Tlong donk pak proyek tol semarang batang juga dtinjau dan diawasi... krna blm ad kejelasan ntang ganti rugi kami sangat drugikan pak..tiba2 tanah kami sudah dratakan yg katany dsewa utk peletakan alat berat dn itu kmi hnya mnrima 500rb sja pak seharusnya kalau belum pembayaran kan dmana2 tdk ada kgiatan pembangunan pak...tolong dong pak	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol
4.	ulfaauli a20_	Mahasis wa	Selamat ulang tahun pak	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

15 Oktober 2016

Tabel 4.15 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 15 Oktober 2016

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	yudaz akaria a	Wirausa ha	Pembangunan tol boleh” saja, demi rakyat dan bisa mendatangkan investor asing masuk indonesia dan ekonomi indonesiapun naik. Tapi tolong di perhatikan juga pak dampak dari itu semua adalah kesenjangan yang terus meningkat karena masuknya investor asing hanya memperkaya sebagian golongan saja	Berhubungan jalan tol
2.	agungj kc	Wirausa ha	Smakin baik infrastruktur...maka harga kebutuhan hidup jg akan smakin baik....dan scara gk langsung taraf hidup rakyat jg akan smakin baik...amien...	Berhubungan jalan tol

3.	Linaar ema_8 7	Pelajar	Pak @jokowi ganti rugi lahan yg terkena jalan tol Batang-Semarang untuk daerah Kab.Kendal harganya rendah sekali...untuk beli lahan baru saja kurang....tolong dberi solusinya.... terimakasih	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol
4.	Riasbc 14	Ibu rumah tangga	Pak jokowi, pembuatan sim di tangerang, sptnya gk beres, klu terlambat 1 hr aja mesti buat daftar baru, dan soalnya sulit bgt, sehingga byk yg gak lulus	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

9 April 2017

Tabel 4.16 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 9 April 2017

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	enatmo	Karyawan BRI	Keren! Bisa dibayangkan arus logistik akan menjadi sangat cepat antar daerah dan kota, ujung2nya harga bisa ditekan	Berhubungan jalan tol
2.	Tikave e11	Mahasiswa	Pak tapi tolong perhatikan masyarakat sekitar area pembangunan tol, seperti di daerah pekalongan khususnya kecamatan sragi yang kena imbasnya di sini jalannya sungguh memprihatinka, pada berlubang semua pak, banyak kecelakaan juga karena jalan yang licin, dan debu akibat truknya mengganggu pernafasan	Berhubungan jalan tol
3.	Akbar wistian20	Pekerja swasta	Oak mohon untuk pembebasan lahan tol cimanggis cibitung di wilayah kabupaten bekasi ditinjau langsung oleh pemerintah pusat karena ganti rugi lahannya sangat tidak manusiawi, terimakasih bapak presiden	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol
4.	d.pr22 0	Pekerja swasta	Yang kek gini mau dilengserin? Situ pada sehat?	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

15 Desember 2017

Tabel 4.17 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 15 Desember 2017

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	Eka.ris sa	Ibu rumah tangga	Alhamdulillah bapak... semenjak di bangun tol daerah cigombang ramai pak ..meningkatkan harga tanah perkembangannya cukup pesat do desa kami ..makasih bapak saya bangga sama bapak insya allah 2 periode bapak ..sehat bapak panjang umur ya pak itu doa saya buat bapak	Berhubungan jalan tol
2.	keripikt empek ahla	Wirusaha	Alhamdulillah sy orang skbumi pak.. berharap yg terbaik untk mengatasi kemacetan d sukbumi.. keamcetan krna bnyknya pabrik2 yg lokasinya d pgr jalan raya.. jd ketika jam masuk dan keluar pabrik macet g terhindari ditambh lg mbl2 truck2	Berhubungan jalan tol

			besar yg lwt .. setiap hari kemacetan selalu kami lewati. Smga tol bocil dan doble track bs sgr terwujud.. trimakasih sdh mau peduli dng kota kami. Karna pemerintah2 yg terdahulu amat sangat tdk respon dngan keadaan kami.. skali lg trimakash	
3.	pepen apendi apendi	Tidak mencant umkan profesi	Ass pak jokowi tolongin ath masyarakat sukabumi yg tanahnya kena tol bocimi udh pegel nunggu di bayar sampe sekarang masih blm juga. Padahal pematokan dari th 2007 .sosialisasi .dari pu tpt.bpn.pertanian .perumahan .tgl 2peb2017 tapi sampe sekarang belum juga di byr .masyarakat udh pegel nunggunya apalagi yg udh sepuh” pemiliknya takut keburu menggag ingin menikmati dulu jangan cuma cerita tanahnya akan di bayar tol tapi tak kunjung tiba yg bayar .klo di tanya ke pu tpt katanya nunggu bpn sukabumi .klo di tanya bpn katanya nunggu pu tpt. Ga tau yg mana yg harus di percaya? Terimakasih pak .amal soleh di perhatikan @jokowi	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol
4.	Stiawa ti_	Pelajar	Pak tolong dong.. masa LGBT tdk boleh dipidana. Itu sdh melanggar peraturan agama loh pak	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

20 Desember 2017

Tabel 4.18 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 20 Desember 2017

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	presid enreal	Kontrakt or	Pak jokowi, pintu tol cikande udah selesai tapi belum di buka buka pak sampai skrg, katanya sengketa tanah.. tolonglah pak di cek, birokrasi nya terlalu banyak tetek bengek pak kadang kadang.. padahal bapak kan udh bilang ke anak buah supaya di permudah.. tapi masih ada aja pak yang kayak begitu pak..	Berhubungan jalan tol
2.	Xzyse kr	Ibu rumah tangga	Tol nya mantap bapak, kami nyobain setelah bpk meresmikannya. Kami sangat senang, mengingat tol ini sg jln alternatif kami menembus perjalanan Surabaya- kertosono dg jauh lebih cepat dan bebas hambatan. Maju terus infrastruktur Indonesia, Semakin jaya Indonesia siap menghadapi persaingan ketat....Amin	Berhubungan jalan tol
3.	pepen apendi apendi	Tidak mencant umkan profesi	Ass pak jokowi tolongin ath masyarakat sukabumi yg tanahnya kena tol bocimi udh pegel nunggu di bayar sampe sekarang masih blm juga. Padahal pematokan dari th 2007 .sosialisasi .dari pu tpt.bpn.pertanian	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol

