

BAB IV

STRATEGI KREATIF

IV.1. Konsep Verbal

IV.1.1. Bahasa

Memilih kata-kata yang sering dipakai dan mudah dipahami oleh target. Fokus pada pesan utama yang paling penting menggunakan kata dan kalimat yang pendek tanpa banyak berbasa-basi. Kalimat disampaikan dengan santai seperti berkomunikasi sehari-hari, namun tetap menggunakan Bahasa Indonesia baku sehingga panduan ini bisa digunakan di setiap wilayah Indonesia.

IV.1.2. Unique Value Proposition

Tidak seperti instruksi lain, animasi ini ada interaksi yang terjadi antara video dan penonton dimana penonton dapat menentukan solusi untuk menyelesaikan surat tilang. Sehingga dapat menjelaskan banyak detail yang dibutuhkan saja tanpa harus melihat keseluruhan video.

IV.1.3. Positioning

Belum adanya animasi panduan mengurus tilang yang masih relevan digunakan saat ini. Animasi yang sudah ada saat ini memiliki informasi yang sudah kadaluarsa karena berubahnya cara mengurus surat tilang.

IV.2. Konsep Visual

IV.2.1. Gambar

Jenis teknik gambar yang digunakan adalah *flat design*. Elemen gambar yang digunakan adalah objek-objek geometri dengan modifikasi sesederhana mungkin untuk menjaga kejelasan visual namun masih dapat menyampaikan pesan dengan jelas. Gambar tidak memiliki detail yang tinggi kecuali pada informasi visual yang penting disampaikan seperti teks isi surat tilang atau formulir.

IV.2.2. Warna

Menggunakan warna cerah dengan kejelasan visual dan kontras yang tinggi. Menggunakan pewarnaan gaya seni flat design menggunakan 1 warna tanpa tekstur dan gradasi untuk setiap material objek. Pemilihan

warna yang digunakan adalah warna objek yang cocok jika diterapkan pada objek sesungguhnya. Misalnya meja kayu diberi warna coklat muda karena objek sesungguhnya juga dapat memiliki warna yang serupa.

IV.2.3. Layout

Tidak ada konsep mendalam untuk peletakan objek. Desainer menggunakan teori layout seperti *white area*, *rule of third*, dan *Center* hanya untuk menjaga objek-objek pada animasi terlihat jelas, sehingga informasi dapat disampaikan dengan maksimal.

IV.2.4. Animasi

Teknik animasi yang digunakan adalah *keyframe animation*, dengan interpolasi bezier, overshoot, elastic untuk menciptakan gerakan yang terlihat organik, memiliki arus, dan tidak kaku.

IV.3. Konsep Audio

IV.3.1. Pengisi suara (*voice-over*)

Pengisi suara yang digunakan adalah suara laki-laki berbahasa Indonesia dengan pitch agak rendah, kecepatan membaca rata-rata, logat bahasa Indonesia baku yang mudah didengar dan dipahami. Rekaman audio diproses untuk mengoptimalkan output untuk perangkat seluler. Hasil pemrosesan audio menghasilkan suara yang lebih keras, kering, memiliki bass yang lebih rendah, sehingga terdengar lebih jelas di perangkat seluler. Hasil video animasi akan tetap bisa didengarkan di perangkat lain seperti speaker teater rumah dan sebagainya. Alasan optimisasi audio lebih diarahkan kepada perangkat seluler dikarenakan mayoritas target sasaran video ini menggunakan perangkat seluler.

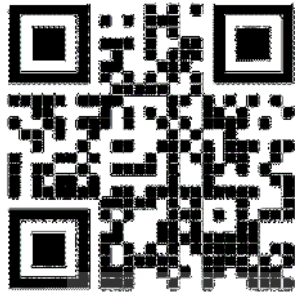
IV.3.2. Musik

Musik yang digunakan berjudul “Pleasure” yang dibuat oleh “MusicFinder”. Musik melodi bahagia ini berkomposisi dari gitar akustik, tepukan, lonceng, piano, dan drum sederhana. Musik ini dipilih karena dapat membangun suasana semangat agar penonton tidak jenuh. Musik di campur dengan audio voice-over dengan volume yang rendah agar narasi tetap terdengar dengan jelas. Volume musik diturunkan sejauh 15 desibel dari puncak maksimal frekuensi musik.

