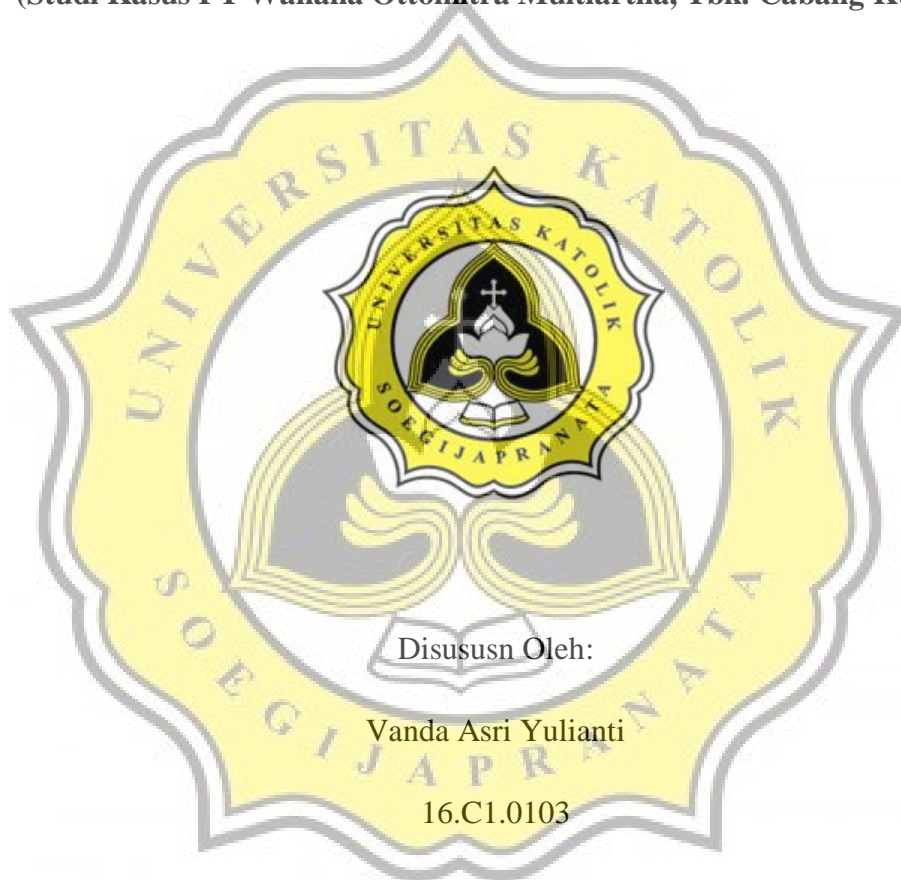


SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG MEMBELI
KENDARAAN BERMOTOR DENGAN ANGSURAN TERHADAP
PENGAMBILAN PAKSA OLEH PERUSAHAAN
PEMBIAYAAN KONSUMEN**

(Studi Kasus PT Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk. Cabang Kudus)



**FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2020

LEMBAR PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG MEMBELI
KENDARAAN BERMOTOR DENGAN ANGSURAN TERHADAP
PENGAMBILAN PAKSA OLEH PERUSAHAAN
PEMBIAYAAN KONSUMEN
(Studi Kasus PT Wahana Ottonittra Multiartha, Tbk. Cabang Kudus)

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Strata satu (S1) pada
Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata



FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh :

Nama : Vanda Asri Yulianti

NIM : 16.C1.0103

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 26 Oktober 2020

Dosen Penguji :

1. Dr. Y. Budi Sarwo, S.H., M.H.

2. Dr. A. Joko Purwoko, S.H., M.Hum

3. Igu. Hartyo Purwanto, S.H., M.H.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Hukum

Pada tanggal : 02 NOV 2020.....



Dr. Marella E. Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum.