			.perumahan .tgl 2peb2017 tapi sampe sekarang belum juga di byr .masyarakat udh pegel nunggunya apalagi yg udh sepuh” pemiliknya takut keburu menggal ingin menikmati dulu jangan cuma cerita tanahnya akan di bayar tol tapi tak kunjung tiba yg bayar .klo di tanya ke pu tpt katanya nunggu bpn sukabumi .klo di tanya bpn katanya nunggu pu tpt. Ga tau yg mana yg harus di percaya? Terimakasih pak .amal soleh di perhatikan @jokowi	
4.	Marsio dewi	Ibu rumah tangga	Mohon ijin pak jokowi perkenan kami minta sumbangan kami mau berjihat k palestina tapi melalui mekah bersama pak jokowi, dewi marsio	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

12 Mei 2018

Tabel 4.19 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 12 Mei 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	day_d4y	Konsultan biro perjalanan	Trmksh pak presiden.. Sebagai pelaku pariwisata yg menggunakan jalur darat saya sangat merasa terbantu sekali dg adanya jalan tol ini. Waktu tempuh semakin cepat dan tidak habis waktu diperjalanan. Sampai di luar bali atau banyuwangi bisa semakin cepat. Pak Jokowi is the best.	Berhubungan jalan tol
2.	sheresia	Perencana kota	Semoga tolnya selesai tepat waktu ya pak. Saya salah seorang yg menunggu pengerjaan tol tersebut selesai, sehingga bisa mempercepat mobilisasi dan eflesien waktu dijalan ketika melakukan survey di seluruh wilayah jawa timur. Terimakasih pak.	Berhubungan jalan tol
3.	trikepri	Ibu rumah tangga	Cpba pk jokowi jalan2 ke daerah kepri namanya belakang padang depan batam. Kasian rakyatnya lampu hidup jam 5 sore matinya jam 12 malam. PLN tdk ada masuk daerah tsb. Batam tdk mau tahu. Itu termasuk walikota batam.	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

23 Juni 2018

Tabel 4.20 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 23 Juni 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	nindya.herninda	Ibu rumah tangga	Terima kasih Pak @jokowi dan @kemenpupr.. mudik saya jkt-sby menjadi sangat cepat. Saat arus mudik yg biasanya jkt sby ditempuh 2 hari 1 malam.. saat ini bisa kami tempuh 24jam lewat jalur pantura. Begitu juga saat arus balik.. jogja-	Berhubungan jalan tol

			bintaro dapat kami tempuh 12 jam. Tidak ketemu macet sama sekali. Semoga jalan tol nya memberi manfaat bagi perekonomian daerah. Aamiin YRA	
2.	Nikenkartana	Ibu rumah tangga	Terima kasih banyak Bapak Presiden RI @jokowi Alhamdulillah berkat pembangunan jalan tol tersebut kami menikmati hasilnya. Perjalanan mudik saya dari Jakarta Solo Blitar lancar dan lebih murah. Biasanya perlu waktu 20 jam sekarang tinggal 11 jam. Artinya, kami sangat bersyukur kami bisa menghemat BBM dan waktu. Majulah Indonesiaku & Selamat Hari Raya Idul Fitri 1439 H Mohon maaf lahir dan bathin	Berhubungan jalan tol
3.	irna_djuwahir	Pekerja asuransi	Yth Pak Presiden mohon diperbaiki akses jalan Cepu (Jateng) – Kawengan (Jateng), Wonocolo. Serta akses angkutan umum menuju jalansitu dan lampu. Drsa Banyurip jg mohon beri puskesmas terdekat yg lengkap krn akses jauh km ² matur nuwun Pak Presiden Jokowi. Makasih	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

15 Juli 2018

Tabel 4.21 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 15 Juli 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	inipunyaabby	Model	Trimakasih buat pak Jokowi, v karna sudah membangun dan meresmikan Tol Medan KualanamuTebing Tinggi, sehingga saya tdk memerlukan waktu yg lama apabila bepergian ke kota Medan, dlu smpe memerlukan waktu 5 jam, bhkan lebih, tp sekarang cukup 3 jam pling lama. Trimakasih pak Jokowi, salam 2 Periode	Berhubungan jalan tol
2.	ar_collection06	Wirusaha	Saya warga Sumatera utara tinggal di kab Simalungun setiap Sabtu saya harus ke Medan untuk melanjutkan studi 82 saya di universitas Sumatera utara. Dulu sebelum ada tol jarak kab Simalungun dengan Medan itu bisa sampai 4jam an belum lgi macet dan lain2. Tpi berkat tol yg pak @jokowi buat saya saya sangat berterima kasih luar biasa saya bisa menempuh jarak hanya dengan 2 jam hemat biaya dan saya tidak pernah terlambat lagi sampai kampus. Saya berniat di Tesis yg akan saya buat nanti saya akan mengucapkan terimakasih kepada pak @jokowi Krna berkat kerja keras bapak dengan membuat tol Sei rampah -ampas saya bisa menyelesaikan 82 saya dengan lebih	Berhubungan jalan tol

			mudah dan hemat biaya. Terimakasih pak @jokowi semoga tol tebing tinggi -ampjlas segera selesai agar lebih cepat lgi jarak tempuh dri rumah saya ke Medan .	
3.	agusputu mawan	Pemandu wisata	Kapan ke Tabanan pak biar semakin bagus terakhir bapak ke Tabanan Bali pas Pilgub Bali 2013 saya kawal bapak dulu wkt sholat di masjid agung Tabanan	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

