

**STRATEGI ALTERNATIF PENGEMBANGAN LION PARCEL
PURWOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata



Disusun Oleh:
Yohanes Ivan Handoko

NIM : 16.D1.0093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
TAHUN AJARAN 2019/2020**

**STRATEGI ALTERNATIF PENGEMBANGAN LION PARCEL
PURWOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
TAHUN AJARAN 2019/2020**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Yohanes Ivan Handoko

NIM : 16.D1.0093

Alamat lengkap di Semarang : Jl. Pawiyatan Luhur 41

Nama orang tua : Edy Handoko

Alamat orangtua : Jl. Jendral Sudirman 874 Purwokerto

Nomor telepon orangtua : 085101770571

Nomor Handphone (mahasiswa) : 082242908675

Nomor Handphone anggota keluarga terdekat : 087737474157

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul **"STRATEGI ALTERNATIF PENGEMBANGAN LION PARCEL PURWOKERTO"** Merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

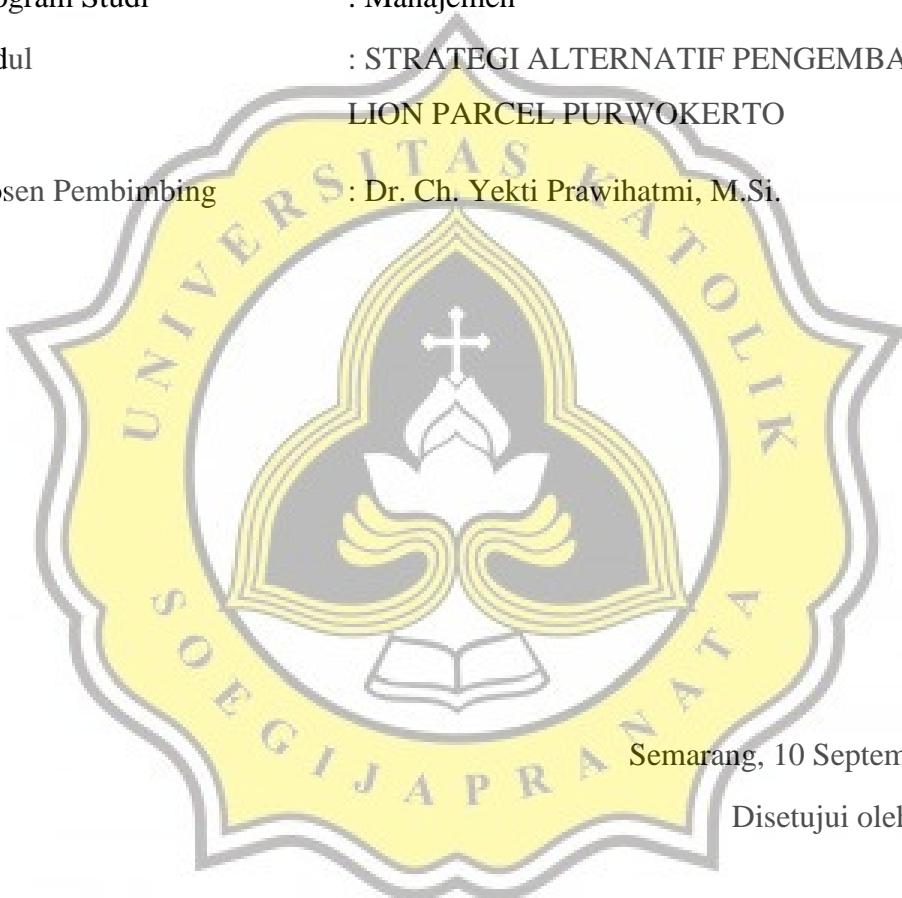
Semarang, 17 September 2020



(Yohanes Ivan Handoko)

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yohanes Ivan Handoko
NIM : 16.D1.0093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : STRATEGI ALTERNATIF PENGEMBANGAN
LION PARCEL PURWOKERTO
Dosen Pembimbing : Dr. Ch. Yekti Prawihatmi, M.Si.



Semarang, 10 September 2020

Disetujui oleh

Dr. Ch. Yekti Prawihatmi, M.Si.



