

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Sdr-i Perawat
Wisma Lansia Harapan Asri Semarang
Di tempat

Dengan Hormat,

Terimakasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk membantu kami dalam memberikan informasi terkait penelitian yang kami lakukan. Kami melakukan penggalan informasi melalui penyebaran kuesioner ini untuk keperluan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan dari program Sarjana, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan serta praktek di dalam peningkatan pelayanan di Wisma Lansia Harapan Asri. Tidak ada jawaban salah dan benar dalam kuesioner ini, oleh karena itu, kami mohon penilaian yang diberikan adalah yang benar-benar dirasakan oleh responden.

Peneliti

Yulius Susilo

(16.D1.0204)

Mahasiswa Manajemen – FEB

Unika Soegijapranata

Identitas Responden

Nomor Urut :

Usia :

Jenis kelamin :

Lama bekerja :

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah setiap pernyataan dan jawablah dengan sungguh-sungguh sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Jawablah semua nomor dan jangan sampai ada yang terlewatkan.
3. Tidak ada jawaban yang dianggap salah, semua jawaban adalah benar jika diisi dengan jujur dan sesuai dengan keadaan sesungguhnya.
4. Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan memberi tanda “V”.

STS : Jika keadaan Anda **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan pernyataan

TS : Jika keadaan Anda **TIDAK SESUAI** dengan pernyataan yang ada

N : Jika keadaan Anda **NETRAL** dengan pernyataan yang ada

S : Jika keadaan Anda **SESUAI** dengan pernyataan yang ada

SS : Jika keadaan Anda **SANGAT SESUAI** dengan pernyataan yang ada

5. Jika Anda mengganti jawaban, maka Anda dapat mencoret dengan memberikan tanda dua garis horizontal (=) pada pilihan jawaban yang salah, dan memberikan tanda “V” pada pilihan yang benar atau yang baru.
6. Periksa kembali semua pernyataan tersebut dan pastikan telah diberi tanda “V” atau terjawab semua.

Kuesioner Perilaku *OCB*

1. *Altruism*

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu siap membantu ketika ada rekan kerja yang membutuhkan bantuan					
2.	Saya akan menggantikan peran rekan kerja yang tidak masuk kerja.					
3.	Saya bersedia bekerja lembur untuk membantu rekan kerja menyelesaikan pekerjaannya meskipun saya tidak mendapatkan imbalan.					
4.	Saya memberikan waktu dan tenaga saya untuk kepentingan kelompok walaupun tidak ada keuntungan langsung bagi saya					

2. *Courtesy*

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan sesama karyawan					
2.	Saya selalu membuka diri bagi rekan kerja yang ingin bertukar pikiran					
3.	Saya selalu mengingatkan rekan kerja agar tidak lupa menyelesaikan tugasnya					
4.	Saya sering berdiskusi dengan rekan kerja terkait masalah pekerjaan					