28 September 2018

Tabel 4.22 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 28 September 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	almaL photography	Fotografer	Alhamdulillah jadi juga ini proyek yg sejak puluhan tahun lalu cuma jadi wacana ternyata mampu terwujud	Berhubungan jalan tol
2.	erwin_151237	Konten kreator	Ya allah mantap bgt persidenku , investasi jangka panjangnya keren, tol kan di pake seumur hidup , dan walupun sekrang kata orang buat bangun dari hutang tapi semua itu bisa di bayar dari pendatan tol itu karna dapetnya seumur hidup jalan tol itu masih ada dan bayarnya pake uang itu2juga paling itungan beberapa tahun, dan kalo pun di kerjain sewasta pasti ada kontarknya beberapa tahun dia mendapatkan hasil dari tol itu dan selebihnya jadi hak milik indonesia dan di catat hak milik seumur hidup, itungan bisnis buat negara ini keren, buat rakyat yg ga bisa mikirjangan panjang yg selalu segala sesutunya pingin instan pasti otaknya entah lah diamana dan pasti ga pingin indonesia di masa depan makin maju	Berhubungan jalan tol
3.	ardheaaa	Pelajar	Jual semua, batas batas Indonesia sudah dikuasai cina. Kita miskin !!!	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

9 November 2018

Tabel 4.23 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 9 November 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	kristina_nana poo	Pelajar	Saya dari Pematang, terima kasih untuk Bpk. Joko Widodo.. berkat jalan tol yg langsung mengarah ke kab. kami (tol pejalan) waktu tempuh saya kalau pulkam ngga terlalu lama seperti dulu, dulu bisa sampai 12 jam perjalanan dari jakarta-pematang, sekarang paling cepat 5 jam, palibg lambat 8 jam (kecuali musim	Berhubungan jalan tol

			mudik).. Terima kasih Banyak Pak Jokowi	
2.	Badru nzuhdi	Karyaw an J&t	Terimakasih pak Jokowi. Berkat infrastruktur yg bapak bangun. Ekspedisi J&T Express menjadi lebih efisien waktu dalam pendistribusian paket2 antar daerah, antar provinsi sampai antar pulau.	Berhubungan jalan tol
3.	lindase tiana1 1	Ibu rumah tangga	Bapak @jokowi tolong desa kami.. tidak puluhan kilometer... tapi jalan itu adalah fasilitas kami untuk bekerja.. kalau sudah hujan jalan di desa kami tidak bisa dilalui	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

17 November 2018

Tabel 4.24 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 17 November 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	mertay asany oman1	Pekerja swasta	Hanya bapak satu satunya presiden yg bisa membuka hutan belantara di Papua menjadi jalan yg bermanfaat untuk masyarakat Papua,selamat Pak,dan semoga Papua bisa seperti Jawa yg banyak punya jalan jalan mulus shg ekonomi dan masyarakatnya berjalan lancar dan sejahtera,astungkara	Berhubungan jalan tol
2.	muro_ khann. geo	Alumni Univ. Siliwang i	Pembangunan jalan di wilayah yang jauh dari pusat pertumbuhan seperti ini sangat membantu mobilitas warga sekitar pembangunan. Semoga selalu menerapkan pembangunan yang berkelanjutan. Terima kasih pak presidenku	Berhubungan jalan tol
3.	keristel a	Mahasis wa	Pak, reformasi Pelni juga Pak. Biar saya bisa jalan2 keliling Indonesia pake kapal laut kayak nenek moyang dulu.	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

23 November 2018

Tabel 4.25 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 23 November 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	Ardha nareni	Pelajar	terimakasih pak jokowi sya n kluarga sy warga lampung tengah merasa sgat terbantu krna adanya proyek jlan tol ini.Kka sya jnda ank 2 yg tdiny tdk punya pkerjaan,skrag bsa bkerja utk menghidupi 2 ank ny.Bhkan hsil yg cl dpat lbih dr ckup.Terimakasih bnyak pakMgkin lbih bnyak lgi yg tertolog dgn adany pmbuatan jln tol ini krna pmbelian hrga tanah yg brkali2 lipat dri hrga sharus ny jdi slain bsa utk beli rmah baru bsa jg utk mmbuka usha bru agr kmi bsa hidup Dtmpat yg bAru. bahkan bsa dibilang hdup kmi lbih kaya stelah lahan kmi dbeli utk jlan tol.Anda bnar2 bkerja utk rakyat pak,terimakasih.Sehat	Berhubungan jalan tol

			selalu ya pak	
2.	vivi_agustin17	Mahasiswa	Terimakasih bapak Jokowi, bapak saya seorang sopir dan ini sangat bermanfaat serta membantu sekali karena jarak tempuhnya semakin dekat, saya sangat berterimakasih pak. Hanya saja akibat pembangunan tol ini jalan di desa saya (kecamatan Sidomulyo) menjadi sangat rusak parah, bahkan sepanjang 2 kilometer/lebih bisa dikatakan aspalnya sudah tidak terlihat dipenuhi timbunan batu padahal itu jalur utama kami.. bahkan dibawah pembangunan tol ini bertanah merahjuga. Ini sangat meresahkan pak, tolong jangan lupa dibangun kembali akses jalan kami tersebut.. terimakasih pak semoga bapak amanah dalam jabatan ini, salam 2 periode bapak Jokowi	Berhubungan jalan tol
3.	Ridwanmalikk	Mahasiswa	Pak bantu petani sawit harga anjlok parah	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