IV.4. Visualisasi Desain

Video animasi bisa ditonton di tautan berikut:

https://youtu.be/qm7W_mIRIQ0



Gambar 28 QR Code

IV.4.1. Video 1: Cara mengurus surat tilang

Video pertama ini adalah video utama yang ditargetkan untuk ditonton pertamakali. Ini adalah video satu-satunya yang bisa ditemui dari 9 video ketika orang mencarinya dari mesin pencari web. Video ini digunakan untuk memperkenalkan penonton dengan surat tilang yang ada. Video utama ini digunakan untuk mengarahkan penonton ke instruksi surat tilang yang dimilikinya. Dengan memahami jenis surat tilang yang tersedia, penonton akan lebih yakin untuk memilih instruksi yang tepat.

IV.4.1.1. Thumbnail



Gambar 29 Thumbnail Video Cara mengurus surat tilang

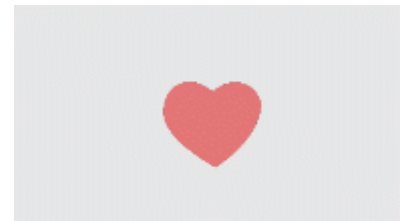
Thumbnail dibuat sesederhana mungkin sehingga mudah dicerna oleh pencari informasi. Terdapat teks cara mengurus surat tilang di tengah dengan kontras yang tinggi agar mudah terbaca.

Disekitarnya terdapat gambar 3 jenis surat tilang agar pencari informasi langsung paham jika video ini akan membahas ketiga jenis surat tilang tersebut.

IV.4.1.2. Storyboard



Gambar 30 Cara mengurus surat tilang
– Scene 1



Gambar 31 Cara mengurus surat tilang
– Scene 2



Gambar 32 Cara mengurus surat tilang
– Scene 3



Gambar 33 Cara mengurus surat tilang
– Scene 4



Gambar 34 Cara mengurus surat tilang
– Scene 5



Gambar 35 Cara mengurus surat tilang
– Scene 6



Gambar 36 Cara mengurus surat tilang
– Scene 7

IV.4.1.3. Script

Selamat datang di panduan mengurus surat tilang. Video ini akan membahas bagaimana cara mengurus surat tilang anda dengan

cara yang paling anda sukai, atau yang paling mudah anda akses. Saat ini ada 3 jenis surat tilang yang diberikan kepada pelanggar. surat tilang berwarna merah dan biru yang diberikan kepada pelanggar oleh polisi setelah anda melanggar, dan surat tilang berwarna putih di dalam amplop coklat yang dikirimkan ke rumah anda oleh posko ETLE atau electronic traffic law enforcement. Silahkan klik salah satu gambar surat tilang yang sesuai dengan yang anda dapatkan.

IV.4.2. Video 2: Formulir Digital ETLE

Video ini menunjukkan cara mengunjungi, memasuki, dan mengisi formulir yang tersedia. Video ini menunjukkan tangan yang sedang aktif menggunakan ponsel. Website etle-pmj.info dapat dikunjungi di perangkat lain juga. Namun video ini hanya menggunakan ponsel karena mayoritas target adalah pengguna ponsel, dan tampilan di perangkat lain tidak berbeda jauh dengan apa yang telah ditunjukkan di ponsel.

IV.4.2.1. Thumbnail



Gambar 37 Thumbnail Video Formlir Digital ETLE

Thumbnail video menunjukkan orang yang sedang menggunakan ponselnya untuk menunjukkan penggunaan ponsel sebagai media pengisian dan pengiriman formulir.

IV.4.2.2. Storyboard



Gambar 38 Video Formlir Digital ETLE – Scene 1



Gambar 39 Video Formlir Digital ETLE – Scene 2



Gambar 40 Video Folmulir Digital ETLE – Scene 3



Gambar 41 Video Folmulir Digital ETLE – Scene 4



Gambar 42 Video Folmulir Digital ETLE – Scene 5



Gambar 43 Video Folmulir Digital ETLE – Scene 6



Gambar 44 Video Folmulir Digital ETLE – Scene 7

IV.4.2.3. Script

Untuk mengisi folmulir digital, kunjungi etle-pmj.info pada gadget anda. Geser kebawah sampai anda menemukan kolom konfirmasi via web, dan masukan kode referensi pelanggaran dan nomor polisi atau NRKB di kolom yang disediakan. Isilah folmulir digital yang disediakan sesuai dengan informasi yang sesuai dengan kejadian yang anda alami. Anda bisa mengaku bersalah dan ETLE akan mengirimkan surat tilang biru ke rumah anda. Atau anda juga dapat menentang keputusan dari ETLE jika anda merasa tidak bersalah atau terjadi kesalahpahaman. Mana Kasus yang sesuai dengan kondisi anda?