3. *Conscientiousness*

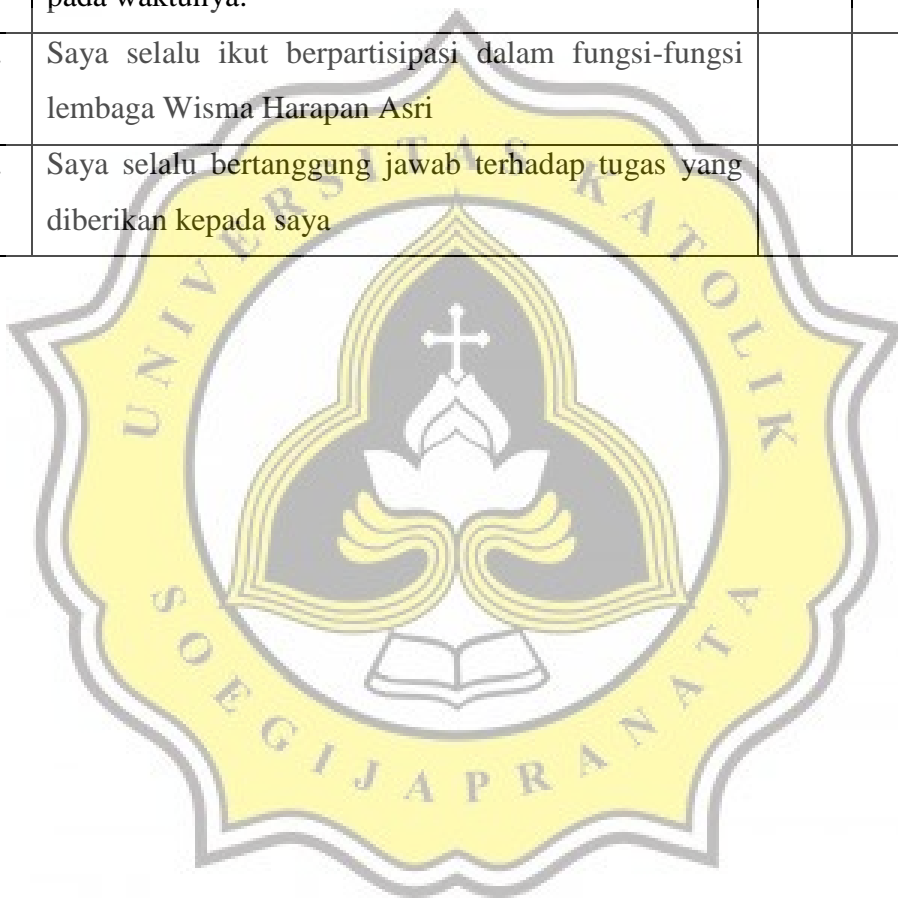
No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu berpikiran positif terhadap kebijakan yang ditetapkan lembaga Wisma Harapan Asri					
2.	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik demi kemajuan Wisma Harapan Asri ke depannya					
3.	Saya selalu memiliki semangat yang tinggi dalam mencapai tujuan Wisma Harapan Asri					
4.	Saya merasa mampu ketika harus memimpin sebuah tim kerja.					

4. *Sportmanship*

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya akan dengan senang hati menerima segala kebijakan yang ditetapkan Wisma Harapan Asri					
2.	Saya mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi di Wisma Harapan Asri					
3.	Saya tidak mengeluh dalam melakukan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya					
4.	Saya lebih mengutamakan kepentingan wisma lansia meskipun akan mengorbankan kepentingan saya					

5. Civic Virtue

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sering datang lebih awal ke tempat kerja, sehingga siap bekerja pada saat jam kerja dimulai					
2.	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.					
3.	Saya selalu ikut berpartisipasi dalam fungsi-fungsi lembaga Wisma Harapan Asri					
4.	Saya selalu bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan kepada saya					



Kuesioner Terbuka Organizational Citizenship Behavior:

1. Pada saat anda sedang ada waktu luang, apa yang anda lakukan saat melihat rekan kerja memiliki beban kerja lebih?

.....

(Altruism)

2. Bagaimana sikap anda untuk menjalin relasi dengan rekan kerja?

.....

(Courtesy)

3. Selama bekerja di Wisma Harapan Asri ini, seperti apa kesungguhan dalam bekerja itu?

.....

(Conscientiousness)

4. Mengenai keberadaan Wisma Lansia Harapan Asri, bagaimana sikap anda bila melihat ada kekurangan dan kelemahan di tempat anda bekerja ini ?

.....

(Sportmanship)

5. Apa yang anda lakukan untuk ikut berperan mendukung pelayanan agar aktivitas pekerjaan di Wisma Harapan Asri dapat tuntas?

.....

(Civic virtue)

6. Untuk melayani para lansia, bagaimana usaha anda untuk tekun dalam bekerja?

.....
.....
.....

7. Pada saat berinteraksi langsung dengan para lansia, apa yang perlu dilakukan supaya setiap lansia merasa lebih diperhatikan?

.....
.....
.....

8. Hal terbaik apa yang dapat anda berikan sebagai perawat agar kualitas pelayanan untuk lansia semakin meningkat?

.....
.....
.....

9. Bagaimana arah tindakan keperawatan untuk mengoptimalkan kondisi lansia agar para penghuni lansia merasa nyaman tinggal di Wisma Harapan Asri?

.....
.....
.....

10. Bagaimana pendekatan yang perlu dilakukan untuk merawat lansia supaya kebutuhan sebagai warga lansia terpenuhi?

.....
.....
.....