28 November 2018

Tabel 4.26 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 28 November 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	claudianesya	Pekerja swasta	Mantap pak jokowi.. semoga sdahh jadi yah taon depan.supaya masyarakat yg seprti kamu yg suka touring pake mobil bisa meraskaan perjalanan yg bagus. Dan kalau bisa penerangan ato lostrik nya jg sdh ada. Krena waktu kmren kami plg dr malang ke jakarta. Tol yg baru ini masih kurang penerangan dan masih sedikit sekali utk rest area. Jd kadang kami suka meraba kao malam hari. Hehehe...	Berhubungan jalan tol
2.	abdeelayudi	Pekerja swasta	Pak @jokowi, apakah sambungan jalan saat melintari di jembatan atau parit di Toll bisa lebih di perhalus dan di perlandai? Terkadang saya kaget ketika mengendarai dengan kecepatan 90 KM atau 100 KM harus bagaimana melaluinya, saya masih temukan di sepanjang toll paliaman sampai pemalang dan salatiga.	Berhubungan jalan tol
3.	Susan.widia	Ibu rumah tangga	Pak...tlng dgn cijago cpt diselesaikan..utk yg seksi III..biar pak jokowi jg tdk disalahkan..krn dr th 2008 sdh dijanjikan..tp blm selesai jg ini tinggal yg seksi III.jgn smp pemerintah pak jokowi yg kena sasaran nya krn blm kelar jg. Tlng segera cek..ada apa dgn tol cijago?krn byk yg mengeluh,sdh dijanjikan hbs lebaran cair kl yg setuju tp smp skrng blm jg ada panggilan pdhl sdh ttd setuju utk dibebaskan tanah	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol

			nya.syg pndukung pak jokowi dr th 2014 smp skrng..jd minta segera diproses.ada apa dgn tol cijago seksi III?	
4.	26depr ay	Mahasiswa	Naikan harga karet dan sawit pak, masyarakat riau sedang kesusahan pak	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

2 Desember 2018

Tabel 4.27 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 2 Desember 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	_amel s_	Alumni President Univ	Makasih banyak paaakk, bahkan walaupun tolnya belum jadi 100% aku udah ngerasain enaknyanya. Jadi dipermudah sekali perjalanan. Udah nunggu ini dari lama dan akhirnya kesampean juga tol bocimi	Berhubungan jalan tol
2.	ayunovianur azizah	Staf RS	Alhamdulillah setelah ratusan bulan purnama terlewati, dari mulai jaman saya SD ngedenger akan ada tol sukabumi sampai skrg saya sudah merantau kemana2... Tolnya baru terealisasi.. alhamdulillah, kan gini jadi semangat pulang kampung, nengok orangtua.. mudah2an keretanya jg bisa cepat 2 jalur ya pak.. hatur nuhun..	Berhubungan jalan tol
3.	farizi52551002	Tidak mencantumkan profesi	Mohon d bantu pa presiden,, kami warga RT 01/05 kelurahan harjasari kec bogor selatan,, rumah kami kena dampak pembangunan jalan tol bocimi,, dimana rumah kami dan tetangga,,banyak yg retak tetapi sampai hari ini dari pihak waskita blm juga memberikan ganti rugi,,mohon d bantu pa	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol
4.	binoajaya	Pekerja swasta	Naikkan harga sawit pak. Tlonglah pak	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

15 Desember 2018

Tabel 4.28 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 15 Desember 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	Milenia l.2020 _boy	Pekerja swasta	Jalan adalah uratnadi bagi daerah propensi demi pertumbuhan ekonomi bagi rakyat	Berhubungan jalan tol
2.	Wiprartono	Pekerja swasta	Alhamdulillah, utk percepatan pembangunan di Aceh	Berhubungan jalan tol
3.	Mbbakul	Wirusaha	Ajukan kasus penindasan UYGHUR ke HAM PBB dong pak...#freeuyghur @jokowi	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

20 Desember 2018

Tabel 4.29 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 20 Desember 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	Simbo k_win	Pekerja swasta	Tol sumo. Plakat arah tujuan di letakkan pas persimpangan. Suka bikin nyasar atau kebablasan. Setidak nya 100 meter sebelum persimpangan sdh di kasih rambu.	Berhubungan jalan tol
2.	Dnck.d wina	Karyaw an BRI	Warbyasah temen saya kemarin dari bandung ke surabaya ga pake lama, lewat jalan tol cepet bgt asli sumpah! Smangat terus pak jgn pantang menyerah	Berhubungan jalan tol
3.	rhenal ddidi	Fotograf er	Pak Jokowi kami orang kecil tolong pinjami kami modal untuk usaha kami dengan pinjaman yg lunak 500 juta mawon	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

21 Desember 2018

Tabel 4.30 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 21 Desember 2018

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	Hasan caem1	Mahasis wa	Hebat My Presiden...sekedar usul pak harga tol sebaiknya diseragamkan saja perkm berapa misal 1 km 200 rupiah seperti halnya angktan online biar gk timpang, tol cikampek yg panjang sekali hanya 15ribu sedangkan tol pejagan kanci yang hanya 31 km 30ribu sangat timpang, tarif tol menurut pendukung jokowi maupun prabowo sama kesimpulannya, mahal, imbasnya banyak truk2 dan bus yg sepi penumpang enggan masuk tol shg tetap membuat sesak ruas2 jalan non tol, akibatnya kecelakaan spt truk nabrak motor pejalan kaki sering terjadi	Berhubungan jalan tol
2.	Nbram -	Wirausa ha	Terima kasih pak saya sangat merasakan manfaatnya karena tinggal saya daerah jawa timur dan mudik saya daerah jawa tengah.. yang biasanya saya tempuh selama 8 jam..setelah ada tol hanya butuh waktu 3jam saja itu pun jalan santai dan serng mampi rest area buat kuliner..proud of you oakde	Berhubungan jalan tol
3.	Sasxy a_sina ga	Pelajar	Tolong pak baca chat saya oakk...demi tercapainya bhineka tunggal ika	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

