

**PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
KEPERCAYAAN DIRI REMAJA PANTI ASUHAN**

**SKRIPSI**

Sunu Putri Pambajeng Wijasih

16.E1.0003



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2020**

**PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
KEPERCAYAAN DIRI REMAJA PANTI ASUHAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat – Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Sunu Putri Pambajeng Wijiasih  
16.E1.0003



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

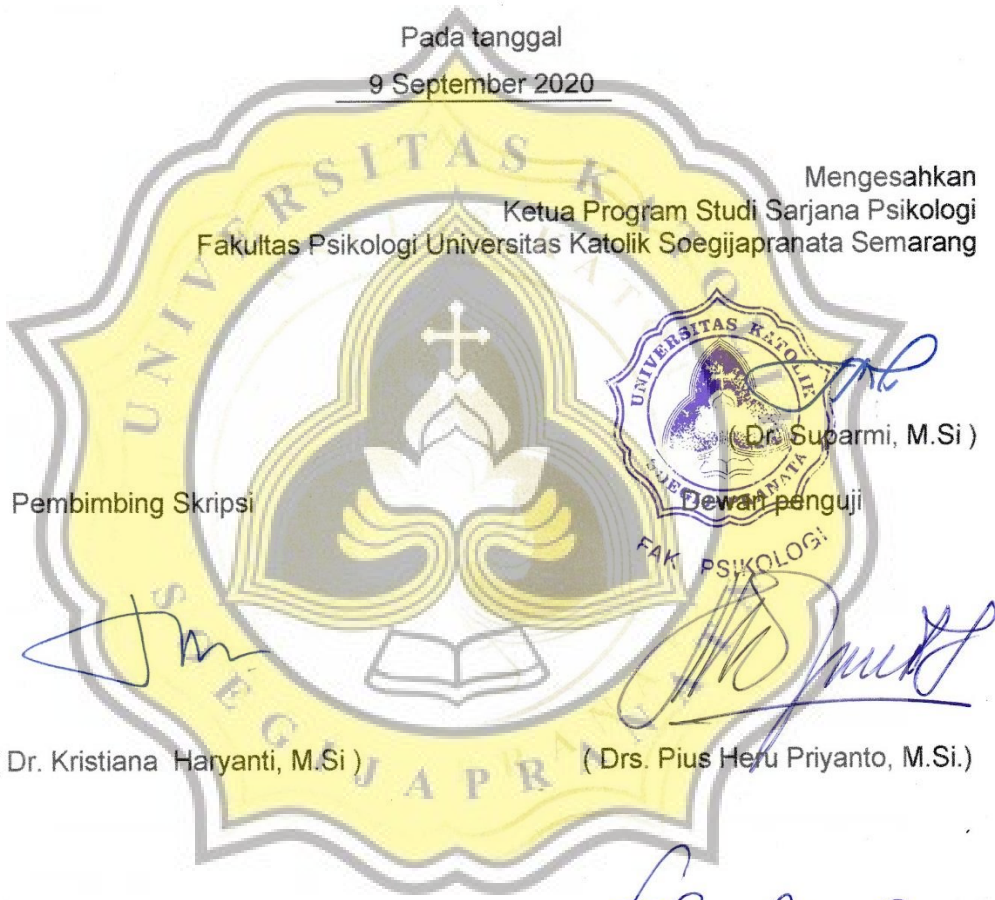
**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan  
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat – Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal  
9 September 2020

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M.Si)

Pembimbing Skripsi

Dewan penguji

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

(Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si.)

(Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si.)

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sunu Putri Pambajeng Wijiasih

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

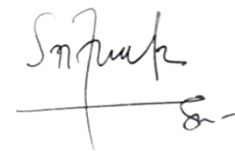
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “**Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepercayaan Diri Remaja Panti Asuhan**” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkal data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 14 September 2020

Yang Menyatakan



Sunu Putri Pambajeng Wijiasih

## PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



SUNU PUTRI PAMBAJENG WIJASIH

16.E1.0003



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada:

**Tuhan Yesus Kristus, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Pak Wiji, Bu Marsih, Puan, sahabat, dan teman-teman yang tidak pernah berhenti mendukung dan memotivasi saat semangat ini mulai melemah.**



## MOTTO

(Unknown)

“ Kalah *start* belum tentu kalah *finish* ”

(Unknown)

“ Percayalah kamu itu istimewa ”

(Unknown)

“ Percayalah kamu itu spesial ”



## UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama – tama penulis panjatkan rasa syukur dan terima kasih kepada Tuhan yang Maha Esa. Berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “ Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepercayaan Diri Remaja Panti Asuhan“.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan memberikan doa bagi penulis selama proses penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata.
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku dosen pembimbing bagi penulis.
3. Drs. Haryo Goeritno, M.Si., selaku dosen wali kelas 01 angkatan 2016 Fakultas Psikologi Soegijapranata Semarang yang telah memberika dukungan dalam perkulihan dari awal sampai akhir.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah membagi ilmunya bagi penulis.
5. Suster Florentina Winarsi, AK selaku pihak panti asuhan Santo Thomas Bergas, Sruwen yang telah memberi ijin pada peneliti untuk melakukan kegiatan di panti asuhan.
6. Remaja panti asuhan Santo Thomas Bergas, Sruwen karena telah berkenan untuk berpartisipasi dalam setiap rangkaian penelitian.
7. Orang tua penulis ( Bapak Herman Yosep Wiji dan Ibu Yohana Sumarsih) yang telah memberi dukungan secara lahir dan batin.
8. Saudara kandung penulis Sunu Putri Puan Maharani yang telah selalu mendoakan penulis.
9. Sahabat penulis dari awal kuliah Shelly Ananda Seraya dan Estianti Femy sebagi tempat curhat selama dibangku perkuliahan dan skripsi.
10. Yessika Sola dan Michael Krisna yang selalu membantu saya dalam revisi tata tulis skripsi dan tempat berbagi cerita.

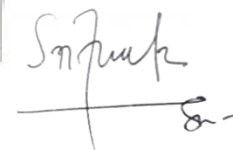


11. Jefta Ade yang selalu membantu saya dalam pemberkasan skripsi dan tempat berbagi cerita.
12. Eka Surya yang selalu menjadi tempat curhat di bangku kuliah.
13. Imanuel Titus yang sudah membantu dalam pembuatan surat bebas laboratorium dan tempat curhat.
14. Angela Inggit yang sudah berdiskusi bersama dalam pembuatan skripsi masing-masing.
15. Dea Ruspa yang selalu mendukung saya dan sebagai tempat curhat selama di bangku perkuliahan.
16. Orang istimewa yang selalu menemani pembuatan skripsi dan selalu memberikan semangat.
17. Teman-teman PIO PPT yang selalu memberikan semangat.
18. Teman – teman SUNRICE dan GEMBEL yang telah membantu penulis untuk lebih berani.
19. Pihak – pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu.

Sekian ucapan terima kasih yang penulis ingin sampaikan. Penulis berharap penelitian ini berguna bagi pembaca. Terima kasih atas perhatiannya.

Semarang, 14 September 2020

Penulis



Sunu Putri Pambejeng Wijiasih

16.E1.0003

## DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademis..	iii
Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Motto .....	vi
Ucapan Terima Kasih .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak .....	xiv
Abstract .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Kepercayaan Diri Remaja Panti Asuhan .....	7
2.2 Pelatihan Komunikasi Interpersonal.....	14
2.3 Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepercayaan Diri Pada Remaja Panti Asuhan .....	19
2.4 Hipotesis.....	21
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Dan Definisi Operasional Variabel .....	23
3.3 Subyek Penelitian .....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5 Uji Alat Ukur .....	26
3.6 Metode Analisis Data .....	28
3.7 Rancangan Eksperimen.....	28
<b>BAB 4 PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PELATIHAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Orientasi Kancah Penelitian .....	33
4.2 Persiapan Pengumpulan Data .....	34
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	35
4.4 Uji Coba Alat Ukur .....	38

BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
5.1 Hasil Analisis Data .....	42
5.2 Pembahasan.....	44
BAB 6 PENUTUP .....	48
6.1 Kesimpulan .....	48
6.2 Saran .....	48
Daftar Pustaka.....	50
LAMPIRAN .....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> skala kepercayaan diri pada remaja panti asuhan.....	26
Tabel 3.2 Materi pelatihan komunikasi interpersonal .....	31
Tabel 4.1 <i>Blueprint</i> skala kepercayaan diri.....	35
Tabel 4.2 Matrik pelatihan komunikasi interpersonal.....	38
Tabel 4.3 Persebaran item-item valid skala kepercayaan diri.....	39
Tabel 4.4 Hasil <i>expert judgment</i> .....	40
Tabel 5.1 Hasil Mean <i>pretest</i> dan <i>posttest</i> .....	