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : STRATEGI ALTERNATIF PENGEMBANGAN LION PARCEL
PURWOKERTO

Diajukan oleh : Yohanes Ivan Handoko

NIM : 16.D1.0093

Tanggal disetujui : 24 September 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Ch. Yekti Pravihatni S.E., M.Si.

Pengaji 1 : Drs. Y. Sugiharto M.M.

Pengaji 2 : Drs. R. Bowo Harcahyo M.B.A.

Pengaji 3 : Dr. Ch. Yekti Pravihatni S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widiuri Kurniasari S.E., M.Si.

Pit. Dekan : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

<https://skripsi.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0093>

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan pendampingan-Nya atas segala proses yang telah dilalui sehingga proposal skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Proposal skripsi dengan judul “STRATEGI ALTERNATIF PENGEMBANGAN LION PARCEL PURWOKERTO” disusun guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

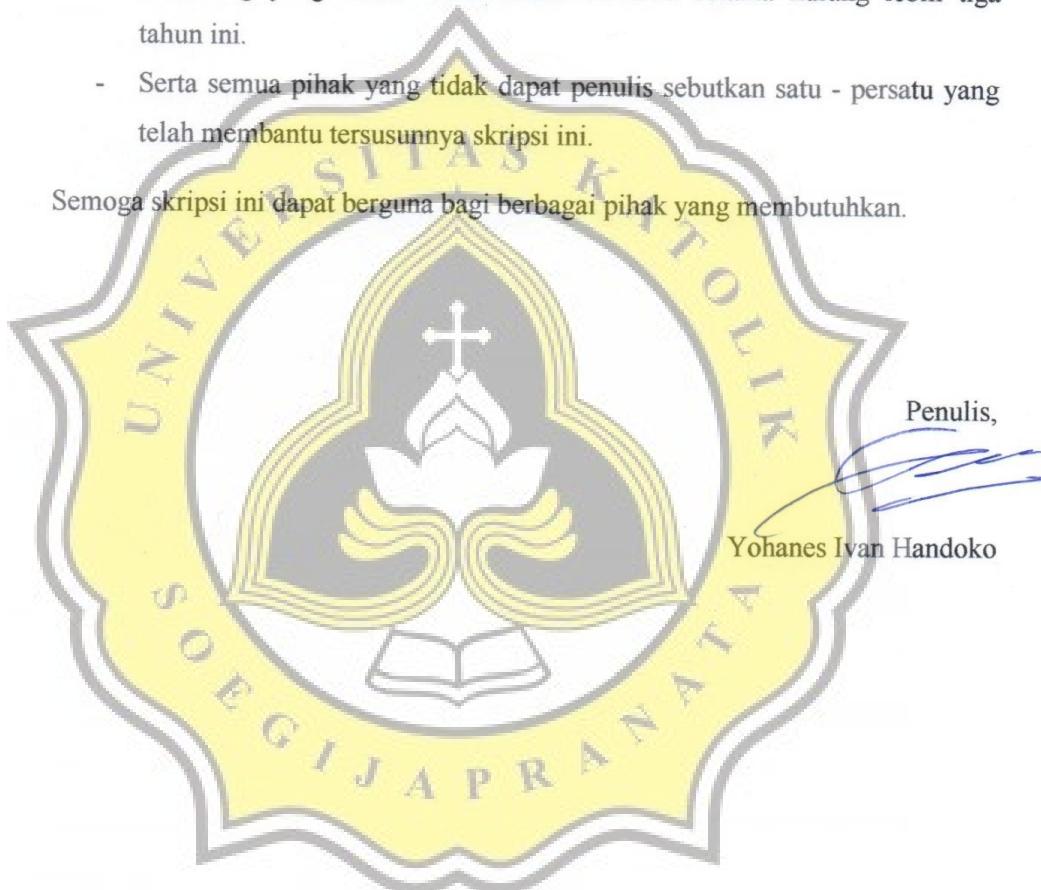
Penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik apabila tanpa bantuan, motivasi, saran dan dukungan pihak lain. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah bersedia membantu proses jalannya pembuatan proposal ini terutama kepada

