

## BAB 4

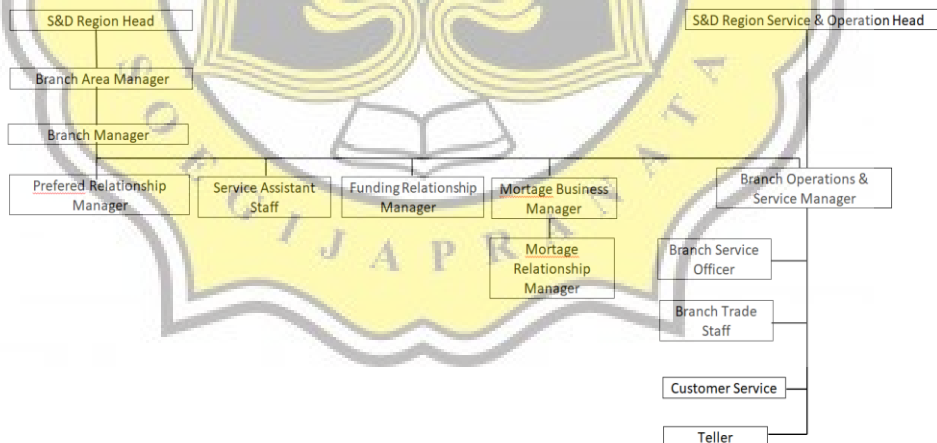
### PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

#### 4.1. Orientasi Kanchah Penelitian

Sebelum melaksanakan penelitian, peneliti terlebih dahulu memahami orientasi kanchah yang akan dituju. Kanchah penelitian yang dituju adalah Bank CIMB Niaga Cirebon, dengan subjeknya karyawan di perusahaan tersebut.

Bank CIMB Niaga Cirebon merupakan perusahaan perbankan yang dikelola oleh swasta dan dalam pemasarannya menawarkan layanan perbankan yang komprehensif di Indonesia dengan menggabungkan perbankan ritel, UKM, korporat dan juga layanan transaksi pembayaran. Letak perusahaan ada di Jalan Yos Sudarso no.26, Cirebon, dengan struktur organisasi sebagai berikut :

**Gambar 4.1. Struktur Organisasi CIMB Niaga Cirebon**



Jumlah karyawan maupun karyawan berjumlah 73 orang. Latar belakang pendidikan dimulai dari SMA hingga pascasarjana. Karyawan yang akan dipromosikan harus memiliki pendidikan minimal SMA dengan lama bekerja minimal dua tahun, dan pendidikan S1 dengan lama bekerja minimal satu tahun.

**Tabel 4.1. Rincian Pendidikan Karyawan**

No	Pendidikan	Jumlah
1	SMA	15
2	S1	35
	Total	50

Penelitian dilaksanakan di Bank CIMB Niaga Cirebon tersebut dengan adanya pertimbangan sebagai berikut :

1. Adanya permasalahan mengenai *fear of success* dari karyawan berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada beberapa karyawan dan juga HRD terkait.
2. Tercukupinya jumlah subjek untuk dilakukan penelitian.
3. Belum ada penelitian yang meneliti mengenai *fear of success* pada karyawan di suatu perusahaan perbankan.
4. Ketersediaan pihak perusahaan menggunakan karyawannya sebagai subjek penelitian.

Oleh karena itu, peneliti memilih untuk melakukan penelitian di Bank CIMB Niaga Cirebon, Jawa Barat.

## **4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian**

### **4.2.1. Penyusunan Alat Ukur**

Alat ukur dalam penelitian ini adalah skala *fear of success* dan skala konflik peran ganda.

#### **4.2.1.1. Skala Fear of Success**

Skala *Fear of Success* terbagi menjadi tiga aspek yaitu *loss of femininity*, *loss of social self esteem*, dan *social rejection*. Skala ini terdiri dari 30 *item* yang terbagi menjadi 15 *item favourable* dan 15 *item unfavourable*. Terdapat lima

pilihan jawaban dalam skala ini yaitu Sangat Tidak Sesuai (STS), Tidak Sesuai (TS), Netral (N), Sesuai (S), Sangat Sesuai (SS). Sebaran *item* pada skala *fear of success* dapat dilihat dari tabel berikut :

**Tabel 4.1. Sebaran *Item* Skala *Fear of Success***

No	Aspek Fear of Success	Nomor Item		Jumlah
		<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
1	<i>Loss of Femininity</i>	1,7,13,19,25	4,10,16,22,28	10
2	<i>Loss of Social Self Esteem</i>	2,8,14,20,26	5,11,17,23,29	10
3	<i>Social Rejection</i>	3,9,15,21,27	6,12,18,24,30	10
Total				30

#### 4.2.1.2. Skala Konflik Peran Ganda

Skala Konflik Peran Ganda terbagi menjadi dua aspek, yaitu *inter role conflict*, dan *intra role conflict*. Skala ini terdiri dari 32 *item* yang terbagi menjadi 16 *item favourable* dan 16 *item unfavourable*. Terdapat lima pilihan jawaban dalam skala ini yaitu Sangat Tidak Sesuai (STS), Tidak Sesuai (TS), Netral (N), Sesuai (S), Sangat Sesuai (SS). Sebaran *item* pada skala konflik peran ganda dapat dilihat dari tabel berikut :

