

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data-data yang didapat dalam eksperimen dan penelitian ini, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

Perbedaan pandangan (keragaman kognitif) akan berdampak pada keputusan menggunakan jasa konsultan. Ketika tim manajer memiliki perbedaan pandangan yang tinggi (kognitif tinggi) dalam pengambilan keputusan, maka manajer akan menggunakan jasa konsultan. Sedangkan, ketika tim manajer memiliki pandangan yang cenderung sama (kognitif rendah), maka manajer tidak memerlukan jasa konsultan karena merasa mampu mengambil keputusan yang terbaik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, Indonesia memiliki budaya kolektivisme mendukung hasil dari penelitian Meissner dan Wulf, 2017 yang dilakukan di Jerman dengan budaya individualisme, maka bagi penelitian selanjutnya disarankan dilakukan di negara lain yang memiliki latar budaya yang berbeda. Apabila hasil penelitian juga terbukti sesuai dengan penelitian Meissner dan Wulf, 2017 maka akan meningkatkan validitas eksternal dari penelitian tersebut.

5.3 Keterbatasan dan Saran Peneliti

Peneliti tidak mengontrol tingkat *illusion of control bias* dalam penelitian ini sehingga dampaknya tidak mengetahui secara pasti *illusion of control bias* ada

kenaikan atau penurunan bias. Tingkat *illusion of control bias* orang berbeda – beda sesuai dengan pengalaman dan pandangan yang dialami tiap individu. Maka, penelitian selanjutnya dapat memasukkan tingkat *illusion of control bias* sebagai variabel.