LAMPIRAN 2

Hasil Jawaban Kuesioner Terbuka

Pertanyaan 1 (Dimensi *Altruism*)

Yang dilakukan saat melihat rekan kerja memiliki beban kerja lebih

Nomor Urut Responden	Hasil Jawaban Responden
1	- Menolong rekan kerja - Membantu meringankan pekerjaan bagian lain
2	- Menolong rekan kerja - Meringankan pekerjaan teman
3	- Menolong rekan kerja - Membantu meringankan pekerjaan rekan
4	- Menolong rekan - Berempati terhadap rekan
5	- Menolong teman - Meringankan pekerjaan bagian lain
6	- Membantu meringankan - Berempati terhadap rekan - Memberi perhatian pada rekan
7	- Membantu menyelesaikan pekerjaan bersama
8	- Membantu mengerjakan pekerjaan rekan
9	- Membantu pekerjaan rekan
10	- Membantu menyelesaikan tugasnya - Meringankan pekerjaan teman - Berempati pada rekan
11	- Bersedia menolong rekan kerja
12	- Membantu menyelesaikannya pekerjaan teman
13	- Membantu teman
14	- Membantu rekan
15	- Membantu pekerjaan bagian lain
16	- Bersedia menolong rekan kerja
17	- Mau menolong rekan kerja
18	- Saya akan membantu sebisa saya
19	- Bersedia menolong rekan kerja
20	- Saya akan meringankan pekerjaan teman

Pertanyaan 2 (Dimensi Courtesy)

Sikap untuk menjalin relasi dengan rekan kerja:

Nomor Urut Responden	Hasil Jawaban Responden
1	- Menghargai - Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja
2	- Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja
3	- Menghargai - Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja
4	- Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja - Menghargai sesama rekan kerja
5	- Menghargai - Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja
6	- Saya akan menghargai - Saya akan menjaga hubungan baik dengan rekan kerja
7	- Senyum, salam, sapa, ceria - Tidak membicarakan satu dengan yang lain
8	- Menjalinkan hubungan baik dengan teman kerja
9	- Membuka diri - Menerima masukan dan kritikan yang membangun
10	- Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja - Saya berusaha mencegah timbulnya masalah
11	- Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja - Saling menolong
12	- Menjalinkan hubungan baik dengan rekan kerja
13	- Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja
14	- Saling memberikan informasi tentang pekerjaan
15	- Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja
16	- Saling terbuka, saling membantu, saling menghargai
17	- Menghargai sesama rekan kerja - Berupaya mencegah timbulnya masalah - Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja
18	- Saling membantu
19	- Saya menghargai sesama rekan kerja
20	- Saya akan menjaga hubungan baik dengan rekan kerja

Pertanyaan 3 (Dimensi *Conscientiousnes*)

Pemahaman mengenai kesungguhan dalam bekerja:

Nomor Urut Responden	Hasil Jawaban Responden
1	- Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan - Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
2	- Tepat waktu dalam mengerjakan tugas - Mematuhi aturan yang telah ditetapkan
3	- Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan - Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
4	- Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan - Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
5	- Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan - Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
6	- Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan - Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
7	- Sesuai tujuan utama adalah pelayanan - Kesungguhan dalam bekerja
8	- Disiplin, datang lebih awal - Bekerja dengan baik, jujur, ikhlas melayani dengan hati
9	- Disiplin dalam hal waktu
10	- Bekerja melebihi deskripsi kerja yang ditetapkan - Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
11	- Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
12	- Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
13	- Mematuhi peraturan di wisma
14	- Selalu hadir setiap shift yang dijadwalkan
15	- Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan - Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
16	- Kerja sama lebih diutamakan - Bekerja dengan hati ikhlas hasilnya akan lebih baik
17	- Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan - Tingkat kehadiran dalam bekerja - Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
18	- Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan
19	- Bekerja melebihi deskripsi kerja yang ditetapkan
20	- Bekerja melebihi deskripsi kerja yang ditetapkan - Sering hadir di tempat kerja sesuai jadwal pekerjaan

Pertanyaan 4 (Dimensi *Sportmanship*)

Sikap bila melihat ada kekurangan dan kelemahan di tempat bekerja:

