

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Muhammad, Arni, 2014, *Komunikasi Organisasi*, (Jakarta : Bumi Aksara).
- Prayudi, 2008, *Manajemen Isu Pendekatan Public Relations*, (Yogyakarta : Pustaka Adipura)
- Ruliana, Poppy, 2016, *Komunikasi Organisasi : Teori dan Studi Kasus*, (Jakarta : Rajawali Pers).
- Ruslan, Rosady, 2013, *Metode Penelitian : Public Relations & Komunikasi*, (Jakarta : Rajawali Pers).
- Sari, Betty Wahyu Nila, 2012, *Humas Pemerintah*, (Yogyakarta : Graha Ilmu).
- Sari, A. Anditha, 2017, *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktek*, (Yogyakarta : Deepublish).
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=MBExDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA10&dq=pengertian+khalayak&ots=-GCT6oHrDB&sig=uTNAze5idrEpI6a74sZ_RLYDxnk&redir_esc=y#v=onepage&q=pengertian%20khalayak&f=false
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung : Alfabeta).
- Tondowidjojo, JVS, 1985, *Media Massa & Pendidikan*, (Yogyakarta : Kanisius).
- Wasesa, Silih Agung dan Jim Macnamara, 2010, *Strategi Public Relations*, (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama).

Jurnal :

- Gunawibawa, Eka Yuda, 2016, *Analisis Manajemen Humas Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Dalam Mengatasi Isu Kemacetan Jakarta*, Prosiding Seminar Nasional Komunikasi, Universitas Lampung.
<http://jurnal.fisip.unila.ac.id/index.php/prosidingkom/article/download/301/202>.
- Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Negara Birokrasi Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2011 Tentang Pedoman Umum Komunikasi Organisasi di Lingkungan Instansi Pemerintah. <https://jdih.menpan.go.id/puu-343-Peraturan%20Menpan.html>

Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Negara Birokrasi Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2011 Tentang Pedoman Umum Pengelolaan Komunikasi Krisis di Lingkungan Instansi Pemerintah. <https://jdih.menpan.go.id/puu-344-Peraturan%20Menpan.html>

Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Negara Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2011 Tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah. <https://jdih.menpan.go.id/puu-345-Peraturan%20Menpan.html>

Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Negara Birokrasi Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2011 Tentang Pedoman Umum Infrastruktur Hubungan Masyarakat di Lingkuagn Instansi Pemerintah. <https://jdih.menpan.go.id/puu-346-Peraturan%20Menpan.html>

Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Negara Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penjaminan Kualitas (*Quality Assurance*) dan Pedoman Monitoring dan Evaluasi Reformasi Birokrasi. <https://jdih.menpan.go.id/puu-356-Peraturan%20Menpan.html>.

Makhshun, Toha, dan Khalilurrahman, 2018, *Pengaruh Media Massa Dalam Kebijakan Pendidikan*, Vol. 1 No. 1, Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan Institut Agama Islam (IAI) Darussalam Martapura Kalimantan Selatan. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/tadibuna/article/view/3740>.

Nelisna, Mardina, 2014, *Peran Humas Pemerintah Kota Padang Dalam Mensukseskan Pencegahan dan Pemberantasan Demam Berdarah Dengue*, Vol. 5 No. 1, Universitas Andalas Padang. <https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/jppki/article/viewFile/588/370>.

Walikota Surabaya Provinsi Jawa Timur, Peraturan Walikota Surabaya Nomor 48 Tahun 2018 Tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Surabaya. https://jdih.surabaya.go.id/pdfdoc/PERWALI_2007.pdf.

Website :

Badan Pendidikan dan Pelatihan Kota Jayapura, 2016, *Petunjuk Teknis Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Komite Penjamin Mutu*,

<http://docplayer.info/83669022-Petunjuk-teknis-pelaksanaan-monitoring-dan-evaluasi-komite-penjamin-mutu-pendidikan-dan-pelatihan-kepemimpinan-tingkat-iv.html> diakses pada 13 September 2019 pukul 21.35.

Romelteamedia, 2014, *Media Massa : Pengertian dan Jenis-Jenisnya*, <https://www.romelteamedia.com/2014/04/media-massa-pengertian-dan-jenis.html>, pada 9 Oktober 2019 pukul 21.51.

Sekretariat Kabinet Republik Indonesia, 2015, *Pengertian Monitoring dan Evaluasi Kebijakan Pemerintah*, <https://setkab.go.id/pengertian-monitoring-dan-evaluasi-kebijakan-pemerintah/> diakses pada 13 September 2019 pukul 20.07.

Suryana, Asep , 2006, *Strategi Monitoring dan Evaluasi (MONEV) Sistem Penjamin Mutu Internal Sekolah*, http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._ADMINISTRASI_PENDIDIKAN/197203211999031-ASEP_SURYANA/Copy_of_STRATEGI_MONITORING_DAN_EVALUASI.pdf diakses pada 13 September 2019 pukul 20.44.