- Ibu Yusni Warastuti, SE., M.SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
- Ibu Dra. Lucia Hari Patworo, M.Si. selaku dosen wali penulis di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang sudah mendampingi saya selama di kampus ungu tercinta ini.
- Ibu Dr. Ch. Yekti Pravihatmi, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
- Bapak Drs. Y. Sugiharto, MM selaku dosen pengujii yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
- Bapak Drs. R. Bowo Harcahyo, MBA. selaku dosen pengujii yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
- Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang sudah

memberikan banyak hal baik itu ilmu dan juga pengalaman sampai saya dapat berada di titik ini.

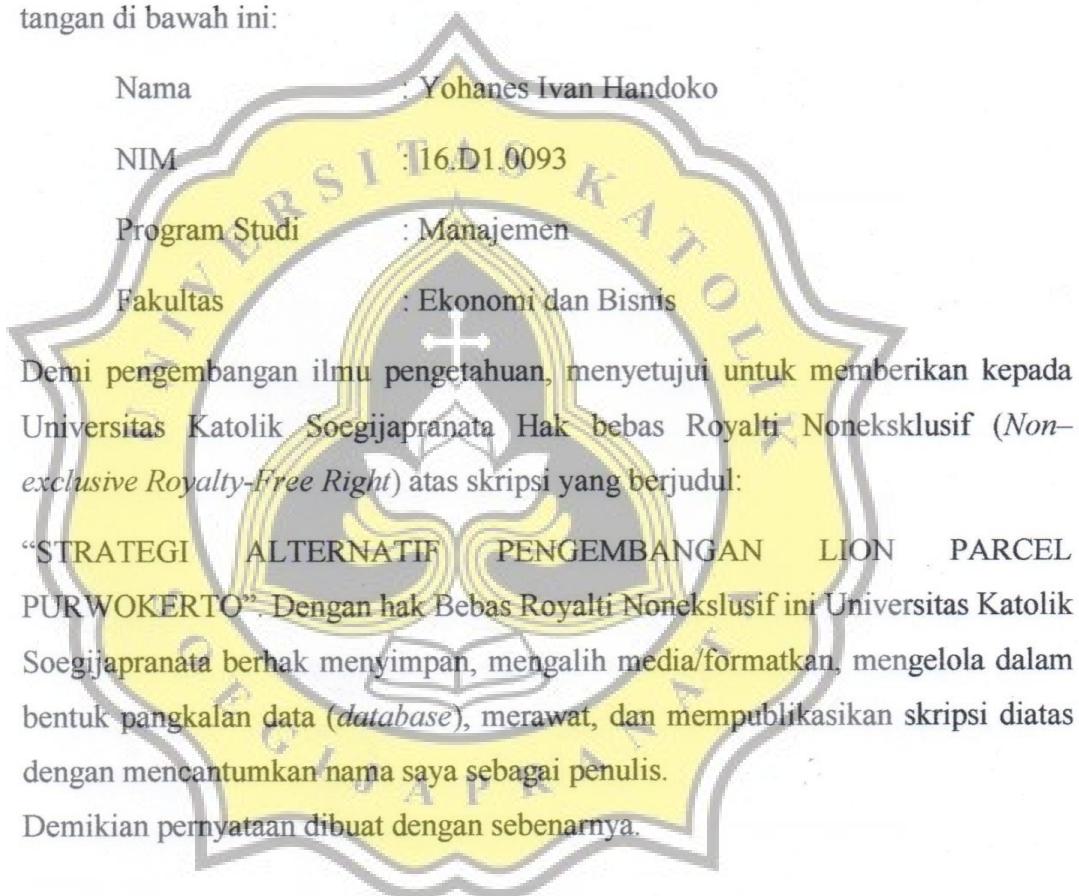
- Keluarga saya yang selalu memberi dukungan dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Rekan seperjuangan saya angkatan 2016 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang sudah berdinamika bersama selama kurang lebih tiga tahun ini.
- Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu - persatu yang telah membantu tersusunnya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:



Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 30 Oktober 2020

Yang menyatakan

Yohanes Ivan Handoko

ABSTRAK

Lion Parcel Purwokerto berdiri pada tahun 2019 . Selama dibukanya Lion Parcel Purwokerto ini memiliki beberapa keunggulan dibandingkan dengan kompetitornya akan tetapi pendapatan yang diperoleh belum tinggi karena nama yang belum begitu familiar di kalangan masyarakat Purwokerto. Hal ini membuat diperlukannya suatu strategi alternatif agar dapat mengembangkan bisnisnya. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menyusun strategi prioritas untuk Lion Parcel Purwokerto.

