

**ANALISIS PROSES SUKSESI PADA PERUSAHAAN
EKSPEDISI BERKAH KARUNIA LESTARI (BEKALS)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



EVITA SENJAYA

16.D1.0141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Evita Senjaya
NIM : 16.D1.0141
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Judul : Analisis Proses Suksesi pada Perusahaan Ekspedisi
Berkah Karunia Lestari (Bekals)
Dosen Pembimbing : Drs. Y. Sugiharto, MM



Semarang, 9 Oktober 2020

Pembimbing

Drs. Y. Sugiharto, MM

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Evita Senjaya

NIM : 16.D1.0141

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul

” **ANALISIS PROSES SUKSESI PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI BERKAH KARUNIA LESTARI (BEKALS)**” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini dianggap tidak benar.

Semarang, 26 November 2020

Yang menyatakan,



Evita Senjaya

16.D1.0141

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : ANALISIS PROSES SUKSESI PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI
BERKAH KARUNIA LESTARI (BEKALS)

Diajukan oleh : Evita Senjaya

NIM : 16.D1.0141

Tanggal disetujui : 21 Oktober 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Drs. Y. Sugiharto M.M.

Penguji 1 : Dr. Ch. Yekti Prawihatmi S.E., M.Si.

Penguji 2 : Drs. R. Bowo Harcahyo M.B.A.

Penguji 3 : Drs. Y. Sugiharto M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0141

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Evita Senjaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul Analisis Proses Suksesi Pada Perusahaan Ekspedisi Berkah Karunia Lestari (Bekals) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 26 November
2020

Yang menyatakan



Evita

Senjaya

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Tuhan, saya ucapkan rasa syukur yang sangat mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PROSES SUKSESI PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI BERKAH KARUNIA LESTARI (BEKALS)”** dengan sangat baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari anugrah yang diberikan Tuhan.
2. Kedua Orang tua saya yang tercinta Bapak Isman Senjaya dan Ibu Rossy Magritha, terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, pengertian, dan dukungan yang terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Kaprodi S1 Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak Drs. Y. Sugiharto, MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan banyak waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. R. Bowo Harcahyo, MBA dan Ibu Dr. Ch. Yekti Prawihatmi, M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu memberikan masukan yang bermanfaat selama penulisan skripsi ini
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat

7. Seluruh teman teman angkatan 2016 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, secara langsung maupun tidak, yang telah membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Maka dari itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan membantu menyempurnakan penulisan skripsi ini agar bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan juga penelitian selanjutnya.