IV.4.3. Video 3: Formlir Konvensionsl ETLE

Video ini menunjukkan cara mengisi dan mengirim folmulir dengan contoh data yang benar sehingga penonton tidak ragu saat mengisi

formulir. Video ini juga menjelaskan jika anda bisa menentang surat ETL E jika anda memang merasa tidak bersalah.

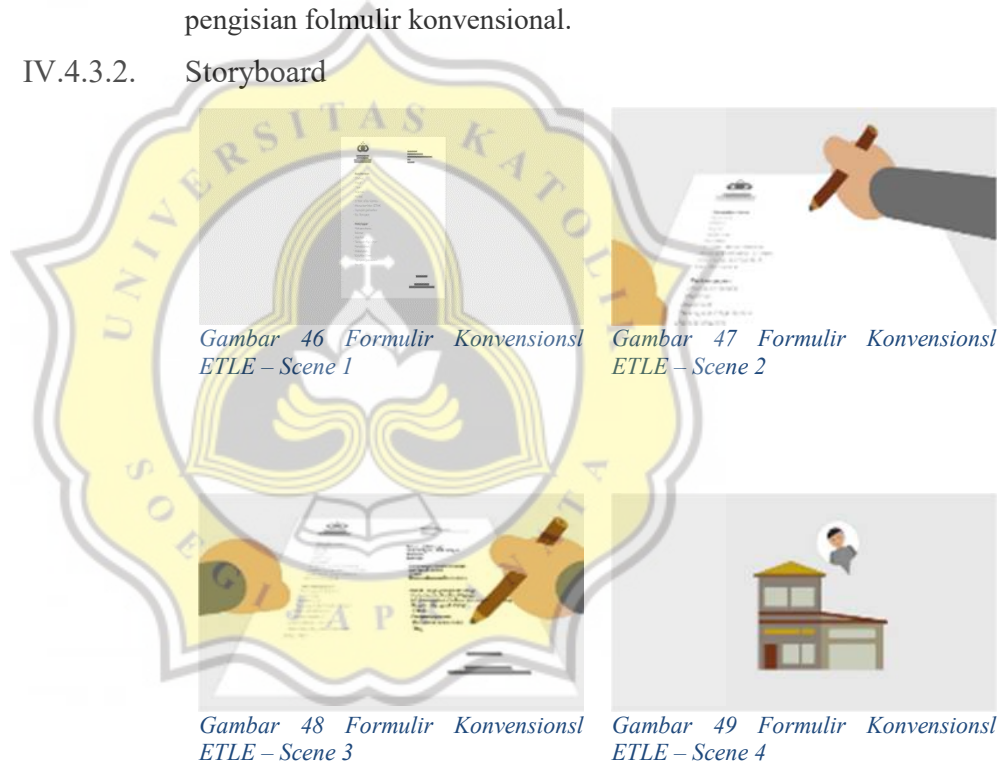
IV.4.3.1. Thumbnail



Gambar 45 Thumbnail Video Formulir Konvensional ETL E

Thumbnail menunjukkan gambar pensil diatas kertas untuk menunjukkan pengisian formulir konvensional.

IV.4.3.2. Storyboard

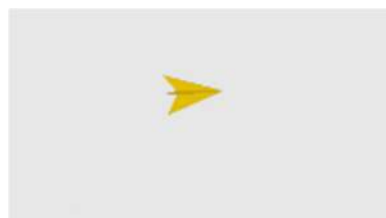


Gambar 46 Formulir Konvensional ETL E – Scene 1

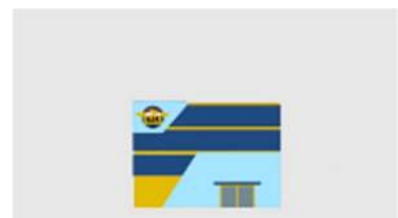
Gambar 47 Formulir Konvensional ETL E – Scene 2

Gambar 48 Formulir Konvensional ETL E – Scene 3

Gambar 49 Formulir Konvensional ETL E – Scene 4



Gambar 50 Formulir Konvensional ETL E – Scene 5



Gambar 51 Formulir Konvensional ETL E – Scene 6



Gambar 52 Formulir Konvensi ETLE – Scene 7



Gambar 53 Formulir Konvensi ETLE – Scene 8

IV.4.3.3. Script

Isilah formulir sesuai dengan informasi yang sesuai dengan kejadian yang anda alami. Anda bisa mengaku bersalah dan ETLE akan mengirimkan surat tilang biru ke rumah anda. Atau anda juga dapat menentang keputusan dari ETLE jika anda merasa tidak bersalah atau terjadi kesalahpahaman. Setelah itu anda bisa mengirimkan formulir tersebut kembali ke alamat posko ETLE yang tercantum pada surat anda. Anda bisa menggunakan pos Indonesia, atau mengantarnya sendiri. Mana Kasus yang sesuai dengan kondisi anda?

