

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber pendapatan negara paling besar adalah pajak. Penerimaan Pajak saat ini berperan dalam kesejahteraan masyarakat di Indonesia, tetapi yang terjadi adalah jumlah penerimaan pajak yang disampaikan masih belum terlalu jelas kebenarannya. Hal ini disebabkan oleh karena Sistem Model Penerimaan Negara (MPN) yang merupakan suatu sistem informasi di Departemen Keuangan yang mengintegrasikan penerimaan Direktorat Jendral Pajak (DJP), Direktorat Jenderal Bea Cukai, serta pengeluaran Direktorat Jenderal Anggaran belum solid (Laihad, 2013).

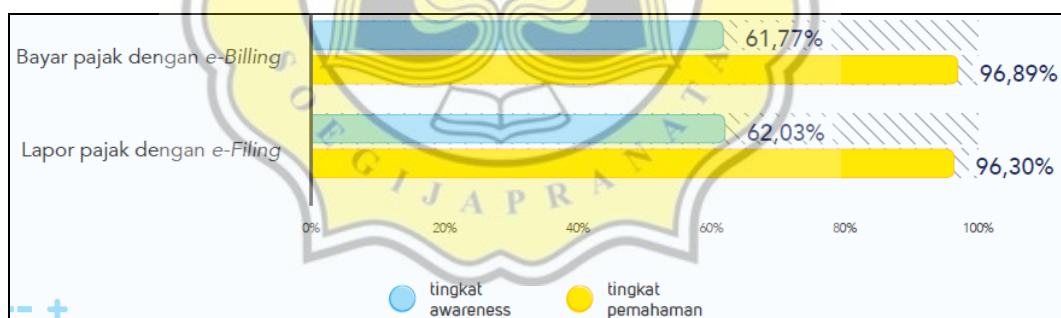
Perkembangan era globalisasi sekarang ini ditandai oleh berbagai macam perubahan dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Sebagai contoh yang sangat terlihat dan kontras yaitu perkembangan di bidang teknologi yang dari tahun ke tahun juga mengalami perkembangan pesat. Kemajuan teknologi modern khususnya bidang elektronika, membawa kemudahan dalam melaksanakan tugas-tugas kearsipan. Salah satu pengaruh kemajuan teknologi terhadap bidang kearsipan yaitu dengan adanya inovasi baru pada proses pengarsipan yaitu arsip elektronik. Kelebihan utama dari arsip elektronik tentu saja lebih praktis dan memiliki tingkat risiko yang lebih kecil.

Mengantisipasi perkembangan informasi dan teknologi tersebut, DJP berusaha untuk memenuhi aspirasi Wajib Pajak (WP) dengan mempermudah tata

cara pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) baik itu SPT Masa maupun SPT Tahunan. Pembaharuan dalam sistem perpajakan yang dilakukan oleh DJP tersebut tidak lain adalah sebagai bagian dari reformasi perpajakan, khususnya administrasi perpajakan.

Dimulai tahun 2016, telah diberlakukannya pembayaran pajak yang diintegrasikan dengan sistem informasi secara *online* disebut *e-billing* berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik. Saat akan membayar pajak dengan *e-billing*, tidak diperlukan pembuatan surat setoran manual (SSP, SSBP, SSPB) karena hanya membutuhkan kode tagihan. Dengan *e-billing* proses pembayaran pajak menjadi lebih mudah, cepat dan akurat.

Gambar 1.1. Permasalahan Penelitian



Sumber: Laporan Tahunan DJP (2018)

Permasalahan riset ini adalah rasio kepatuhan penyampaian SPT 2018 dan 2019 mengalami penurunan dari 71.10% menjadi 67.2%. Dan setelah ditelusuri lebih lanjut berdasarkan laporan tahunan DJP, salah satu penyebab penurunan tersebut adalah kurangnya tingkat *awareness* dari para wajib pajak untuk bayar pajak dengan *e-billing*, yaitu hanya sebesar 61,77%. Dapat disimpulkan bahwa

permasalahan penelitian ini muncul karena adanya kecenderungan para wajib pajak belum menggunakan pembayaran pajak secara elektronik yang disebut dengan *e-billing*.

Dengan munculnya *e-billing* menimbulkan perbedaan respon bagi tiap wajib pajak, apakah *e-billing* akan digunakan oleh para wajib pajak ataupun wajib pajak tetap menggunakan surat setoran manual secara konvensional, sehingga dibutuhkan penelitian lebih lanjut mengenai sikap penerimaan wajib pajak akan *e-billing* menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). TAM merupakan salah satu teori yang menjelaskan tentang sikap penerimaan teknologi yang dikembangkan pertama kali oleh Davis (1989).

Penelitian ini adalah penelitian replikasi dari Ilham (2017) yang menguji tentang penerimaan teknologi wajib pajak dalam menggunakan sistem *e-billing* di KPP Pratama Merauke. Untuk memenuhi *external validity*, penelitian ini berusaha mengeneralisasikan hasil penelitian Ilham (2017) ke objek lain yaitu wajib pajak di Semarang. Jogyanto (2013) menjelaskan bahwa sampel dengan *external validity* tinggi mampu mengeneralisasikan hasilnya ke semua objek, situasi dan waktu yang berbeda (Jogyanto, 2013).

Berdasarkan uraian di atas maka penelitian ini berjudul: **“ANALISIS MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA WAJIB PAJAK DI SEMARANG DALAM MENGGUNAKAN SISTEM *E-BILLING*.”**

1.2. Perumusan Masalah

Permasalahan penelitian ini yaitu:

1. Apakah *perceived usefulness* berpengaruh positif terhadap *attitude toward using*?
2. Apakah *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *attitude toward using*?
3. Apakah *perceived usefulness* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention*?
4. Apakah *attitude toward using* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention*?
5. Apakah *experience* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention*?
6. Apakah *experience* berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness*?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk menguji pengaruh *perceived usefulness* terhadap *attitude toward using*.
2. Untuk menguji pengaruh *perceived ease of use* terhadap *attitude toward using*.
3. Untuk menguji pengaruh *perceived usefulness* terhadap *behavioral intention*.
4. Untuk menguji pengaruh *attitude toward using* terhadap *behavioral intention*.

5. Untuk menguji pengaruh *experience* terhadap *behavioral intention*.
6. Untuk menguji pengaruh *experience* terhadap *perceived usefulness*.

Sementara manfaat penelitian ini yaitu:

1. Kontribusi praktis

Direktorat Jenderal Pajak dapat memperbaiki peraturan yang ada terkait dengan hasil penelitian ini tentang sistem *e-billing* wajib pajak di Semarang.

2. Kontribusi teoritis

Penelitian ini memberikan masukan tentang *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam meneliti sistem *e-billing* wajib pajak di Semarang.

1.4. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tinjauan pustaka, pengembangan hipotesis yang akan menguraikan berbagai teori, konsep dan penelitian sebelumnya yang relevan sampai dengan hipotesis, kerangka pikir serta definisi operasional dan pengukuran variabel.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi populasi dan sampel, sumber dan jenis data, teknik pengumpulan data serta teknik analisa data.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

Berisi analisa untuk menjawab permasalahan yang diajukan.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari analisis pada bagian sebelumnya.