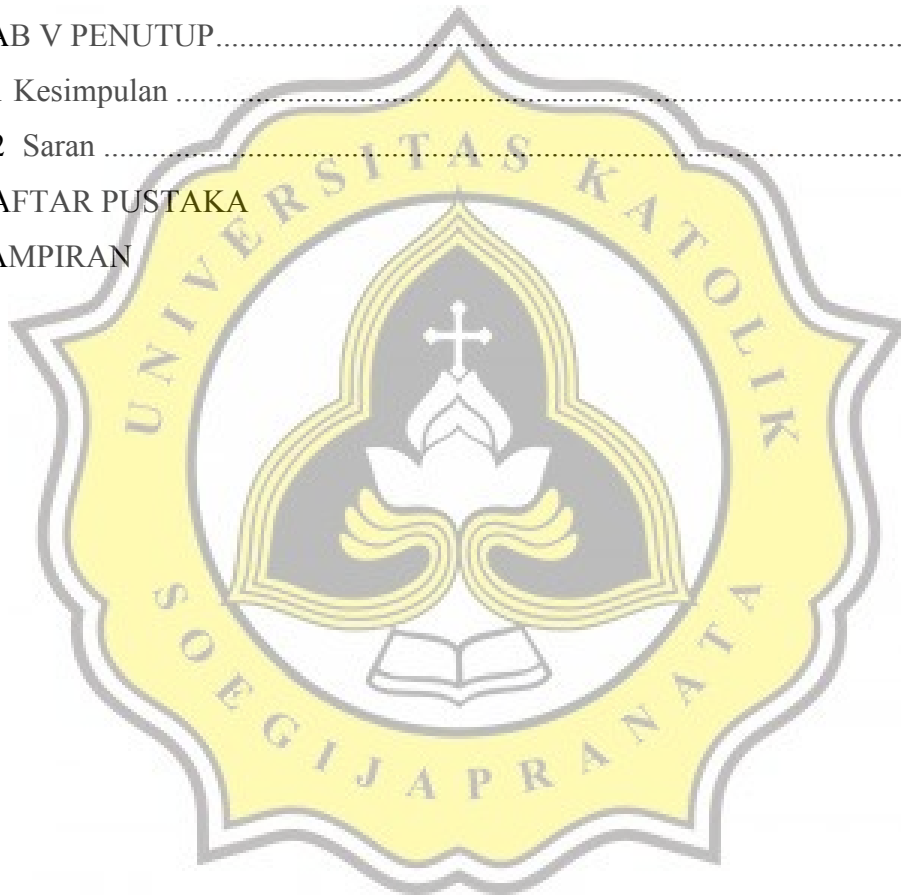
Semarang, 26 November 2020



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Bisnis Keluarga.....	6
2.2 Suksesi.....	8
2.3 Proses Suksesi.....	10
2.4 Penelitian Terdahulu.....	13
2.5 Kerangka Pemikiran.....	14
2.6 Definisi Operasional.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Obyek Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel.....	20
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21

3.5 Metode Analisis Data.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
4.2 Proses Suksesi Pada Usaha Perusahaan Ekspedisi Berkah Karunia Lestari (Bekals).....	35
4.3 Rekapitulasi Proses Suksesi Pada Perusahaan Ekspedisi Berkah Karunia Lestari (Bekals).....	85
BAB V PENUTUP.....	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Variabel dan Responden	23
Tabel 3.2 Rekapitulasi Jawaban Responden	26
Tabel 3.3 Kesimpulan Jawaban Responden.....	30
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden.....	34
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Persiapan.....	37
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Penilaian	52
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Mengembangkan Profil	58
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Membuat Perencanaan	67
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Implementasi	76
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Evaluasi	81
Tabel 4.7 Rekapitulasi Proses Suksesi Pada Usaha Perusahaan Ekspedisi Berkah Karunia Lestari (Bekals).....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	14
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner untuk Pemilik	120
Lampiran 2 Kuesioner Untuk Calon Suksesor.....	128
Lampiran 3 Kuesioner Untuk Karyawan (Kabid Operasional).....	133
Lampiran 4 Kuesioner Untuk Karyawan (Kabid Administrasi)	137
Lampiran 5 Kesimpulan Jawaban Wawancara	141



ABSTRAK

Permasalahan yang dialami perusahaan ekspedisi Berkah Karunia Lestari (Bekals) adalah anak satu-satunya tidak ingin melanjutkan usaha pemilik, sehingga pemilik memilih adiknya sebagai suksesor. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan suksesi pada perusahaan ekspedisi Berkah Karunia Lestari (Bekals) berdasarkan pendekatan teori Atwood.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode analisis deskriptif kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pemilik, calon suksesor dan karyawan dari Berkah Karunia Lestari (Bekals). Sedangkan penentuan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* dengan jumlah sampel 4 orang.

Berdasarkan hasil penelitian, pemilik Berkah Karunia Lestari (Bekals) menilai calon suksesor sudah siap untuk mengambil alih kepemimpinan Bekals, hal ini karena calon suksesor sudah bekerja mulai level terbawah yaitu kernet hingga saat ini memegang keseluruhan operasional dan sebagian pemasaran jasa Bekals, sehingga pemilik memandang calon suksesor sudah siap untuk menjalankan perusahaan.

Kata Kunci : suksesi, bisnis keluarga, ekspedisi



ABSTRACT

The problem experienced by the expedition company Berkah Karunia Lestari (Bekals) was that the only child did not want to continue the owner's business, so the owner chose his younger brother as the successor. The purpose of this research is to describe the succession of the expedition company Berkah Karunia Lestari (Bekals) based on Atwood's theoretical approach.

The analysis technique used is descriptive qualitative analysis method. The population in this study were owners, prospective successors and employees of the Blessing Karunia Lestari (Bekals). While the determination of the sample is done by purposive sampling with a sample size of 4 people.

*Based on the results of the research, the owner of Berkah Karunia Lestari (Bekals) assesses that **the prospective successor is ready** to take over the leadership of Bekals, this is because the prospective successor has worked from the lowest level, namely kernet until now holding the entire operation and part of the marketing of Bekals services, so that the owner sees the candidate. the successor is ready to run the company.*

Keywords: succession, family business, expedition