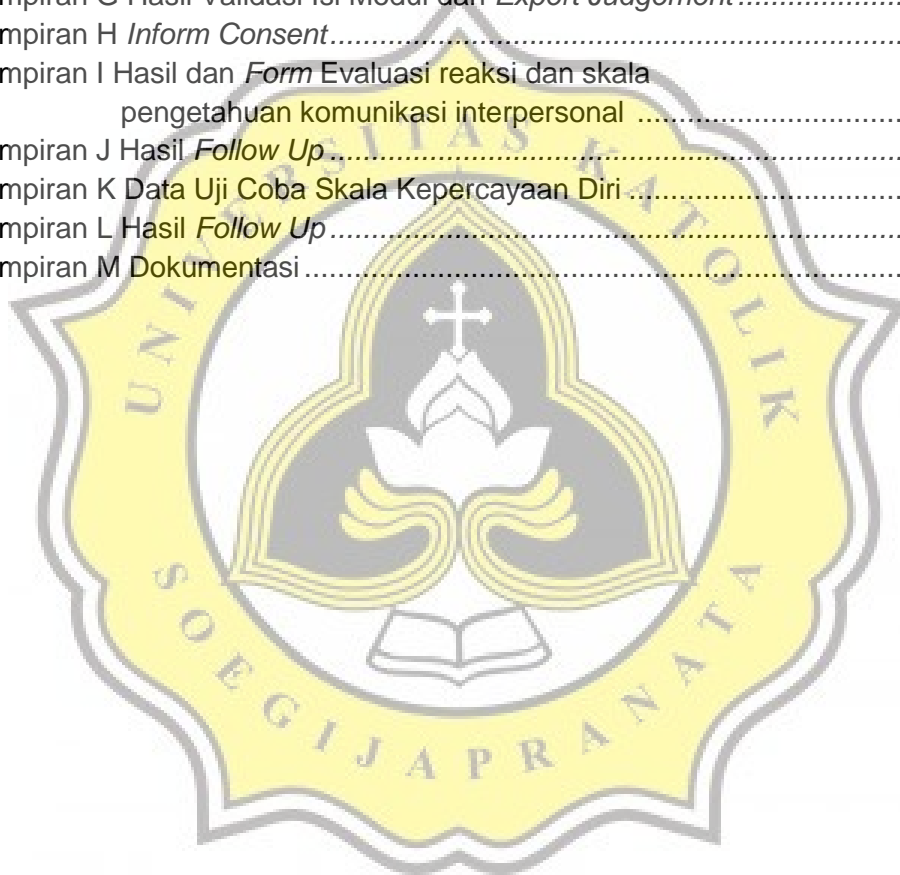
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema *One- group pretest-posttest design* ..... 29



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Pretest dan Postest.....	57
Lampiran B Skala Kepercayaan Diri .....	59
Lampiran C Hasil Validasi dan Reliabilitas .....	63
Lampiran D Hasil Tes Ranging- <i>Wilcoxon</i> .....	67
Lampiran E Surat Izin Penelitian dan Surat Bukti Penelitian .....	69
Lampiran F Modul Pelatihan Komunikasi Interpersonal .....	72
Lampiran G Hasil Validasi Isi Modul dan <i>Expert Judgement</i> .....	85
Lampiran H <i>Inform Consent</i> .....	87
Lampiran I Hasil dan <i>Form Evaluasi</i> reaksi dan skala pengetahuan komunikasi interpersonal .....	89
Lampiran J Hasil <i>Follow Up</i> .....	97
Lampiran K Data Uji Coba Skala Kepercayaan Diri .....	106
Lampiran L Hasil <i>Follow Up</i> .....	113
Lampiran M Dokumentasi.....	115





## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik pengaruh pelatihan komunikasi interpersonal terhadap kepercayaan diri. Hipotesis pada penelitian ini adalah ada pengaruh pelatihan komunikasi interpersonal terhadap kepercayaan diri setelah mengikuti pelatihan komunikasi interpersonal maka kepercayaan diri akan meningkat dibandingkan sebelum mengikuti pelatihan komunikasi interpersonal. Penelitian ini dilakukan di Panti Asuhan X dengan jumlah subjek 18 anak remaja yang duduk dibangku SMK. Pengujian tingkat kepercayaan diri pada remaja panti asuhan menggunakan skala kepercayaan diri yang diberikan sebelum dan sesudah pelatihan komunikasi interpersonal. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik Tes ranking-bertanda Wilcoxon. Hasil uji hipotesis menunjukkan ada perbedaan tingkat kepercayaan diri pada remaja panti asuhan sebelum dan setelah diberikan pelatihan komunikasi yang ditunjukkan dengan nilai Z sebesar -2,980 dengan p value ( *Asymp. Sig 1 – tailed* ) sebesar  $0,0015 < 0,01$ .

Kata kunci: Komunikasi interpersonal, kepercayaan diri



## ABSTRACT

This study aims to empirically examine the influence of interpersonal communication training on self-confidence. The hypothesis in this study is that there is an influence of interpersonal communication training on self-confidence after participating in this training, the confidence level will increase compared to before taking interpersonal communication training. This research was conducted at Orphanage X and the participants were 18 teenagers who sat in vocational high school. Testing the level of confidence in teenagers in the orphanage uses a self-confidence scale given before and after interpersonal communication training. The data analysis method utilized in this study is the Wilcoxon-marked rank test technique. Hypothesis test results reveal that there are differences of the level of confidence in teenagers at the orphanage before and after communication training is shown with a Z value of  $-2,980$  with a value (Asymp. Sig 1 – tailed) of  $0,0015 < 0,01$ .

Keywords: Interpersonal communication, self-confidence