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Vanda Asri Yulianti, Mahasiswa Fakultas Hukum dan Komunikasi Program Studi Ilmu Hukum, Nim 16.C1.0103. Skripsi saya berjudul "PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG MEMBELI KENDARAAN BERMOTOR DENGAN ANGSURAN TERHADAP PENGAMBILAN PAKSA OLEH PERUSAHAAN PEMBIAYAAN KONSUMEN (Studi Kasus PT Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Cabang Kudus)" dengan ini menyatakan:

1. Bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesetaraan di perguruan tinggi.
2. Bahwa sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soejiapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 26 Oktober 2020



Vanda Asri Yulianti

ABSTRAK

Metode angsuran dalam pembelian kendaraan bermotor mengharuskan kedua belah yaitu kreditur (pihak pemberi jasa pembiayaan konsumen) dan debitur (pihak penerima pinjaman) untuk saling mengikatkan dirinya dalam perjanjian. Hal ini sebagaimana diatur dalam buku III BW (KUHPerdara). Perusahaan pembiayaan menggunakan *debt collector* jika debitur mengalami keterlambatan dalam membayar angsuran. Jika debitur wanprestasi atau tidak melaksanakan kewajibannya, maka berdasarkan alasan syarat tersebut kreditur dapat membatalkan perjanjian. Dengan batalnya perjanjian, maka kreditur dapat menarik kembali barang-barang yang telah diserahkan kepada debitur. Peristiwa ini menimbulkan kerugian kepada debitur sebagai konsumen.

Penelitian ini, menggunakan metode penelitian kualitatif dengan metode pendekatan secara yuridis sosiologis dan spesifikasi penelitian dilakukan secara deskriptif analitis. Dalam pengumpulan data menggunakan data primer berdasarkan Undang-Undang dan didukung dari data sekunder dengan mengolah data dari studi lapangan dan studi kepustakaan, untuk mengolah data yang didapatkan dari penelusuran maka hasil penelitian ini menggunakan analisis kualitatif.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pengaturan dalam pengambilan paksa Kendaraan bermotor dengan angsuran pada perusahaan pembiayaan konsumen di WOMFinance Kudus terdapat pada Penjelasan Pasal 18 ayat 1 Undang-Undang No.8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 130/PMK.010/2012, Undang-Undang Nomor 42 Tahun 1999 tentang Jaminan Fidusia dan , perlindungan hukum yang dilaksanakan oleh WOMFinance termasuk dalam perlindungan hukum represif yang diakomodir dengan Peraturan Menteri Keuangan No.130/PMK.010/2012, penjelasan Pasal 30 Undang-Undang Nomor 42 Tahun 1999, serta dengan dibentuknya OJK yang bertugas untuk mengawasi jasa keuangan.

Kata Kunci : *Perlindungan Hukum, Konsumen, Perusahaan Pembiayaan, debt collector, Fidusia.*

ABSTRACT

The installment method in purchasing a motorized vehicle requires both the creditor (the consumer financing service provider) and the debtor (the loan recipient) to bind themselves to each other in the agreement. This is as regulated in book III BW (KUHPerdata). Financing companies use debt collectors if the debtor is late in paying installments. If the debtor defaults or does not fulfill his obligations, then based on the reasons for these conditions, the creditor can cancel the agreement. With the cancellation of the agreement, the creditor can withdraw the items that have been submitted to the debtor. This incident causes losses to the debtor as a consumer.

This study used qualitative research methods with juridical sociological approach and the research specification was carried out descriptively analytical. In data collection using primary data based on the law and supported by secondary data by processing data from field studies and literature studies, to process data obtained from tracing, the results of this study use qualitative analysis.

The results of the study indicate that the arrangements for forced taking of motorized vehicles in installments at consumer finance companies in WOMFinance Kudus are contained in the explanation of Article 18 paragraph 1 of Law No.8 of 1999 concerning Consumer Protection, Regulation of the Minister of Finance (PMK) Number 130 / PMK. 010/2012, Law Number 42 of 1999 concerning Fiduciary Security and, legal protection implemented by WOMFinance is included in repressive legal protection accommodated by Regulation of the Minister of Finance No.130 / PMK.010 / 2012, elucidation of Article 30 of Law Number 42 of 1999, as well as the formation of the OJK which is tasked with overseeing financial services.

Keywords: Legal Protection, Consumers, Financing Companies, debt collectors, Fiduciary.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur selalu dipanjatkan atas berkat rahmat Tuhan Maha Esa, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang dibuat oleh penulis ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana Stara 1 Jurusan Ilmu Hukum di Universitas Soegijapranata Semarang.