Nomor Urut Responden	Hasil Jawaban Responden
1	- Mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja
2	- Tidak membesar-besarkan hal yang sepele
3	- Toleransi terhadap keadaan yang kurang ideal - Tidak membesar-besarkan hal yang sepele
4	- Tidak mengeluh - Tidak membesar-besarkan hal yang sepele
5	- Mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja - Toleransi terhadap keadaan
6	- Mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja - Tidak membesar-besarkan hal yang sepele
7	- Mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja - Tidak mengeluh terhadap keadaan - Berupaya mengubahnya menjadi kelebihan
8	- Saya akan menoleransi - Tidak membesar-besarkan hal yang sepele
9	- Tidak mengeluh terhadap keadaan
10	- Toleransi terhadap keadaan yang kurang ideal - Tidak membesar-besarkan hal yang sepele
11	- Toleransi terhadap keadaan yang kurang ideal
12	- Mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja
13	- Bertoleransi dengan keadaan wisma lansia
14	- Memperbaiki sesuai kebutuhan
15	- Tidak mengeluh - Tidak membesar-besarkan hal yang sepele
16	- Tidak akan membesar-besarkan hal yang sepele
17	- Beradaptasi dengan lingkungan kerja - Toleransi terhadap keadaan yang kurang ideal - Tidak akan membesar-besarkan keadaan
18	- Toleransi terhadap keadaan yang kurang ideal
19	- Saya akan menyesuaikan dengan lingkungan kerja
20	- Saya akan menoleransi keadaan yang kurang ideal - Saya tidak akan membesar-besarkan keadaan yang ada

Pertanyaan 5 (Dimensi *Civic virtue*)

Nomor Urut Responden	Hasil Jawaban Responden
1	- Berpartisipasi dan peduli dengan organisasi - Inisiatif melakukan pekerjaan yang lebih dibutuhkan
2	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan
3	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan
4	- Berpartisipasi dan peduli dengan organisasi - Bertanggungjawab dengan pekerjaan
5	- Berpartisipasi dan peduli dengan organisasi - Bertanggungjawab dengan pekerjaan
6	- Berpartisipasi dan peduli dengan organisasi - Bertanggungjawab dengan pekerjaan
7	- Berpartisipasi dan peduli dengan organisasi - Bertanggungjawab dengan pekerjaan - Mendukung pekerjaan fungsi-fungsi di wisma
8	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan
9	- Mengikuti kebijakan dan peraturan di wisma lansia - Membantu kesulitan penghuni semaksimal mungkin
10	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan - Inisiatif melakukan pekerjaan yang lebih dibutuhkan - Mendukung pekerjaan fungsi-fungsi di wisma
11	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan
12	- Berpartisipasi dan peduli dengan organisasi
13	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan
14	- Melaksanakan tugas secara maksimal
15	- Inisiatif melakukan pekerjaan yang lebih dibutuhkan
16	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan
17	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan - Inisiatif melakukan pekerjaan yang lebih dibutuhkan - Mendukung pekerjaan fungsi-fungsi di wisma
18	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan
19	- Bertanggungjawab dengan pekerjaan
20	- Berinisiatif melaksanakan pekerjaan yang penting - Selalu mendukung semua kegiatan pekerjaan

Pertanyaan 6

Nomor Urut Responden	Hasil Jawaban Responden
1	Kemampuan bekerja sama dengan karyawan lain
2	- Loyalitas terhadap wisma lansia - Kedisiplinan dalam bekerja
3	- Kedisiplinan dalam bekerja - Kemampuan bekerja sama dengan karyawan lain
4	- Kedisiplinan dalam bekerja - Kerajinan dalam melaksanakan pekerjaan
5	- Kedisiplinan dalam bekerja - Kerajinan dalam melaksanakan pekerjaan - Kecekatan dalam menyelesaikan pekerjaan
6	- Kedisiplinan dalam bekerja - Loyalitas terhadap wisma lansia - Kemampuan bekerja sama dengan karyawan lain
7	- Loyalitas terhadap wisma lansia - Kecekatan dalam menyelesaikan pekerjaan
8	- Kedisiplinan dalam bekerja - Loyalitas terhadap wisma lansia - Kecekatan dalam menyelesaikan pekerjaan
9	- Loyalitas terhadap wisma lansia - Membantu kebutuhan lansia
10	- Loyalitas terhadap wisma lansia - Kedisiplinan dalam bekerja - Kecekatan dalam menyelesaikan pekerjaan
11	- Loyalitas terhadap wisma lansia
12	- Kemampuan bekerja sama dengan karyawan lain
13	- Kemampuan bekerja sama dengan semua bagian
14	- Memberikan hak para lansia untuk dilayani keperluannya - Menjalankan kewajiban untuk melayani
15	- Kemampuan bekerja sama dengan karyawan lain
16	- Kecekatan dalam menyelesaikan pekerjaan - Kemampuan bekerja sama dengan karyawan lain - Sabar dan memahami apa yang diinginkan lansia
17	- Kedisiplinan dalam bekerja - Loyalitas terhadap wisma lansia - Kemampuan bekerja sama dengan karyawan lain
18	- Loyalitas terhadap wisma lansia
19	- Kemampuan bekerja sama dengan karyawan lain
20	- Bekerja dengan disiplin - Rajin melaksanakan pekerjaan