**Tabel 4.2. Sebaran *Item* Skala Konflik Peran Ganda**

No	Aspek Konflik Peran Ganda	Pernyataan		Total <i>item</i> yang valid
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	<i>Inter Role Conflict</i>	1,5,9,13,17,21,25,29	4,8,12,16,20,24,28,32	9
	<i>Intra Role Conflict</i>	2,6,10,14,18,22,26,30	3,7,11,15,19,23,27,31	
Item Valid		4	7	11

#### 4.2.2. Perizinan Penelitian

Pelaksanaan pengumpulan data penelitian diawali dengan mengatur perizinan penelitian dengan pihak Bank CIMB Niaga Cirebon. Peneliti tidak diizinkan oleh kepala cabang dalam perusahaan tersebut untuk mengambil data secara serentak menggunakan *hardcopy* dikarenakan peraturan baru perusahaan pada awal bulan Juni 2020 yang lalu, maka dari itu peneliti mengambil data secara *online* dengan menggunakan *google form*. Peneliti juga diizinkan untuk mengambil data pada tanggal 23 Juli 2020 dengan surat dari universitas yang dapat diberikan dikemudian hari karena agenda perusahaan yang cukup padat pada bulan Agustus 2020. Kemudian peneliti mendapat surat keterangan telah melakukan penelitian pada tanggal 24 Juli 2020 dengan nomor surat keluar 268/CIMB/CRB/VII/2020, dan peneliti memberikan surat izin penelitian yang disusulkan pada tanggal 11 Agustus 2020 dengan nomor 1191/B.7.3/FP/VIII/2020.

#### 4.3. Pengumpulan Data Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada tanggal 23 Juli 2020 di Bank CIMB Niaga Cirebon, Jawa Barat. Peneliti memberikan instruksi secara langsung sebelum memberikan *link google form* kepada karyawan di Bank tersebut dengan waktu pengerjaan satu hari kerja.

Responden yang terlibat berjumlah 50 orang dari keseluruhan karyawan yang memenuhi syarat populasi di perusahaan. Dari 50 responden yang terlibat semuanya mengisi skala pada *link google form* yang telah diberikan.

#### 4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

Peneliti menggunakan *try out* terpakai yakni penelitian yang hanya dilakukan satu kali. Peneliti menggunakan *try out* terpakai untuk mengendalikan efisiensi waktu akan agenda perusahaan yang padat pada bulan Agustus.

Data yang terkumpul kemudian dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan spss versi 20 *for windows* untuk mengetahui apakah alat ukur yang digunakan *valid* dan reliabel. Validitas diuji dengan menggunakan korelasi *Product Moment* yang kemudian hasil dikoreksi menggunakan teknik korelasi *Part Whole* dan uji reliabilitas alat ukur menggunakan teknik *Alpha Cronbach*.

##### 4.4.1. Skala Fear of Success

Total *item* pada skala *fear of success* adalah 30 *item* dengan 15 *item* gugur pada nomor 1,3,4,6,8,12,13,14,17,19,20,27,28,29,30. Pengujian dilakukan dengan tiga putaran dan diperoleh 15 *item* yang *valid*. Koefisien validitas *item* berkisar dari 0,311 hingga 0,595. Menurut Sujarweni (2015) nilai koefisien dengan *alpha* >0,60 adalah reliabel, maka hasil reliabilitas diperoleh koefisien *alpha* sebesar 0,784 dengan artian memiliki reliabilitas yang cukup.

Rincian sebaran *item* yang *valid* dan gugur dari skala *fear of success* dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 4.3. Sebaran Item Skala Fear of Success**

NO	Aspek <i>Fear of Success</i>	Pernyataan		Total <i>item</i> yang valid
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	<i>Loss of Fertility</i>	1*,7,13*,19*,25	4*,10,16,22,28*	5
2	<i>Loss of Social Self Esteem</i>	2,8*,14*,20*,26	5,11,17*,23,29*	5
3	<i>Social Rejection</i>	3*,9,15,21,27*	6*,12*,18,24,30*	5
Item Valid		7	8	15

Keterangan : (\*) *Item* yang gugur

#### Tabel 4.4.2. Skala Konflik Peran Ganda

Total *Item* pada skala konflik peran ganda adalah 32 *item* dengan 21 *item* gugur pada nomor 1,2,4,6,7,8,10,12,14,15,18,19,21,22,23,25,26,27,29,30,31. Pengujian dilakukan dengan empat putaran dan diperoleh 11 *item* yang valid. Koefisien validitas *item* berkisar dari 0,283 hingga 0,559. Menurut Sujarweni (2015) nilai koefisien dengan  $\alpha > 0,60$  adalah reliabel, maka hasil reliabilitas koefisien  $\alpha$  sebesar 0,76 berarti memiliki reliabilitas yang cukup.

Rincian untuk sebaran *item* yang valid dan gugur dari skala konflik peran ganda dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 4.4. Sebaran *Item* Skala Konflik Peran Ganda**

No	Aspek Konflik Peran Ganda	Pernyataan		Total <i>item</i> yang valid
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	<i>Inter Role</i>	1*,5,9,13,17,21*,	4*,8*,12*,16,20,24,	9
	<i>Conflict</i>	25*,29*	28,32	
2	<i>Intra Role</i>	2*,6*,10*,14*,18*,22*	3,7*,11,15*,19*,23*,	2
	<i>Conflict</i>	,26*,30*	27*,31*	
Item Valid		4	7	11

Keterangan : (\*) *Item* yang gugur