8 Maret 2019

Tabel 4.31 Komentar Postingan Jalan Tol Pada 8 Maret 2019

No.	Nama	Profesi	Komentar	Kategori komentar
1.	db_rotte	Perawat	Gpp agk mahal lwat tol, drpd lewat jalur biasa udh jelek jalurny, at night selalu was was dgn begal, ah day slalu was was dgn pungli. Tinggal PJR & PJU d tol ny dperbanyak akhrny pngemudi2 jalur trans sumatra punya altrnatif jalan yg lbh aman.	Berhubungan jalan tol
2.	Henydelia	Ibu rumah tangga	Alhamdulillah pak dhe Jokowi,.. orang" d Impung sebagian besar yg trkna tol jd lebih baik krna bkan gnti rugi tpi ganti untung, mrka smua bersyukur krna jd lebih baik khidupan mreka,. Pda bisa bngun rmh bagus dan membeli tanah yg lebih lyak lagi,.. matur nuwun pak	Berhubungan jalan tol
3.	Marissaarvina	Ibu rumah tangga	Assalamualaikum Bapak Jokowi, terkait dengan tol Trans-Sumatra yg baru saja bapak resmikan.. Ada tanah orang tua saya seluas 1 hektar yang belum dibayar utk ganti ruginya sampai dgn saat ini. Orang tua saya sdh coba berkoordinasi dgn lembaga2 yg terkait tp sampai dgn saat ini belum ada kejelasan mengenai perihal ganti ruginya.. Mohon bantuan nya pak Jokowi.. Terimakasih, Wassalamualaikum wr wb	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol
4.	maulanafz_	Digital kreator	Gimna pak ini untuk pembangunan gerbang tol arah metro,masa harganya murah bner.bukannya ganti untung tpi ganti rugi.sebaiknya tolong di proses itu pak,bagaimana ini kmi sudah lelah menunggu 1 tahun..tapi hasilnya tidak memuaskan.kami mau ganti 3x lipat pak	Tidak Langsung Berhubungan Jalan Tol
5.	Ramamboo	Mahasiswa	Pa di per kampungan cianjur pelosok jalan masih ruksak	Tidak Berhubungan Jalan Tol

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

5. Sosialisasi Politik

Akun instagram @jokowi sebagai media sosialisasi politik. Akun instagram @jokowi ini dapat menjadi agen sosialisasi politik dengan memberikan edukasi dan sosialisasi kepada rakyat secara luas terkait dengan kebijakan jalan tol maupun problema yang terjadi dalam pembangunan jalan tol. Seperti menjawab dan memberi penjelasan ketika adanya hambatan atau

masalah pada pembangunan jalan tol tersebut. Namun, tidak adanya informasi mengenai kebijakan jalan tol pada Instagram Presiden Jokowi. Perbedaan peran sosialisasi politik dengan peran penyampai informasi adalah peran sosialisasi politik terdapat unsur edukasi yang memberikan pengertian-pengertian kepada rakyat mengenai keuntungan atau manfaat dari adanya jalan tol. Sedangkan peran penyampai informasi sekedar memberikan informasi kepada masyarakat. Berikut informasi mengenai masalah atau hambatan dalam pembangunan jalan tol yang diinformasikan Presiden Jokowi melalui *caption* Instagramnya:

Tabel 4.32 Postingan Jalan Tol Pada Instagram @jokowi

No.	Tanggal	Masalah dalam pembangunan jalan tol
1.	19 Maret 2016	Dalam pembangunan jalan tol Surabaya- Mojokerto adalah sudah dicanangkan 22 tahun yang lalu. Namun, karena adanya krisis ekonomi menyebabkan belum semua ruas Surabaya- Mojokerto ini tersambung.
2.	21 Juni 2016	Dalam pembangunan jalan tol Bocimi ini adalah sudah terjadinya empat kali groundbreaking atau peletakan batu pertama sejak tahun 1997. Namun, tidak adanya semeterpun dibangun. Sehingga proyek tersebut mangkrak hingga bertahun-tahun.
3.	9 April 2017	Dalam pembangunan jalan tol Bawen- Salatiga adalah bertahun-tahun terdapat masalah dalam pembebasan lahan.
4.	28 September 2018	Dalam pembangunan jalan tol Bogor ini adalah pembebasan tanahnya yang sedang dilakukan
5.	2 Desember 2018	Dalam pembangunan jalan tol Bocimi ini adalah mangkrak pembangunannya selama 20 tahun, investor pembangunannya berganti-ganti, mengalami negosiasi yang sulit dalam mengambil alih pembangunan jalan tol tersebut.

Sumber: Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

6. Kontrol Sosial

Akun instagram @jokowi dapat sebagai kontrol sosial karena Presiden Jokowi setiap hari selalu memposting kegiatan-kegiatan yang dilakukannya

setiap hari. Dengan Presiden Jokowi rutin memposting tersebut, masyarakat pun menjadi dapat mengawasi pemerintah melalui akun instagram @jokowi.

Akun instagram @jokowi juga dapat dijadikan tempat untuk mengawasi pemerintahan, mengkritik pemerintahan melalui komentar pada setiap postingan Instagram @jokowi, dan memberi masukan-masukan mengenai pemerintahan melalui komentar- komentar pada postingan Instagram @jokowi. Perbedaan peran kontrol sosial dengan peran umpan balik adalah pada peran kontrol sosial berisikan komentar-komentar yang berpengaruh untuk mengontrol pemerintahan. Sedangkan, peran umpan balik berisi komentar apapun yang terdapat pada postingan yang bernilai maupun tidak bernilai. Berikut komentar masyarakat pada postingan peresmian pembangunan jalan tol di akun instagram @jokowi:

Tabel 4.32 Komentar Aspirasi Pada Postingan @jokowi

No.	Nama	Komunikan	Komentar Postingan
1.	Cutgadhis	Ibu rumah tangga	Yth Pak Presiden JokowiDodo, Saya mohon bantuannya agar bapak meninjau kembali prihal pembebasan lahan jalan tol di Desa Kami Desa Bangun Sari baru tj morawa kec deli serdang, Ada Oknum Pemerinta Menyalagunakan Anggaran, dengan cara 1. Menakut nakuti warga 2. Darang malam hari menego dengan cara tidak resmi, 3. Pembayarannya mereka sesuka hati tanpa ada mengukur 4. Pejabat minta bagian katanya uang agen padahal ini proyek negara kenapa caranya macam gak ada aturan ... mohon di tindaklanjutiin saya bersedia dan bertanggung jawab juka kabar ini tidak benar 085362761221 Note. SAAT INI MASYARAKAT SANGAT BUTUH BANTUAN BAPAK AGAK MENANGGAPI DAN MENINDAKLANJUTI OKNUM
2.	Bowo_cs76	Wirausaha	Assalamulaikum wr.wb salam sejahtera buat bapak presiden joko widodo..alhamdulillah kalok proyek pebangunan tol jalan trans sumtra berjalan lancar...namun sungguh disayangkan pak mengenai ganti rugi tempat tinggal atau tempat usaha yang sampai saat ini belum mendapat ganti/belum cair...dan yang sangat di kecewakan lagi mengenai ganti rugi tempat usaha sekligus tempat tinggal yang telah dinilai:148.865.215 ..dan telah kami setuju pada 05 Oktober 2016 dan ,sampai saat ini belum dibayar..dan