Pengembangan bisnis ini dilakukan dengan menganalisis faktor internal dan eksternal perusahaan. Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode analisis QSPM. Sampel dalam penelitian ini adalah 1 orang pemilik, 1 orang karyawan customer service, 1 orang karyawan kurir dan 10 orang pelanggan tetap dari Lion Parcel Purwokerto dan observasi langsung ke obyek penelitian.

Berdasarkan matriks SWOT akan menghasilkan strategi SO, WO, ST, dan WT sebagai alternatif strategi dengan 5 strategi yang berbeda, berdasarkan hasil perhitungan dari matriks QSPM, dapat diketahui alternative strategi mana yang dianggap terbaik bagi Lion Parcel Purwokerto adalah membuat kerjasama atau kesepakatan dengan online shop dan pedagang yang ada di Purwokerto.

Kata Kunci : strategi, Lion Parcel Purwokerto, SWOT, QSPM

ABSTRACT

Lion Parcel Purwokerto was founded in 2019. During the opening of Lion Parcel Purwokerto, it has several advantages compared to its competitors, but the income earned is not high because the name is not very familiar among the Purwokerto people. This makes an alternative strategy necessary in order to develop its business. The purpose of this research is to develop a priority strategy for Lion Parcel Purwokerto.

This business development is carried out by analyzing the company's internal and external factors. The analysis technique used is the QSPM analysis method. The sample in this study is 1 owner, 1 customer service employee, 1 courier employee and 10 regular customers from Lion Parcel Purwokerto and direct observation to the object of research.

Based on the SWOT matrix, it will produce SO, WO, ST, and WT strategies as alternative strategies with 5 different strategies. Based on the results of calculations from the QSPM matrix, it can be seen which alternative strategy is considered the best for Lion Parcel Purwokerto, which is to make cooperation or agreements with online shops and traders in Purwokerto.

Keywords: strategy, Lion Parcel Purwokerto, SWOT, QSPM

DAFTAR ISI

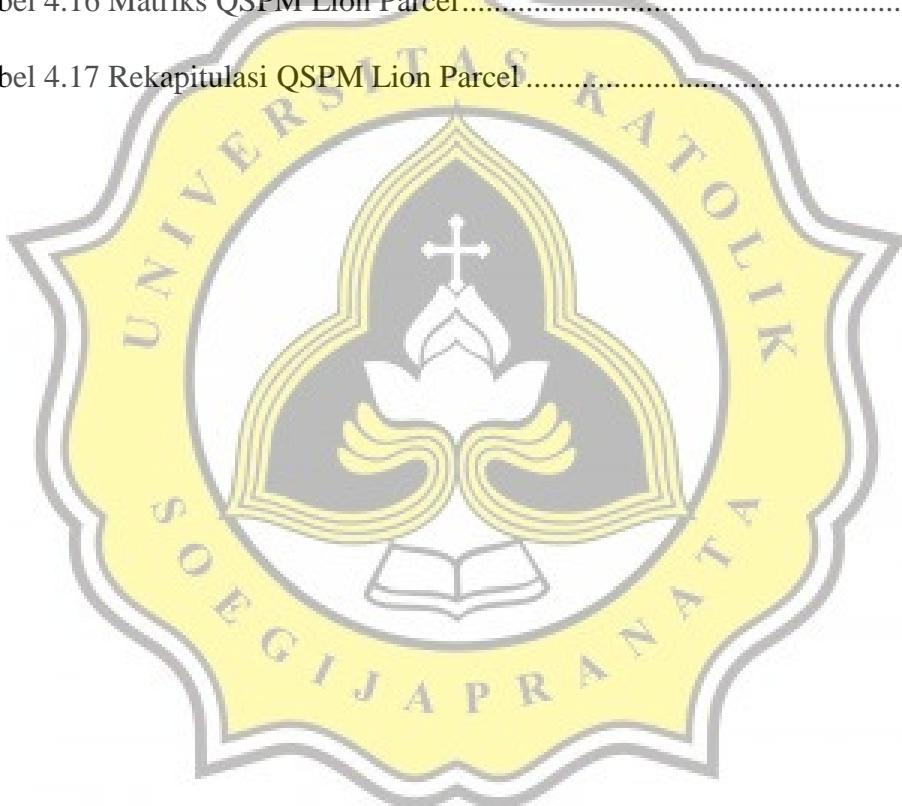
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORITIS	10
2.1 Kewirausahaan	10
2.2 Pengembangan Bisnis	11
2.3 Strategi Pengembangan Bisnis	12
2.4 Matriks IFE dan EFE	14
2.5 Matriks IE	14
2.6 Matriks SWOT	15
2.7 Matriks QSPM	15
2.8 Penelitian Terdahulu	16

