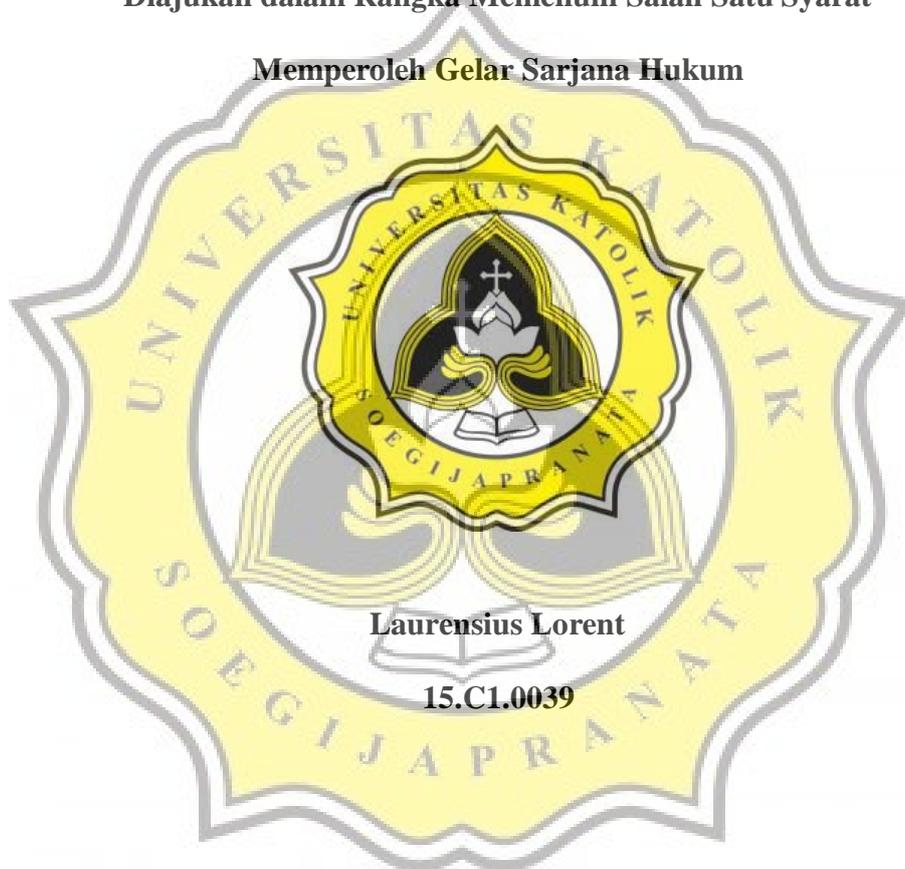


**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDITUR  
TERHADAP PENGIRIM YANG MENGALAMI KERUGIAN DALAM  
PENGIRIMAN BARANG  
(STUDI PADA PT. HIRA ADYA NARANATA SEMARANG)**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDITUR  
TERHADAP PENGIRIM YANG MENGALAMI KERUGIAN DALAM  
PENGIRIMAN BARANG (STUDI PADA PT. HIRA ADYA NARANATA  
SEMARANG)**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Hukum



**FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2020**

# PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh :

Nama : Laurensius Lorent

NIM : 15.C1.0039

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 16 September 2020

Dosen Penguji :

1. Ign. Hartyo Purwanto, S.H., M.H.

2. Dr. Y. Budi Sarwo, S.H., M.H.

3. Dr. A. Joko Purwoko, S.H., M.Hum



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Hukum

Pada tanggal : 05 OCT 2020



Dr. Marcella E. Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum.

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi

Universitas Katolik Soegijapranata

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laurensius Lorent

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

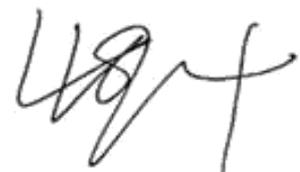
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDITUR TERHADAP PENGIRIM YANG MENGALAMI KERUGIAN DALAM PENGIRIMAN BARANG (STUDI PADA PT. HIRA ADYA NARANATA SEMARANG)** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 1 Oktober 2020