			tiba-tiba kamu mndapat panggilan dari pihak yang bertugas,harga atau nominal ganti rugi di kurangi menjadi: 26.037.526...mohon di respon keluh kami warga kabuten lampung selatan,kecamatan jati agung,jatimulyo BANDAR LAMPUNG
3.	Andiii.saputra	Pekerja Swasta	Pak kapan wilayah Sidomulyo Lampung Selatan pembebasan lahannya? Sampai sekarang lahan untuk pembebasan jalan tol belum terealisasi dengan baik dan tepat. Mohon tanggapan yang baik dari bapak
4.	danik_dewa	Ibu rumah tangga	Pak.. @jokowi ... nasib jalan tol Solo Ngawi Kertosono gmn pak....??? mohon kelanjutannya...pembebasan tanah lama bangettttt pak....mohon ditinjau ulang pak....salam dr Orang Ngawi....
5.	arq1_arqandy	Pekerja PUSKESM AS	Pak Presiden Tol Malang-Pandaan kapan ya segera diselesaikan,,sudah berlari2 pembebasan lahan ganti untung, mohon solusi segera pak Jokowi,,terimakasih Pak Presiden moga makin berjaya Indonesia!
6.	Towoginting	Wartawan	Di lampung tengah,pembebasan jtts,warga hanya 35.000. permeter.sekarang di gugat pn.
7.	Mrspita_	Guru	Yth. Bpk Presiden Jokowi, mohon perhatiannya kpd kami masyarakat Lampung yg terkena tol. Ganti rugi tak kunjung datang tp tanah dan bangunan sudah hrs dikosongkan, pdhl blm akan dibangun. Kalau kam tahu ganti rugi datangnya akan butuh waktu lama seperti ini, ruko2, ladang, dll masih bisa kami manfaatkan smbl menunggu.
8.	Wdian3131	Satpam	Pembbsan tol semarang batang tejorejo wungurejo kec ringinarum kab kendal.tolonnnnggggg d ikuti.cek klapangn.ke warga.yg mnolak.ke pngadilan kendal.ada yg janggal tdk..ojo mbok culno wae.boss Kasus d kasasi blm putus..mksut pmrintah pye toh.kita menang di PN kendal BPN kasasi.hrga swah di hargai 110 permeter..
9.	Eztherpiona_yidnd	Tidak mencantumkan profesi	Pak tolong pak jangan mendatangi daerah jabodetabek sajaa ..jombang itu juga perlu bantuan masak jalan tol arah mjokerto-jombang sudah dilewati banyak kendaraan tetapi persawahan kami yg kena tol blm juga dibayar..jombang juga butuh keadilan dan kenyamanan pak udah demo udah apa tetep uang sawah kami yg kena tol blm dibayar juga ..saya bicara atas nama ayah saya IMAM ZAINURI BANJARKEREP BANJARDOWO JOMBANG dikarnakan ayah saya ndak tau media sosial jd sya yg ikt cmpur tangan
10.	Rischa_khanza	Wirausaha	Tlong donk pak proyek tol semarang batang juga dtinjau dan diawasi... krna blm ad kejelasan tntang ganti rugi kami sangt drugikan pak..tiba2 tanah kami sudah dratakan yg katany dsewa utk peletakan alat berat dn itu kmi hnya mnrima 500rb sja pak seharusnya kalau belum pembayaran kan dmana2 tdk ada kgiatan pembangunan pak...tolong dong pak
11.	Linaarema_87	Pelajar	Pak @jokowi ganti rugi lahan yg terkena jalan tol Batang-Semarang untuk daerah Kab.Kendal harganya rendah

			sekali...untuk beli lahan baru saja kurang....tolong dberi solusinya.... terimakasih
12.	Akbarwistiawan20	Pekerja swasta	Oak mohon untuk pembebasan lahan tol cimanggis cibitung di wilayah kabupaten bekasi ditinjau langsung oleh pemerintah pusat karena ganti rugi lahannya sangat tidak manusiawi, terimakasih bapak presiden
13.	Marissaarvina	Ibu rumah tangga	Assalamualaikum Bapak Jokowi, terkait dengan tol Trans-Sumatra yg baru saja bapak resmikan.. Ada tanah orang tua saya seluas 1hektar yang belum dibayar utk ganti ruginya sampai dgn saat ini. Orang tua saya sdh coba berkoordinasi dgn lembaga2 yg terkait tp sampai dgn saat ini belum ada kejelasan mengenai perihal ganti ruginya.. Mohon bantuannya pak Jokowi.. Terimakasih, Wassalamualaikum wr wb
14.	Shalehannur	Ibu rumah tangga	Tolong pak ""ganti untung yg bpk bilang blom sampai ke kami"" kami masyarakat yg lahannya di km52 jtts....desa tanjungratu kec" katibung lamsel..hingga kini belum kami terima ...kami sudah lelah mengikuti proses2 smua.a
15.	maulanafz_	Digital kreator	Gimna pak ini untuk pembangunan gerbang tol arah metro,masa harganya murah bner.bukannya ganti untung tpi ganti rugi.sebaiknya tolong di proses itu pak,bagaimana ini kmi sudah lelah menunggu 1 tahun..tapi hasilnya tidak memuaskan.kami mau ganti 3x lipat pak
16.	Khansa_74	Ibu rumah tangga	Maaf pak sebelumnya,bagaimana dengan lahan kami yg sampe sekarang belum ganti rugi,kami harus mengadu sama siapa lagi kalo bukan sama bapak.sawit kami sudah banyak yg mati karena digusur oknum yg tidak bertanggung jawab.kmi tidak mengharapkan apa2 dri bapak yg kami harapkan cuma keadilan. Pak tolong tindak lanjuti bagaimana penyelesaian ini #LAHAN MILIK SUBUR.tol kayuagung pematang panggang sta 174-175. Terimakasih pak presidenku
17.	farizi52551002	Tidak mencantumkan profesi	Mohon d bantu pa presiden,, kami warga RT 01/05 kelurahan harjasari kec bogor selatan,, rumah kami kena dampak pembangunan jalan tol bocimi,, dmana rumah kami dan tetangga,,banyak yg retak tetapi sampai hari ini dari pihak waskita blm juga memberikan ganti rugi,,mohon d bantu pa
18.	Susan.widia	Ibu rumah tangga	Pak...tlng dgn cijago cpt diselesaikan..utk yg seksi III..biar pak jokowi jg tdk disalahkan..krn dr th 2008 sdh dijanjikan..tp blm selesai jg ini tinggal yg seksi III.jgn smp pemerintah pak jokowi yg kena sasarnya krn blm kelar jg. Tlng segera cek..ada apa dgn tol cijago?krn byk yg mengeluh,sdh dijanjikan hbs lebaran cair kl yg setuju tp smp skrng blm jg ada panggilan pdhl sdh ttd setuju utk dibebaskan tanahnya.syg pndukung pak jokowi dr th 2014 smp skrng..jd minta segera diproses.ada apa dgn tol cijago seksi III?
19.	pepenapendia pendi	Tidak mencantumkan profesi	Ass pak jokowi tolongin ath masyarakat sukabumi yg tanahnya kena tol bocimi udh pegel nunggu di bayar sampe sekarang masih blm juga. Padahal pematokan dari th 2007