IV.4.4. Video 4: Kesalahpahaman (ETLE)

Video ini menjelaskan apa yang akan terjadi berikutnya jika anda mengirim surat kembali dengan pengakuan tidak bersalah. Terdapat 2 kemungkinan yaitu disetujui dan tidak disetujui. Jika disetujui, penonton tidak perlu melanjutkan instruksi karena masalah sudah selesai. Jika ditolak, video ini akan mengarahkan ke instruksi surat tilang merah.

IV.4.4.1. Thumbnail



Gambar 54 Thumbnail Video Kesalahpahaman (ETLE)

Thumbnail menggambarkan orang dengan tangan menyilang disertai gambar surat tilang biru yang disilang. Gambar thumbnail ini menyampaikan orang yang tidak mau mendapatkan surat tilang biru karena dia tidak merasa bersalah.

IV.4.4.2. Storyboard



Gambar 55 Kesalahpahaman (ETLE) – Scene 1



Gambar 56 Kesalahpahaman (ETLE) – Scene 2



Gambar 57 Kesalahpahaman (ETLE) – Scene 3



Gambar 58 Kesalahpahaman (ETLE) – Scene 4



Gambar 59 Kesalahpahaman (ETLE) – Scene 5



Gambar 60 Kesalahpahaman (ETLE) – Scene 6



Gambar 61 Kesalahpahaman (ETLE) – Scene 7



Gambar 62 Kesalahpahaman (ETLE) – Scene 8

IV.4.4.3. Script

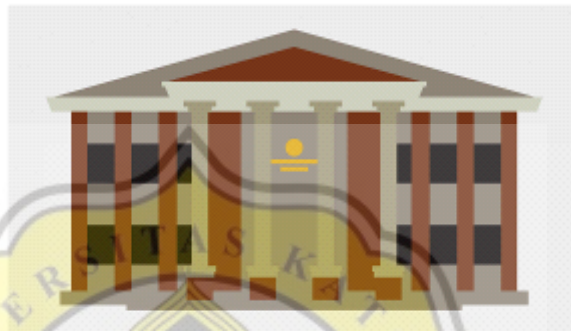
Anda mengaku terjadinya kesalahpahaman atau anda tidak bersalah. Jika ETLE setuju memutuskan anda tidak bersalah, ETLE akan mengirimkan surat pembatalan penilangan kepada anda dan ETLE akan melanjutkan kasus kepada orang yang bersalah jika ada. Dengan ini masalah mengurus surat tilang anda

telah selesai. Jika penolakan anda dirasa tidak valid oleh ETLE, anda akan mendapatkan surat tilang merah dikirim ke rumah anda. Untuk melihat bagaimana cara mengurus surat tilang merah, klik gambar surat tilang merah.

IV.4.5. Video 5: Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru)

Video ini memberikan instruksi untuk mengambil berkas yang disita dan uang kembalian jika penonton mendapatkan surat tilang biru. Ini adalah video terakhir jika penonton memilih pilihan ini.

IV.4.5.1. Thumbnail



Gambar 63 Thumbnail Video Mengambil berkas (Surat Tilang Biru)

Thumbnail menggambarkan pengadilan menyampaikan bahwa pemilik surat tilang biru bisa memilih untuk mendatangi pengadilan untuk menyelesaikan masalahnya.

IV.4.5.2. Storyboard



Gambar 64 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 1



Gambar 65 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 2



Gambar 66 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 3



Gambar 67 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 4



Gambar 68 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 5



Gambar 69 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 6



Gambar 70 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 7



Gambar 71 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 8



Gambar 72 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 9



Gambar 73 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 10



Gambar 74 Mengambil Berkas (Surat Tilang Biru) – Scene 11

IV.4.5.3. Script

Dengan surat tilang biru yang anda miliki, datanglah ke lokasi pengadilan yang tercantum pada surat tilang dengan lokasi yang telah ditentukan. Ambil nomor antrian, dan tunggu di tempat yang telah disediakan. Saat nomor anda dipanggil, silahkan menuju loket untuk menukarkan surat tilang anda dengan berkas yang disita dan surat pengembalian dana jika ada. Bawalah surat pengembalian dana ke Teller bank BRI untuk mengambil uang

kembalian anda. Selamat! Anda telah selesai mengurus surat tilang anda! Terimakasih telah menggunakan panduan ini.