DATA RESPONDEN

No. Urut	Nama	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Pendidikan	Lama Bekerja (tahun)
01	Elisabet D.Priantika	Perempuan	24	D3	2,5
02	Antonia Warsiati	Perempuan	47	SLTA	7
03	Brisa	Perempuan	19	SMK	0,3
04	Daniel	Laki-laki	21	SLTA	1,3
05	Anita	Perempuan	21	SMK	1,3
06	Irmina Devitasari	Perempuan	32	SLTA	9
07	Dian	Perempuan	19	SMK	0,8
08	Brigita Sri Sularsi	Perempuan	45	SPK	8
09	Maria Tri	Perempuan	44	SLTA	1
10	Satinah	Perempuan	41	SLTA	11
11	Suratmi	Perempuan	33	SLTA	11
12	Mimin	Perempuan	39	SLTA	0,5
13	Rebeca Trisanti	Perempuan	50	SLTA	5
14	Antonius Maria	Laki-laki	55	SMK	10
15	Lala Widi	Perempuan	20	SMK	0,2
16	Ayu Elgiasari	Perempuan	21	SMK	1,5
17	Novianti	Perempuan	25	D3	0,8
18	Wijiati	Perempuan	50	SLTA	8
19	Lusia Sumiyati	Perempuan	67	SPK	11
20	Marlina Tei	Perempuan	21	SLTA	3



7.31% PLAGIARISM APPROXIMATELY

0.16% IN QUOTES

Report #11055510

BAB IPENDAHULUAN 1.1. Latar Belakang Penelitian Realitas yang terjadi di negara Indonesia menunjukkan adanya pertumbuhan jumlah warga yang berusia lanjut. Berdasarkan data resmi Kementerian Kesehatan RI, Indonesia mengalami peningkatan jumlah penduduk lanjut usia (lansia) dari 18 juta jiwa (7,56%) pada tahun 2010, menjadi 25,9 juta jiwa (9,7%) pada tahun 2019, dan diperkirakan akan terus meningkat di mana tahun 2035 menjadi 48,2 juta jiwa (15,77%) (sumber: situs resmi Kemenkes RI <http://www.depkes.go.id>). Melihat peningkatan penduduk lansia ini, maka perlu kesiapan untuk menyediakan tempat bagi warga lansia berupa panti atau wisma lansia. Di samping itu pula dibutuhkan usaha memberikan pelayanan pendampingan untuk warga lansia demi kesejahteraan hidup mereka. Keadaan masyarakat pada kurun waktu dekade terakhir ini menunjukkan adanya peningkatan taraf kesehatan masyarakat. Hal ini berdampak pada peningkatan harapan hidup bagi warga lansia. Sementara itu juga hal lainnya mengenai kehidupan keluarga-keluarga baru yang membangun hidup berumah tangga dengan mendirikan rumah mereka sendiri, sehingga orang tua mereka tinggal sendirian, mobilitas kerja orang yang masih produktif dan semakin tinggi, tingkat kesibukan yang membuat tidak mempunyai kesempatan untuk memperhatikan dan merawat orang tua mereka. Para orang

REPORT #1105551015 JUL 2020, 2:05 AM

AUTHOR STUDIO PEMBELAJARAN DIGITA

PAGE 1 OF 62