			.sosialisasi .dari pu tpt.bpn.pertanian .perumahan .tgl 2peb2017 tapi sampe sekarang belum juga di byr .masyarakat udh pegel nunggunya apalagi yg udh sepuh” pemiliknya takut keburu menggagalkan ingin menikmati dulu jangan cuma cerita tanahnya akan di bayar tol tapi tak kunjung tiba yg bayar .klo di tanya ke pu tpt katanya nunggu bpn sukabumi .klo di tanya bpn katanya nunggu pu tpt. Ga tau yg mana yg harus di percaya? Terimakasih pak .amal soleh di perhatikan @jokowi
--	--	--	--

Sumber: Komentar Postingan Instagram @jokowi, olahan penulis

Berdasarkan banyaknya komentar-komentar yang ada di akun Instagram @jokowi terhadap postingan mengenai pembangunan jalan tol, peneliti melakukan wawancara dengan 11 netizen yang pernah berkomentar di salah satu postingan mengenai pembangunan jalan tol, metode wawancara yang dilakukan oleh peneliti yaitu metode *online* secara tertulis. Hasil wawancara peneliti dengan 11 netizen yang berkomentar pada kolom komentar di akun Instagram @jokowi sebagai berikut

- Komentar sesuai topik/tema postingan

Terdapat enam akun Instagram yang sudah di wawancarai peneliti yaitu @milenial.2020_boy, @abdeeayudi, @Nbram_, @enatmo, @PrasadasKarang, dan @xzysekr. Kelima pengguna akun Instagram berusia 17 tahun – 34 tahun yaitu @milenial.2020_boy, @abdeeayudi, @Nbram_, @enatmo, dan @PrasadasKarang. Sedangkan ada 1 pengguna Instagram yang berusia 35 tahun – 55 tahun yaitu @xzysekr. Alasan mereka dalam berkomentar di postingan Presiden Jokowi mengenai pembangunan maupun peresmian jalan tol beraneka ragam, akun @milenial.2020_boy dan @abdeeayudi memiliki alasan berkomentar yaitu untuk menyampaikan aspirasi, akun @Nbram_ menjelaskan bahwa alasan ia berkomentar adalah karena merasakan sampainya secara langsung, akun @enatmo

memberikan alasan dalam berkomentar karena telah melihat kinerja Presiden Jokowi bisa membuat bangsa lebih baik, akun @PradasKarang memiliki alasan berkomentar yaitu hanya peduli, dan akun @xzysekr memiliki alasan berkomentar yaitu ingin berinteraksi dan berpendapat kepada pemerintah dengan berpartisipasi menyampaikan aspirasi.

Pendapat enam netizen tersebut mengenai contoh nyata manfaat adanya pembangunan dan peresmian jalan tol bermacam-macam yaitu pemerataan ekonomi, jarak tempuh antar kota menjadi lebih dekat, merasa pulang kampung menjadi lebih cepat, mengurangi macet, mempermudah pemudik untuk pulang ke kampung halaman karena sudah ada tol, bisa mengurangi jarak yang dilampaui sehingga biaya pengiriman suatu barang menjadi murah, pemerataan kesenjangan sosial, pemerataan pembangunan nasional, memajukan pendidikan, mempercepat akses, memperluas akses untuk membangun ekonomi & investasi, dan cuaca di Indonesia, dan bepergian dari satu tempat ke tempat lain menjadi lebih cepat, mobilitas menjadi lebih baik.

Contoh nyata permasalahan dimasyarakat dalam pembangunan jalan tol menurut keenam netizen tersebut adalah menurunnya perkembangan bisnis di jalur arteri yang penggunaanya berpindah ke jalan toll, masyarakat yg mempunyai usaha oleh-oleh merasa dirugikan karena hanya beberapa orang yg melewati jalur normal selain tol dan itu berdampak pada penghasilan mereka, adanya pengusuran namun diganti uang tapi tidak semua orang bisa mendapatkan rumah dengan cepat dan harga segitu di era jaman sekarang, permasalahan pembebasan lahan, dan adanya masyarakat yang merasa tidak mendapat ganti rugi dengan baik.

Keenam netizen tersebut setuju dengan adanya informasi di Instagram tentang pembangunan jalan tol membuat netizen menjadi lebih muncul rasa ingin tahu mengenai perkembangan informasi tentang pembangunan jalan tol.