Yang menyatakan,



Laurensius Lorent

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya yang berjudul “PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDITUR TERHADAP PENGIRIM YANG MENGALAMI KERUGIAN DALAM PENGIRIMAN BARANG (STUDI PADA PT. HIRA ADYA NARANATA SEMARANG)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi dan dengan apa yang saya ketahui dalam skripsi ini tidak terdapat karya maupun pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya siap untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 14 Agustus 2020

  
  
6000  
EKWIBURUPIAH  
Laurensius Lorent

## ABSTRAK

Kegiatan pengangkutan dimungkinkan melibatkan tiga pihak, yaitu perusahaan pengangkutan (transportasi), perusahaan ekspediter, dan pengirim. Tanggung jawab ekspediter terhadap barang-barang yang diserahkan pengirim kepadanya mengikuti ketentuan Pasal 87 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang, yaitu bertanggung jawab untuk menyelenggarakan pengiriman selekas-lengkapnya dengan rapi dan mengindahkan segala upaya untuk menjamin keselamatan barang-barang tersebut, jadi dengan adanya ketentuan tersebut perusahaan ekspediter bertanggung jawab terhadap barang yang mengalami kerusakan. Perumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana pengaturan tanggung jawab perusahaan ekspediter terhadap pengirim yang mengalami kerugian dalam pengiriman barang? (2) Bagaimana pelaksanaan tanggung jawab perusahaan ekspediter terhadap pengirim yang mengalami kerugian dalam pengiriman barang di PT. Hira Adya Naranata (Hira Express) Semarang? (3) Hambatan-hambatan apa yang terjadi dalam pelaksanaan tanggung jawab perusahaan ekspediter terhadap pengirim yang mengalami kerugian dalam pengiriman barang di PT. Hira Adyana Naranata Semarang?

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif, dalam menganalisis permasalahan dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaturan tanggung jawab yang diatur dalam Pasal 88 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang sudah dilaksanakan oleh PT. Hira Adya Naranata, terbukti dengan pelaksanaan tanggung jawab harus dibuktikan terlebih dahulu apakah kerugian tersebut merupakan kelalaian dari perusahaan. Pelaksanaan tanggung jawab dilakukan perusahaan dengan cara mengganti maksimal 10 (sepuluh) kali dari biaya pengiriman. Hambatan dalam pelaksanaan tanggung jawab PT. Hira Adya Naranata terhadap pengirim yang mengalami kerugian disebabkan oleh dua faktor, yaitu faktor internal meliputi (1) penentuan kerusakan barang menjadi tanggung jawab siapa, (2) Negosiasi harga penggantian dan faktor eksternal meliputi (1) Tidak ada peraturan mengenai batas dan sanksi apabila pengiriman terlambat, (2) Tidak adanya aturan mengenai standart pengemasan, (3) Banyak pelanggan yang tidak membaca secara detail ketentuan-ketentuan di dalam resi pengiriman, (4) Pengirim tidak memahami aturan yang ada.

**Kata Kunci** : Tanggung Jawab, Ekspediter, Kerugian, Pengiriman Barang.

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Happiness Only Real When Shared”*

Kebahagiaan hanya nyata jika dibagikan

*“Mohon, mangesthi, mangastuti, marem”*

Selalu meminta petunjuk Tuhan untuk menyelaraskan antara ucapan dan perbuatan agar dapat berguna bagi bersama



## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Pribadiku sendiri, keluarga, sahabat, dan teman-temanku

Serta seluruh pihak terkait yang telah membantu, memberi semangat, serta mendoakan dalam pembuatan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmatnya, saya Laurensius Lorent sebagai penulis dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDITUR TERHADAP PENGIRIM YANG MENGALAMI KERUGIAN DALAM PENGIRIMAN BARANG (STUDI PADA PT. HIRA ADYA NARANATA SEMARANG)”** dimana nantinya akan mendapatkan gelar Strata I Ilmu Hukum di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang menjadi dambaan dan kebahagiaan bagi saya dan keluarga.

Adapun alasan Penulis menuliskan skripsi mengenai hal ini dikarenakan penulis melihat dan merasakan bahwa seringkali terjadi kerugian dalam pengiriman barang melalui perusahaan ekspediter. Namun, tanpa disadari bagi masyarakat maupun perusahaan ekspediter belum memahami dan mensosialisasikan bahwa adanya aturan atau hukum yang mengatur di dalamnya.