IV.4.6. Video 6: Surat ETL

Jika mendapatkan surat ETL, barang pelanggar tidak ada yang disita. Agar pelanggar tidak mengabaikan surat yang didapatnya, video ini menjelaskan konsekuensi yang dapat terjadi jika pelanggar mengabaikan surat tersebut dan memberitahu penonton untuk mengisi formulir. Penonton akan diarahkan ke video cara mengisi formulir dengan 2 pilihan yaitu formulir digital dan formulir konvensional.

IV.4.6.1. Thumbnail



Gambar 75 Thumbnail Video Surat ETL

Thumbnail menggambarkan amplop surat ETL

IV.4.6.2. Storyboard



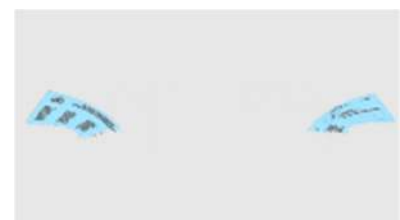
Gambar 76 Surat ETL – Scene 1



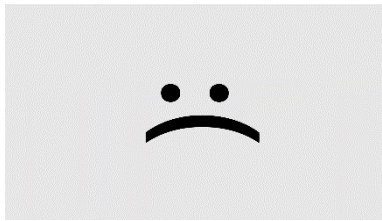
Gambar 77 Surat ETL – Scene 2



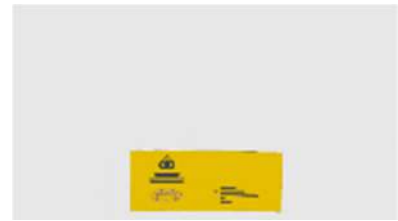
Gambar 78 Surat ETL – Scene 3



Gambar 79 Surat ETL – Scene 4



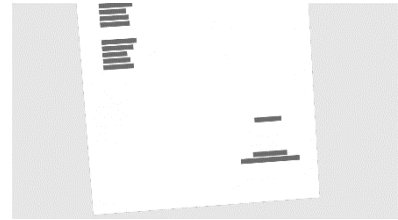
Gambar 80 Surat ETLÉ – Scene 5



Gambar 81 Surat ETLÉ – Scene 6



Gambar 82 Surat ETLÉ – Scene 7



Gambar 83 Surat ETLÉ – Scene 8



Gambar 84 Surat ETLÉ – Scene 9



Gambar 85 Surat ETLÉ – Scene 10

IV.4.6.3. Script

Anda akan mendapatkan surat ETLÉ jika anda tertangkap melanggar melalui kamera CCTV. Jika anda tidak mengurus surat ini, STNK anda akan diblokir pada tanggal yang telah ditentukan yang tercantum pada surat. Pada tahap ini, anda perlu mengisi folmulir ETLÉ untuk mengkonfirmasi kejadian yang tertangkap oleh CCTV. Anda bisa mengisinya dengan folmulir yang tersedia didalam amplop, atau mengisi folmulir digital untuk mempercepat pengiriman dan menghemat biaya. Silahkan pilih metode pengisian folmulir yang lebih anda sukai.

IV.4.7. Video 7: Surat Tilang Biru - Dirumah Saja

Video ini menjelaskan cara menyelesaikan surat tilang biru dengan cara mengirimnya ke pengadilan dan tetap dapat mengambil uang kembalian. Ini adalah video terakhir jika penonton memilih video ini.