Pendapat netizen mengenai adanya pemberian informasi di Instagram dianggap hanya sebagai pencitraan pemerintah atau memang informasi tersebut dirasa benar-benar terjadi yaitu beranekaragam. Pendapat pertama menjelaskan bahwa pencitraan memang perlu namun memang informasi mengenai perkembangan juga jadi *update* di masyarakat. Pendapat kedua menjelaskan bahwa jika dianggap sebagai pencitraan menurutnya adalah tidak pencitraan, karena pemberian informasi ke publik adalah suatu bentuk tanggung jawab pemerintah, terlepas berita nya di filter sangat ketat demi kepentingan mungkin reputasi politik pemerintah saat ini, dan merasa itu sebuah keuntungan mereka yang memang sedang bekerja. Pendapat ketiga menjelaskan bahwa benar-benar terjadi menjadi mengetahui mengenai perkembangannya. Pendapat keempat adalah yang diposting di Instagram betul terjadi karena termasuk salah satu orang yang memanfaatkan adanya jalan tol yg dibangun Pak Jokowi. Pendapat kelima menjelaskan bahwa pencitraan itu dalam politik itu penting, bahkan rakyat biasa siapapun melakukan pencitraan (pamer di sosmed, dsb) tapi apa yg lebih penting dari pencitraan adalah realisasi/ bukti nyata hasil kerja. Tanpa pembangunan jalan, ekonomi akan tersendat, tidak ada masyarakat yg mau berinvestasi, harga kebutuhan akan melambung tinggi. Dan pendapat keenam menjelaskan bahwa pencitraan memang penting namun yang disampaikan diinstagram merupakan informasi yang benar

terjadi. karena saya merasakan jalan tol yang telah jadi dan menjadi tau setiap perkembangan tol yang ada

- Komentar tidak langsung sesuai dengan topik/tema postingan
Peneliti tidak mendapatkan respon jawaban dari netizen
- Komentar yang tidak sesuai topik/tema postingan

Terdapat lima akun Instagram yang sudah di wawancarai peneliti yaitu @rhenalddidi, @ramamboo, @mbbakul, @vebrinda00, dan @d.pr220. Dari kelima pengguna akun Instagram tersebut ada yang berusia 17 tahun - 34 tahun dan berusia 35 tahun - 55 tahun. Yang berusia 17 tahun – 34 tahun ada tiga pengguna akun Instagram yaitu @rhenalddidi, @ramamboo, dan @mbbakul. Sedangkan yang berusia 35 tahun – 55 tahun terdapat 2 pengguna akun Instagram yaitu @vebrinda00 dan @d.pr220.

Alasan dari kelima netizen mengapa mereka berkomentar tidak sesuai topik/tema postingan beraneka ragam, mulai dari akun @rhenalddidi memiliki alasan berkomentar yaitu jika ia hanya iseng, akun @ramamboo_ menjelaskan bahwa alasan ia menyampaikan aspirasi yang merasa dibutuhkan dikampungnya, akun @mbbakul memberikan alasan dalam bahwa ia peduli dengan permasalahan kejadian UYGHUR saat itu namun tidak ada respon dari pemerintah mengenai masalah tersebut, akun @vebrinda00 memiliki alasan berkomentar untuk menyampaikan aspirasi agar mendapat solusi, dan akun @d.pr220 memiliki alasan berkomentar karena memberi tanggapan pada orang-orang yang berkomentar negatif di postingan Instagram Presiden Jokowi.

Kelima netizen tersebut tidak semua setuju dengan adanya pembangunan jalan tol, terdapat 2 netizen yang setuju dengan adanya pembangunan jalan tol, namun terdapat 3 netizen yang tidak setuju dengan adanya pembangunan jalan tol.

Pendapat netizen mengenai adanya pemberian informasi di Instagram dianggap hanya sebagai pencitraan pemerintah atau memang informasi tersebut dirasa benar-benar terjadi yaitu beranekaragam. Pendapat netizen pertama bahwa postingan di Instagram Presiden Jokowi benar-benar memberikan informasi mengenai perkembangan jalan tol tapi ia merasa tidak terlalu membutuhkan informasi tersebut. Pendapat netizen kedua bahwa ia merasa hanya pencitraan yang dibuat saja agar terlihat ada kemajuan kinerja. Pendapat netizen ketiga adalah pemberian informasi di Instagram merupakan pencitraan karena ia tidak membutuhkan jalan tol. Pendapat netizen keempat adalah memang informasi yang disampaikan di Instagram benar terjadi tetapi ia tidak menggunakan jalan tol sehingga merasa tidak terlalu membutuhkan informasi mengenai perkembangan pembangunan jalan tol. Dan netizen kelima beranggapan bahwa informasi yang disampaikan di Instagram Presiden Jokowi memang benar terjadi dan membuat masyarakat menjadi tau perkembangan jalan tol karena ia merasa menjadi tau perkembangan pembangunan jalan tol terbaru.

Peneliti tidak berhasil mendapatkan hasil wawancara dengan Tim Komunikasi Digital. Peneliti telah berusaha mengirimkan *email* ke *email* Kantor Staf Presiden dan *Direct Messenger* melalui Instagram ke Instagram @jokowi. Namun tidak adanya respon satupun dari Tim Komunikasi Digital Presiden.

Peran media Instagram Presiden Jokowi dalam komunikasi politik adalah untuk komunikasi penghubung antara Presiden Jokowi dan rakyat dengan cara Presiden Jokowi menyampaikan pesan informasi melalui *caption*, foto, dan video dalam setiap postingan Instagram @jokowi kepada masyarakat lalu masyarakat dapat memberikan umpan balik dengan memberikan tanggapan di kolom komentar pada setiap postingan Instagram @jokowi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan 11 netizen yang berkomentar di postingan Instagram @jokowi tentang pembangunan jalan tol bahwa 8 orang netizen setuju dengan adanya pembangunan jalan tol dan 3 netizen tidak setuju dengan pembangunan jalan tol karena merasa tidak membutuhkan jalan tol. Dan komunikasi yang disampaikan Presiden Jokowi melalui Instagram sebagian besar netizen merasa bahwa informasi tersebut benar-benar terjadi dan mereka membutuhkan karena menjadi tau perkembangan bukti nyata kinerja Presiden dan dapat menjadi kontrol dari masyarakat untuk pemerintah.