

LAPORAN SKRIPSI
ANALISIS DETERMINAN MINAT UNTUK TERUS
MENGGUNAKAN APLIKASI BERBASIS *CLOUD ACCOUNTING*
DENGAN MODIFIKASI KERANGKA *TECHNOLOGY*
***ACCEPTANCE MODEL (TAM)* STUDI KASUS PADA UKM DI**
KOTA SEMARANG



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020

LAPORAN SKRIPSI
ANALISIS DETERMINAN MINAT UNTUK TERUS
MENGGUNAKAN APLIKASI BERBASIS *CLOUD ACCOUNTING*
DENGAN MODIFIKASI KERANGKA *TECHNOLOGY*
***ACCEPTANCE MODEL* (TAM) STUDI KASUS PADA UKM DI**
KOTA SEMARANG

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi



WISNU WARDANA

16.G1.0121

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wisnu Wardana

NIM : 16.G1.0121

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Analisis Determinan Minat Untuk Terus Menggunakan Aplikasi Berbasis *Cloud Accounting* Dengan Modifikasi Kerangka *Technology Acceptance Model (TAM)* Studi Kasus Pada UKM Di Kota Semarang tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 10 Juni 2020

Yang menyatakan,



Wisnu Wardana

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : ANALISIS DETERMINAN MINAT UNTUK TERUS MENGGUNAKAN
APLIKASI BERBASIS CLOUD ACCOUNTING DENGAN MODIFIKASI
KERANGKA TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) STUDI
KASUS PADA UKM DI KOTA SEMARANG

Diajukan oleh : Wisnu Wardana
NIM : 16.G1.0121
Tanggal disetujui : 17 Juni 2020
Telah setuju oleh
Pembimbing : Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si.
Penguji 1 : St. Vena Purnamasari S.E., M.Si.
Penguji 2 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.
Penguji 3 : Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si.
Ketua Program Studi : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.
Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0121

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wisnu Wardana
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Ilmiah

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Determinan Minat Untuk Terus Menggunakan Aplikasi Berbasis *Cloud Accounting* Dengan Modifikasi Kerangka *Technology Acceptance Model (TAM)* Studi Kasus Pada UKM Di Kota Semarang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 10 Juni 2020

Yang menyatakan



Wisnu Wardana

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah diberikan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Determinan Minat Untuk Terus Menggunakan Aplikasi Berbasis *Cloud Accounting* Dengan Modifikasi Kerangka *Technology Acceptance Model (TAM)* Studi Kasus Pada UKM Di Kota Semarang”

Penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Ibu Dr. Agnes Advensia C., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing peneliti, memberikan dorongan berupa semangat, nasihat, serta dukungan kepada peneliti.
3. Bapak Freddy Koeswoyo, M.Si.,CPA., selaku Dosen Wali yang selalu menyertai peneliti selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Bapak Freddy Koeswoyo, M.Si.,CPA. dan ibu Vena Purnamasari, M.Si.,CPMA., selaku Dosen Penguji yang telah bersedia menguji serta memberikan kritik dan saran yang bermanfaat bagi peneliti dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmu serta arahan selama perkuliahan, semoga yang telah diberikan ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan orang lain.

6. Seluruh UKM kota Semarang yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan kemudahannya dalam mengumpulkan data untuk penelitian.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendengarkan keluhan yang dialami oleh peneliti serta selalu setia memberikan dukungan berupa doa, semangat, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada peneliti selama ini.
8. Kedua adik tercinta yang selalu menghibur, mendukung, serta berdoa untuk peneliti selama ini.
9. Orang spesial Hriandita Trifena, yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan semangat dan perhatian kepada peneliti selama ini.
10. Teman-teman yang membantu peneliti dalam menyebarkan kuesioner penelitian kepada responden dalam penelitian ini.
11. Rekan-rekan program studi Akuntansi angkatan 2016 atas kebersamaannya selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti hanya dapat berdoa semoga pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti selalu diberkati dan dilindungi oleh Tuhan Yang Maha Esa dalam setiap aktivitas yang dijalani.