Tujuan dari penulisan ini yaitu untuk memberikan gambaran terhadap masyarakat bahwa ada aturan atau hukum yang mengatur mengenai masalah tersebut dan ingin menunjukkan bahwa ada masalah seperti di penulisan ini yang tidak diketahui oleh masyarakat.

Dalam penulisan ini tentunya penulis tidak sendirian, ada orang lain yang membantu. Adapun maksud diatas, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Prof. Dr. Ridwan Sanjaya, S.E, S.Kom., MS.IEC.
2. Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Ibu Dr. Marcella Elwina S., S.H., C.N., M.Hum.
3. Mama dari Penulis, Veronica Saraswati. Beliau adalah orang paling berarti dan berpengaruh dalam hidup Penulis, beliau selalu mendorong Penulis untuk selalu berperilaku rendah hati terhadap siapapun dan mengajarkan arti kesabaran dalam kehidupan. Beliau selalu ingin kedua anaknya bisa berarti dan berguna dalam kehidupan bermasyarakat.
4. Papa dari Penulis, Glaudius Lawing Liah. Beliau adalah sosok laki-laki yang Penulis jadikan pedoman dan inspirasi dalam menjalani hidup. Beliau adalah orang paling berarti setelah Mama karena selalu mengajarkan arti tentang menyerah, kerja keras, dan pantang menyerah demi membahagiakan keluarganya.
5. Dosen Wali Penulis yaitu Ibu Yuni Kusniati, S.H., M.Hum. yang telah membimbing Penulis selama perkuliahan berlangsung hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing skripsi Penulis yaitu Bapak Ignatius Hartyo Purwanto, S.H., M.H. yang selalu sabar dalam mendampingi, memberikan ide, arahan, serta nasihat kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para Dosen Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah mengajarkan Penulis tentang bagaimana menjadi seorang yang teladan sesuai dengan motto "*talentapro patria et humanitate*"

serta mengajarkan mengenai hal-hal yang bersifat hukum baik secara langsung maupun tidak langsung yaitu Pak Petrus Soerjowinoto, SH., M.Hum, Ibu Dr. B. Resti Nurhayati, S.H., M.Hum, Bapak Dr. Anton Laot Kian, SS., M.Hum, Bapak Dr. Yohanes Budi Sarwo, SH., MH, Bapak Emanuel Boputra, S.H., M.H., Ibu Budi, Almarhum Bapak L. Eddy Wiwoho, SH., M.Hum, Ibu Rika Saraswati, SH., CN., M.Hum, Ph.D, Bapak Ignatius Hartyo Purwanto, SH., M.Hum, Ibu Dr. Y. Endang Wahyati Yustina, SH., MH, Ibu Prof. Dr. Agnes Widanti, SH., CN, Ibu Hotmauli Sidabalok, SH.,CN.,M.Hum, Bapak Donny Danardono, SH., M.Hum, dll.

8. Staf Pengajaran Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata yaitu Pak Bowo, Mbak Mega, Mbak Indra, Pak Yatiman, yang sudah membantu Penulis dalam mengurus administrasi perkuliahan.
9. Kakak dari Penulis, Aaron Leonardo. Beliau adalah orang terdekat dengan Penulis karena kedua orang tua Penulis tinggal di Samarinda. Beliau adalah sosok yang selalu memberi semangat ketika mengetahui jika Penulis sedang mengerjakan skripsi dengan ucapan yang keras, tapi penuh arti. Beliau juga selalu berpesan agar penulis tidak menyerah dalam hal apapun.
10. Mbah Putri dan Mbah Kakung dari Penulis, Mbah Maryati dan Mbah Kosim. Mereka juga merupakan orang terdekat penulis setelah kakak karena rumah kami bersebelahan. Mereka adalah sosok-sosok hebat dan luar biasa baik karena tiada hentinya mendoakan Penulis agar dapat menyelesaikan jenjang pendidikan, dan juga selalu memberi asupan gizi kepada Penulis.

