

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian mengenai Evaluasi Sistem Informasi POS dengan metode PIECES pada Aplikasi Hellobill Kopi Yor Semarang, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut.

Hasil evaluasi sistem pada aplikasi Hellobill di KopiYor semarang dengan menggunakan kerangka kerja PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) tersebut memiliki kelebihan dan kekurangannya sendiri-sendiri pada setiap kerangka kerja yang meliputi:

1. Analisis kinerja (performance)

Waktu tanggap atau respon time dari aplikasi hellobill 2,84s yang cukup memenuhi standart tetapi akan membuat terjadinya delay dalam melakukan proses transaksi, dalam hal ini proses transaksi masih dapat berjalan sebagaimana mestinya. dan terjadinya keterlambatan pada pencetakan nota penjualan pada transaksi awal saat mesin mulai dinyalakan hingga transaksi ke 4. Kekurangan yang dimiliki aplikasi hellobill pada kerangka kerja, pengecekan waktu dilakukannya transaksi dapat dengan melihat riwayat penjualan, hellobill memiliki tampilan interface yang sederhana, mudah dimengerti, dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak kopiYor, sistem hellobill

juga terintegrasi dengan laporan penjualan yang dapat disajikan, tetapi ketika kinerja server menurun (server down) maka aplikasi hellobill tidak dapat di buka, dengan informasi di atas maka dapat di simpulkan bahwa kinerja aplikasi hellobill kurang memenuhi standart.

2. Analisis Informasi

Pada Kerangka kerja Informasi kelemahan dari aplikasi hellobill adalah masih terjadinya selisih antara laporan penjualan dan pendapatan harian yang didapat kopiyyor yang mengakibatkan pemilik usaha (Owner) melakukan pengecekan secara manual setiap harinya, dan juga pihak kopiyyor harus menyelidiki, ada 3 faktor yaitu apakah ada penjualan yang salah, error pada aplikasi atau penggelapan uang oleh karyawan sehingga terjadi selisih. Maka kekurangan yang dimiliki aplikasi hellobill dalam kerangka Kerja informasi adalah kurangnya accuracy informasi yang diberikan.

3. Analisis Ekonomi

Pada kerangka kerja ekonomi aplikasi hellobill ini sudah memiliki fitur yang relatif komplit dengan membayar Rp. 1.260.000 /tahun nya. Aplikasi hellobill pada kopiyyor semarang juga terdapat laporan penjualan yang semestinya, akan tetapi ada juga biaya maintenance sebesar Rp 50.000 yang dilakukan 3 bulan sekali, aplikasi hellobill juga memiliki fitur premium yang tidak dapat di akses seperti promosi, jika pihak kopiyyor ingin mengakses fitur-fitur premium dari hellobill maka harus membayar upgrade sistem dan

membayar lebih untuk maintenance nya, dan untuk hasil ouput dari hellobill sudah bisa dibuka pada aplikasi lain seperti MS.Office, dan untuk laporan penjualan bisa di buka dalam format PDF. maka kekurangan dari aplikasi hellobill pada kerangka kerja ekonomi adalah kurang memenuhi standart, karena biaya yang tidak sebanding dengan hal yang di dapat jika dalam jangka waktu yang lama.

4. Analisis Control.

Pada kerangka kerja Control pada aplikasi Hellobill telah memiliki PIN untuk masuk kedalam aplikasi dan ada satu lagi PIN (Security code) untuk masuk kedalam data member customer kopiyor yang hanya diketahui oleh owner kopiyor agar tidak terjadi penyalahgunaan data, karena data customer bersifat personal, akan tetapi ada kelemahan pada aplikasi hellobill kopiyor yaitu tidak adanya security code untuk masuk kehalaman laporan penjualan, dan juga tidak absensi dan data untuk para karyawan, dari Keamanan data dapat dikatakan terjamin karena data yang sudah di input akan masuk ke server dan tersimpan di cloud. Maka kekurangan dari aplikasi hellobill pada kerangka kerja Control adalah keamanan data yang kurang bagus dan juga kurangnya control untuk para karyawan.

5. Analisis Efficiency

Pada kerangka kerja Efisiensi aplikasi hellobill memiliki sedikit kekurangan dikarenakan masih ada informasi yang di hasilkan secara berlebihan yang dikarenakan penginputan ulang pembelian pada saat terjadi kerusakan cetak pada nota penjualan, yang mengakibatkan customer menunggu lebih lama dan terjadi penginputan penjualan ganda yang mengharuskan pihak kopyor mengkoreksi kembali laporan penjualan. Ada juga sisi positif dari aplikasi hellobill di kerangka kerja efisiensi yaitu sudah dapat melakukan pembayaran secara non tunai (ovo,gopay,dana). Maka kekurangan dari aplikasi hellobill pada kerangka kerja efisiensi adalah data yang di hasilkan berlebihan dan usaha yang dibutuhkan untuk tugas-tugas terlalu berlebihan.

6. Analisis Service

Pada kerangka kerja Service aplikasi hellobill mempunyai berbagai kelebihan dan sedikit kekurangan, kelebihan yang dimiliki aplikasi hellobill adalah memiliki tampilan yang sederhana sehingga mudah untuk dimengerti, mudah untuk digunakan, dan memiliki fleksibilitas sistem yang tinggi, tetapi ada sebuah kelemahan yaitu tidak adanya buku panduan manual sehingga pihak kopyor tidak dapat menggunakan aplikasi secara maksimal dan Sistem sudah bisa dibilang reliabel karena data yang diproses sudah baik dan akurat.

5.2. Saran.

Saran yang dapat diberikan penulis kepada Pihak kopiyor adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya Owner melakukan penyelidikan terhadap masalah yang terjadi yaitu terjadinya perbedaan hasil pendapatan harian secara riil dengan pendapatan yang berada pada sistem helobill, masalah tersebut dapat disebabkan oleh 3 faktor : Kesalahan Input Penjualan oleh pihak Kasir, Error pada aplikasi yang menjadikan selisih tersebut, dan penggelapan uang oleh karyawan kopiyor sendiri.
2. Jika kesalahan tersebut merupakan kesalahan input dari pihak kasir, karyawan juga harus memberitahukan kepada Owner agar perhitungan juga menjadi lebih mudah dan karyawan harus lebih teliti dalam melakukan input penjualan.

Jika kesalahan tersebut merupakan kesalahan sistem, maka pihak kopiyor terutama bagian kasir harus memberikan keluhan terhadap teknisi Hellobill saat melakukan maintenance sistem, sehingga dapat diperbaiki, dan tidak terjadi selisih antara hasil pendapatan Riil dengan Pendapatan pada sistem Hellobill, dan membuat Sistem Informasi POS menjadi lebih Efektif dan meningkatkan tingkat keakuratan Informasi

Jika kesalahan tersebut berasal dari karyawan yang ketahuan melakukan penggelapan uang milik Kopiyor, maka Owner harus memberikan hukuman

kepada karyawan tersebut bahkan menggantinya dengan karyawan yang lebih baik, agar kedepannya tidak merugikan usaha Kopyor.

3. Pihak kopyor harus memberi masukan kepada developer agar ketika serverdown masih dapat membuka aplikasi untuk melakukan penjualan, walaupun performanya menurun, agar dapat meningkatkan efektifitas dari sistem Hellobill.