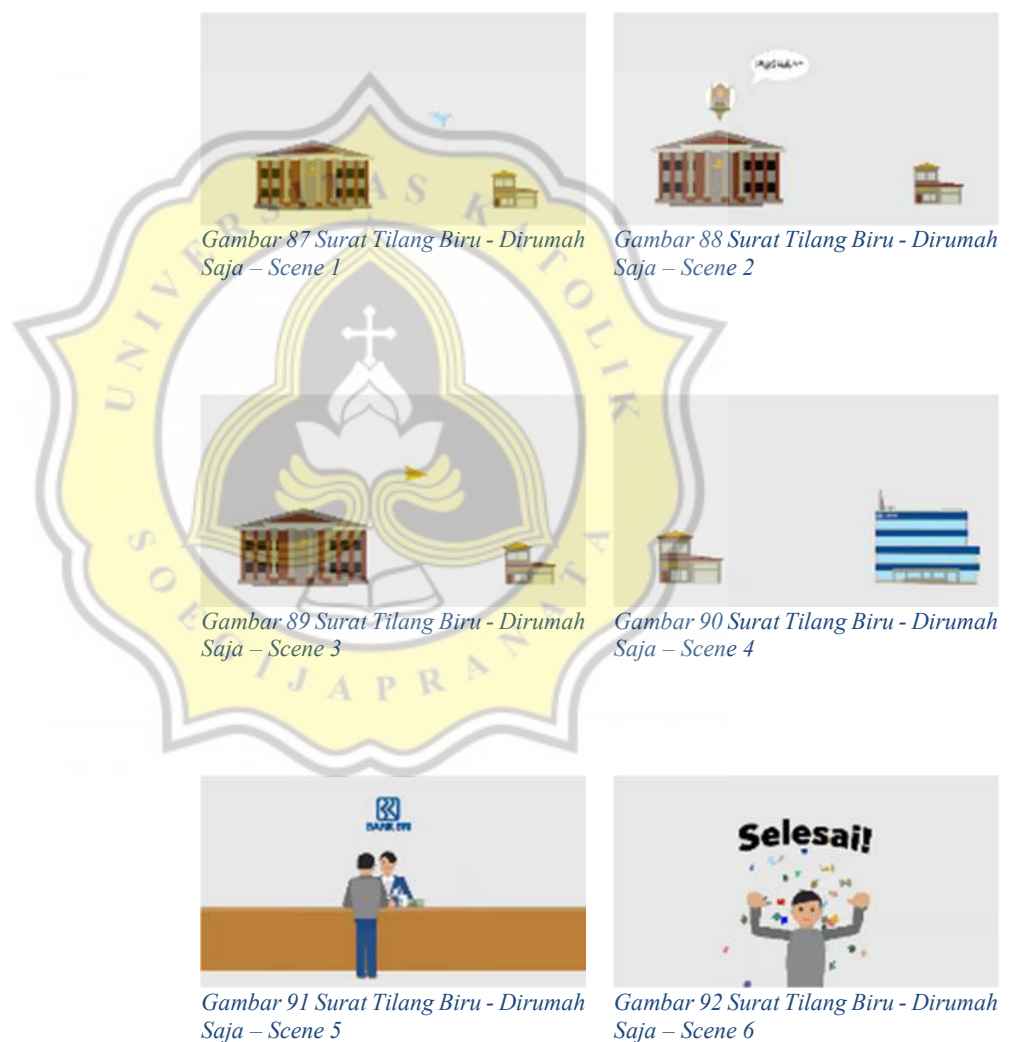
IV.4.7.1. Thumbnail



Gambar 86 Thumbnail Video Surat Tilang Biru – Dirumah Saja

Thumbnail bergambar pesawat kertas terbang menggambarkan surat tilang biru yang dikirim dari rumah.

IV.4.7.2. Storyboard



IV.4.7.3. Script

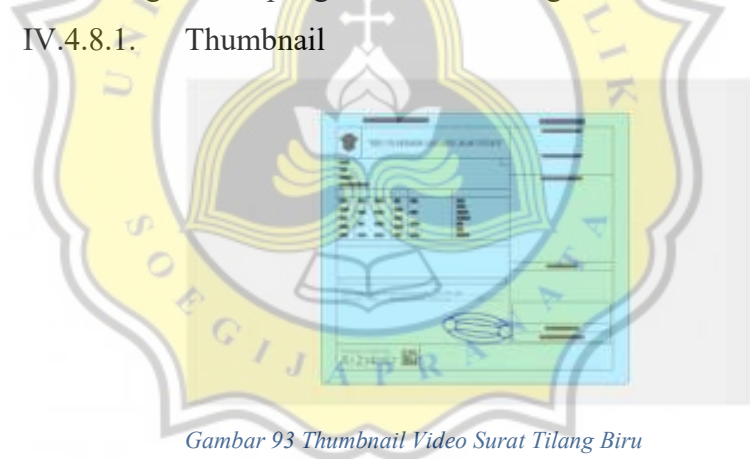
Setelah anda mengirim surat tilang biru kepada pengadilan yang tercantum pada surat tilang, Pengadilan akan mengambil keputusan denda dari pelanggaran. Berkas yang disita diantar ke

rumah anda menggunakan Pos Indonesia beserta surat pengambilan uang sisa jika ada. Untuk mengambil uang sisa, bawalah surat pengembalian dana yang diberikan oleh kejaksaan ke Teller Bank BRI. Ambil uang kembalian anda. Selamat! Anda telah selesai mengurus surat tilang anda! Terimakasih telah menggunakan panduan ini.