Semarang, 10 Juni 2020



Wisnu Wardana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mungkin saja mempengaruhi minat pengguna aplikasi *cloud accounting* yang ada di kota Semarang untuk terus menggunakan aplikasi *cloud accounting*. Penelitian ini menggunakan teori yang diperkenalkan oleh Fred D. Davis (1989) yaitu teori TAM (*Technology Acceptance Model*) yang dimodifikasi dengan memasukkan satu variabel eksternal yaitu keamanan dan privasi. Teknik pemilihan sampel pada penelitian ini adalah *judgment sampling*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Dalam penelitian ini, dari 111 kuesioner yang telah disebarakan kepada responden secara langsung dengan mendatangi tempat usaha yang ada di kota Semarang dan secara online dengan menggunakan *google form*. Diperoleh 100 kuesioner sah yang selanjutnya dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis koefisien jalur. Program yang digunakan dalam pengolahan data statistik adalah IBM SPSS Statistics 20 dan SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua hipotesis diterima akan tetapi dalam penelitian ini, ditemukan bahwa sikap dan niat untuk terus menggunakan aplikasi *cloud accounting* lebih ditentukan oleh faktor persepsi atas kemudahan penggunaan dibandingkan persepsi atas manfaat serta keamanan dan privasi aplikasi *cloud accounting*.

Kata kunci :

Cloud Accounting, Minat Untuk Terus Menggunakan, TAM

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Kerangka Pemikiran	11
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II	14
LANDASAN TEORI	14
2.1 Kajian Teori	14
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.2 Cloud Accounting	16
2.1.3 Continuance Intention to Use	20
2.1.4 Technology Acceptance Model (TAM)	21
2.1.5 Variabel Eksternal	26
2.1.6 Partial Least Squares (PLS)	29

2.2	Hipotesis Penelitian	32
2.2.1	<i>Perceived Usefulness Terhadap Attitude</i>	33
2.2.2	<i>Perceived Ease of Use Terhadap Attitude</i>	35
2.2.3	<i>Perceived Ease of Use Terhadap Perceived Usefulness</i>	37
2.2.4	<i>Attitude Terhadap Continuance Intention to Use</i>	40
2.2.5	Keamanan dan Privasi Terhadap Attitude	42
BAB III		44
METODE PENELITIAN		44
3.1	Populasi dan Sampel	44
3.1.1	Populasi	44
3.1.2	Sampel	44
3.2	Sumber dan Jenis Data Penelitian	46
3.2.1	Sumber Data Penelitian	46
3.2.2	Jenis Data Penelitian	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4	Definisi Operasional	48
3.4.1	<i>Perceived Usefulness</i>	48
3.4.2	<i>Perceived Ease Of Use</i>	49
3.4.3	Keamanan dan Privasi	50
3.4.4	<i>Attitude</i>	50

3.4.5	<i>Continuance Intention to Use</i>	51
3.5	Pengujian Alat Pengumpulan Data	52
3.5.1	<i>Uji Partial Least Square (PLS)</i>	52
3.6	Alat Analisis Data	55
3.6.1	Statistik Deskriptif	55
3.6.2	Uji Hipotesis	56
BAB IV	59
HASIL ANALISIS	59
4.1	Gambaran Umum Responden	59
4.2	Uji Alat Pengumpulan Data	65
4.2.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
4.2.2	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.3	Alat Analisis Data	77
4.3.1	Statistik Deskriptif	77
4.3.2	Pengujian Hipotesis	94
BAB V	119
KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Keterbatasan	120
5.3	Implikasi Hasil Penelitian	120