2.9 Kerangka Pikir Penelitian	17
2.10 Definisi Operasional Variabel	18
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian	22
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	22
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	23
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Alat Analisis Data	24
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Lion Parcel Purwokerto	32
4.2 Matriks Evaluasi Internal (IFE)	43
4.3 Matriks Evaluasi Eksternal (EFE)	49
4.4 Matriks IE (Internal – Eksternal)	55
4.5 Matriks SWOT	56
4.6 Matriks QSPM	61
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar perusahaan jasa pengiriman barang di Indonesia	3
Tabel 1.2 Daftar cabang Lion Parcel di Purwokerto	4
Tabel 1.3 Daftar pesaing Lion Parcel di Purwokerto	5
Tabel 1.4 SWOT Lion Parcel	6
Tabel 3.1 Analisis Matriks IFE (Kekuatan dan Kelemahan)	26
Tabel 3.2 Analisis Matriks EFE (Peluang dan Ancaman)	26
Tabel 3.3 Matriks SWOT	29
Tabel 3.4 Matriks QSPM	30
Tabel 4.1 Sampel Penelitian.....	33
Tabel 4.2 Gambaran Umum Pelanggan Berdasarkan Lama Berlangganan	34
Tabel 4.3 Variabel SWOT Lion Parcel Purwokerto	36
Tabel 4.4 Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Sepuluh Responden Konsumen ...	37
Tabel 4.5 Tanggapan Pemilik dan Karyawan terhadap Kekuatan Lion Parcel Purwokerto	39
Tabel 4.6 Tanggapan Pemilik dan Karyawan terhadap Kelemahan Lion Parcel Purwokerto	41
Tabel 4.7 Tanggapan Pemilik dan Karyawan terhadap Peluang Lion Parcel Purwokerto	42
Tabel 4.8 Tanggapan Pemilik dan Karyawan terhadap Ancaman Lion Parcel Purwokerto	44
Tabel 4.9 Rekap Pengisian Bobot Evaluasi Faktor Internal Lion Parcel (IFE)	46
Tabel 4.10 Rating Evaluasi Faktor Internal Lion Parcel (IFE)	48

Tabel 4.11 Matriks Evaluasi Faktor Internal Lion Parcel (IFE)	50
Tabel 4.12 Rekap Pengisian Bobot Evaluasi Faktor Eksternal Lion Parcel (EFE)	52
Tabel 4.13 Rating Evaluasi Faktor Eksternal Lion Parcel (EFE)	54
Tabel 4.14 Matriks Evaluasi Faktor Eksternal Perusahaan (EFE)	55
Tabel 4.15 Matriks SWOT Lion Parcel	58
Tabel 4.16 Matriks QSPM Lion Parcel.....	64
Tabel 4.17 Rekapitulasi QSPM Lion Parcel	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lion Parcel Purwokerto.....	5
Gambar 5.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 7.1 Matriks Internal Eksternal	27