IV.4.8. Video 8: Surat Tilang Biru

Video ini menjelaskan proses awal setelah mendapatkan surat tilang biru dengan melihat informasi di website etilang dan mengtransfer sejumlah uang. Sebagian video ini menunjukkan tangan yang sedang aktif menggunakan ponsel. Website etilang.info dapat dikunjungi di perangkat lain juga. Namun video ini hanya menggunakan ponsel karena mayoritas target adalah pengguna ponsel, dan tampilan di perangkat lain tidak berbeda jauh dengan apa yang telah ditunjukkan di ponsel. Video diakhiri dengan memberikan penonton 2 pilihan yaitu mengirim surat tilang biru ke pengadilan atau datang sendiri.

IV.4.8.1. Thumbnail



Gambar 93 Thumbnail Video Surat Tilang Biru

Thumbnail menggambarkan surat tilang biru.

IV.4.8.2. Storyboard



Gambar 94 Surat Tilang Biru – Scene 1



Gambar 95 Surat Tilang Biru – Scene 2



Gambar 96 Surat Tilang Biru – Scene 3



Gambar 97 Surat Tilang Biru – Scene 4



Gambar 98 Surat Tilang Biru – Scene 5



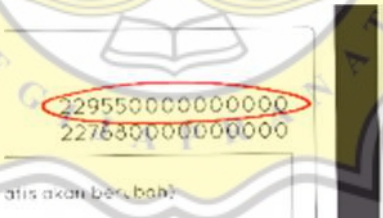
Gambar 99 Surat Tilang Biru – Scene 6



Gambar 100 Surat Tilang Biru – Scene 7



Gambar 101 Surat Tilang Biru – Scene 8



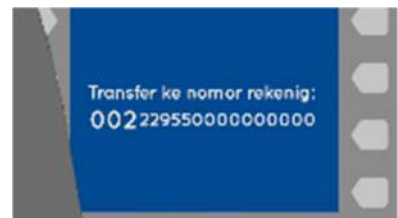
Gambar 102 Surat Tilang Biru – Scene 9



Gambar 103 Surat Tilang Biru – Scene 10



Gambar 104 Surat Tilang Biru – Scene 11



Gambar 105 Surat Tilang Biru – Scene 12



Gambar 106 Surat Tilang Biru – Scene 13



Gambar 107 Surat Tilang Biru – Scene 14



Gambar 108 Surat Tilang Biru – Scene 15

IV.4.8.3. Script

Untuk mengurus surat tilang biru, kunjungi etilang.info di gadget anda, dan masukan nomor blanko yang tertera pada surat tilang. Klik cari, dan muncullah informasi lengkap tentang penilangan anda. Bayarlah denda tilang maksimal melalui bank anda dengan cara manapun yang anda sukai. Seperti seluler banking, internet banking, ATM, teller bank, atau cara lainnya. Jika anda menggunakan bank BRI, gunakan 15 angka tersebut sebagai nomor BRIVA tujuan. Jika anda menggunakan bank lain, transferlah seperti biasa namun tambahkan angka 002 didepannya sebagai nomor tujuan transfer. Jangan khawatir, sisa denda akan dikembalikan. Setelah itu anda memiliki 2 pilihan untuk datang ke pengadilan yang tercantum pada surat tilang, atau mengirim surat tilang biru melalui PT Pos Indonesia ke pengadilan yang tercantum pada surat tilang. Mengirim surat tilang melalui PT Pos Indonesia akan efektif terutama jika anda mendapat surat tilang di luar kota. Silahkan memilih metode yang lebih anda sukai.

IV.4.9. Video 9: Surat Tilang Merah

Video ini menjelaskan cara mengurus surat tilang merah dengan menjalani sidang di pengadilan. Video ini adalah video terakhir jika penontom memilih video ini.

