

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian

Obyek dalam penelitian ini adalah semua karyawan di bagian keperawatan Wisma Harapan Asri yakni para perawat yang memberikan pelayanan pendampingan untuk para penghuni lanjut usia. Wisma Harapan Asri yang bernaung di bawah Yayasan Mardiwijana ini terletak di Jl. Tusam Raya 2A, Pedalangan-Banyumanik, Semarang.

Alasan dipilihnya obyek penelitian yakni para perawat penghuni lansia di Wisma Harapan Asri, karena belum ada deskripsi kinerja perilaku kewargaan karyawan dalam organisasi. Sehingga dengan adanya penelitian ini untuk mendeskripsikan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dapat membantu pengurus Yayasan Mardiwijana untuk membina para karyawannya agar bekerja melebihi tanggung jawab pokok, demi peningkatan pelayanan pendampingan untuk penghuni lansia.

3.2. Populasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian keperawatan Wisma Harapan Asri yang berjumlah sebanyak 20 orang yaitu para perawat penghuni lansia. Penelitian yang digunakan adalah penelitian sensus, maka seluruh populasi dijadikan sampel.

3.3. Metode Pengumpulan Data

3.3.1. Jenis dan Sumber Data

Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan adalah data primer. Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2013; dalam Handoyo dkk, 2018). Data primer merupakan data yang acuannya berupa informasi yang didapatkan dari tangan pertama oleh peneliti yang berhubungan dengan variabel yang telah ditentukan. Data primer yang diperoleh berasal dari sumber langsung yakni para perawat wisma lansia.

3.3.2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam penelitian. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data dengan memberikan beberapa pernyataan kepada para responden untuk diisi. Pernyataan yang ada dalam kuesioner sesuai dengan indikator variabel yang telah ditentukan. Selanjutnya data diolah secara kualitatif dan pengukuran variabel sendiri akan dilakukan dengan skala likert memakai metode scoring.

3.4. Alat Analisis Data

Sugiyono (2009; dalam Setyaningrum, 2012) mengungkapkan bahwa analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang

diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Menurut Miles dan Huberman (Sugiyono, 2009; dalam Setyaningrum, 2012), bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas.

Dalam penelitian ini analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Menurut Sugiyono yang dikutip oleh Purnomo (2017), analisis deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Analisis data deskriptif merupakan penelitian dengan mengumpulkan informasi mengenai data yang akan digunakan.

Data yang didapatkan dari kuesioner berupa beberapa pilihan jawaban dan setiap jawaban akan diberi skor. Dalam penentuan skor menggunakan skala Likert dengan lima kategori penilaian, yakni:

- a. Jawaban “Sangat Tidak Sesuai” mendapatkan skor 1
- b. Jawaban “Tidak Sesuai” mendapatkan skor 2
- c. Jawaban “Netral” mendapatkan skor 3
- d. Jawaban “Sesuai” mendapatkan skor 4
- e. Jawaban “Sangat Sesuai” mendapatkan skor 5

Setelah mendapatkan hasil jawaban yang telah diisi responden, yang perlu dilakukan adalah :

1. Data dari responden disusun dalam bentuk tabel sesuai skor jawaban yang dipilih
2. Menghitung frekuensi jawaban dari kuesioner dan dikalikan dengan skor tersebut
3. Menjumlah semua skor yang diperoleh dan menghitung rata-ratanya untuk mengetahui hasilnya

$$\text{Indeks} = ((F1 \times 1) + (F2 \times 2) + (F3 \times 3) + (F4 \times 4) + (F5 \times 5)) / n$$

F1 sampai dengan F5 : Frekuensi jawaban terhadap pilihan jawaban

n : jumlah sampel

k : jumlah kelas = 3

Skor Maksimal = 5

Skor Minimal = 1

$$\text{Interval} = (\text{Max} - \text{Min}) / k$$

$$= (5 - 1) / 3$$

$$= 1,33$$

Penentuan kategori berdasarkan indeks :

Indeks = 1,00 – 2,33 ; kategori Rendah

Indeks = 2,34 – 3,67 ; kategori Sedang

Indeks = 3,68 – 5,00 ; kategori Tinggi