Penulis memahami tanpa adanya bantuan dalam bentuk tenaga bimbingan dari semua orang akan sangat sulit menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan kepada:

1. Ibu Dr. Marcella Elwina Simandjuntak S.H., CN., M.Hum., selaku dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang;
2. Bapak Petrus Soerjowinoto S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang;
3. Bapak Dr. Y. Budi Sarwo, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing selama penyusunan skripsi ini;
4. Bapak Dr. A. Joko Purwoko S.H., M.Hum dan Bapak Ign. Hartyo Purwanto, S.H., M.H. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk kemajuan penyusunan skripsi;
5. Bapak kepala cabang, kepala marketing WOM*finance* Kudus dan konsumen yang telah memberikan bantuan penyusunan skripsi;

6. Papa dan Mama yang tiada henti memberikan bantuan doa untuk penulis dapat menyusun skripsi dengan baik;
7. Mbak Yunar yang telah memberikan bantuan dukungan besar ketika menghadapi kesulitan penyusunan skripsi;
8. Mas Daniel yang telah memberikan bantuan dukungan serta memberikan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi;
9. Riska dan Vita yang telah menjadi teman semasa kuliah yang selalu menjadi penyemangat dalam penyusunan skripsi;
10. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikannya.

Semarang, 26 Oktober 2020

Vanda Asti Yulianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	6
C. TUJUAN PENELITIAN	6
D. MANFAAT PENELITIAN	7
E. METODE PENELITIAN	8
1. Metode Pendekatan.....	8
2. Spesifikasi Penelitian.....	9
3. Objek Penelitian	10
4. Teknik Pengumpulan Data	10
5. Metode Pengolahan Data dan Penyajian Data.....	14
6. Metode Analisis Data	14
F. SISTEMATIKA PENULISAN	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. TINJAUAN UMUM MENGENAI PERLINDUNGAN HUKUM	16
1. Pengertian Hukum	16
2. Pengertian Perlindungan Hukum.....	17
B. TINJAUAN UMUM MENGENAI KONSUMEN	17
1. Pengertian Konsumen.....	17
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	19

3. Perlindungan Konsumen.....	21
C. TINJAUAN UMUM MENGENAI PELAKU USAHA	22
1. Pengertian Pelaku Usaha	22
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	23
D. TINJAUAN UMUM MENGENAI JUAL-BELI	26
1. Pengertian Jual-Beli.....	26
2. Pengertian Perjanjian Jual-Beli	31
E. TINJAUAN UMUM MENGENAI PERUSAHAAN	
PEMBIAYAAN	31
1. Pengertian Perusahaan Pembiayaan	31
2. Dasar Hukum Pembiayaan Konsumen	33
3. Unsur dalam Pembiayaan Konsumen.....	34
4. Kedudukan Para Pihak dalam Perusahaan	
Pembiayaan Konsumen	36
5. Jaminan dan Dokumen dalam Pembiayaan Konsumen.....	37
F. KAJIAN UMUM MENGENAI JAMINAN FIDUSIA.....	39
1. Pengertian Jaminan Fidusia	39
2. Proses Terjadinya Jaminan Fidusia	40
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL PENELITIAN.....	44
1. Hasil Wawancara di Kantor Perusahaan Pembiayaan Konsumen	
PT Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk (<i>WOMfinance</i>) Kudus	44
2. Hasil Wawancara dengan Debitur yang Mengalami	
Keterlambatan Pembayaran Angsuran di PT Wahana	
Ottormitra Multiartha, Tbk. <i>WOMfinance</i> Kudus.....	51
B. PEMBAHASAN	57
1. Pengaturan dalam Pengambilan Paksa Kendaraan Bermotor	
dengan Angsuran pada Perusahaan Pembiayaan	
Konsumen di <i>WOMFinance</i> Kudus	57
2. Pelaksanaan Perlindungan Hukum bagi Konsumen	
yang Membeli Kendaraan Bermotor dengan Angsuran terhadap	
Pengambilan Paksa oleh Perusahaan Pembiayaan	
Konsumen di <i>WOMFinance</i> Kudus	67
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78