11. Keluarga besar MAHUPA UNIKA yang telah menjadi bagian dari hidup Penulis sejak menjalani kehidupan selama kuliah yaitu (Om-om dan Tante-tante senior, Kakak-kakak senior, Mas Rama, Mas Benk, Mas Jo, Pakde Bayu, Irvan, Dea, Rita, Titik, Fadhel, Dandi, Galuh, Esta, Ochik, Suenk, Andra, Mikha, Wiboy, Bakti, Rui, Nimas, Kila, Piero, Kiel, Alvin, Tama, Egel, Abed, Febby, Sasti) yang menjadi keluarga Penulis dan tidak gentar menyemangati Penulis dalam hal apapun serta selalu ada dalam kondisi apapun.
12. Teman, sahabat, saudara Penulis yang telah menemani Penulis sejak awal menjalani perkuliahan yaitu Suket Teki (Niak, Iko, Ian, Agatha, Kentang, Donny), Mas Ridho, Mas Nopek, Mas Sinchan, Mas Rivo, Mas Sandy, Mas Danu, Mba Adel, Deoni, Vincen, yang telah dengan rendah hati menjadi saudara Penulis dalam memberikan semangat dan dukungan baik tenaga maupun pikiran dan selalu memberikan motivasi bagi Penulis dalam menyelesaikan studi, dan tak lupa seluruh anggota BEMFHK Kabinet BERAKSI periode 2017-2018 juga telah menjadi saudara yang luar biasa bagi Penulis dalam berdinamika selama satu tahun masa jabatan bersama Penulis.
13. Teman-teman Fakultas Hukum dan Komunikasi angkatan 2015 yang selalu kompak sejak masa PTMB dan selalu berpedoman pada slogan One Big Family FHK.
14. David, sebagai pemilik PT. Hira Adya Naranata. Beliau dengan rendah hati memberikan ijin untuk melakukan penelitian di perusahaan.

15. Bapak Niko, sebagai Manajer Operasional dan Marketing PT. Hira Adya Naranata. Beliau dengan rendah hati memberikan informasi tentang perusahaan kepada Penulis.

Penulis sadar bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna, namun dengan rendah hati Penulis berusaha melakukannya secara maksimal dan berharap semoga tulisan ini berguna serta bermanfaat bagi masyarakat.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	10
E. Metode Penelitian .....	11
1. Pendekatan Penelitian .....	11
2. Spesifikasi Penelitian .....	12
3. Objek dan Subjek Penelitian .....	12
4. Jenis dan Sumber Data .....	12
5. Teknik Pengumpulan Data .....	14
6. Metode Analisis Data .....	15
7. Teknik Pengolahan dan Penyajian Data .....	16
F. Sistematika Penulisan .....	17

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Pengangkutan Secara Umum .....	19
1. Pengertian Pengangkutan .....	19
2. Dasar Hukum Pengangkutan .....	21
3. Subjek dan Objek Hukum Pengangkutan Barang .....	23
4. Tanggung Jawab dalam Pengangkutan .....	28
B. Pengangkutan Darat .....	32
1. Pengertian Pengangkut Darat .....	32
2. Dasar Hukum .....	33
3. Perjanjian Pengangkutan .....	34
4. Hak dan Kewajiban .....	35
C. Pengirim Barang .....	38
1. Pengertian Pengirim Barang .....	38
2. Hak dan Kewajiban .....	38
D. Ekspediter .....	39
1. Pengertian Ekspediter .....	39
2. Dasar Hukum .....	39
3. Perjanjian Ekspedisi .....	39
4. Hak dan Kewajiban .....	40

## **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	42
1. Profil PT. Hira Adya Naranata (Hira Express) Semarang .....	42
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	43
3. Struktur Organisasi .....	43
4. Produk dan Layanan .....	47

5. Kantor Pusat, Cabang, dan Agen .....	48
6. Hasil Wawancara .....	48
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>56</b>
1. Pengaturan Tanggung Jawab Perusahaan Ekspeditur terhadap Pengirim Barang yang Mengalami Kerugian .....	56
2. Pelaksanaan Tanggung Jawab PT. Hira Adya Naranata (Hira Express) terhadap Pengirim yang Mengalami Kerugian dalam Pengiriman Barang ...	64
3. Hambatan Dalam Pelaksanaan Tanggung Jawab PT. Hira Adya Naranata Terhadap Pengirim yang Mengalami Kerugian .....	83
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Hira Adya Naranata Semarang .....	43
Gambar 3.2 Alur Penyelesaian Klaim di Hira Express .....	52