5.3.1. Implikasi Praktis.....	121
5.3.2. Implikasi Teoritis.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 2 : Model Penelitian.....	12
Gambar 3 : Model TAM.....	22
Gambar 4 : Model TAM untuk penggunaan teknologi.....	23
Gambar 5 : Gambar Model Struktural	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Ukuran Validitas Internal	53
Tabel 2 : Ukuran Uji Reliabilitas	54
Tabel 3 : Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	60
Tabel 4 : Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha UKM	60
Tabel 5 : Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Usaha UKM	61
Tabel 6 : Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 7 : Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 8 : Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 9 : Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 10 : Deskripsi Responden Berdasarkan Penggunaan Aplikasi Cloud accounting	63
Tabel 11 : Deskripsi Responden Berdasarkan Aplikasi yang Digunakan	64
Tabel 12 : Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Loading Factor</i>)	66
Tabel 13 : Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Loading Factor</i>) Setelah Dieliminasi	68
Tabel 14 : Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Average Variance Extracted</i>)	69
Tabel 15 : Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loadings</i>)	70
Tabel 16 : Korelasi Variabel Laten	71
Tabel 17 : Hasil Uji Validitas Diskriminan (\sqrt{AVE})	71
Tabel 18 : Hasil Uji Reliabilitas (<i>cronbach's alpha</i>)	73
Tabel 19 : Hasil Uji Reliabilitas (<i>composite reliability</i>)	73
Tabel 20 : Hasil Analisis Model Struktural (<i>R-Square</i>)	74
Tabel 21 : Rentang Skala	78
Tabel 22 : Hasil Statistik Deskriptif <i>Perceived Usefulness</i>	78

Tabel 23 : Hasil Statistik Deskriptif Perceived Ease of Use	79
Tabel 24 : Hasil Statistik Deskriptif Keamanan & Privasi	81
Tabel 25 : Hasil Statistik Deskriptif Attitude.....	84
Tabel 26 : Hasil Statistik Deskriptif Continuance Intention to Use	85
Tabel 27 : Hasil Analisis Compare Means.....	88
Tabel 28 : Hasil Statistik Path Coefficients	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	131
Lampiran 2 : Tabel Karakteristik Responden	138
Lampiran 3 : Tabel Data Kuesioner	154
Lampiran 4 : Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	162
Lampiran 5 : Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha UKM	162
Lampiran 6 : Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Usaha UKM.....	163
Lampiran 7 : Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	164
Lampiran 8 : Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	165
Lampiran 9 : Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	166
Lampiran 10 : Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden	167
Lampiran 11 : Deskripsi Responden Berdasarkan Menggunakan Aplikasi.....	168
Lampiran 12 : Deskripsi Responden Berdasarkan Aplikasi yang Digunakan	169
Lampiran 13 : Gambar Model Struktural (sebelum dieliminasi)	171
Lampiran 14 : Gambar Model Struktural (setelah dieliminasi)	172
Lampiran 15 : Tabel Statistik Deskriptif (Sebelum dieliminasi).....	173
Lampiran 16 : Hasil Analisis Compare Means Perceived Usefulness	174
Lampiran 17 : Hasil Analisis Compare Means Perceived Ease of Use	175
Lampiran 18 : Hasil Analisis Compare Means Keamanan & Privasi	176
Lampiran 19 : Hasil Analisis Compare Means Attitude.....	178
Lampiran 20 : Hasil Analisis Compare Means Continuance Intention to Use	180
Lampiran 21 : Tabel & Gambar Average Variance Extracted (AVE).....	181
Lampiran 22 : Tabel Outer Loading (Uji ke-1)	182

Lampiran 23 : Tabel Outer Loading (Uji ke-2)	183
Lampiran 24 : Tabel Outer Loading (Uji ke-3)	185
Lampiran 25 : Tabel Cross Loadings	186
Lampiran 26: Tabel Korelasi Variabel Laten	187
Lampiran 27 : Tabel Akar AVE menggunakan Fornell-Lacker Criteria	187
Lampiran 28 : Tabel & Gambar Cronbach's Alpha	188
Lampiran 29 : Tabel & Gambar Composite Reliability	188
Lampiran 30 : Tabel dan Gambar R-Square	189
Lampiran 31 : Tabel Path Coefficients	190
Lampiran 32 : Bukti Scan Plagiasi	191