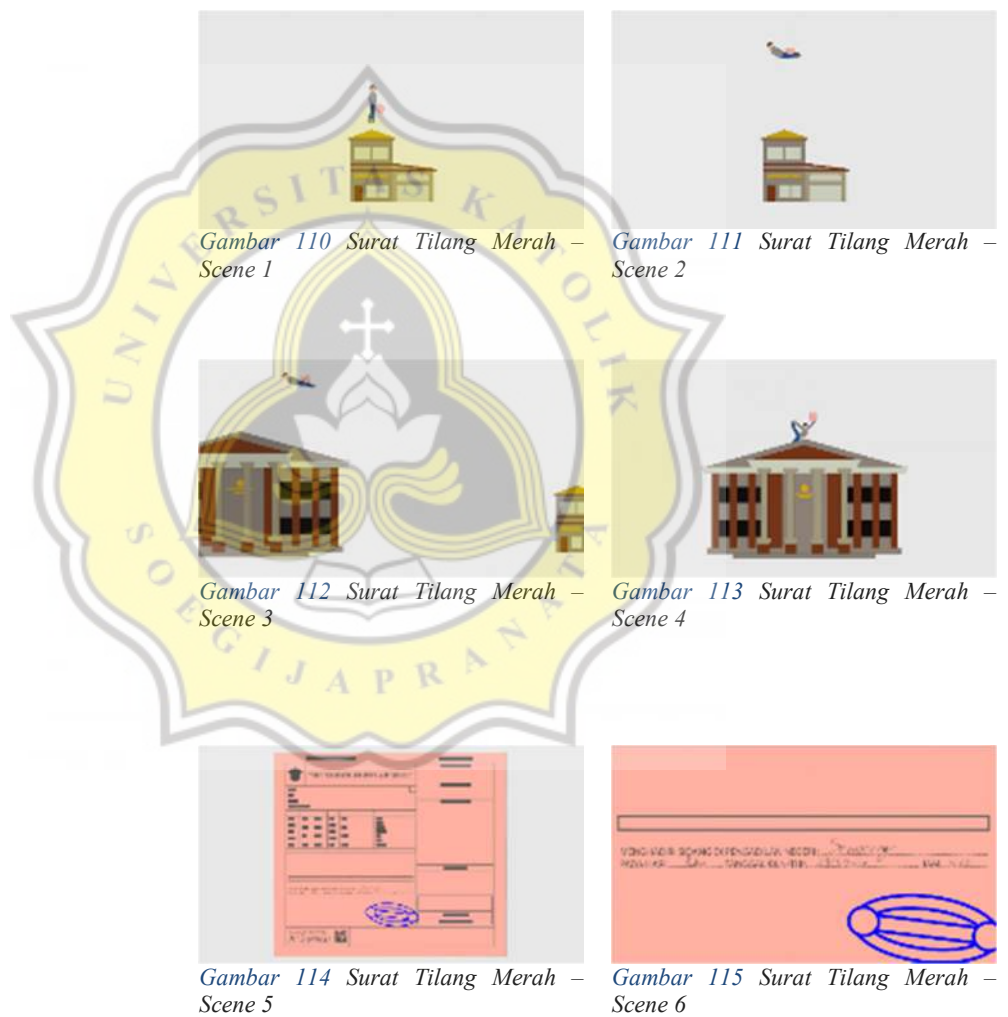
IV.4.9.1. Thumbnail



Gambar 109 Surat Tilang Merah

Thumbnail bergambar surat tilang merah.

IV.4.9.2. Storyboard



Gambar 110 Surat Tilang Merah – Scene 1

Gambar 111 Surat Tilang Merah – Scene 2

Gambar 112 Surat Tilang Merah – Scene 3

Gambar 113 Surat Tilang Merah – Scene 4

Gambar 114 Surat Tilang Merah – Scene 5

Gambar 115 Surat Tilang Merah – Scene 6



Gambar 116 Surat Tilang Merah – Scene 7



Gambar 117 Surat Tilang Merah – Scene 8



Gambar 118 Surat Tilang Merah – Scene 9



Gambar 119 Surat Tilang Merah – Scene 10



Gambar 120 Surat Tilang Merah – Scene 11



Gambar 121 Surat Tilang Merah – Scene 12

IV.4.9.3. Script

Dengan surat tilang merah yang anda miliki, datanglah ke lokasi pengadilan yang tercantum pada surat tilang dengan lokasi yang telah ditentukan. Ambil nomor antrian, dan tunggu di tempat yang telah disediakan. Saat nomor anda dipanggil, masuklah ke ruang sidang dan ikuti sidang. Setelah hakim memberi keputusan, bayarlah denda di loket pembayaran sejumlah yang diputuskan hakim dan mengambil berkas yang disita. Selamat! Anda telah selesai mengurus surat tilang anda! Terimakasih telah menggunakan panduan ini.